



CALIDAD Y GESTION DOCENTE Y TUTORIAL EN EDUCACION A DISTANCIA

**SILVINA ANDREA CANCER - UNNE -
ARGENTINA**

SILVINAANDREACANCER@HOTMAIL.COM

La Educación a Distancia o Virtual, como modalidad de docencia universitaria, nos permitió comprometernos, con nuestros estudiantes universitarios del interior provincial, al desafío conjunto, de formarlos universitariamente en sus lugares de origen, venciendo los obstáculos de distancias, tecnologías, temores y desarraigos entre otros.

Fue de vital importancia, como pilar de la enseñanza que pretendíamos, la figura del “Tutor” como nexo entre la Universidad y los estudiantes, por ello la ponencia esta dedicada a todos los tutores y a la labor pausada y constante, que realizan en todos los centros universitarios, desde la EaD, para la formación de alumnos como personas y profesionales.

Ead – UNNE – UNNE VIRTUAL – Chaco (Argentina) - realidad geográfica y económica – tutor: figura clave – hacia la calidad de la docencia virtual.

INTRODUCCION

La presente ponencia, tiene como fin, reseñar las experiencias concretas que, como docentes y tutores virtuales, llevamos a cabo en el interior de nuestra provincia, Chaco, a través de UNNE-Virtual, Universidad Nacional del Nordeste, utilizando la modalidad de educación a distancia, la cual, deseamos comunicar y compartir con la comunidad educativa universitaria que al igual que nosotros, utilizan la educación virtual.

Deseamos, compartir los éxitos, dudas, anhelos, motivaciones, valores y las responsabilidades que tenemos como personas y formadores de generaciones universitarias presentes y futuras.

Finalmente destacar la figura del “Tutor” y la calidad del mismo, como uno de los nexos y pilares fundamentales, entre la Universidad y el aprendizaje del



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

estudiante universitario, teniendo como meta, llegar a la formación del alumno en su totalidad como persona y como profesional.

DESARROLLO

Para poder desarrollar, el tema que nos reúne y convoca, como es la EaD y su importancia como nueva modalidad de formación y aprendizaje, debo en primer termino ubicarlos geográficamente, para que todos los ponentes, congresistas y participantes que provienen de distintos países de America, al “Primer Congreso Virtual Iberoamericano de calidad en educación superior a distancia” puedan conocernos y comprender porque la EaD o educación virtual para nosotros, docentes y alumnos, ha sido de vital importancia para el desarrollo, expansión y formación universitaria de nuestros alumnos de la UNNE – Universidad Nacional del Nordeste (Chaco-Corrientes).

Provincia del Chaco

La ubicación geográfica de nuestra provincia, Chaco en la Republica Argentina se halla situado en el norte del país y esta comprendido entre los paralelos 24° y 28° de latitud Sur entre los meridianos 58 y 63° de longitud Oeste. Limita al norte con la pcia. de Formosa; al este, con Paraguay y la pcia. de Corrientes; al sur con la pcia. de Santa Fe y, al oeste con la pcia. de Sgo. del Estero. La población de 980 mil habitantes aprox. y el 40 % reside en el Departamento San Fernando donde se halla la capital provincial, Resistencia.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008



Escudo Provincial

Superficie: 99.633 Km²

Población: 984.446 habitantes - Censo 2001.



Situación Geográfica

Capital Provincial: [Resistencia](#) (aprox. 300.000 habitantes)

Principales Ciudades: Presidencia Roque Sáenz Peña, Villa Ángela y Barranqueras.



[Mapa del Chaco](#)

Esta provincia, cuya capital lleva el nombre de [Resistencia](#), se divide en 25 departamentos con poderes políticos y administrativos propios.

Limita al norte con la [provincia de Formosa](#); al este con la república del Paraguay y la [provincia de Corrientes](#); al sur con las provincias de [Santa Fe](#) y [Santiago del Estero](#), y al oeste con las provincias de [Santiago del Estero](#) y [Provincia de Salta](#).

Después de contarles, nuestra ubicación geográfica, como provincia, veremos la ubicación de la ciudad de General Pinedo (Chaco), como sede y extensión áulica de UNNE y UNNE- Virtual, y las zonas de influencia, para que puedan comprender cuales son las distancias que manejamos en nuestra formación virtual o a distancia.

General Pinedo: sede y destino de la EaD.

