



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
POLITÉCNICA DE LA FUERZA ARMADA BOLIVARIANA
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y POSTGRADO
DOCTORADO EN INNOVACIONES EDUCATIVAS**

**MODELO DE CAPACITACIÓN EN GERENCIA PROACTIVA PARA
LA CALIDAD MEDIANTE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO UNA HERRAMIENTA DE
INNOVACIÓN EN LA FUNCIÓN DIRECTIVA
CASO: ESCUELAS BÁSICAS ESTADALES DEL MUNICIPIO CARONI,
DEL ESTADO BOLÍVAR.**

Facilitador Académico:
Dra. Milagros Annes

Participante:
Audelina Castro

Tutor:
Dr. Juan José Romero

Ciudad Bolívar, Julio de 2008



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

INDICE GENERAL

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| CAPÍTULO I. EL PROBLEMA | |
| Enunciado del problema..... | 5 |
| Objetivos de la Investigación..... | 14 |
| Objetivo General..... | 15 |
| Objetivos Específicos..... | 15 |
| Justificación de la Investigación..... | 15 |
| CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO | |
| Antecedentes de la Investigación..... | 19 |
| Bases de la Investigación..... | 26 |
| Bases Teóricas..... | 26 |
| Bases Legales..... | 45 |
| Definición de Términos Básicos..... | 48 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 51 |



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

INTRODUCCIÓN

La realidad con la cual se identifica toda organización moderna es la de un entorno altamente cambiante y competitivo, donde no hay nada definitivo ni estable y en el cual se hace necesario desplegar estrategias de cambio permanentes, a los efectos de poder adaptarse a los vaivenes que se producen en el ámbito de lo social y lo económico.

El papel de la dirección en esta situación es de fundamental importancia para generar los mecanismos que permitan a cada institución mantenerse dentro niveles eficiencia, eficacia y efectividad esto conlleva a parámetros de calidad en la gestión de los procesos administrativos dentro de las instituciones educativas, tanto respecto a sí misma como en relación con otras instituciones. Por ello, se puede decir que uno de los retos de mayor relevancia que plantean el director de hoy es desempeño de sus funciones con el uso de la tecnología.

En el caso específico de la educación, la acción directiva constituye el eje central a partir del cual se definen, ordenan y dirigen las acciones y estrategias destinadas a conformar las prácticas escolares que hagan posible lograr los grandes fines de la educación. En relación ello, el director, como gerente y gestor de la institución, tiene la responsabilidad de llevar a la práctica una administración eficiente de los recursos materiales y humanos existentes en la escuela, a los efectos de desarrollar un proceso escolar que se califique dentro de niveles de excelencia.

En este sentido, se puede afirmar que en la medida que la función de dirección se ejerza dentro de parámetros de calidad y profesionalismo, sentido de conducción y liderazgo, los diferentes recursos humanos y materiales y técnico de la organización escolar podrán ser integrados en forma coherente en el desarrollo de las acciones que consoliden la realidad de una educación que satisfaga plenamente las necesidades de la sociedad.

El estudio que se desarrolla a continuación, está dirigido, Implementar un modelo de capacitación en gerencia a través del uso de las tecnologías de la Información y la comunicación como una herramienta de innovación en la Función Directiva, caso específico las Escuelas Básicas Estadales del Municipio Caroni, del Estado Bolívar, que están adscritos a la Dirección de Educación de la Gobernación del Estado Bolívar. Todo ello con miras a la elaboración de una propuesta de calidad sustentada en una visión de gerencia proactiva con el uso de la tecnología como un modelo de innovación estratégico para calidad con indicadores eficiencia, eficacia y efectividad en la función directiva en dichos planteles.

Esta investigación, se encuentra estructurada en un capítulo se desglosan a continuación:



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Capítulo I. Planteamiento del Problema, enunciado, descripción, documentación y causas del problema, así como los objetivos generales y específicos, la justificación práctica de la investigación.

