



PERSPECTIVAS DE LOS FOROS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

*Conquistando a los usuarios (alumno), a través de las Comunidad a- sincrónica
(CA-s)*

Eje temático: No. 5 Calidad y Materiales educativos y Herramientas tecnológicas en Educación a Distancia.

Autora: M.E Susana Ramírez García.

Institución: Universidad Regiomontana, Monterrey, Nuevo León, México.

Correo electrónico: sramirez@mail.ur.mx

Palabras Clave: educación en línea, foro virtual, educación en adultos, aprendizaje, educación superior y comunidades virtuales.

Resumen

La educación en línea es una de las modalidades de mayor alcance y complejidad en los últimos años en el mundo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC'S), lo que ha provocado una revolución impresionante en las instituciones educativas, siendo la Universidad Regiomontana una de ellas, como institución que se interesa por brindar mejor calidad educativa. El presente estudio es resultado de la preocupación por descubrir las áreas de oportunidad y fortaleza que emanan del uso de los recursos que proporciona la Plataforma Virtual U,

mediante el desarrollo del curso de Teoría y Dinámica de los procesos grupales en la licenciatura en psicología. En la esfera de la educación en línea existen “espacios sociales virtuales” que posibilitan nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones, siendo uno de ellos, los *foros virtuales*, el cual crean comunidades a través de la participación de los usuarios dentro de un campo específico, siendo uno de ellos la Educación Superior.

I. Planteamiento

Las diversas demandas de las poblaciones interesadas en continuar con la capacitación, actualización en la formación profesional u ocupacional en las distintas áreas de conocimiento, con la característica de permanecer en sus lugares de origen, ha dado cabida a la educación en línea mediante el uso de la tecnología, y con ello cubrir las necesidades de la sociedad actual. Lo cual implica la incorporación de las TIC'S en la educación en sus distintos niveles educativos, al mismo tiempo demandando innovaciones en distintos sectores, siendo uno de ellos, el uso de recursos didácticos que favorezcan el proceso de enseñanza – aprendizaje. En este aspecto, la Universidad Regiomontana manifiesta una de sus tantas prioridades, la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el ámbito educativo, apoyándose con la Plataforma de Virtual U. No obstante, hoy en día se encuentran diversos discursos al respecto, tanto en el profesor como en el alumno como principales protagonistas en el mundo académico. Existen discursos que reconocen y apoyan el uso de las TIC'S en el ámbito educativo, pero también hay discursos que exponen “desconfianza” e “incredulidad” en el uso de las TIC'S como herramienta tecnológica que apoya el proceso de enseñanza – aprendizaje. Hay que recordar que lo virtual o en línea no es opuesto a lo real, sino una modalidad que enriquece y abre horizontes a las demandas actuales, y no resta de importancia ante la presencia física inmediata. Aludiendo con ello, que no es más relevante una más q otra, simplemente son dos contextos distintos para apoyar el ámbito formativo integral de los aprendices. Con ello, se derivan polémicas, una de ellas, es la identificación de recursos didácticos y el uso de éstos, como herramientas que proporcionan las plataformas tecnológicas como apoyo en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Así mismo, la versatilidad de la modalidad de la educación en línea despierta posiciones y discursos encontrados, añadiendo al mismo tiempo la postura del alumno que se ha desarrollado académicamente bajo un sistema tradicional (cara- cara) en proceso de enseñanza- aprendizaje, lo cual lo transporta a “modificar” dicho esquema, y a enfrentarse a innovaciones de espacios aplicados para desarrollar éstos procesos. Por tal motivo, el estudio se centró en la aplicación y desarrollo de comunidades virtuales mediante el diseño de foros de discusión como recurso didáctico que apoya el aprendizaje en el curso Teoría y Dinámica de los procesos grupales de 8º trimestre de la licenciatura en psicología. Retomando que la investigación fue encaminada al uso y desarrollo de los foros virtuales, como espacios cibernéticos de interacción asincrónica, es decir, a tiempos diversos de los alumnos para el desarrollo y proceso activo de los mismos durante el trimestre, la cual se derivó la siguiente interrogante:

¿Cuáles son los principales elementos favorecidos en el proceso de enseñanza – aprendizaje del alumno andragógico mediante el uso de foros virtuales?