La ciudad de General Pinedo esta ubicada en la provincia del Chaco, Argentina, situada a 280 kms de Resistencia, capital de la Provincia del Chaco, es cabecera del departamento 12 de octubre.

Fue creada el 25 de mayo de 1912, institucionalmente tiene categoría segunda y no posee carta orgánica. Según el censo nacional de población, vivienda y



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

hogares 2001 la población urbana alcanza los 15.741 habitantes de los cuales 11.332 habitan en el ejido del pueblo.

Finalmente, veremos una pequeña reseña histórica de nuestra universidad, UNNE, y el papel que desempeña en la educación universitaria presencial, semi-presencial y virtual.

Historia de la Universidad Nacional del Nordeste

Su historia ha quedado escrita a través de personas y hechos memorables. Su presente y su proyección al futuro emergen con energía renovadora y se irradian al país entero, a América y al mundo. La Universidad Nacional del Nordeste acrisola la experiencia de una rica tradición, pero siente a la vez el vigor de su juventud eterna que se expresa en acciones y proyectos de innovación. Nuestra invitación es a conocer una institución universitaria hecha tradición y vocación de futuro al unísono: Universidad Nacional del Nordeste, "La Universidad del Sol".

La vida universitaria en las Provincias del Nordeste Argentino aparece muchos años antes que se concrete la creación de la Universidad Nacional del Nordeste. Dicha creación no obedeció a un capricho de la zona. Por el contrario, posee profundas raíces históricas. El 16 de febrero de 1841 el Gobernador de la Provincia de Corrientes, Brigadier Pedro Ferré, creó la Universidad Superior de San Juan Bautista -primer Establecimiento de Cultura Superior instalado en el Nordeste Argentino-, digno antecedente para lo que más de cien años después volvería a propiciarse. Esta institución no tuvo una larga existencia, pero podemos considerarla como un valioso antecedente en la materia.

En una primera etapa, entre los años 1920 y 1955, la vida universitaria estuvo constituida por el funcionamiento de Facultades, Carreras e Institutos creados en el Nordeste por las Universidades Nacionales del Litoral y de Tucumán y subordinados a ellas.

Una segunda etapa está formada por todos los esfuerzos que condujeron a la creación de la Universidad Nacional del Nordeste en el año 1956.

Su organización y el paulatino crecimiento de la Institución dan lugar así, a una tercera etapa de consolidación y constante evolución que se extiende hasta nuestros días.

La región Nordeste fue definida como tal recién en el siglo XX. Para fines del siglo XIX, Corrientes contaba ya con una dilatada y decisiva participación en la vida política argentina, un campo intelectual definido y una conciencia histórica afirmada, en cuya formación intervinieron los gobiernos provinciales. Mientras que el Chaco, Formosa y Misiones, por su parte, acababan de integrarse efectivamente al país como Territorios Nacionales y se hallaban inmersos en un proceso organizativo y de ocupación del espacio. Más allá de estas diferencias, fue estrecha la vinculación en todos los campos entre la provincia de Corrientes y los entonces Territorios Nacionales, que alcanzarían el rango de provincias recién en la década de 1950.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Con la provincialización de los territorios nacionales, había crecido el anhelo de crear un centro universitario en la región. El aumento de la matrícula secundaria y la creación de numerosos establecimientos de este nivel volvió más perentoria la necesidad de profesores y la demanda por estudios superiores, que evitaran la emigración de los jóvenes hacia otros centros. Es así que hacia la mitad del siglo XX, una aspiración cultural muy sentida en las cuatro provincias se concreta: surge la UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE, con extraordinaria fuerza. Claro que tiene un basamento firme consolidado sobre las etapas primaria y secundaria que se expandieron notablemente en las provincias nuevas y aquí libraron la situación respecto a la provincia rectora que en ese momento lideraba el esfuerzo y aportaba a la obra solidaria, varios establecimientos de nivel universitario.

Se puede afirmar sin duda alguna que estos aportes institucionales de las Universidades antes mencionadas fueron valiosos, pero el surgimiento de la UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE responde esencialmente a la fuerza anónima concertada de cada una de las comunidades provinciales involucradas.