Finalmente se hace la reseña de la bibliografía utilizada en realización a esta investigación.

CAPITULO I

Planteamiento del Problema

El presente capítulo contiene aspectos relacionados con el enunciado, descripción, la documentación del problema y el análisis de las causas, los objetivos generales y específicos, justificación práctica de la investigación.

Enunciado del Problema

La presente investigación tiene como propósito Implementar un modelo de capacitación en gerencia a través del uso de las tecnologías de la Información y la comunicación como una herramienta de innovación en la Función Directiva, caso específico las Escuelas Básicas Estadales del Municipio Caroni, del Estado Bolívar.

Descripción del Problema

La gerencia parte de un compromiso de los actores, docentes y directivos con la responsabilidad social de la institución para lograr la pertinencia con la realidad de la función directiva en las escuelas venezolanas. A pesar de que se han desarrollado procesos dirigidos a generar reformas en el nivel de Educación Básica en documentos como: El informe de la Comisión Presidencial para el Estudio del Proyecto Educativo Nacional (1986). El diagnóstico del Banco Mundial (1992). Calidad de la Educación Básica en Venezuela. Estado del Arte (1992). La Reforma Educativa: Una Prioridad Nacional. (1994). Plan de Acción del Ministerio de Educación (1995). Proyecto Educativo Educación Básica: Reto, Compromiso y Transformación (1996).

De los resultados de estas investigaciones documentales surge una visión del sistema educativo nacional que muestra su poca vinculación con las prioridades y las expectativas que el país ha colocado en este sector como instrumento de formación y transformación social.

Con relación a la capacitación y preparación administrativa y gerencial de los directivos para asumir adecuadamente la conducción y gestión de los recursos del plantel, el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), conjuntamente con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

(2002), refleja en su informe que en el 72% de las escuelas latinoamericanas el nivel de preparación gerencial y administrativa de los directores se encuentra por debajo de las exigencias de calidad que se plantean para las escuelas de la región.

Por otra parte, este informe señala que el estilo de gestión llevado a cabo por los directores de estos planteles se caracteriza por tener una orientación claramente burocrática, carente de liderazgo dentro de la escuela, con escasos nexos con los diferentes sectores de la comunidad, verticalizada y con una alta dependencia de los organismos de decisión central en materia educativa. Tal situación, de acuerdo al informe del LLECE, plantea que en consecuencias existen aspectos negativos en la escuela, pues no existe una integración organizada y armónica de los planes, la visión, los recursos, ni una interacción entre los actores educativos, pues no se evidencia la presencia de un liderazgo social por parte del director.

Los aspectos mencionados constituyen una situación altamente preocupante en relación a lo que es la función directiva en las escuelas, pues el modelo de gestión vertical, que se observa en los funcionarios que tienen la responsabilidad de dirigir las instituciones escolares, no es el más adecuado para lograr cambios en las actitudes y prácticas educativa, sobre todo cuando no se generan canales de comunicación recíproca y de intercambio entre los distintos niveles de la organización escolar, ni con los actores sociales y culturales de la comunidad que deben vincularse con la escuela para la elaboración de los objetivos de la misma y la adopción de estándares de calidad mediante procesos tanto técnicos como participativos.

Según, Romero (2004), señala que la calidad para el ejercicio de la función directiva, se caracteriza por una búsqueda conciente de la excelencia de la gestión, a través de tres indicadores. La eficacia, eficiencia y la efectividad.

De acuerdo con el manejo de estos indicadores, la calidad adquiere un sentido integral para la función directiva en cualquier organización. Esto significa que para alcanzar la calidad hay que romper con la cultura centralista y burocrática de los niveles intermedios del sistema educativo, que muchas veces se resisten a aceptar los cambios debido a las rutinas ya instaladas o por miedo a la pérdida de poder.

Este enfoque de la calidad representa un paso importante pero no suficiente, ya que de manera general existe un desfase entre el discurso y las medidas que se adoptan, lo que influye en los escasos resultados obtenidos a pesar de los esfuerzos realizados.

