



EL DOCENTE Y EL TUTOR UNIVERSITARIO: RETOS Y DESAFÍOS EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE.

**Eje 4: Calidad y gestión docente y tutorial
en educación a distancia**

**Institución: Universidad Católica de Cuyo,
Facultad de Educación,
San Juan, Argentina.**

Autores:

Gutierrez, Liliana Isabel lilianagutierrez@interredes.com.ar

Quiroga Tello, Rita
calani@ciudad.com.ar

Morales Barrios, Analía
anamora@infovia.com.ar

Resumen de la Ponencia:

El surgimiento de nuevos paradigmas, como es la educación virtual, se constituye en un novedoso intento para dar respuesta a las demandas de la Educación Superior y la Educación Continua insertas en contextos de profundos cambios, socio- políticos, culturales y económicos.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

En este marco, la educación a distancia se presenta como una modalidad educativa alternativa, que enriquece y complementa las diversas instancias de formación del docente universitario.

La Unidad de Perfeccionamiento Docente Superior de la Facultad de Educación perteneciente a la Universidad Católica de Cuyo de San Juan, República Argentina, ofrece asesoramiento pedagógico didáctico a las carreras de grado y de post-grado, a través de así como cursos de perfeccionamiento y actualización en este campo.

Los docentes del Nivel Superior, particularmente en el ámbito universitario, cuentan con una vasta trayectoria y especialización en el ámbito disciplinar, pero en su mayoría carecen de formación docente, que potencie la comprensión y mejoramiento de sus prácticas de enseñanza.

En esta ponencia haremos mención de dos experiencias de perfeccionamiento docente de post-grado en el nivel superior. Sistematizaremos aspectos relevantes y comunes sobre el rol del docente y tutor en línea en la carrera de Especialización en Enseñanza de la Educación Superior (con modalidad semi-presencial) y en un curso de post-grado (con modalidad virtual).

Ambas propuestas, se plantean como alternativas de formación y actualización permanente, atendiendo a las necesidades del contexto social y educativo y a las características e intereses de los destinatarios; transformándose en un espacio de oportunidades y nuevas alternativas.

Conceptos claves: Educación a distancia, entornos virtuales de aprendizaje, interactividad pedagógica, rol del docente y del tutor en línea.

1. Introducción

No podemos desconocer el fuerte impacto que han tenido las transformaciones tecnológicas en el campo educativo, configurando significativamente los procesos de enseñanza y de aprendizaje en la Universidad. Estas transformaciones demandan repensar las prácticas pedagógicas, los nuevos roles del docente y del alumno universitario

El surgimiento de un nuevo paradigma, como es la educación virtual se constituye en un novedoso intento para dar respuesta a las demandas de la



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

educación Superior y educación continua en contextos de profundos cambios, socio- políticos, culturales y económicos. En este marco, dicha educación se presenta como una modalidad educativa alternativa, que enriquece y complementa las diversas instancias de formación del docente universitario; cobrando cada vez mayor importancia en la enseñanza superior, en la medida que representa una alternativa valiosa para ayudar a resolver los problemas actuales que enfrenta la educación frente a la democratización y la equidad. Se constituye en una alternativa que puede orientar el proceso de aprendizaje con altos niveles de equidad, calidad, eficiencia, y pertinencia, a menor costo, a mayor cantidad de población que geográficamente se encuentra dispersa, así como a diversas personas interesadas en reanudar sus estudios sin presiones de horarios rígidos, de manera presencial

En este sentido, el profesor universitario y tutor en entornos virtuales deben tener claridad sobre su labor formativa, comprender la función social que cumple la educación en la sociedad y su responsabilidad frente a esto. Además, se espera que sea capaz de poner en circulación a través de otros medios esos conocimientos y saberes para posibilitar su construcción a un grupo de estudiantes, del cual se necesita conocer sus expectativas, sus conocimientos previos y sus potencialidades.

El presente trabajo pretende comunicar los desafíos actuales del docente y tutor universitarios en entornos virtuales de aprendizaje, específicamente en carreras de post-grado con modalidad semi-presencial y cursos virtuales, en La Unidad de Perfeccionamiento Docente Superior de la Facultad de Educación perteneciente a la Universidad Católica de Cuyo en San Juan, Argentina,

2. Conceptos claves: Educación a distancia, entornos virtuales de aprendizaje, interactividad pedagógica, rol del docente y del tutor en línea.