Los tiempos de la creación -14 de diciembre de 1956 por Decreto Ley N° 22.229- y los años sucesivos, hasta la organización de todas las Facultades en las cuatro provincias fueron arduos. La Nación vivía años intensos y, en medio de esas circunstancias políticas y culturales que apasionaban al país, el Nordeste vio nacer y afirmarse su Universidad como obra de toda una región. La vecina Universidad Nacional del Litoral había acompañado las aspiraciones de la región nordeste en sus primeros pasos, pero desde su creación la influencia de los intelectuales de la Universidad Nacional de Buenos Aires fue predominante. El Ing. José Babini –por Decreto del 7 de Marzo de 1957- fue nombrado rector organizador y fue quien delineó las características que debía tener la nueva Universidad "geográficamente descentralizada, pero cuyas finalidades generales de cultura superior e investigación científica debían vincularse fundamentalmente a la región y a sus habitantes". Delineó también la estructura departamental de la Universidad, el proyecto pedagógico, la dedicación exclusiva de los profesores, materias optativas en los planes de estudio y máxima permanencia y actividad del estudiante en un sistema cuatrimestral con promoción sin examen final. Suscitó apoyos y rechazos y, naturalmente, se sucedieron los cambios en la conducción y en la estructura educativa. Los años sucesivos fueron "movidos" pero de crecimiento y afirmación.

UNNE-Virtual

"El Sistema de Educación Virtual de la Universidad Nacional del Nordeste - "UNNE-Virtual"-, fue creado, en el año 2001, para dar respuesta a las demandas de un entorno en constante cambio y evolución, atendiendo a la formación del alumno y a la difusión del conocimiento bajo una modalidad educativa diferente, de calidad y al alcance de todos.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Las líneas de actuación que guían y definen la actividad de UNNE-Virtual se pueden sintetizar en los siguientes principios:

- Crear una nueva organización para una modalidad diferente de enseñanza y de aprendizaje.
- Brindar servicios para la enseñanza y formación a distancia a toda la Universidad y organismos externos a la misma.
- Facilitar el acceso a aprendizajes de calidad y excelencia, sin condiciones de tiempo ni espacio.
- Fomentar estrategias de aprendizaje autónomo a través de un modelo de enseñanza flexible.
- Poner la metodología al servicio del aprendizaje.

A partir de estos lineamientos se utiliza el entorno tecnológico para crear, estructurar, compartir y difundir el conocimiento, superando las barreras de tiempo y espacio y ofreciendo un modelo educativo basado en la personalización y el acompañamiento integral del estudiante”.

RELATO DE NUESTRA DOCENCIA Y TUTORIA VIRTUAL

Habiendo desarrollado nuestra ubicación geográfica como ciudadanos y docentes, pasare a relatarles el camino que hemos realizado hasta hoy en la docencia virtual y el porque de la defensa del sistema como modalidad de enseñanza y aprendizaje en nuestra región del NEA para menores-adultos y adultos universitarios.

La formación en ead como complemento de la educación presencial surgió como inquietud para mi persona, unos años atrás, desde mi desempeño desde el año 2003, como docente de la Unne, en el sistema presencial, en la materia introducción a las ciencias económicas, específicamente derecho, me ha llevado por varios años formar alumnos, que, graduados de sus niveles secundarios o polimodales incursionaban sus primeros pasos en su formación universitaria, digo nuestra tarea, pues somos una cátedra constituida por 16 docentes cuya titular de cátedra, la Dra. María Laura Estigarribia Bieber nos guía, nos forma académicamente y humanamente, para llevar a cabo tal tarea de la forma mas eficiente posible y realizando una formación y un aprendizaje significativo.

Volviendo a nuestros alumnos, y su formación inicial o sea su ingreso a la universidad, consistía en prepararlos para que posteriormente rindieran su examen de ingreso, el cual les permitiría con tres materias mas, tener aprobada su primera materia de la carrera, sea la de contador publico, administrador o economista, ciclo básico, para cualquiera de las tres carreras



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

que la Unne ofrece en la facultad de Ciencias Económicas, posteriormente dichos alumnos elegirán, la carrera específica para su formación universitaria. En la educación presencial que llevaba a cabo, utilizaba como complemento para estar comunicada con mis alumnos, el correo electrónico de cada uno de ellos y el mío, ya que en esos tiempos la tutoría virtual todavía no se utilizaba como hoy lo estamos haciendo, a través de nuestra plataforma de UNNE VIRTUAL, sin querer, mirando hacia atrás había implementado una asistencia virtual que solucionaba las dudas, la falta de tiempo en el dictado de clases, los inconvenientes académicos y personales de los alumnos, ya que concebimos nuestra tutoría en forma integral, pretendemos y pretendo formar a los estudiantes en su totalidad, como personas y profesionales.