Lo que respecta, a el Estado Bolívar, durante la Gobernación del Sr. Andrés Velásquez, se llevó el desarrollo de las experiencias dirigidas a mejorar la función directiva en la escuela, realizado por el Centro de Investigaciones Culturales y Educativas,(CICE) (2001), y Fundación de Taller de Educación Básica (FUNDATEBAS), bajo la coordinación de los



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

profesores Mariano Herrera y Arnaldo Esté, realizaron un diagnóstico sobre la gestión directiva en una muestra de planteles de los diferentes municipios del Estado. Los resultados obtenidos permitieron evidenciar la situación precaria en materia de dirección escolar como; la falta de planificación, liderazgo y falta de capacitación para la formación de directores orientados hacia la calidad educativa.

En cuanto a los antecedentes relacionados con el estudio, es pertinente destacar la investigación realizada por Rodríguez, N. (2000), que lleva por título: Gestión Escolar y Calidad de la Enseñanza. Fue una investigación etnográfica realizada con el propósito central de comparar estilos reales de gestión en instituciones de diferente dependencia administrativa y establecer relaciones con la calidad de la enseñanza y los resultados del aprendizaje.

Para la realización del estudio se escogieron 5 escuelas de educación básica (primera y segunda etapas) ubicadas en una misma parroquia del oeste de Caracas, cada una de un tipo de dependencia administrativa diferente: nacional, distrital, privada, parroquial y Fe y Alegría. Se recogieron informaciones sobre unas 87 variables agrupadas en 3 aspectos: gestión escolar (organización, funcionamiento, planta física, personal, comunicación, supervisión, etc.); gestión pedagógica (planificación, interacciones, contenidos, teorías y creencias de los docentes, etc.) y resultados (conocimientos en lengua y matemática, opiniones de los representantes).

Para la recolección de la información se utilizó la observación directa, entrevistas, análisis de documentos, cuestionarios, pruebas de conocimiento, notas de campo, grabaciones y fotografías.

Las conclusiones de la investigación reflejan la existencia de una clara relación entre la dependencia administrativa de la escuela, los procesos de gestión escolar y algunos aspectos de la gestión pedagógica. Igualmente, el estudio llega a concluir que la escasa autonomía de los directores de las escuelas oficiales se revela como una desventaja para una mejor gestión, no obstante estos directores son más eficientes en la aplicación de la política de atención a los más pobres.

De acuerdo a estas conclusiones, existe un potencial en los directores para desarrollar prácticas gerenciales orientadas hacia la calidad. Dicho potencial se encuentra reprimido por la forma burocrática como está estructurada la organización de la escuela y sus relaciones de dependencia del nivel central. En ese sentido, se hace necesario que desde la escuela y las comunidades se promuevan los cambios que obliguen a profundizar los procesos de descentralización educativa que les permitiría a los directores y a las comunidades ejercer la autonomía en la gestión de los planteles.

Por otra parte, es de fundamental importancia desarrollar los procesos de capacitación a directores, docentes y miembros de la comunidad, a los fines de conformar en forma progresiva una cultura de la calidad dentro de la



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

escuela, de tal manera que se superen paulatinamente los esquemas de dependencia y burocratismo que han prevalecido en las escuelas venezolanas y que han sido factores coadyuvantes en la baja calidad de los procesos administrativos y productos educativos.

También, de acuerdo al informe del Centro de Investigaciones Culturales y Educativas (CICE) (2001), la realidad en la práctica de la función directiva en el 83% de las escuelas es la de carencias en lo que tiene que ver con el manejo de los procesos administrativo y pedagógico de la gestión de la escuela. De acuerdo al mencionado informe, el desempeño de los directores de los planteles venezolanos se encuentra concentrado en el llamado "papeleo" administrativo exigido por las autoridades educativas regionales o nacionales, y a la administración rutinaria de la escuela, referida al mantenimiento, el llenado de formatos diarios de registro de asistencia de alumnos, docentes y personal administrativo y al control de la disciplina dentro del plantel.