3. Objetivos del trabajo

- Caracterizar el rol del docente y tutor en línea en entornos virtuales de aprendizaje.
- Sistematizar y comunicar experiencias de educación a distancia y con modalidad semi-presencial en el ámbito universitario.

4. Una experiencia institucional del rol del docente y tutor en entornos virtuales en la Universidad Católica de Cuyo, Argentina.

En la última década, la educación en entornos virtuales de aprendizaje, en el Nivel Superior ha tenido un crecimiento significativo que ha llevado a replantear algunos modelos tradicionales que caracterizan este nivel; es así como, la educación virtual es la expresión de un nuevo modelo societario.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Unido a esto, en la sociedad del conocimiento la educación a distancia se presentan y reconocen nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes telemáticas, necesitando nuevas competencias y destrezas para los actuales escenarios sociales.

La Ley de Educación Nacional en su artículo 104, establece: *“La Educación a Distancia es una opción pedagógica y didáctica aplicable a distintos niveles y modalidades del sistema educativo nacional, que coadyuva al logro de los objetivos de la política educativa y puede integrarse tanto a la educación formal como a la educación no formal”*.

En este marco, la educación a distancia debe responder claramente a los objetivos institucionales, teniendo en cuenta la selección de mediaciones didácticas y tecnológicas en una red de interacciones y retroalimentación con el contexto propio.

La calidad en educación en cualquier tipo de instituciones está relacionada con el planteo de un modelo claro, justo, motivador y viable; acorde a las funciones, visiones, perfiles y finalidades que éstas tienen; considerando las características propias de la institución.

En este sentido, la Unidad de Perfeccionamiento Docente Superior de la Facultad de Educación perteneciente a la Universidad Católica de Cuyo en San Juan, Argentina, ofrece asesoramiento pedagógico didáctico a las carreras de postgrado y grado, así como cursos de perfeccionamiento y actualización en este campo.

La calidad de las propuestas de perfeccionamiento docente en el Nivel Superior a distancia que lleva a cabo la Unidad de Perfeccionamiento Docente Superior, esta determinada por una adecuada coordinación e integración de todos los elementos que lo constituyen: facultad, docentes, alumnos, material didáctico, medios tecnológicos. Considerando como punto de partida las funciones, visiones, perfiles y finalidades que la institución define.

Un aspecto importante que ofrece el perfeccionamiento docente a distancia es la viabilidad de los recursos tecnológicos que existen en nuestra actualidad. Es decir, el perfeccionamiento virtual se torna significativo desde la perspectiva de dar respuestas a las diversas demandas de formación profesional en diferentes ámbitos.

En educación a distancia el programa de formación, perfeccionamiento y actualización, deberá considerar: adecuadas estrategias pedagógicas, dispositivos instrumentales pertinentes, como así también atender a la elección de los medios más representativos, las características de las tutorías y las formas de evaluación.

Para ello, es necesario tener en cuenta algunas consideraciones claves para el diseño de cursos en la Web.; tales como los equipos multilingües, los procesos tecnológicos de informática y comunicación, los recursos de aprendizaje, las demandas del contexto.

- *En referencia a los equipos multilingües*

Hay quienes afirman que las implicaciones del diseño de un curso para la Web requiere la conformación de grupos interdisciplinarios de técnicos, diseñadores



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

gráficos, comunicadores, pedagogos y expertos en las diferentes áreas del saber. Y otros, prefieren hablar que para diseñar o llevar a cabo propuestas a distancias se deben conformar *equipos multilenguajes* relacionadas con diversas campos del conocimiento.

En las experiencias mencionadas, el equipo de actores involucrados en la coordinación, guía, organización y seguimiento de las propuestas está conformado por equipos multilenguajes integrados por:

- el director y coordinador de la Unidad de Perfeccionamiento Docente Superior
- el equipo docente
- el equipo de tutores
- equipo técnico

Para desarrollar estas propuestas, tanto los docentes como los tutores tuvieron un proceso de construcción de aprendizaje y profundización de conocimientos relacionados con: informática e información específica de la Web.; comunicación (correos electrónicos, Chat, Web.) búsqueda, consulta e identificación de información en la red a partir del criterio de eficacia y eficiencia. Además, investigación de estrategias didácticas interactivas y evaluación no presencial.

