



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Componentes Curriculares y Herramientas Tecnológicas Del Curso en Línea Teleproceso: Una Experiencia Sistematizada de la Práctica de Enseñanza Del Docente Universitario Bajo Entornos Virtuales

EJE TEMATICO No. 5: Calidad y Materiales educativos y Herramientas
tecnológicas en Educación a Distancia

Lic. Dasha Elba Querales Wolkow
dashaq@ucla.edu.ve

Dr. Arsenio Perez
aperez@ucla.edu.ve

Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado"



RESUMEN

El uso e implementación de las tecnologías informáticas en el actual contexto de la UCLA, ha representado una herramienta de apoyo que permitió no sólo la creación de entornos virtuales activos, sino además la transformación de prácticas sustentadas en tradicionales formas de enseñanza, hacia experiencias significativas de formación, donde se combinan tecnologías con metodologías didácticas adecuadas que permiten la interacción, comunicación y la motivación, así como la capacidad de autoformación de los sujetos implicados en el proceso de enseñanza – aprendizaje. En este sentido, desde una perspectiva pedagógica, en la presente ponencia se describe el desarrollo y los resultados parciales de una investigación, que planteó como uno de sus objetivos describir los componentes estructurales (curriculares y tecnológicos) prevaletentes en el curso en línea Teleproceso para el desarrollo de la práctica de enseñanza del docente universitario bajo entornos virtuales de aprendizaje de la carrera de Ingeniería Informática del Decanato de Ciencias y Tecnología de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”.

Palabras claves: COMPONENTES CURRICULARES, HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, PRÁCTICA DE ENSEÑANZA; ENSEÑANZA INTERACTIVA; ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE (EVA), CURSO EN LINEA.



Componentes Curriculares y Herramientas Tecnológicas Del Curso en Línea Teleproceso: Una Experiencia Sistematizada de la Práctica de Enseñanza Del Docente Universitario Bajo Entornos Virtuales.

EJE TEMATICO: 5

Calidad y Materiales educativos y Herramientas tecnológicas en Educación a
Distancia

Lic. Dasha Elba Querales Wolkow
dashaq@ucla.edu.ve

Dr. Arsenio Perez
aperez@ucla.edu.ve

Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado"

INTRODUCCIÓN

En Venezuela desde el año de 1997, diversas instituciones oficiales y privadas de educación superior se plantearon nuevos escenarios educativos al incorporar el empleo extensivo de los recursos tecnológicos de la informática y las telecomunicaciones dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Dentro de este ámbito, la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA) se planteó en 1999 el Proyecto de Educación Virtual, donde se establece un nuevo modelo de formación centrado en el aprendizaje de los alumnos conducente al desarrollo de actitudes favorables para el fomento del estudio independiente y colaborativo. Este modelo se basa en el uso de tecnologías de información y comunicación, combinadas con programas multimedia que permite la oferta de programas académicos en la modalidad presencial, semi presencial o virtual.

Para la concreción del Proyecto de Educación Virtual, en junio del 2001 las autoridades de la UCLA aprobaron una normativa y a la vez se implementó un Plan Piloto en el Decanato de Ciencias y Tecnología, donde se ofertaron dos asignaturas en línea de la carrera Ingeniería Informática: Programación Numérica (del V semestre) y Multimedia (X semestre). En el año 2004, la Coordinación General del Programa de Cursos en Línea a cargo de los profesores Alirio Dávila y Alvaro Muñoz, amplió y diversificó la oferta de los cursos en línea en ambientes virtuales bajo la plataforma tecnológica SABER versión 2.0. A nivel de pregrado,



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

se desarrollaron un total de dieciocho (18) cursos en línea ofertados en los diversos Decanatos de la UCLA. En virtud de los avances alcanzados, en abril del 2008 se aprueba la creación de la Dirección del Sistema de Educación a Distancia (SEDUCLA) bajo la Coordinación del Dr. Arsenio Pérez, unidad que constituye un pilar fundamental para impulsar y dar soporte al Proyecto de Universidad Virtual. Apoyada en la plataforma tecnológica MOODLE, sistema que permite la creación y gestión de cursos en línea distribuido como software libre, la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado a través de SEDUCLA asumió el reto de ofertar programas académicos en los niveles de pre y postgrado, bajo un enfoque bimodal que combina los modelos de educación presencial y la denominada educación virtual, cumpliendo de este modo con el deber social de promover una educación democrática y de inclusión social, de calidad, innovación y al alcance de todos, conducente a la formación de profesionales con alto nivel de excelencia y pertinencia social.