Los planteamientos hasta ahora realizados, se relacionan con el ámbito del Estado Bolívar, región que no escapa a las situaciones y características que se han venido exponiendo en cuanto a la problemática de la función directiva en las escuelas básicas. Los señalamientos expuestos en el Plan de Desarrollo 2004-2006 de la Gobernación del Estado Bolívar (2004), reflejan que en lo referente al ejercicio de la función directiva en las escuelas del estado, el mismo no se ha llevado a cabo satisfactoriamente en más del 75% de los planteles, destacándose la ausencia de gestiones efectivas por parte de los directores en la elaboración de los Proyectos Educativos Comunitarios, debido a las carencias y limitaciones en el desarrollo de los procesos de planificación, organización, control y supervisión en términos de eficiencia.

Estos aspectos reflejan que la realización de la función directiva en el contexto de los planteles estatales de Educación Básica, no se ha ajustado a las exigencias de carácter administrativo y pedagógico que se encuentran pautadas para que la escuela se consolide como una estructura armónica, organizada, constituida por un personal con vocación de servicio y alto nivel de eficiencia en el ejercicio de sus funciones y en relación permanente con el entorno sociocultural para la elaboración de los proyectos pedagógicos comunitarios que coadyuven a lograr los niveles de calidad que se requieren para alcanzar la categoría de institución eficaz.

Por otra parte, las escuelas estatales de Ciudad Guayana, Municipio Caroní no escapan de esta situación. Se observa con preocupación que el ejercicio de las funciones directivas se limita al trámite y entrega de documentos y materiales. Igualmente, los directores no ejecutan la supervisión y acompañamiento docente necesario para optimizar la eficacia y calidad de las actividades pedagógicas que se llevan a cabo dentro del plantel, así como tampoco le aportan a los docentes los recursos y



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

estrategias que le permitan elevar la eficacia en el ejercicio de sus funciones pedagógicas.

En este orden de ideas, se ha considerado pertinente desarrollar un proceso de investigación que se oriente por la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo contribuye el modelo de capacitación en gerencia proactiva para la calidad mediante el uso de las tecnologías de información y la comunicación como una herramienta de innovación que deberían recibir los directivos de las Escuelas Básicas Estadales en el Municipio Caroni, Estado Bolívar?

Lo que se refiere a la viabilidad de la investigación, recibirán capacitación todo los directivos que laboran en las escuelas dependientes del Ejecutivo Regional, a través de un modelo estratégico organizacional que permita implementar las tecnología en los procesos administrativos y de esta manera impulsar un cambio de mentalidad tanto de los tanto de los directivos como del resto de los actores, es una renovación cultural de transformación total. Es esencial para las escuelas no quedarse atrás y acometer una renovación desde el uso de la Tic que les permitirá diseñar los sistemas de información mas acorde con los planteamientos estratégicos para disponer y suministrar información adecuada en el momento preciso.

Documentación del Problema

En tal sentido, es pertinente considerar la investigación realizada por Cendros, (2004), sobre la relación existente entre los estilos de liderazgos y las escalas de cambio presente en la gerencia de la educación básica y diversificada en Venezuela ante la adopción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, este autor empleo una metodología cuantitativa de tipo descriptiva, de campo y correlacionar con un diseño transaccional en el cual aplico un cuestionario suministrado a 127 gerentes,

Los resultados obtenidos sugieren un cambio de paradigma en la gerencia educativa, particularmente en la alta gerencia, que promueva efectivamente la participación de todos los miembros de la organización, incluyendo a los miembros de la comunidad para facilitar el desarrollo de proyecto telemático dentro de la organización educativa. Por lo tanto, la alta gerencia debe propiciar un ambiente incentivo a los gerentes educativos para asumir un estilo de liderazgo que impuse estrategia de cambio hacia la evolución participativa.