II. Antecedentes

Cabe señalar que en dicha institución no se cuenta con antecedentes de estudios realizados en éste aspecto, es decir, en el uso de foros virtuales con alumnos andragógicos. Por lo tanto, el presente estudio da una posibilidad en la identificación y conocimiento de los aspectos que incitan al uso de estos recursos didácticos proporcionados por Virtual U (plataforma tecnológica utilizada por la UR), y sus elementos que apoyan el proceso de aprendizaje en los alumnos, así como la relevancia y significado que implica la función del docente en la educación en línea.

III. Objetivo

Identificar en el proceso de aprendizaje los aspectos favorecidos mediante el uso de foros virtuales, como recurso didáctico en la educación andragógica en nivel superior.

IV. Justificación

La inclusión de las tecnologías de comunicación e información en la educación, lleva a la creación de nuevos espacios educativos virtuales para la interacción entre alumnos y docente, propiciando nuevos procesos de aprendizaje y manejo de contenidos a través de las redes modernas de comunicación. Lo cual lleva a una readaptación no solo a la

institución educativa, sino a nuevos procesos educativos, redes académicas, creación de nuevos escenarios, instrumentos y métodos, etc. Lo anterior, enuncia razones básicas para buscar alternativas e innovaciones en la educación en línea, y replantarse la postura del alumno ante ello. Existen varias herramientas de aprendizaje, siendo una de ellas, los denominados *foros virtuales*, que no solo proporcionan información y comunicación, sino desarrollan la interacción, abriendo diversas opciones de intercambio de ideas, pensamientos, y por consiguiente dando espacio a la socialización mediante el ciberespacio.

Para Arango (2003) *el foro virtual* es un escenario de comunicación por internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Es una herramienta que permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar. A este estilo de comunicación se le llama asincrónica dada sus características de no simultaneidad en el tiempo.

El factor de tiempo a sincrónico que se da en las comunidades virtuales permite a los usuarios (alumnos) a expresar ideas, articular argumentaciones con diversos puntos de vista del tópico a tratar, promoviendo el aprendizaje a través de diversas formas de interactuar mediante espacios y tiempos diferentes, focalizado a un objetivo en particular.

Es importante retomar la importancia del impacto e innovaciones que puedan generar las interacciones del foro virtual en el aprendizaje de los alumnos, debido a propiciar o presentar mejoras en las estrategias y aplicaciones de los *foros virtuales* en la educación superior.

Es importante señalar, que la virtualidad manifiesta que para crear comunidades virtuales, es necesario favorecer ambientes que permitan a los participantes sentir el acompañamiento del docente/facilitador en dicho proceso.

Para Collison (2000) existen tres formas de diálogos que prevalecen en los *foros virtuales*:

- a) Diálogos sociales, caracterizados por la informalidad y la necesidad de compartir asuntos gratificantes para el autor, ejemplos de ello son la noticia de haber ganado una beca, la clasificación a la final de su equipo favorito.

- b) Diálogos argumentativos nacidos desde las lógicas individuales y caracterizados por la defensa de puntos de vista personales, no necesariamente confrontados con los de los demás.
- c) Diálogos pragmáticos serían la tercera forma, en ella se pone en juego el conocimiento de todos para construir desde distintas miradas, significados de un mismo hecho.

A través de los diversos tipos de diálogos que se desencadenan en los *foros virtuales*, se presenta un factor fundamental que se denomina “motivación “. Lo cual, es uno de los principales retos que se enfrentan los participantes de las comunidades virtuales (alumnos- docentes), ya que la motivación depende de ambos protagonistas, teniendo un papel fundamental las previas experiencias que poseen con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

V. Descripción del estudio

a. Procedimiento metodológico:

- 1) Ubicación del grupo de estudio (15 alumnos entre 40 a 68 años de edad)
- 2) Impartición del curso con apoyo de la Plataforma Virtual U.
- 3) Diseño y desarrollo de foros virtuales, como recurso didáctico para abordaje de los temas correspondientes de la materia seleccionada:

La *figura 1*, presenta los tres *foros virtuales* que se llevaron a cabo durante el período de estudio, en el curso de Teoría y Dinámica de los procesos grupales de 8º tetramestre, cada foro contempló un tema central con duración de tres semanas para su desarrollo.



Figura 1. Presentación de foros y # de usuarios.