Asimismo, en el portal de SEDUCLA (<http://seducla.ucla.edu.ve>) se ofertan diversos cursos en línea de las asignaturas correspondientes a las distintas carreras de pregrado o del nivel de postgrado, adscrito a cada decanato. Cabe destacar que los cursos en línea se basan en un sistema mixto, con un gran componente de virtualización, es decir la mayor parte del curso se configura dentro del entorno virtual de SEDUCLA.

Actualmente en el portal de SEDUCLA (<http://seducla.ucla.edu.ve>), los cursos en línea que se ofertan a nivel de postgrado son seis (6) en total, y a nivel de pregrado se desarrollan cincuenta y cuatro (54), de los cuales cuarenta y tres (43) se imparten en el Decanato de Ciencias y Tecnologías. De los referidos cursos en línea, sólo Multimedia, Teleproceso y Base de Datos del décimo, noveno y octavo semestre correspondientes a la carrera de Ingeniería Informática, han sido ofertados ininterrumpidamente desde el año 2001 en todos los semestres académicos regulares, bajo distintos entornos o plataformas virtuales (SABER o MOODLE), siendo sus beneficiarios directos alrededor de 600 alumnos, quienes han cursado estas asignaturas en la modalidad a distancia.

De este modo, la vigencia de los cursos en línea en la carrera de Ingeniería Informática, así como su pertinencia al desarrollo de innovadoras prácticas referidas al proceso de enseñanza-aprendizaje apoyadas en el uso de las tecnologías en el contexto universitario, representó un punto de interés para el desarrollo de un estudio sistemático desde una perspectiva pedagógica, por cuanto se cuestiona el hecho de que se diseñen e implemente prácticas de enseñanza bajo la modalidad virtual, donde se le otorga mayor énfasis a la parte tecnológica dejando rezagada la parte didáctica de la misma.

En este sentido, la presentación del desarrollo y los resultados parciales del estudio pretenden ser un aporte al conocimiento de una realidad poco abordada desde el punto de vista pedagógico, como también pretende aproximarse a una realidad que emerge de la interacción que se establece entre los propios docentes



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

y estudiantes de la modalidad virtual, razón por la cual se emplearon diversos procedimientos técnico-operacionales, que permitieron explícitamente describir los componentes estructurales (curriculares y tecnológicos) prevalecientes en los cursos en línea para el desarrollo de la práctica de enseñanza del docente universitario bajo entorno virtuales

DESARROLLO

La revisión del entorno virtual que, para fines del estudio se consideró como el espacio educativo a través del cual el docente desarrolla su práctica de enseñanza apoyado en diversas herramientas telemáticas, aplicaciones y servicios propios de Internet, en donde se encuentran alojados los cursos en línea Multimedia, Teleproceso y Base de Datos, se realizó a partir de la técnica de observación estructurada, aunque para la presente ponencia se hará solamente alusión al curso en línea Teleproceso.

El desarrollo de la técnica mencionada, implicó la observación sistemática de un número considerable de sesiones correspondiente al referido curso en línea, la cual se registró en una matriz de análisis, la presencia o ausencia de los componentes curriculares y tecnológicos que estructuran al curso en línea, así como los aquellos aspectos que caracterizan a las propiedades simbólicas del medio en cuanto al acceso, transmisión, interacción, organización y secuencia de los contenidos, temas, actividades, las herramientas tecnológicas, entre otras.

Por otro lado, para el tratamiento de la información obtenida a partir del registro realizado en la matriz de análisis como instrumento de apoyo a la observación realizada, se efectuó la técnica del análisis de contenido, la cual permitió describir de manera objetiva y sistemática el entorno virtual donde se encuentra alojado el curso Teleproceso, específicamente aquellos aspectos curriculares y herramientas tecnológicas que representan requisitos esenciales para la estructuración y organización del curso en línea, así como para el alcance de los objetivos formativos en correspondencia con los contenidos, las actividades, los tipos y formas de evaluación, además de los materiales o recursos mínimos, cada uno de los cuales no sólo definen y determinan funciones específicas en el diseño y para el desarrollo de múltiples experiencias de formación a distancia o en la modalidad en línea, sino que además, orientan la práctica de enseñanza del docente.