Comienzo a interesarme, por la educación a distancia o virtual como la llamamos en nuestra región, a leer sobre el tema y desde nuestra universidad, Unne, nos invitan a participar para formarnos como docentes en las nuevas tecnologías o Tics a través de Unne-Virtual a cargo de su directora ejecutiva la Mg. María Paula Buontempo, su equipo de trabajo y colaboradores que la acompañan, acepto el desafío, durante casi dos años, me formo como tutora virtual, apruebo lo requerido y al mismo tiempo de ser docente virtual colaboro como alumna para docentes que se hallan en formación en EaD..

La capacitación que realice tenía un fin, formar alumnos del interior del chaco (Pinedo, Charata, Las Breñas, Hermoso Campo, Sáenz Peña, Quimili (pcia. De santiago del estero) en otras, alumnos que, deseaban ingresar a la facultad de Ciencias Económicas de la Unne, pero las distancias, el desarraigo, los costos económicos de la lejanía, llevaba a que muchos de ellos no se formaran universitariamente ya que los inconvenientes que tenían por sortear eran varios, mencionare alguno de ellos:

- Costos que debían acarrear sus padres en la manutención de los alumnos en la capital de la provincia.
- Desarraigo de los alumnos de sus familias, muchos de ellos trabajan al mismo tiempo en el ámbito familiar, ya que son hijos de productores agropecuarios, hijos de empresarios de la zona o que tienen a su cargo la responsabilidad de una familia y son el sostén de la misma.
- Distancias en klms desde los pueblos y ciudades de origen, al centro universitario, entiéndase ciudad de Resistencia, capital de la provincia del Chaco o de la ciudad de Corrientes, capital de la provincia de Corrientes.

Lo que menciono mas arriba, son los inconvenientes o problemas que teníamos como realidad de provincia y de región.

A partir de la creación de Unne virtual y la de extensiones áulicas en el interior de la provincia, que en algunos casos ya existían para otras carreras de la Unne pero como formación semi-presencial, los docentes a cargo se desplazaban hasta los centros regionales, impartían clases y tomaban exámenes, pero todavía no se lograba lo que deseábamos, que era, el tener un contacto asiduo y permanente con nuestros alumnos que la sola semi-



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

presencialidad no solucionaba acabadamente, la formación que queríamos llevar a cabo y la que se merecían nuestros estudiantes del interior, como cualquier alumno que concurría a los centros universitarios de la capital de la provincia.

Frente a este cuadro de situación, la educación a distancia (ead) o virtual venía a llenar ese espacio de enseñanza y formación que estábamos necesitando para nuestra realidad geográfica - económica regional.

Debíamos analizar, entonces, cual había sido nuestra tarea y competencia específicas como docentes presenciales y cuales íbamos a implementar, en la formación virtual que pretendíamos llevar a cabo con nuestros alumnos del interior provincial.

Analizando los dos campos de modalidad de docencia universitaria, podemos observar las características y diferencias que tipifican a cada uno de ellos:

DOCENCIA PRESENCIAL

- Relación sincrónica con los alumnos, el tiempo y el espacio son compartidos entre docente y alumno, la relación se da cara a cara entre docente y alumno, y alumnos entre si.
- Como docentes presenciales, podemos observar como va el desarrollo de nuestra clase, si estamos llegando y motivando realmente al estudiante para lograr un aprendizaje significativo.
- Las dudas, preguntas, acotaciones, afirmaciones etc. de un estudiante hacia el profesor son capitalizadas por el resto de los estudiantes, y el docente por su lado al responder a uno, lo hace también en forma general a todo el auditorio, en este caso vemos economía positiva para ambos: docente y alumno.
- Podemos observar y palpar sentimientos, angustias, miedos y estados de animo de los estudiantes, en la mayoría de las ocasiones solucionables todos ellos, a través de la presencialidad.
- Si tuviéramos que señalar algún aspecto negativo es la cantidad de alumnos por comisión, nos lleva a no poder desarrollar una relación más cercana con cada estudiante en particular, a la hora de poder explicar y enseñar a los que se hallan mas rezagados o que vienen de una formación secundaria deficiente.
- El tiempo dedicado en las cursadas, sistema presencial, generalmente resulta escaso, para desarrollar todas las temáticas del programa de una determinada materia, programas extensos que hacen que en muchos casos no podamos enseñar en su totalidad en perjuicio del alumno pero que la realidad y política académica nos impide como docentes modificar dichas políticas institucionales.