- *En referencia a la Plataforma Web.*

La Universidad Católica de Cuyo garantiza a los estudiantes y docentes modernas tecnología de información y comunicación, apoyos tecnológicos o soportes multimediales accesibles y coherentes que permitan la interacción social y el apoyo académico.

En este sentido, poseer un plan tecnológico operacional actualizado, una estructura flexible de acceso con redes digitales que faciliten el ingreso directo a bibliotecas y laboratorios virtuales, etc.; que avala los estándares de calidad, integridad y validez de los procesos tecnológicos.

De este modo, las tecnologías disponibles que posee la institución, se constituye en una garantía de igualdad de condiciones de participación de todos los actores del proceso educativo.

El apoyo tecnológico y a comunicación se realiza a través de dispositivos como el e-mail, foros y grupos de trabajos en la plataforma; constituyéndose en soportes accesibles y coherentes que favorecieron la interacción grupal y el apoyo y seguimiento académico. A través del *campus virtual*, se accede a la propuesta curricular de cada curso, a los documentos de estudio, a los anuncios relevantes, a las consignas de trabajo.

- *En referencia a los recursos de aprendizaje.*

Las propuestas se basan en un modelo educativo integrador, orientado por el marco tridimensional propuesto por Duart y Sangra (2000), que toma como pilares fundamentales de la educación a distancia, a los estudiantes, al profesorado y a los medios que posibilitan el acercamiento al conocimiento.

Otro componente importante en el momento de diseñar un programa de formación a distancia son los materiales didácticos on line.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Los aspectos principales que requiere esta modalidad, están relacionados con la calidad de contenidos, coherencia interna, óptima presentación; prácticas y estrategias metodológicas apropiadas.

Por lo tanto, diseñar las estrategias e intervenciones que integren los materiales, en todos los componentes de la propuesta educativa, implica propiciar, facilitar y apoyar el aprendizaje on line; para que responda a un proyecto formativo y a su consecuente diseño curricular.

Dentro de este enfoque se incluyen el campus virtual, los materiales didácticos disponibles en él, así como fuentes bibliográficas impresas (disponibles en la biblioteca de la UCCuyo) y digitales.

En ambas propuestas de post-grado, se le otorga especial atención a la comunicación didáctica mediada, ya sea en el tiempo real o diferido entre los estudiantes y docentes; de manera que los participantes puedan sentirse integrados a la comunidad universitaria, usando tecnologías apropiadas que lo faciliten.

- *En referencia a las demandas del contexto educativo.*

La educación a distancia en el Nivel Superior en la Facultad de Educación de la Universidad Católica de Cuyo, se plantea como una nueva propuesta para dar respuestas a las necesidades del contexto social, a las características e intereses de los destinatarios.

En un sistema integrado de educación a distancia, es importante indagar y analizar demandas y necesidades del contexto social e institucional; garantizando no tan sólo la expansión del servicio educativo sino también configurándose como un espacio de oportunidades y nuevas alternativas.

En estas instancias de post-grado participan tanto docentes que se desempeñan en la institución como profesionales externos a la misma. Asimismo, parten de considerar a los participantes (especializandos, profesores, profesionales no docentes) como sujetos activos de su aprendizaje, disminuyendo la carga académica tradicionalmente atribuida a la transmisión de contenidos y enfatizando la transferencia de los aprendizajes logrados en su desempeño laboral docente cotidiano.

Las mediaciones pedagógicas y acciones tutoriales en la educación en entornos virtuales

En estas propuestas que ofrece la Facultad de Educación, se torna significativa la *interactividad pedagógica* entre docentes y estudiantes; *jugando un* papel clave para garantizar y potenciar la construcción interactiva y compartida del conocimiento; que lo que implica un intercambio de significados y de negociaciones.

La educación a distancia aparece como un nuevo paradigma que ha impactado en el campo educativo, en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, otorgando nuevos significados a la *mediación pedagógica* que adquiere características particulares. En esta modalidad se redefinen tanto el rol del docente, del tutor, de los medios y de los alumnos en entornos virtuales de enseñanza y de aprendizaje.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Para Contreras¹ la enseñanza implica un proceso de búsqueda y construcción cooperativa de conocimientos, *“la enseñanza no es algo que se le hace a alguien, sino que se hace con alguien, y esto implica que los fines no se pueden anticipar, sino que se construyen cooperativamente, en los contextos de la práctica y entre todos los implicados”*. En los entornos virtuales, esta construcción cooperativa se sustenta en la *interactividad pedagógica que se establece entre los docentes, tutores y alumnos, jugando un papel clave para garantizar y potenciar esta construcción interactiva y compartida del conocimiento*. En consecuencia las mediaciones pedagógicas que se generan se configuran principalmente por la interactividad que se potencie entre los distintos actores implicados.

