



COMPRENDER EL PROCESO DEL TRABAJO COLABORATIVO EN ESPACIOS EDUCATIVOS VIRTUALES.

Carlos Ramírez Sámano

Autor

INDICE

I.- Datos generales.....	PAG 3.
II.-Marco teórico.....	PAG.4-10
III.-Marco empírico	
III.I Preguntas de investigación.....	PAG 11
III.II Aproximación metodológica.....	PAG 12-15
III.III Objetivo general.....	PAG 16
III. IV Planificación/Temporalización del trabajo.....	PAG 17
III.V Resultados esperados	PAG 18
III.VI Informe de la investigación.....	PAG19-23



IV. Conclusiones.....PAG 24-27

IV.I-Valoraciones Personales y Discusión.

VI. BIBLIOGRAFIA.....PAG.28-30

Anexos Evidencias.....PAG.31-48

I.- Datos Generales.

Comprender el proceso del trabajo colaborativo en espacios educativos virtuales.

Mtro.Carlos Ramírez Sámano. Universidad Pedagógica Nacional de México.

La educación incorpora el desarrollo de las TIC que impactan a las estructuras educativas tradicionales y generan nuevos escenarios educativos que cambian la forma concepción e interacción de los actores del proceso educativo.

El objetivo es iniciar una investigación que nos permita describir y comprender el proceso del trabajo colaborativo y el uso de las TIC en espacios educativos virtuales en un programa de educación a distancia.

Recoger evidencias empíricas de si los espacios educativos virtuales favorecen el trabajo colaborativo y si estos propician un aprendizaje autónomo.

Palabras claves: Trabajo colaborativo, competencias, espacios educativos virtuales, estrategias pedagógicas aprendizaje.

II.- Marco Teórico.

En el contexto de la mundialización este siglo avanza aceleradamente en el proceso de cambio de la sociedad y la economía, superando cualquier prospectiva del cambio y su problemática, las innovaciones de la TIC y su aplicación han generado, cambios científicos, económicos, sociales, que han provocado cambios estructurales en el modo de vivir y trabajar, de producir e intercambiar,



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

aparecieron cambios en la carga física del trabajo una mayor interdependencia entre concepción y ejecución así como una nueva organización del trabajo y de producción del conocimiento.

La nueva economía, determinada por el nuevo paradigma de producción, y su estructura en redes es determinante en “el desarrollo de una economía, informacional, global y en redes”¹ características fundamentales con las que Manuel Castells define la nueva economía.

Los procesos educativos también se diversifican y cambian constantemente haciendo compleja la trama de situaciones educativas y culturales que hoy los determinan.

La educación incorpora el desarrollo de las TIC que impactan a las estructuras educativas tradicionales y generan nuevos escenarios educativos que cambian la forma concepción e interacción de los actores del proceso educativo.

El desarrollo del Internet como parte de las TIC abre nuevas posibilidades a las innovaciones en todos los ámbitos sociales y pasa de ser “una oscura tecnología que tenía poca aplicación más allá de los mundos aislados de los científicos

informáticos, los *hackers** y las comunidades contraculturales, este se convirtió en la palanca de la transición hacia una nueva forma de sociedad: la sociedad red y con ella, hacia una nueva economía.”

A través de los tratados educativos entre las Naciones, se pretende construir los espacios de homologación de los programas educativos a través de créditos y

¹ Castells Manuel, the rise of the network society. Secon Edition. Malde: Bacwel Publishing. pag.77.

* Persona que goza alcanzando un conocimiento profundo sobre el funcionamiento interno de un sistema, de un ordenador o de una red de ordenadores. Este término se suele utilizar indebidamente como peyorativo, cuando en este último sentido sería mucho más correcto utilizar el término *cracker* (Rafael Fernández Calvo). (N. del I:)



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

ciclos únicos, así como desarrollar programas de colaboración, formación, y de conocimiento que posibiliten un cambio en la educación que favorezca el desarrollo de la nueva sociedad.

A partir de esto los procesos educativos se diversifican y cambian constantemente haciendo compleja la trama de situaciones educativas y culturales que hoy los determinan por ejemplo se ponen en operación la introducción de carreras a distancia por Internet, que permiten al alumno y al profesor relacionarse con sujetos de otras culturas, e instituciones.

Los procesos de desarrollo del multimedia interactivo en red y a través de dispositivos portátiles permiten innovaciones pedagógicas y de aprendizaje que modifican los procesos de enseñanza y aprendizaje en los entornos educativos.