Para Romero,(2008),señala que la formación gerencial a través de la tecnología de la información y la comunicación, permite que la formación de los directivos para el ejercicio de la gerencia escolar debe incorporar el fundamento hermenéutico de la acción humana, pero establecido la relación de la triada; ideología, alineación e identidad nacional; Se trata de la acción humana dotada de sentido como respuesta al uso indiscriminado de la consultaría externalizada de corte neoliberal, que por su carácter exógeno



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

podría generar un estado de alineación, que lesiona la auto imagen de los directivos y produce una fuerte estereotipación de las organizaciones empresariales.

La nueva formación del directivo público, exige el rescate de la identidad nacional, que se constituye en un factor de humanización de primer orden, en términos del ejercicio de una gerencia comprometida con un proyecto científico nacional, tal como se deriva de Varsavsky: Desempeño creativo eficiente para mejorar la relación de la gerencia con el entorno, Convivencia comunitaria, a través de un nuevo lenguaje, para que en el dialogo y la reflexión, impere la argumentación, la negociación el consenso y la integración en función del colectivo, comunicación racional y espiritual que articule la práctica y la teoría y que permita, que de la palabra siempre se pase a la acción, formación y reconversión profesional permanente, Conocimientos científico-tecnológico convertidos en componentes impulsores de la redención social, Inteligencia artificial para integrar al hombre con la técnica en función de la calidad de vida, Formación para la vida que proyecte la felicidad espiritual, centrada en los valores de la solidaridad y el respeto y se oponga a la alineación de la llamada industrial cultural, cuya finalidad en estimular el consumismo.

Para la incorporación de la practica directiva, resulta indispensable la formación de los gerentes, en la técnica de la hermenéutica, lo cual constituye un esfuerzo inédito en la dirección, en la medida que implica la irrupción de un nuevo paradigma humano para darle sentido a la compleja relacionrelación del hombre con la empresa, promoviendo siempre el principio de la unidad de lo diverso.

Análisis de las Causas

El problema que se pretende resolver con esta propuesta doctoral esta relacionado con un modelo de capacitación en gerencia proactiva través del uso de las tecnologías de la Información y la comunicación como una herramienta de innovación en la Función Directiva, caso específico las Escuelas Básicas Estadales del Municipio Caroni, del Estado Bolívar.

A nivel micro es importante señalar algunas de las causas que podrían estar originando esta situación.

1- Los directivos no han recibido una capacitación adecuada en el uso de las Tecnologías, es decir, no cuentan con la suficiente preparación para el manejo de los equipos y herramientas técnicas que le facilitarían la gestión de los procesos administrativos dentro de las organizaciones educativas.

2-Los directivos no entregan los recaudos administrativos en el tiempo la fecha establecida, esto se debe al desconocimiento de algunos programas para desarrollar y gestionar los recaudos solicitados por la dirección de Educación.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

3-En las escuelas de la Gobernación algunas tienen una computadora, debido a que no cuentan con el personal capacitado en el área de las tecnologías.

4-La información emitida por la dirección de educación no llega a tiempo, y con el uso de la tecnología específicamente a través de redes pueden llegar las informaciones en tiempo preciso, particularmente para la entrega de recaudos.

5-Desconocimiento de los procesos administrativos para realizar sus gestiones gerenciales; muchos desconocen los proceso funciones como directivos, de esta manera no le permiten un desempeño de calidad.

6- La formación de los directivos y la predisposición favorable de éstos hacia las TICs; esto conlleva a que el personal directivo esté en proceso de jubilación y no se sientan incentivados hacia el manejo de las tics como herramienta de gestión educativa.

7-La falta de competencia técnica que permita la gestión y transformación en las funciones, y muy particular el uso de programas que permita recibir, distribuir, almacenar, transmitir y transformar crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar cualquier información, que de alguna manera, se encuentre aunado a una concepción innovadora como proceso de cambio esencial de gran impacto en la gerencia, de esta manera puede llegar a romper con los esquemas pre-establecidos y tradicionales sobre la gerencia en las organizaciones educativas

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

OBJETIVO GENERAL

Implementar un Modelo De Capacitación en Gerencia Proactiva para la Calidad mediante el Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como una Herramienta de Innovación en la Función Directivas.