Fainholc² se refiere a las mediaciones pedagógicas como al conjunto de acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos como conjunto articulado de componentes que intervienen en el hecho educativo, facilitando los procesos de enseñanza y de aprendizaje. En este sentido su principal objetivo es facilitar la intercomunicación entre los estudiantes y los tutores en línea, a fin de favorecer por medio de la intuición y el razonamiento, un acercamiento comprensivo de las ideas a través de los sentidos. Eisner (1992). Al respecto Beatriz Fainholc³ expresa la importancia de fortalecer la interactividad, a partir del diseño de los proyectos teleeducativos, la preparación de los materiales de autoaprendizaje pedagógicamente válidos y la orientación tutorial. Esta acción tutorial es una tarea profesionalmente comprometida para potenciar e impulsar contextos constructivos- interactivos, donde prevalezca la capacidad de reflexión y el pensamiento crítico de los estudiantes. *“Todos los soportes y servicios de apoyo en las situaciones de educación a distancia brindarán los contextos para que en la relación de intercambio se generen y así potencien procesos de interactividad entre los sujetos y objetos de conocimientos mediados por los recursos y materiales didácticos y acciones tutoriales.* (Fainholc, 1999)

La comunicación en estas propuestas juegan un papel relevante, en el desarrollo de procesos que generen y consoliden la autonomía en la construcción de saberes a distancia, donde existe una separación física, psico-social y cultural entre el grupo diseñador, los tutores y los participantes. Se trata de experiencias histórico- culturales particulares, *en aulas virtuales* donde la relación educativa se mediatiza, por diversos caminos multidimensionales e interactivos. En consecuencia, la forma de organización, la selección y combinación de los recursos y procesos de aprendizaje autónomo, son de real importancia en esta modalidad educativa.

¹Citado en LITWIN; Edith (1996): El campo de la Didáctica: la búsqueda de una nueva agenda, en Camilloni, A. y otros, Corrientes didácticas contemporáneas. Buenos Aires, Paidós

² FAINHOLC, Beatriz (1999) La interactividad en la educación a distancia. Bs. As. Paidós

³ FAINHOLC, Beatriz (1999) La interactividad en la educación a distancia. Bs. As. Paidós.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Se podría decir entonces, siguiendo a César Coll ⁴ que *“en una perspectiva constructivista, la finalidad última de la intervención pedagógica es contribuir a que el alumno desarrolle la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí mismo en una amplia gama de situaciones y circunstancias, que el alumno aprenda a aprender”*.

Se redefinen entonces los roles del docente y tutores como *facilitadores del aprendizaje de los estudiantes*, para potenciar el desarrollo de una actividad constructiva en el alumno, que le permitan alcanzar niveles y esquemas de conocimientos cada vez más enriquecidos.

Beatriz Fainholc⁵ expresa que *“uno de los desafíos más importantes de la educación a distancia es la elaboración de entornos (proyectos) y materiales (impresos, audiovisuales e informáticos-telemáticos) que sean realmente de aprendizaje interactivo”*. Esto significa:

- *“brindar contenidos significativos, motivantes, pertinentes y actualizados dentro de una estructura didáctica.*
- *Provocar, prever y proveer estrategias cognitivas que sean para el sujeto factor de desarrollo posterior por sí mismo.*
- *Favorecer el diálogo, a través de diversas actividades didácticas inteligentes capaces de desafiarlo, con el tutor, con los otros estudiantes, usando tecnología apropiada que lo facilite.*
- *Seleccionar y organizar códigos, a fin de brindar las condiciones óptimas para su codificación y descodificación*
- *Elegir y combinar canales que ofrezcan más garantías de fidelidad y comunicación del mensaje*
- *Incitar al compromiso y al desarrollo ético-participativo.”*

En consecuencia es importante considerar tres fuentes esenciales que favorecen la *interactividad en la educación a distancia*:

- *La elaboración de materiales*
- *Las acciones tutoriales que ayudan y motivan al estudiante a mantenerse y fortificar su autodirección*
- *El trabajo personal y colaborativo con los otros estudiantes, en instancias presenciales o en aulas virtuales unidas sincrónicamente a través de la tecnología.*