Entre los componentes curriculares que se visualiza en el entorno virtual y que además, constituye la estructura programática del curso en línea, se destacan los siguientes:

Se presentan diversas actividades didácticas secuenciadas, los contenidos acordes con determinada disciplina científica que para el presente caso guarda estrecha relación con el área de las tecnologías y la informática, los materiales didácticos (sobre todo la guía didáctica del curso, las direcciones electrónicas con hiperenlaces y diversos documentos, programas y aplicaciones), así como



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

técnicas y tipos de evaluación. Cabe destacar que, los objetivos instruccionales/formativos de la asignatura Teleproceso son de tipo cognitivo y procedimental y los mismos no se desglosan explícitamente en las sesiones o unidades temáticas del curso en línea correspondiente, sino que aparecen como parte del contenido del programa de la asignatura, el cual se ubica dentro del entorno virtual, en un documento con enlace directo para ser visualizado por el usuario o participante del curso.

En relación con los contenidos, se aprecia el énfasis los datos, conceptos y/o principios y en igual proporción, a los contenidos de tipo procedimental y/o procesual, excluyendo aquellos relacionados con las actitudes. Por ende, la naturaleza de los contenidos guarda vinculación con información específica y actualizada para el aprendizaje de datos, conceptos y teorías, así como aquella referida al conjunto de conocimientos de diferente y progresiva complejidad para el aprendizaje de procedimientos y procesos.

En cuanto a la estructura de los contenidos se visualiza que esta es lineal e interdependientes entre sí, por cuanto aquellos pertenecientes a una unidad inferior guardan relación con los contenidos de una unidad superior, razón por la que, secuencialmente, los mismos se orientan de lo simple a lo complejo. Asimismo, se visualiza que en ocasiones los contenidos no se presentan estructurados, sino más bien centrados en problemas y casos específicos, los cuales permiten el diseño y desarrollo de proyectos de tipo colaborativos.

Los incentivos motivacionales representan otro de los componentes curriculares que configuran al curso en línea. Vemos como estos se incorporan al inicio, durante el desarrollo y en la fase de culminación del mismo. Al inicio se presentan los siguientes incentivos:

- Actividades que permiten el recuerdo y el repaso de los conocimientos y/o habilidades conseguidas con anterioridad por parte del alumno. Se presentan indicaciones específicas de la asignatura ubicadas en la carpeta de recursos, donde se desglosa en detalle cada una de los objetivos, contenidos, actividades y formas de evaluación. Ejemplo: Semana 1 y 2. Instrucciones. Actividades. Familiarícese con el Entorno Virtual de Aprendizaje. Por favor navegue y descubra las opciones.
- Información introductoria relacionada con las características pedagógicas de la asignatura (objetivos, contenidos, actividades, recursos, lapsos y formas de evaluación). Se exhorta al aprendizaje aprovechando las bondades del ambiente interactivo y los diferentes recursos para interactuar con los contenidos, compañeros y con el propio docente/facilitador. Ejemplo: Desde este mismo momento que Ud. lee este mensaje de bienvenida ya comienza a interactuar. Por favor vaya al primer foro y haga una presentación personal de Ud. mismo para que todos los conozcamos. Por favor, anexe una foto a su perfil...Bienvenidos!.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- Indicaciones técnicas sobre el acceso y uso del sistema. Tales indicaciones se visualizan en ambas asignaturas y se enfatiza en la posibilidad de acceso a los cursos en línea, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Asimismo, durante el desarrollo del curso en línea Teleproceso, se observa que los incentivos motivacionales que se presentan son:

- Información adicional y actualizada de algunos temas o tópicos específicos. Se exhorta a la revisión de la bibliografía recomendada, la consulta al facilitador o a sus compañeros en caso de dudas y la revisión del entorno de aprendizaje por lo menos dos veces a la semana.
- Envío de mensajes de felicitación por parte del docente cuando el alumno desarrolla y entrega las actividades asignadas de acuerdo con el lapso estipulado. El docente a través de los mensajes que ubica en el recurso denominado “Eventos próximos”, comunica la fecha en que concluye la entrega de las tareas asignadas o el cierre del foro. Asimismo, el docente envía mensajes de felicitaciones en forma grupal y personalizada cada vez que los participantes entregan las tareas asignadas y/o finaliza la semana de desarrollo del tema. Ejemplo: Hola mi querido Equipo 9243!. Tienen lecturas y un foro abierto para esta semana. Animo. Comienza la acción. Revisen a EVA 🤖!, nuestro entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).
- Asimismo, el docente envía mensajes que aloja en el recurso denominado “novedades”, donde orienta a la lectura de algún material, especificando el hipervínculo con la dirección electrónica respectiva.
- Ejemplificaciones que orientan la aplicación práctica de los conocimientos, así como implementación de procedimientos didácticos tales como la ejercitación. Tales incentivos se evidencia a través de los siguientes ejemplos: Semana 3; Orientación: 1. Lea los capítulos indicados para esta semana para que tenga una visión general del modelo conceptual de red (Modelo OSI) y sus diferentes niveles. Específicamente esta semana abordaremos los conceptos envueltos en el nivel Físico (Nivel 1): Señales Analógicas y Digitales. La transmisión Analógica y la Transmisión Digital. Los medios de Transmisión. La utilización del Ancho de Banda: Multiplexación. “No se desespere por la cantidad de lecturas”. “Lea un capítulo, reflexione y descanse”. “Revise las siguientes presentaciones y coméntelas en el foro: [f1 archivo](#), [f2 archivo](#), [f3 archivo](#), [f4 archivo](#)”
- Presentación de casos o situaciones no dirigidas para el fomento del trabajo autónomo y la autorrealización. Se le incentiva a los participantes de la siguiente manera: “Su aprendizaje tendrá una relación directa con el esfuerzo que Ud. haga junto con sus compañeros de forma colaborativa para dar solución a este caso. No presente una solución a este caso



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

solamente por salir del paso y anotarse una calificación. Vivéncielo con sus compañeros de equipo y siéntase orgulloso(a) de sus aportes y de la solución propuesta”.

Entre los incentivos motivacionales que se presentan en la fase de culminación del curso Teleproceso, se observa la implementación de actividades remediales que se realizan en asesorías individuales o personalizadas y el abordaje de estrategias evaluativas que permiten la autocomprensión y comprobación de respuestas válidas o erróneas generadas de las actividades. Ejemplo: Semana 1 y 2. Contenido: Transmisión de Datos y redes de comunicaciones. Actividades: Autoevalúese: Test en Línea Cap1; Autoevalúese: Test en Línea Cap2.

Con respecto a los métodos didácticos que orientan el desarrollo de la práctica de enseñanza, en el curso en línea Teleproceso se observa la implementación de los siguientes métodos didácticos:

- Creación de ambientes que propician la ejecución de facultades para la resolución de problemas, la reinterpretación de significados y la construcción de conocimientos;
- La integración entre la teoría y la práctica contextualizada mediante la participación, el trabajo en grupo y la cooperación mutua.
- Exposición y transmisión de conocimientos, contenidos e información específica y actualizada. Ejemplo: Estudiar y comentar las presentaciones en formato PPT sobre Redes WAN.
- Adiestramiento experimental mediante la formulación y control de objetivos instruccionales que expresan conductas observables. Ejemplo: Caso de estudio Teleproceso. Valor 20 %. Objetivo: Evaluar los conocimientos teóricos adquiridos por el estudiante en la asignatura teleproceso a través de la aplicación a un caso real.
- Apoyo al desarrollo de experiencias y proyectos flexibles negociados entre el docente y los alumnos que involucran actividades de exploración, creatividad y comunicación. Ejemplo: Mensaje recordatorio. Presentación de casos o situaciones reales. En la semana 10 tienen el enlace para subir las soluciones al caso de estudio correspondiente a Redes LAN. Revisión de casos expuestos en formato de presentaciones para que los mismos sean discutidos por los estudiantes a través de foros.