Docencia a distancia o virtual:

- Los docentes o tutores virtuales desarrollamos con los alumnos una relación sincrónica, si el sistema de ead es semi-presencial, ello nos da



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

la posibilidad de estar frente a frente con el estudiante, compartiendo espacio y tiempo aunque sea en contadas ocasiones. Ahora, si la formación es totalmente a distancia o virtual la relación que tenemos con nuestros alumnos es asincrónica, no compartimos ni el tiempo ni el espacio físico, solo lo hacemos a través de la interfase, en este caso la tecnología, a través de nuestra plataforma virtual pedagógica.

- Para determinar como va el desarrollo de nuestra formación respecto de los alumnos, lo tendremos que hacer, a través de la participación de los mismos en la plataforma habilitada al efecto, observaremos entonces si, cumplieron en tiempo y forma con lo requerido, foros, descarga de documentos, mensajería interna, interpretación de consignas y solución de problemáticas planteadas por el docente.
- Con respecto a los estados de animo de los alumnos, el tema es aprender, como docentes, a través de la palabra escrita que nos están reclamando, que nos están pidiendo, que están necesitando de su docente o tutor a la distancia y créanme se puede comprender y entender al estudiante, a medida que uno interactúa con ellos en la individualidad de sus producciones, se los aprende a conocer a cada uno de ellos, por sus escritos, y allí podemos detectar: los distintos estados de animo: alegría por el progreso, por una calificación, desazón por algo no resuelto, apatía, enojos, reclamos etc. La no presencialidad nos enseña a detectar a través de la escritura lo que a simple vista detectamos en la docencia presencial.
- Con respecto a la cantidad o numero de alumnos que podamos tener en una plataforma virtual es menor que en la presencialidad por ahora, observemos que la educación a distancia generalmente es elegida por profesionales para realizar formación de posgrado o especializaciones, y nosotros estamos formando estudiantes para carreras de grado en donde las necesidades son otras, las edades y los tiempos del menor-adulto es distinto al del adulto, destaquemos que a medida que el sistema de EaD se vaya afianzando en los centros académicos y entre los estudiantes, haciéndoles conocer el sistema, asegurándoles la misma calidad y tiempo dedicado por parte de los docentes, entonces, lograremos que tengan en cuenta la educación virtual tanto como la tradicional o presencial.
- Si analizamos los tiempos que tenemos como docentes en la formación a distancia, podemos observar, a través de la practica que tenemos ventajas respecto de la presencialidad, el tiempo que el alumno tiene a disposición su tutor es mayor, generalmente el numero de alumnos es menor, lo que nos permite dedicarles mas tiempo a cada uno de ellos, las horas de consultas de los estudiantes están repartidas a lo largo del día, el estudiante sabe que aunque no les contestemos inmediatamente estamos del otro lado y que a la brevedad solucionaremos su inconveniente, duda, consulta o pregunta, en un plazo no mayor de las veinticuatro horas.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Experiencias concretas en EaD que pueden comunicarse:

La ciudad de Gral. Pinedo, a través de su Municipalidad, firmo un convenio con la Universidad Nacional del nordeste, para ser sede y extensión áulica de varias carreras de la Universidad, entre ellas la carrera de Ciencias Económicas de la cual soy docente, dictando la materia derecho, uno de los módulos de Introducción a las Ciencias Económicas.

Hasta la firma del convenio, los futuros estudiantes del interior provincial debían trasladarse a Resistencia, capital de la Provincia de Chaco, distante a 280 kms de su ámbito familiar y con el costo que ello implicaba para realizar sus estudios universitarios.

A partir de la implementación de la educación a distancia, a través de Unne Virtual, fuimos convocados docentes formados en las nuevas tecnologías para realizar la formación de los estudiantes del interior.

Se implementaron tres encuentros presenciales, en el primero tuvimos la posibilidad de conocer a nuestros alumnos, poder hablar con ellos sobre sus expectativas, ciudades de origen de los mismos, plantearles la forma de trabajo a través de la plataforma, contarles de la autodisciplina y la voluntad frente a esta etapa nueva de su vida, de formarse como profesionales y fundamentalmente contarles que aunque no nos vieran de forma asidua íbamos a estar del otro lado siempre.