Caso: Escuelas Básica Estadales en el Municipio Caroni, Estado Bolívar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1- Determinar los fundamentos teórico-epistemológicos que sustenta el modelo de capacitación en gerencia proactiva con el uso de las tecnologías de información y la comunicación como una herramienta de innovación en la función directiva.

2- Diagnosticar el nivel de conocimientos que tiene los directivos con respecto al uso de las tecnologías de información y la comunicación como una herramienta de innovación en la función directiva de las Escuelas Básicas Estadales del Municipio Autónomo Caroní en el Estado Bolívar.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

3- Describir el nivel de conocimiento sobre los procesos administrativos que tienen los directores de las Escuelas Básicas Estadales del municipio Autónomo Caroní en el Estado Bolívar.

4- Caracterizar el nivel de formación con el uso de las tecnologías de información y la comunicación y el nivel de satisfacción con la ejecución de la función directiva de las Escuelas Básicas Estadales del Municipio Autónomo Caroní en el Estado Bolívar.

5- Elaborar el modelo de formación en gerencia proactiva para la calidad mediante el uso de las tecnologías de información y la comunicación según las necesidades detectadas en los directivos de las Escuelas Básicas Estadales del Municipio Autónomo Caroní en el Estado Bolívar.

6- Establecer los elementos metodológicos y estratégicos que harán posible la implementación del modelo de formación gerencia proactiva, con el uso de las tecnologías de información y la comunicación como una herramienta de innovación en la función directiva de las Escuelas Básicas Estadales del Municipio Autónomo Caroní en el Estado Bolívar.

Justificación Práctica de la Investigación

Los tiempos actuales regidos por la globalización colocan a la escuela, como organización social, a asumir retos e incorporar estrategias y principios de calidad que conlleven a la optimización de los procesos administrativos y al manejo racional de las normas que deben estar presentes en la institución para que la misma funciones en los términos que le exige la dinámica social.

La ejecución del proceso indagatorio propuesto, se centra en la búsqueda de una praxis directiva orientada hacia la excelencia, desde el punto de vista de la gerencial y tecnológico en términos proactivos con el conjuntamente con la perspectiva de una concepción y visión humanista y holística, donde se asume que la excelencia se encuentran vinculadas al crecimiento del ser humano en forma integral, es decir, tanto en el desarrollo de sus capacidades intelectuales y racionales como en su condición espiritual y moral.

Esta participación de los actores del proceso educativo se enmarca en la necesidad de producir un cambio cualitativo en la dirección de las instituciones de enseñanza, para que contribuyan a llevar las competencias profesionales y promuevan los valores humanos identificados con equidad y la justicia social.

Tal como afirma Romero, (2004) "... la gerencia tendría sentido sobre todo si se plantea como una respuesta de acompañamiento del modelo educativo para el ejercicio de una dirección, identificada con un nuevo empoderamiento para instaurar el estado de justicia y alcanzar el desarrollo humano, endógeno y sustentable. Esto contempla la capacitación técnica y la



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

formación en valores de los dirigentes, pues se aspiran una adecuada responsabilidad social, a fin de estimular el poder ciudadano en la autogestión de los procesos sociales”

En atención a esta premisa, se puede afirmar que la propuesta dirigida a favorecer la existencia de una gerencia educativa que evidencie la proactividad como una de sus prácticas fundamentales, en los términos de una visión integral que trasciende lo puramente cuantitativo, vendría a ser uno de los factores determinantes en la constitución de una escuela eficaz, haciendo énfasis en el desarrollo de un sentimiento de compromiso y disposición a aprender permanentemente por parte de todos y cada uno de los sujetos que la integran.