En la *figura 2*, se visualiza la estructura aplicada en cada foro, estuvo compuesta por tres momentos: *1º momento*: Inicio y presentación de preguntas detonantes, *2º momento*: desarrollo e interacción de alumnos y docente mediante las respuesta a preguntas y retroalimentación de las mismas, y finalmente el *3º momento*: de cierre y conclusión de ideas expuestas por parte de los alumnos, logrando una integración de respuestas a cada pregunta detonante.



Figura 2. Momentos de desarrollo del foro virtual.

- 4) Recogida de datos previos al uso de foros (entrevistas semi-estructuradas)
- 5) Desarrollo del proceso en los *foros virtuales* a sincrónicos (CA-s).
(preguntas detonantes del tema correspondiente)
- 6) Monitoreo de las aportaciones de los alumnos en los diversos foros
(mediante las evidencias escritas en los mensajes)
- 7) Aplicación de los diversos instrumentos para recolección de datos.
 - i. Entrevistas semi-estructuradas.
 - ii. Cuestionario cerrado en online.

- 8) Triangulación de datos y análisis de los mismos.
 - 9) Retroalimentación de los procesos y apreciaciones del manejo de contenido y proceso de aprendizaje con el uso de la TIC'S.
 - 10) Conclusiones y aportaciones.
- b. Contexto de estudio: el presente estudio se realizó en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la UR, en la licenciatura de Psicología, en el grupo de octavo tetramestre. Teniendo como propósito general, el fomento al uso de la TIC'S como recurso en la impartición de los cursos de modalidad presencial en el nivel superior. Acompañado de la preocupación de centrar e incrementar las aportaciones e innovaciones en el ámbito educativo, con el respaldo en el uso de la herramienta del *foro virtual*, como comunidades de aprendizaje constructivas y significativas en el alumno adulto (andragogía)
- c. Escenario: el estudio aplicó en el curso de "*Teoría y Dinámica de los Procesos Grupales*", curso correspondiente al 8° tetramestre de la licenciatura en Psicología, la cual se apoya con la Plataforma tecnológica Virtual U, recurso aplicado por la institución con fines de apoyo educativo.
- A través de diversas actividades didácticas apoyadas en las TIC'S, se abordaron los temas correspondientes del curso. Sustentado con el desarrollo de *foros virtuales* focalizadas en temas específicos correspondientes. Los foros fueron aplicado con un tiempo de intervalo de 3 semanas entre cada uno de ellos.
- Participantes: alumnos activos del curso en estudio, las principales características de los participantes: profesionistas, activos laboralmente en sus respectivas áreas, no poseer previa experiencia con los *foros virtuales* aplicados en la Plataforma Virtual U, edades entre 40 a 68 años, ambos sexos. Para el estudio se consideró el 100% de la población (15 alumnos)
- d. Herramientas y/o técnicas de recolección de datos: cuestionarios en línea, análisis de contenido secuenciado (mensajes de participación y réplica en los *foros virtuales*), y entrevistas semi-estructuradas.

VI. Resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos en el presente estudio:

Las categorías abordadas para el estudio fueron:

- a. **Tipo de foro virtual de previa experiencia:** el total de participantes del estudio fueron 15 alumnos. Del cual 1 alumno, tenía experiencia en el uso de foros en el ámbito personal. Lo cual equivale que el 6.6 % del total de alumnos, solo contaban con una experiencia previa en el uso de foros, y los 14 alumnos restantes, ésta fue su primer experiencia con *foros virtuales* con fines educativos. Como resultado el 94% de los alumnos, usaron por primera vez el *foro virtual* como recurso didáctico mediante la tecnología de la Plataforma Virtual U.

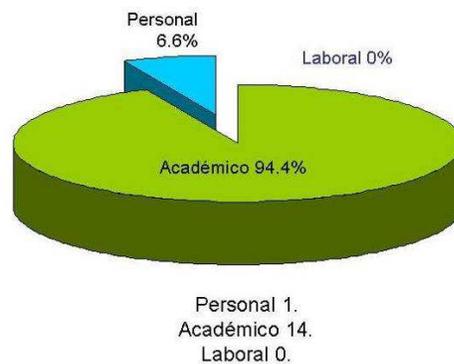


Figura 3: Área de mayor uso de foro

- b. **Uso del foro virtual:** el 100% de alumnos consideraron pertinente fomentar el uso y aplicación de los *foros virtuales*, ya que permite otro canal de comunicación, interacción, intercambio de ideas para enriquecimiento en su proceso de aprendizaje.
- c. **Apoyo del foro en el aprendizaje:** La mayor parte de los alumnos adultos (87%), consideraron que el uso del *foro virtual* como recurso didáctico proporciona un apoyo y valor agregado a su desarrollo en el aprendizaje, logrando así una integración de elementos, conceptos fundamentales de los contenidos de la materia en cuestión.