Beatriz Fainholc propone desdoblarse el rol del tutor en dos perfiles:

- *El tecnólogo educativo que prepara o diseña el material.*
- *El que actúa como orientador o facilitador del aprendizaje, cuya intervención se manifiesta en las ayudas didácticas necesarias para seleccionar, ejecutar y evaluar diversas estrategias. Para mantener vivo el interés del estudiante actúa guiándolo e incentivándolo a continuar aprendiendo, investigando y resolviendo cuestiones por sí sólo, fortaleciendo así su autodirección y autorregulación (estrategias de apoyo)*

⁴ Citado en De la Barrera, Sonia. (2002). Práctica docente y pedagógica en la Universidad. Fundamentos de una docencia compartida. Editorial de la fundación de Universidad Nacional de Río Cuarto.

⁵ Op. cit.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Beatriz Fainholc expresa que *las acciones tutoriales facilitan la orientación de los aprendizajes de los estudiantes a través del diálogo intersubjetivo mediado, mediatizado por los artefactos de las NTlyC*. Define el rol del tutor como el *apoyo temporal que brinda a los estudiantes para que en espacios reales o virtuales, aquellos puedan potenciar sus aprendizajes autónomos, convirtiéndose este en un objetivo clave dentro de esta modalidad a distancia. Se reconoce acá que el aprendizaje no es un proceso puramente mental, sino que se constituye en una actividad esencialmente distribuida, necesita colaboración, diálogo e interacción con los otros estudiantes, tutores y otros recursos, que hoy incluye artefactos electrónicos- dentro del contexto social y cultural*. En consecuencia el tutor debe apoyar con sus acciones de orientación didáctica, la colaboración y la participación en actividades y prácticas culturales de diverso tipo, que fortalezcan el aprendizaje autónomo.

Destaca como funciones básicas de las tutorías:

- *“la orientación didáctica para la comprensión y aplicación de los contenidos abordados, la administración y la ayuda de adquisición de hábitos de estudio (estrategias de cognición y metacognición) y de comunicación (incluyendo NTlyC)*
- *La evaluación, como seguimiento del estudiante.*
- *El consejo, la asesoría académica de bibliografía, de mejoramiento de la gestión del aprendizaje*
- *El soporte motivacional.*

En estas experiencias descritas, una de las primeras actividades que efectúan, tanto los docentes como tutores, es conocer las características y expectativas de los participantes de estos programas de perfeccionamiento; considerando qué tipo de formación docente poseían, de qué disciplinas provenían, qué potencialidades se podían optimizar.

El equipo de tutores se encarga de colaborar con los equipos de cátedra en la preparación del material para el módulo, de enviar consignas y atender de manera personalizada las consultas de los estudiantes durante el desarrollo de los módulos.

Otra tarea importante de señalar es el acompañamiento que realizan tanto tutores como docentes a un grupo de participantes que no tenían experiencia en esta modalidad. La tarea específica con estos participantes noveles es: orientación en el funcionamiento de la plataforma, correo electrónicos, foros, etc.; consultas y comunicaciones asiduas; con la finalidad de estimular permanentemente a los principiantes para que pierdan los temores frente a estos nuevos desafíos virtuales y sobre todo poder realizar un seguimiento constante.

Unido a esto; los tutores asumen es la vinculación con el equipo técnico pedagógico, proporcionando el material curricular y bibliográfico para su actualización on-line.

Como se expresó al inicio, se trata de propuestas de formación nuevas para todos los actores implicados, que se encuentra en un proceso de reajustes y de aprendizajes permanentes.



5. Algunas reflexiones

La Universidad Católica de Cuyo se encuentra inmersa en este marco de nuevos paradigmas, ella misma es producto de esta serie de cambios y replanteos a la que se ha visto sometida la educación superior.

La educación a distancia en el contexto institucional de la Universidad Católica de Cuyo, intenta responder a los objetivos y demandas de formación y perfeccionamiento docente continuo, tanto de sus actores como de otras instituciones educativas. En este sentido, las propuestas de formación a distancia, representan un pilar fundamental dentro de su proyecto educativo, muestra de ello es la existencia de un plan tecnológico operacional actualizado, con una estructura flexible de acceso a redes digitales.