Por ello, el proceso de investigación propuesto para el desarrollo de este estudio y la consecución de alternativas viables para la conformación de una gerencia proactiva con el uso de las Tics viene a representar la respuesta a un reto que enfrenta la educación en la actualidad y que pone en evidencia los innumerables problemas planteados actualmente para la investigación en el ámbito social y de la educación, concretamente en lo que se relaciona con el ejercicio de la función directiva.

Por lo expuesto anteriormente, se puede decir que la orientación metodológica de esta investigación constituye un punto de vista referencial, que puede servir de guía para desarrollar un abordaje más complejo de los diversos hechos que conforman la realidad social y educativa y a la vez, afirmar que en la naturaleza del desarrollo de esta investigación se esboza un compromiso epistemológico en el cual la realización de la práctica investigativa no puede ni debe conformarse con los primeros eventos y las aparentes verdades, sino, por el contrario, profundizar en la duda, con el objeto a adentrarse en el conocimiento mismo para plantear las alternativas de solución realmente sólidas y pertinentes.

Por otra parte, la formulación de este modelo viene a ser un aporte al mejoramiento de la discusión que en los actuales momentos se desarrolla en relación con los cambios de enfoque y prácticas que se plantean en la educación general y la Educación Básica en concreto, puesto que los contenidos de la propuesta en cuestión, se ubican dentro de la búsqueda que se propone en el Nuevo Diseño Curricular de Educación Básica presente en el Currículo Básico Nacional y las innovaciones que se hacen desde diversos sectores gubernamentales y de la sociedad civil.

Desde el punto de vista práctico, la introducción de este modelo como propuesta alternativa para el ejercicio de la gerencia educativa, le servirá de insumo fundamental a los profesionales de la docencia que ejercen las funciones de dirección en los planteles estatales del Municipio Caroní del estado Bolívar, en el sentido de que las orientaciones presentes servirán para la incorporación de los cambios radicales y necesarios, que se exigen en el ejercicio de la función directiva dentro de la escuela.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

En relación con los aspectos anteriormente señalados, se puede decir que la propuesta de esta investigación se encuentra dirigida a aportar insumos de orden práctico que permitan el logro de un proceso educativo realmente participativo, donde directivos, docentes, alumnos, padres y representantes y miembros de la comunidad se constituyan en actores fundamentales en la consecución de los fines y propósitos de la escuela como parte de los procesos sociales.

Esta participación de los actores del proceso educativo se enmarca en la necesidad de producir un cambio cualitativo en la dirección de las instituciones de enseñanza, para que contribuyan a llevar las competencias profesionales y promuevan los valores humanos identificados con equidad y la justicia social.

Finalmente, este estudio aportará ideas innovadoras para una función directiva proactiva integrada al uso de las Tecnologías, que haga posible la participación activa de todos y cada uno de los actores humanos que coadyuvan en el proceso educativo de los niños y niñas venezolano.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, M. (2000). El Equipo Directivo. Madrid, Popular.

Álvarez, M. (2004). Los problemas en la Organización de los Centros Educativos. Madrid: Cuadernos Educativos.

Aguilar, L. (1997). Control de la Calidad. Barcelona, España: Minerva.

Báez, B. (2003). Las Escuelas Eficaces y de Calidad. Madrid, España: OEI.

Betancourt, L. (2001). Lineamientos dirigidos a la puesta en práctica de una Gerencia Innovadora en los planteles de Educación Básica de Ciudad Bolívar, Estado Bolívar. Ciudad Bolívar: Universidad Pedagógica Libertador (UPEL), Instituto Pedagógico de Maturín. Trabajo de Maestría.

Carpio, A. (2001). Diagnóstico sobre la Función Directiva en los planteles de Educación Básica de Ciudad Bolívar, adscritos a la Dirección de Educación de la Gobernación del Estado Bolívar. Ciudad Bolívar: Universidad Nacional Experimental Guayana. Tesis de Maestría.