Entre los tipos de actividades que se exhiben en el entorno virtual de Teleproceso, se destacan los siguientes:

- Las exposiciones de los contenidos que incluyen presentaciones en PowerPoint con texto, gráficos e imágenes.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- Las discusiones o debates virtuales para el intercambio de opiniones sobre un tema específico. Específicamente, al comienzo de cada unidad y para el abordaje de cada contenido se desarrollo una actividad relacionada con un foro o debate virtual.
- La búsqueda de información y la revisión de fuentes documentales electrónicas provenientes de Internet son necesarias para la elaboración y/o diseño de redes de diversas características.
- Proyectos electrónicos que se diseñan, elaboran y presentan como producto final (implica la confección de base de datos y la búsqueda de información). Concretamente, se promueve la elaboración y/o diseños de redes.

En lo referente al proceso de evaluación que prevalece en el curso en línea se destacan las evaluaciones diagnóstica, formativa y final. La evaluación diagnóstica se presenta tanto al inicio del curso, para conocer las expectativas y los conocimientos previos de los participantes en relación con la asignatura, así como durante la fase intermedia del curso, específicamente al inicio de cada unidad temática. La evaluación formativa es continua, y la manera de realizarla es cada vez que el docente solicita el envío de los productos o aplicaciones para evaluar el proceso de desarrollo de las asignaciones pautadas. En cuanto a la evaluación final, se realiza al culminar cada una de las unidades temáticas o módulos, así como al concluir el curso. La característica común de este tipo de evaluación es que esta se realiza de manera presencial, previa solicitud del docente quien envía a los participantes la fecha, hora y lugar donde se llevará a cabo el encuentro para que estos, mediante un examen escrito contesten a una serie de preguntas que se le formulan.

En cuanto a las formas de evaluación que se implementan preponderan las modalidades de evaluación unidireccional, sumativa y cuantitativa, lo que evidencia el control que ejerce el docente en las actividades evaluativas, por ser el único responsable en establecer los porcentajes a cada una de las actividades pautadas, de cuya sumatoria se totaliza la ponderación definitiva obtenida por el participante. Por otro lado, se visualizan la autoevaluación y la coevaluación como otras formas de evaluar que permiten la integración y participación de los estudiantes en este proceso. Ejemplo de autoevaluación: Semana 1 y 2. Contenido: Transmisión de Datos y redes de comunicaciones. Actividades: Autoevalúese: Test en Línea Cap1; Autoevalúese: Test en Línea Cap2. Ejemplo de coevaluación: En la semana 10. Contenido: Diseño de Redes LAN/Inicio Estudio de Redes WAN. A partir del taller Caso Estudio (Valor 7%), se realizaran las coevaluaciones.

En lo referente a los **componentes tecnológicos** que prevalecen en el entorno virtual se encuentran los siguientes:



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

En la página principal del entorno virtual cuya dirección electrónica es <http://seducla.ucla.edu.ve>, dominio perteneciente al Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" (SEDUCLA), se visualizan en forma desglosada una serie de hipervínculos que remiten a los cursos que ofertan los diversos decanatos adscritos a la referida institución universitaria.

En el hiperenlace correspondiente a la carrera de Ingeniería Informática del Decanato de Ciencias y Tecnologías, se puede visualizar la totalidad de veintiún (21) asignaturas que utilizan y comparten el entorno virtual bajo la plataforma Moodle, sistema para la creación y gestión de cursos en línea que se distribuye como software libre (open source). Entre estos, se encuentran los cursos en línea Teleproceso y Base de Datos, los cuales conformaron el objeto de estudio a observar para el desarrollo de la presente investigación.

Al hacer click en el enlace referido a Teleproceso, se remite al portal de acceso donde aparecen: a) dos recuadros solicitando el nombre del usuario y la contraseña; b) un botón con hipervínculo donde el usuario solicita entrar como invitado al curso en línea. En el caso de Teleproceso, no se permite el acceso como invitado, es decir, el acceso al curso es posible siempre y cuando el usuario se haya matriculado formalmente en el curso y haya obtenido los respectivos permisos con el nombre de usuario y la contraseña.