Sin embargo estos nuevos espacios educativos virtuales deben ser investigados para poder comprender y transformar la relación que guarda estos procesos con la realidad de lo sujetos, y si les facilita acceder a las competencias de los trabajadores del conocimiento que la nueva sociedad requiere.

El propósito de la investigación responde, a la necesidad de conocer cómo desarrollar competencias para el trabajo colaborativo en entornos virtuales y como usar las TIC de forma eficaz en el desempeño académico de los alumnos de la licenciatura en enseñanza del francés modalidad a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional UPN.

Siguiendo la recomendación que se dio en la reunión de National Learning Infrastructure Initiative (NLLII 1998) se reconocieron “tres áreas de actividad: 1) destacar los esfuerzos rediseñar entornos de aprendizaje; 2) desarrollar nuevas herramientas para apoyar la reestructuración; y 3) desarrollar más modelos de



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

entornos productivos de aprendizaje”², en el caso de la licenciatura en enseñanza del francés los dispositivos que se utilizan pretenden rediseñar los entornos de aprendizaje estructurando el proceso de formación a distancia con características de trabajo pedagógico similar al de la estructura presencial.

En los programas de formación en la educación a distancia y con el uso del internet resulta imprescindible describir los procesos educativos con el fin de conocer si se han desarrollado modelos de entornos de aprendizaje novedosos.

Evitando el optimismo desbordado de creer que por solo usar internet y herramientas virtuales estos son procesos nuevos.

Conocer si en “la educación a distancia hay algo más que un consumo de información, y si el uso de internet no aporta nada especial a las lecturas enlatadas del conocimiento formal”³ y si es posible estructurar procesos de trabajo colaborativo y que las TIC sirvan a los alumnos en su desempeño académico.

Con el fin de avanzar en el conocimiento y organización de entornos virtuales educativos con procesos de enseñanza aprendizaje novedosos que permitan organizar el trabajo a través de la comunicación e interacción virtual, con un **“funcionamiento óptimo.”**⁴

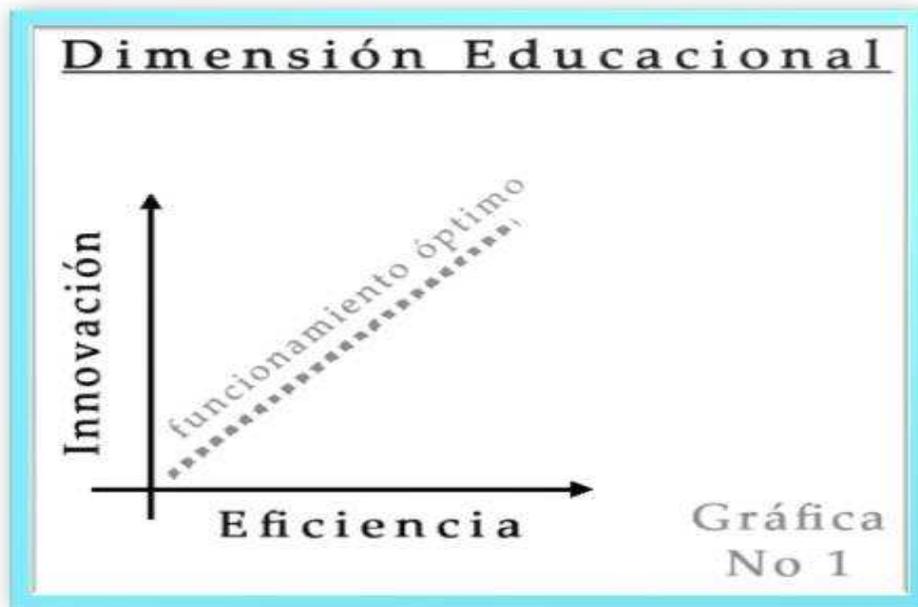
² Epper M. Rhonda y Bates (Tony) A.W. Enseñar al profesorado cómo utilizar la tecnología. Colección Educación y sociedad red. Editorial UOC. Barcelona –España2004 pag101.