Cedeño, M. (2000). Propuesta de Revalorización de la Gerencia Escolar hacia la Calidad Total dirigida a los Directivos de las Escuelas Básicas del municipio Heres de Ciudad Bolívar. Ciudad Bolívar: Universidad Pedagógica Libertador. Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Tesis de Maestría.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Chiavenato, I. (1994). Administración de Recursos Humanos. México: McGraw-Hill

CICE (2001). La función directiva en la escuela. Caracas: Autor.

Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas, Gaceta Oficial N° 5453 del 24 de marzo de 1999.

Corredor, C. (2000). Gestión Escolar, Proyecto Pedagógico y Evaluación en el Contexto Venezolano. Mérida, Venezuela: Ediciones de la Universidad de los Andes.

Dirección de Educación del Estado Bolívar (2004). Infomet de Gestión de las Escuelas. Ciudad Bolívar: Autor.

Drucker, P. (1999). La Gerencia. Tareas, Responsabilidades y Prácticas. Buenos Aires: El Ateneo.

Gallego, R. (1999). Saber Pedagógico. Bogotá, Colombia: Magisterio

Gento, S. (1998). Organización Pedagógica del Nuevo Centro Educativo. Madrid: UNED.

Gento, S. (2000). Implantación de la Calidad en Instituciones Educativas. Madrid: UNED.

Gairín, J., (2002). Hacia un Esquema Comprensivo de las Organizaciones Escolares. Barcelona: Praxis.

Gobernación del Estado Bolívar (2004). Plan de Desarrollo 2004-2006. Ciudad Bolívar: Autor.

Harrington, H. (2000). Administración total del mejoramiento continuo. La nueva generación. Bogotá, Colombia: Editorial Mc, Graw Hill Interamericana, S.A.

Ibarra, I. (2003). Estrategias para mejorar la acción gerencial en los planteles de educación básica de la Parroquia "Agua Salada" de Ciudad Bolívar, estado Bolívar. Ciudad Bolívar: Universidad Pedagógica Libertador. Instituto Pedagógico Libertador. Trabajo de Maestría.

James, P. (2000). Gestión Administrativa de la Calidad. México: Prentice Hall- Hispanoamericana.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Larraín, T. y Pizarro, A. (2003). Una Gestión Escolar orientada a resultados de Calidad. Santiago de Chile: Ediciones del Ministerio de Educación de Chile.

Ley Orgánica de Educación. Caracas, Gaceta Oficial N° 2635 - Extraordinario del 26 de Julio de 1980

Lepeley, M. (2003). Gestión y Calidad en Educación. Un Modelo de Evaluación. México: McGraw-Interamericana.

LLECE/UNESCO (2002). Situación Educativa en Siete Países Latinoamericanos. Chile: Autores.

Martínez, J. (2003). Función Directiva y Liderazgo Técnico-Pedagógico. Un Modelo de Formación. Madrid: Ediciones del Ministerio de Educación y Deportes.

Reglamento de la Ley Orgánica de Educación. Caracas, Gaceta Oficial N° 3695 del 06 de Febrero de 1986.

Rodríguez, N. (2000). Gestión Escolar y Calidad de la Enseñanza. Caracas: Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela. Trabajo de Investigación Arbitrado.

Rondón, M. (2003). Análisis de la gestión de los Proyectos Educativos Comunitarios por parte de los directores de los planteles de la Primera y Segunda Etapa de Educación Básica. Ciudad Bolívar: Universidad de Oriente. Tesis de Maestría.

Romero, S. Juan J. (2004). El nuevo gerente venezolano. Una epistemología para la administración pública. Caracas, Editado por OPSU.

Romero S. Juan J. (2005) Aproximación a una sociología de la gerencia. Gerencia pública y compromiso social. México: Revista política y Gestión

Romero, S. Juan J (2007). Gerencia para la transformación. Una Epistemología para el Nuevo gerente Venezolano. Fondo Editorial UNEG. Caracas, Venezuela.

Sarasúa, A. (2003). Programa de Dirección. Barcelona: Praxis.