Todo lo que le planteábamos era nuevo, consideren que nuestra realidad de provincia, no siempre permite, a los estudiantes tener una computadora en su casa con banda ancha, algunos si la poseían, otros debían asistir a un ciber y otros concurrían a la extensión áulica en donde les prestaban la computadora para estar en línea con nosotros, no es lo ideal pero es lo que tenemos y con esas herramientas disponibles debíamos lograr la educación de calidad y excelencia que pretendíamos.

Tuvimos en el interior 80 inscriptos a la carrera, trabajamos en dos comisiones distintas, una cargo del Dr. Fabián Amarilla y otra a mi cargo. Regresamos de nuestro primer encuentro presencial y comenzamos con la formación distancia que le habíamos reseñado a los futuros ingresantes. Para nuestra sorpresa, al día siguiente ya teníamos consultas varias, saludos y presentaciones, habíamos llegado, habíamos motivado el camino de los jóvenes estudiantes del interior de nuestra provincia, y ese era el primer pasito que deseábamos lograr, "el interés" por estar como estudiantes del otro lado.

Se les plantearon, los foros en que debían participar como obligatorios, el material o documentos que tenían para descargar, leer y comprender, las autoevaluaciones que, colgadas en el sitio, les permitía saber si su aprendizaje iba por buen camino, la importancia de la mensajería para elevar sus dudas al tutor o los inconvenientes técnicos que se le plantearan y la resolución de los mismos.

En el segundo encuentro presencial, les explicamos el contenido de la materia, derecho, en el contexto de la carrera de Ciencias Económicas, el



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

programa de la misma y se contestaron todas las dudas, que pudieren haberle surgido de la bibliografía impresa que utilizan, para preparar la materia aparte, de la bibliografía digital que se les ofrece a través de la plataforma.

En el tercer encuentro presencial y último, antes del examen final, aclaramos dudas, explicamos temas y como en todos los encuentros presenciales realizamos actividades prácticas o resolución de problemas similares a los que luego deberán responder en su examen final.

Toda la materia, modulo de derecho, fue explicada integrante en línea y por la computadora, la tarea fue difícil, pues todos sabemos que una cosa es explicar en clase un tema o varios y muy distinto es explicar a través de la virtualidad, por medio de la escritura,

El ingreso de nuestros alumnos del interior fue arduo, en horas en línea muchas mas que la formación presencial, en problemáticas personales, teníamos alumnos súper participativos, otros que cumplían con las consignas y otros que solo entraban al sitio para “mirar” y “leer” lo que sus compañeros hacían pero no participaban, aclaro que nuestro sitio nos permite ver quienes entran y salen del mismo, precisamente en este ultimo caso nuestra dedicación era llegar a ellos para saber que estaba ocurriendo con la no participación, siempre respetando a la persona, aunque fueron contados casos, era nuestra obligación como tutores saber de sus necesidades, miedos, apatías pero tratando de guiarlos y motivándolos para que descubrieran lo importante que seria su intervención para ellos, para sus compañeros y para nosotros como docentes, la relevancia de haber llegado en la formación universitaria que pretendíamos.

El filósofo español Fernando Savater explica la función trascendente del maestro: “Quien pretende educar se convierte en cierto modo en responsable del mundo ante el neófito, si le repugna esta responsabilidad, mas vale que no estorbe. Hacerse responsable del mundo no es aprobarlo tal cual es, sino asumirle conscientemente porque es y porque solo a partir de los que es puede ser enmendado”.

Finalmente, en el primer examen, presencial siempre, tuvimos un porcentaje de aprobados del 60 % contra el 30%-40% que se produce en la misma materia, la misma carrera y la misma universidad con la modalidad totalmente presencial.

CONCLUSION

Creemos que vale la pena, seguir estudiando, seguir investigando, seguir apostando a la nuevas tecnologías, a las nuevas modalidades, como verán en lo que les describo de nuestra experiencia concreta y real, “se puede y se debe” apostar al sistema de la Ead como modalidad de la enseñanza y aprendizaje para nuestros universitarios, que no siempre son adultos de posgrado o especializaciones, nosotros tuvimos como tarea docente formar alumnos que recién habían salido de su formación secundaria o media,



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

podieron, se comprometieron y apostaron al igual que nosotros a su educación virtual, y esa inversión que realizaron tanto ellos como nosotros los va a acompañar el resto de sus vidas.