Desde la Unidad de Perfeccionamiento Docente Superior de la Facultad de Educación, se postula que el profesor universitario y tutor en entornos virtuales, deben tener claridad sobre su labor formativa, comprender la función social que cumple la educación en la sociedad y su responsabilidad frente a esto.

Las dos propuestas que se están llevando a cabo al interior de la Universidad, demandan un trabajo conjunto de reflexión sobre *las representaciones sociales* que tienen los distintos actores que participan en ambas experiencias formativas a distancia. Sus “formas de entender” esta modalidad inciden significativamente tanto en los procesos de enseñanza como de aprendizaje *virtual*, condicionando la *comunicación didáctica que se genera*. Se vuelve necesario “*resignificar los roles de los distintos actores implicados*”.

Es claro que nos enfrentamos a un nuevo paradigma de enseñanza donde el rol tanto del profesor como del tutor en entornos virtuales, línea es diferente, demandando una formación apropiada y adecuada.

- Por un lado, en este tipo de propuestas, el acompañamiento y seguimiento mediado por el tutor y el docente representa un punto fundamental para potenciar el diálogo intersubjetivo entre los actores implicados.

En estas propuestas de perfeccionamiento, el rol del docente y las *acciones tutoriales o la interactividad entre el estudiante y el tutor son aspectos claves en la educación a distancia*. Es importante recordar que en la educación a distancia la interactividad pedagógica se caracteriza no sólo por la distancia geográfica sino también por la “*distancia psico-social y cultural*” del programa. Es pertinente, incluir y considerar en las diversas prácticas y apoyos tutoriales todos aquellos aspectos que pueda implementarse para fortalecer el aprendizaje autónomo.

Unido a esto, es importante destacar el papel que desempeñan los tutores en el proceso de acompañamiento a los participantes que se inician en estos trayectos educativos virtuales. Las necesidades de estos participantes noveles se presentan de un modo diferente frente a aquellos que tiene cierta experiencia, es así como el seguimiento y el acompañamiento debe ser mucho más específico

- Por otro lado, un factor clave a considerar en estas propuestas, es la formación de tutores para garantizar una verdadera “*interactividad pedagógica*”.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Al respecto Beatriz Fainholc⁶ plantea la necesidad de “*profesionalizar el rol del tutor*” y esto implica fortalecer la consideración de los mismos como profesionales de la educación inmersos en épocas de cambio acelerado y de transiciones de paradigmas educativos. Será necesario entonces, una *formación que potencie un pensamiento estratégico y flexible*, frente a los distintos problemas que plantee el medio. Es decir, fomentar en docentes y tutores en línea una actitud crítica, constructiva y colaborativa, desarrollando capacidades para enriquecer y explotar las posibilidades que estas modalidades virtuales ofrecen.

La reflexión ocupa un lugar central en este proceso de formación y profesionalización de los docentes. Está orientada a la construcción crítica de las prácticas pedagógicas en distintos contextos en los que se desenvuelven los participantes, e intenta promover procesos de autoevaluación. En definitiva, se pretende potenciar e impulsar contextos constructivos- interactivos, donde prevalezca la capacidad de reflexión y el pensamiento crítico de los docentes.

La necesidad de seguir trabajando acerca de las implicancias de lo que significa *enseñar y aprender en entornos virtuales*, para avanzar en la concreción de “*buenas prácticas de enseñanza on-line*”, se convierte en el desafío que nos moviliza a todos los actores implicados en esta propuesta.

Bibliografía

- Acuerdo Marco para Estudios de Educación a Distancia. Resolución CFE N° 32/07
- DE LA BARRERA, Sonia. (2002). *Práctica docente y pedagógica en la Universidad. Fundamentos de una docencia compartida*. Editorial de la fundación de Universidad Nacional de Río Cuarto.
- DUART, J. M. y SANGRA, A. (2000) “*Formación universitaria por medio de la web: un modelo integrador para el aprendizaje superior*”. En Duart, J.M. y SANGRÁ, A. (comp.) *aprender en la virtualidad*. Barcelona. Gedisa.
- FAINHOLC, Beatriz (1999) *La interactividad en la educación a distancia*. Bs. As. Paidós.
- LITWIN; Edith (1996): *El campo de la Didáctica: la búsqueda de una nueva agenda*, en Camilloni, A. y otros, *Corrientes didácticas contemporáneas*. Buenos Aires, Paidós.
- URDANETA Marcos y GUANICA PÉREZ, María. Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a distancia.

⁶ Op. cit.