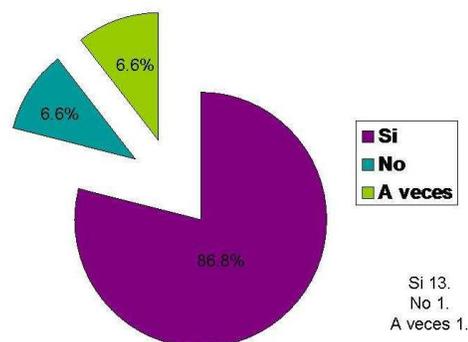


Figura 4. Apoyo que brindan los foros al aprendizaje

- d. **Tipo de aprendizaje logrado:** de los diferentes tipos de aprendizaje (receptivo, por descubrimiento, repetitivo y significativo), el 100% de los alumnos identificaron que el uso de *foros virtuales* en el curso en estudio, apoyó el alcance de un aprendizaje significativo. Lo cual implicó una identificación por parte del alumno andragógico, algunos de los elementos que aportan los *foros virtuales* asincrónicos, es decir, la integración de componentes de conocimientos previos, que en combinación y retroalimentación obtenida de sus compañeros, se integran conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Este es uno de los aspectos de mayor relieve en el presente estudio.
- e. **Elementos favorecidos por el uso del foro:** la comunicación en el seguimiento del docente en el desarrollo del foro, y la motivación de dar comentario y recibir complementos de los compañeros, son los dos principales elementos que apoyaron a los alumnos a usar *los foros virtuales* en el transcurso de la materia, etiquetando a dichos espacios como comunidades virtuales, ya que permitieron el incremento en objetivos compartidos entre los alumnos con fines académicos y de complemento en su formación profesional.



Figura 5. Elementos favorecidos por el foro virtual.

- f. **Causa de mayor uso del foro:** la forma de abordaje de los contenidos del curso mediante el desarrollo del foro, recibir retroalimentación con fundamentación por parte de los compañeros del curso y del docente, así como ver la vinculación de los contenidos a través de las preguntas detonantes del foro, fueron las principales causas o motivos para que los alumnos usaran en su totalidad los *foros virtuales* que se expusieron durante el tetramestre. Obteniendo casi el 100% de su uso por parte de los alumnos, más allá de la obtención de calificación numérica.

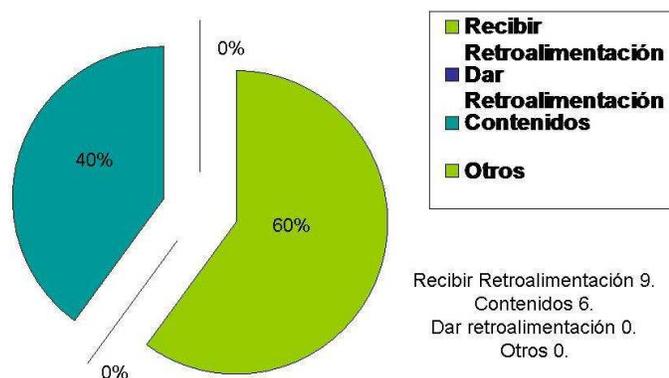


Figura 6. Causas para usar los foros virtuales.

- g. **Ventajas y funciones del foro:** presenta mayor opciones de comunicación, manera de expresar la información, ideas sobre el tema a tratar, interactuar de forma asincrónica dentro de un intervalo de tiempo. Desarrollar la habilidad de la expresión escrita, así como recibir retroalimentación directa a los contenidos expuestos por cada uno de los participantes. Construir definiciones, tomar de decisiones y solucionar casos expuestos sobre el tema a tratar. Identifican mayor acompañamiento del instructor/docente en el desarrollo y proceso del *foro virtual*.
- h. **Desventajas /limitantes:** algunos aspectos que los alumnos consideraron como posibles elementos que provocarían el no usar los foros en los cursos, sería cuando los foros no reflejaran o justificaran su uso de acuerdo a los contenidos de la materia, sino que su uso solo cubriera la solicitud de aplicar la tecnología, es decir, como fin, no como medio o recurso de apoyo, careciendo de sentido didáctico y complemento en el proceso de

aprendizaje, y finalmente, cuando el docente no refleje la habilidad para aplicarlo con fin didáctico y académico. Por lo tanto, para el alumno andragógico, el no tener claridad en el objetivo del uso de recursos didácticos, no manifiestan su interés y justificación del uso de cualquier recurso o herramienta tecnológica, solo por dar uso a la era de las TIC'S en la educación superior.