Finalmente, destaco la labor del “buen tutor” como la del buen “padre de familia” que educa, guía, escucha, limita, forma, enriquece etc., por ello creo que la clave de que el sistema de la educación a distancia o virtual funcione esta en la figura del “tutor” y con el sumados los distintos actores: alumnos, contenidos, programas, apoyo técnico, apoyo institucional, que harán que el sistema funcione y valga la pena seguir ofreciendo posibilidades a aquellos que, lejos de los centros de estudios encuentren la posibilidad para formarse como personas y como profesionales.

El maestro Guillermo Jaim Etcheverry en su libro “La tragedia educativa” se pregunta ¿Para que los maestros? y nos dice lo siguiente: “...son ellos quienes encierran la clave del aprendizaje” y nos ofrece para el análisis el comentario del psicólogo G. Ginott cuando dice: “He llegado a una conclusión aterradora: yo soy el elemento decisivo en el aula. Es mi actitud personal la que crea el clima. Es mi humor diario el que determina el tiempo. Como maestro, poseo un poder tremendo de hacer que la vida de un niño sea miserable o feliz. Puedo ser un instrumento de humor, de lesión o de cicatrización. En todas las situaciones, es mi respuesta la que decidirá si una crisis se agudizara o se apaciguara y un niño se humanizara o se deshumanizara.

Muchos problemas de la enseñanza se resolverán en la próxima década. Se crearan nuevos ámbitos de aprendizaje y nuevas formas de instrucción. Una función, sin embargo, será siempre conservada por el maestro: crear el clima emocional del aprendizaje. Ninguna maquina, por sofisticada que sea, puede hacer ese trabajo”.

Neil Postman nos señala lo siguiente. “A pesar de nuestros intentos de convertir la docencia en una ciencia, a pesar de inventar materiales de enseñanza a prueba de maestros, y aun a pesar de nuestra intención de crear “nuevos curriculos relevantes”, un simple hecho hace que todos estos propósitos naufraguen. Efectivamente, un estudiante aprende cuando siente que su maestro es una persona autentica, calida y curiosa. Cuando un estudiante no lo percibe así, no aprende. No hay forma de evitar este simple hecho, aunque las personas con orientación tecnológica lo intentemos obstinadamente. Creemos en los expertos y en sus capacidades, y tendemos a no confiar en ninguna actividad que no implique una técnica compleja. Y, sin embargo, el aumento de la complejidad en torno al acto de enseñar no ha introducido una gran diferencia, porque siempre regresa a la superficie el simple hecho de enseñar, es el arte de ser humano y de comunicar esa humanidad a otros. ¿Por qué nos resulta tan difícil aceptarlo? ¿Por qué confiamos en nuestras maquinas, nuestras ecuaciones y nuestras formulas más que lo que confiamos en nuestra humanidad? ¿Por qué pensamos que un currículo puede hacer algo que las personas no podemos? Nuestro fracaso en colocar el afecto y la empatia en el centro del proceso educativo dice algo muy grave sobre nosotros mismos, y no pienso



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

que nos resulte muy útil perseverar a menos que no podamos aprender a amar menos nuestra tecnología y mas a nosotros mismos".

Todo lo reseñado anteriormente se puede aplicar perfectamente a la actividad de los tutores, por ello nos parece fundamental, la transmisión de la humanidad, que pueda llevar a cabo el docente virtual y con ello el éxito del aprendizaje universitario.

Finalmente les dejo la opinión de un funcionario educativo británico, Chris Woodhead, citado por Guillermo Jaim Etcheverry en su libro "La tragedia educativa" que dice lo siguiente "...el mundo no es algo nebuloso y vago que esta allí, flotando libremente, esperando nuestra opinión. Es algo sólido y real, y una educación que no enseñe a los jóvenes que nada se logra sin paciencia y autodisciplina (para contar con conocimientos concretos sobre el mundo) es una educación que no vale la pena adquirir".

Silvina Andrea Cáncer

BIBLIOGRAFIA

*Sitios turísticos

www.argentour.com

*Dirección de Turismo de la Provincia del Chaco.

www.chaco.gov.ar

*Guillermo Jaim Etcheverry –"La tragedia educativa" (2000) Editorial: Fondo de Cultura Económica de Argentina S.A.

www.tragediaeducativa.com.ar

*Reseña de la ciudad de General Pinedo-Chaco

www.hospedata.com

*Universidad Nacional del Nordeste

www.unne.edu.ar

*Unne-Virtual

www.virtual.unne.edu.ar