Toda vez que se accede al curso, se puede visualizar los componentes tecnológicos que conforman su estructura. Estos son los siguientes:

- Portada o página de inicio, donde se presentan en forma desglosadas una serie de recuadros correspondientes a las principales secciones que conforman el curso en línea tales como: Diagrama semanal. Calendario Eventos próximos, Novedades, Personas, Actividades, Buscar en los foros, Administración, Mis cursos, Mensajes, Actividad reciente y Usuarios en línea.
- Sección Diagrama semanal: la misma se estructura con diversos recuadros desglosados, el primero de los cuales contiene un mensaje emitido por el docente responsable del curso, mediante el cual se le da la bienvenida a los participantes, se les exhorta a la participación y aprendizaje y grosso modo se les proporciona de información introductoria referida a las características del ambiente interactivo del curso y de la modalidad en línea. Asimismo, se muestra la dirección de correo electrónico del docente y los números de teléfonos celulares para su localización. Al final del mensaje se incluyen cuatro hiperenlaces que remiten a los distintos foros virtuales que permiten la interacción entre los participantes del curso, así como el diagnostico de las necesidades, expectativas, intereses y conocimientos previos de los participantes en relación con la asignatura. Estos foros son los siguientes: Presentación Personal y Expectativas del Curso, Foro Social para



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Compartir con sus Compañeros, Dudas Generales sobre el Curso y Novedades.

En los recuadros restantes que se exhiben en el Diagrama Semanal, se desglosan de manera progresiva, secuencial y detalladamente, las diversas actividades instruccionales pautadas por el docente, así como los recursos a utilizar cada semana para el desarrollo de las tareas asignadas.


Estos recursos se presentan con hiperenlaces que remiten a documentos en formato word o pdf, presentaciones powerpoint, cuestionarios en línea contentivos de respuestas de selección simple, autoevaluaciones en línea, foro de discusiones, formularios de muestra para la evaluación de los compañeros (coevaluación), o talleres virtuales que permiten el envío de asignaciones para ser exhibidas y revisadas por el docente, así como por el resto de los participantes.

- Sección Calendario: muestra de manera sincronizada la fecha (mes y día) en que se accede al sistema. Le permite al usuario revisar las fechas anteriores, así como los eventos globales, eventos del curso, eventos de grupo y los eventos personales del usuario.
- Sección Eventos próximos: muestra diversos avisos publicados por el docente y dirigidos a todos los participantes del curso cuyos contenidos son recordatorios de las fechas para la entrega de asignaciones pautadas, mensajes de ánimo, prórrogas o plazos para el envío de las tareas o actividades, cambios de fechas, noticias de interés para los participantes, próximos encuentros, entre otros. Esta sección contiene además dos hiperenlaces: Ir al Calendario, el cual redirecciona al Calendario de eventos donde se pueden visualizar los acontecimientos y/o avisos más importantes del curso; el segundo, denominado Nuevo evento, le permite al usuario colocar alguna noticia de interés o recordatorio de carácter personal.
- Sección Novedades: exhibe anuncios o mensajes relacionados con las próximas actividades o tareas a realizar por los participantes, así como orientaciones, indicaciones, recordatorios, recomendaciones o sugerencias del docente. Ejemplo: Hola mi querido Equipo 9243! Tienen lecturas y un foro abierto para esta semana. Animo. Comienza la acción. Revisen a EVA 🎓, nuestro entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).
- Sección Personas: contiene un hipervínculo que redirecciona a otra página donde se exhibe la lista de los participantes inscritos en el curso con las respectivas fotos, el nombre y apellido, la localidad donde vive y la fecha y hora del último acceso que tuvo el participante al curso.
- Sección Actividades: muestra cuatro hiperenlaces que remite a las páginas de cada una de las principales herramientas a utilizar para el abordaje y desarrollo de los diversos temas y contenidos del curso, entre las que se destacan: Cuestionarios 📄, Foros 🗨️, Recursos 📁, Talleres 🏠 y Tareas 📌.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Estas herramientas permiten además la elaboración y publicación de las tareas o productos realizados por los participantes, los cuales el sistema automáticamente organiza por unidad. Asimismo, en cada página de las referidas herramientas, contiene las indicaciones acerca de los procedimientos necesarios para realizar alguna acción.