VII. Conclusiones

El procedimiento llevado a cabo en dicho estudio, y el desarrollo como docente en el curso, permitió llegar a las siguientes conclusiones:

En primera instancia, es de suma importancia considerar que se abordó la educación andragógica, lo cual difieren de los intereses de los alumnos que habitualmente cursan estudios superiores (18 a 25 años de edad), en el uso de recursos y herramientas didácticas para el proceso de enseñanza – aprendizaje, lo cual en la actualidad la demanda se encuentra en uso de las tecnologías de comunicación e información (TIC'S), donde se manifiesta cierta resistencia y credibilidad en el uso de las mismas con fines académicos y didácticos. Este primer acercamiento permitió identificar los elementos que apoyan el uso de los *foros virtuales* como medio didáctico, como la comunicación efectiva, participación activa del alumno mediante la réplica, complemento, aportación y expresión de ideas, son motivo de permitir apertura y flexibilidad al uso de medios tecnológicos a través de la Plataforma Virtual U, plataforma en la que se apoya la Universidad Regiomontana para la educación en línea.

Esta primer incursión formal ante el uso de *foros virtuales* como ciber-espacios o comunidades virtuales de aportación a los procesos de aprendizaje, permite abrir la visión, cambiar actitud o predisposición antes la tecnología en la educación, reconociendo sus ventajas, limitaciones y sobre todo mostrar flexibilidad ante nuevas demandas y cambios en la formación integral del alumno adulto en estudios superiores.

Tanto en el micro contexto (aula – alumnos), como en el macro contexto (institución) van encaminados hacia la capacidad de reconocimiento, procedimiento a proponer innovaciones en el ámbito educativo.

Además, hay que recordar que la tecnología permite la interactividad, puede ser considerada una fuente motivacional para el alumno, con la intervención de los procesos psico-sociales que reside en sí mismo, como aprendiz. Por lo tanto, la tecnología hace posible constituir comunidades virtuales que le proporcionan al individuo la posibilidad de formar ambientes de aprendizaje que le demanden la aplicación y el uso de estrategias, habilidades cognitivas, afectivas y sociales en un espacio sincrónico o asincrónico mediante el proceso de socialización, sin olvidar la prioridad lograda, que es la incorporación de nuevos conocimientos integrándolos con los ya existentes en cada uno de los alumnos, logrando un aprendizaje significativo. Esto permite visualizar que la tecnología es un medio que puede lograrse como un apoyo relevante para el aprendizaje del alumno y la aplicación de habilidades que permitan incrementar las competencias existentes en el alumno andragógico y otras nuevas a desarrollar.

Por lo anterior, se retoma la función que ejerce y lleva a cabo el docente, como facilitador y moderador de dicho proceso de enseñanza- aprendizaje, tanto para e- learning y blended- learning.

Este estudio pretende ser inicio de una mejora continua en el ámbito de investigación en la institución de estudio.

VIII. Referencias bibliográficas

Aguilar Díaz, E y otros (2003) *Aula virtu@l. Una alternativa de educación superior*. Editorial: Universidad Industrial de Santander, UIS.

Cabero A, Julio (2007) *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Editorial Mc Graw Hill, México

COLLISON, G., et all (2000) *Aprendizajes en Ambientes Virtuales*. Concord, MA: The Concord Consortium.

Litwin, Edith, Maggio, M y Lipsman, M (2005) *Tecnologías en el Aula*. Amorrortu editores, Argentina.

Silvio, José (2000) La virtualización de la universidad. ¿Cómo podemos transformar la educación superior con tecnología? Editorial: IESALC / UNESCO.

Hernández, R. Fernández-Collado, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición. México McGraw-Hill.

Tortosa, F, M (2002) Nuevas Tecnologías de la Información y documentación En Psicología. Editorial Ariel.

Unigarro G, M, A (2004) Educación virtual. Encuentro formativo en el ciberespacio. Universidad Autónoma de Bucaramanga.