- Sección Buscar en los Foros: contiene un cuadro de dialogo mediante el cual el usuario - participante introduce un término para que el sistema lo ubique en cualquiera de los foros implementados en el curso.
- Sección Administración: muestra un hipervínculo denominado Calificación , el cual remite a la página que contiene la lista de las diversas actividades asignadas con las respectivas ponderaciones establecidas por el docente, y a la vez se exhiben el record de las calificaciones que ha obtenido el participante en función de las actividades o evaluaciones desarrolladas en el curso.
- Sección Mis cursos: presenta mediante hipervínculos, una lista de los diversos cursos en que se ha matriculado el usuario y permite el enlace directo a otros cursos ofertados por los diferentes decanatos a través del entorno virtual de SEDUCLA.
- Sección Mensajes: en este componente se muestran los mensajes personalizados que recibe el participante de otros usuarios. A través de esta sección, el participante puede responder y enviar otro mensaje al remitente.
- Sección Actividad reciente: contiene un hipervínculo que remite a la página con la lista desglosada de actividades asignadas en cada semana y que debe desarrollar progresivamente el participante a medida que avanza el curso.
- Sección Usuarios en línea: exhibe una lista con los usuarios que se encuentran utilizando el entorno virtual.

CONCLUSIONES

En función de los resultados expuestos, se concluye que la práctica de enseñanza del docente a través del curso en línea Teleproceso, se desarrolla mediante el uso de diversas herramientas tecnológicas que depende y a su vez se corresponden con la organización técnico-operativa de los elementos que conforman el acto didáctico.

Por otro lado, se concluye que el docente, como experto en el área del conocimiento y en función de la experiencia que lo acredita, es el máximo responsable del diseño, implementación y control del curso en línea, quien además define particulares estrategias didácticas conducentes al desarrollo de



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

actitudes favorables para el fomento del estudio independiente y el trabajo colaborativo, y por ende al alcance de los objetivos de aprendizaje, aspectos estos que propician la configuración de un modelo de formación centrado en el aprendizaje de los estudiantes.

Asimismo, se denota que en el curso en línea Teleproceso el docente le otorga mayor énfasis a los materiales o recursos y a las actividades didácticas, siendo estos los componentes curriculares que representan el núcleo del diseño instruccional de los cursos en línea sobre el cual giran el resto de los componentes estructurales que configuran el entorno virtual. La diversidad de métodos y actividades didácticas se diferencian y a la vez se vinculan en dependencia de las múltiples decisiones que asume el docente sobre el modo en que se establezcan el resto de los componentes curriculares y tecnológicos esenciales en el acto didáctico, tales como: los objetivos formativos, los contenidos, los roles a ejercer por el docente y por los participantes, y las herramientas y/o materiales a utilizar, así como las formas de intervención, interacción y agrupamiento para el desarrollo de las actividades.

Entre los componentes tecnológicos que caracterizan a las propiedades simbólicas del medio, se constató que son utilizados con mayor frecuencia el procesador de texto, las presentaciones PowerPoint y las páginas web o hipervínculos que remiten a direcciones electrónicas con materiales o información de interés para la asignatura. Asimismo, la revisión del entorno virtual permitió determinar que en el desarrollo de la práctica de enseñanza existe una notable diferencia en cuanto al uso de los diversos componentes tecnológicos. Específicamente en Teleproceso, se destacan los cuestionarios en línea contentivos de respuestas de selección simple, las autoevaluaciones en línea, los foros de discusión, formularios de muestra para la evaluación de los compañeros (coevaluación) y los talleres virtuales. Asimismo, los componentes tecnológicos que se emplean en el proceso de evaluación se destacan: a) El correo electrónico como medio de comunicación asincrónico que permite tanto al docente como al estudiante, adjuntar archivos para el envío de tareas asignadas o el intercambio de material con información específica; b) Los foros de discusión virtuales mediante el cual se analiza, reflexiona y discute en torno a un tema o determinado tópico, y además se intercambian o confrontan diversas ideas y puntos de vista.

Por otro lado, se denota una limitada función de las herramientas y servicios tecnológicos en el desarrollo de la práctica de enseñanza en los cursos en línea. Vemos como el procesador de texto, el procesador de números, la multimedia, los videos de ejemplos, las presentaciones en PowerPoint, el software educativo, los libros electrónicos, las bases de datos, las bibliotecas virtuales, la audioconferencia y las listas de distribución, son herramientas utilizadas para la elaboración de tareas y la consulta. Mientras que el correo electrónico, los foros/debate virtuales, las charlas virtuales (Chat), las páginas web, la video y audioconferencia representan al conjunto de recursos tecnológicos que permiten



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

el intercambio de información, la participación y el desarrollo del proceso evaluativo.

De esta forma se corrobora que la combinación de las herramientas y servicios tecnológicos en el curso en línea Teleproceso, se orientan básicamente al desarrollo de cinco funciones esenciales como son: a) Informativa, orientada a la consulta de diversa información proveniente de variadas fuentes documentales impresas o electrónicas tales como: libros, publicaciones periódicas, trabajos de investigación o tesis, diccionarios, entre otros; b) Comunicativa, por cuanto brinda la posibilidad de expresar e intercambiar de manera sincrónica y asincrónica, los conocimientos, experiencias u opiniones dentro del entorno virtual; c) Formativa y formadora: referida a la posibilidad de construir conocimientos en forma compartida con la ayuda del docente y el apoyo de los participantes; d) Innovadora, al posibilitar la integración de diversas herramientas y servicios tecnológicos para la obtención de determinados resultados.

Partiendo de los resultados expuestos, además se evidencia que en el curso en línea Teleproceso se tienen a la disposición un conjunto de diversas herramientas telemáticas, aplicaciones y servicios de Internet que no se limitan a ser un mero canal de transmisión e intercambio de información, sino que representan un componente tecnológico que en gran medida dependen del resto de los componentes curriculares necesarios en la acción pedagógica, cuya articulación le da sentido al desarrollo de la enseñanza, y además caracterizan al entorno virtual educativo.

En este sentido, la frecuencia de uso de las herramientas y servicios tecnológicos va a depender fundamentalmente de la manera en que éstas se dispongan en función de: a) las características de la asignatura; b) los objetivos formativos a alcanzar; c) las particularidades de los contenidos a abordar; d) el tipo de método que se implemente; e) el tipo de actividad o tarea asignada para su desarrollo; f) el rol que asuman tanto el docente como el estudiante y las interacciones que entre estos se establezcan.

En función de lo expuesto, se concluye que las características más resaltantes del entorno virtual del curso en línea Teleproceso, son las siguientes:

1. Conformar un sistema de acción asociado a una particular intención educativa.
2. Las formas específicas para lograr estas intencionalidades es mediante la implementación de una serie de componentes curriculares y tecnológicos.
3. Constituye un espacio organizado donde interactúan diversos protagonistas de la acción formativa, quienes conforman una comunidad de aprendizaje por cuanto comparten intereses y expectativas comunes centradas en: a) la adquisición de nuevos conocimientos, habilidades y actitudes; b) curiosidad por determinada temática; c) incrementar, mejorar y profundizar los



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

conocimientos en el área de las tecnologías de información y comunicación;
d) la experimentación de cursar una asignatura de manera no presencial.

4. Representa un dominio en línea como medio de apoyo a la enseñanza, que facilita el desarrollo de procesos didácticos contentivos de una variedad de recursos que pueden ser utilizados en cualquier lugar y en diferentes momentos, según las posibilidades de los participantes.
5. Permiten la comunicación sincrónica y asincrónica entre el docente-estudiante, entre estudiantes y entre estudiante y contenidos temáticos.

Entre las ventajas del entorno virtual del curso en línea Teleproceso se destaca el hecho de que promueven la significatividad del proceso formativo, por cuanto a través de la disposición del conjunto de acciones y estrategias de intervención pedagógica, sumada a la incorporación de una diversidad de tecnologías se configura un ambiente estimulante e interactivo para el intercambio de ideas, experiencias y construcción del conocimiento, que además fomenta el trabajo cooperativo, la reflexión, la participación y permite a los estudiantes avanzar y retroceder según su propio ritmo, así como profundizar en los contenidos para lograr aprendizajes significativos aplicables a situaciones y circunstancias variadas.

REFERENCIAS

- Carrillo, F. (1995) La Universidad Virtual: Contexto y Perspectivas. Transferencia. Vol. 8, No. 29, (2-5).
- Fandos, M. (2003) Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis Didáctico del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Tesis Doctoral Publicada. Tarragona: Universitat Rovira i Virgili. [Documento en línea]. Disponible en:
http://www.tesisenxarxa.net/TESIS_URV/AVAILABLE/TDX0318105-122643/ (Consulta: 2006, Diciembre 15)
- Flórez, R. (1994) Hacia Una Pedagogía Del Conocimiento. Bogotá: McGraw Hill.
- Proyecto de Ecuación Virtual (1999). Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Vicerrectorado Académico. Dirección Técnica de Apoyo Académico. Barquisimeto, Venezuela.