³ Dreyfus. L Hubert. Acerca del internet colección nuevas tecnologías y sociedad. editorial UOC.Barcelona-España.2003.pag46

⁴ Cobo Cristóbal. González Claudia. Competencias docentes para el nuevo siglo. FLACSO México 2007(cuadro)



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008



La estructura metodológica de investigación debe corresponder a las características de “el ciberespacio que puede ser entendido como un compuesto de textos más que de interacciones⁵” por lo tanto el entorno virtual posibilita innovar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la medida que lo pedagógico incluya las TIC y evidenciar las competencias deseadas a través de las estructuras virtuales foros textos producidos en equipo.

Entiendo por trabajo colaborativo aquel que permite a un grupo realizar una tarea conjunta que les permita emprender una tarea y generar una organización conjunta para resolver problemas.

“trabajo cooperativo es cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal

⁵ Hine Christine. Etnografía virtual.(Colección Nuevas Tecnologías y Sociedad).Editorial UOC. Barcelona-España.2004.Pag 65.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento⁶.

Un trabajo colaborativo por lo tanto no es la suma de las individualidades sino la síntesis del conocimiento de sus miembros “invento para inventar⁷” y el resultado es la producción de conocimiento nuevo, proceso metodológico de cooperación en el entorno virtual

La colaboración electrónica nueva forma de arribar al trabajo colaborativo, la colaboración electrónica puede llevarse a cabo de diferentes maneras: foros compartiendo bases de datos sistemas chats videoconferencias.

El trabajo de colaboración debe ser planeado tomando en cuenta cuatro elementos básicos: Comunicación, organización exposición, documentación.

La comunicación puede ser sincrónica o asincrónica la organización debe establecer tiempos actividades así como definición de roles y responsabilidades, la exposición que facilita el intercambio de ideas y conceptos y la evaluación que sintetice el trabajo planeado.

Otro concepto que será parte del cuerpo teórico es el de aprendizaje en equipo, que puede definirse como el conjunto de métodos de instrucción o entrenamiento para uso en grupos, así como de estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas aprendizaje y desarrollo personal y social.

Este se propicia en un ambiente virtual de aprendizaje (AVA) en ingles virtual learnig environment este se diseña para la administración y desarrollo del

⁶ Josep M. Duart. Albert Sangrà. (compiladores). **Aprender en la virtualidad**. Barcelona-España Ediciones de la Universitat Oberta de Catalunya. Gedisa Editorial.2000.pag114.

⁷ Vélez S., C. (2001). *Apuntes de metodología de la investigación*. Departamento de Ciencias Básicas Universidad EAFIT. Medellín – Antioquia.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

curso,"les classes virtuelles et campus virtuels ou numériques...avec les plates-formes de téléinformation e la convegence des techniques."⁸ Estas por lo general cuentan con la estructura de contenido foros chats y correspondencia en línea con el profesor y entre los alumnos, tienen control de acceso para la comunicación y participación en el curso.

En la práctica esto permite las combinaciones de tres elementos básicos: recursos educativos, múltiples personas actuando en varios roles, y actividades pedagógicas construir significados y crear conexiones entre comunidades especializadas son actividades relevantes para el aprendizaje.

Otro concepto que utilizaré en esta investigación es de competencia. La competencia es vista como una oportunidad o una capacidad para poner en escena una situación problemática y resolverla, para explicar su solución y para controlar y posicionarse de esta.

La competencia sólo es visible a través de desempeños, es decir, se necesita una mediación de los desempeños para poder explorar la competencia que se encuentra como la caja negra, posiblemente opaca, que es imperativo develar.

Se trata de un conocimiento derivado de un aprendizaje significativo, que favorece su capacidad productiva en los ámbitos donde se desarrolla socialmente.

FORMACIÓN DE COMPETENCIAS

⁸ Glikman Viviane.-DES COURS PAR CORRESPONDANCE AU "E-LEARNIG" Editorial Groupe Landais Paris-Francia 2002 pp 40.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008



Competencias:

Las competencias básicas son las capacidades intelectuales indispensables para el aprendizaje de una profesión; en ellas se encuentran las competencias cognitivas, técnicas y metodológicas.

Las competencias genéricas son la base común de la profesión o se refieren a las situaciones concretas de la práctica profesional que requieren de respuestas complejas.

Las competencias específicas son la base particular del ejercicio profesional y están vinculadas a condiciones específicas de ejecución.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008



En síntesis una competencia también dependerá del conocimiento y del entendimiento que la persona aplique en instancias específicas. Por lo tanto, el desarrollo de una competencia es la combinación exitosa en determinados contextos y no la mera presencia de las habilidades.

III.- Marco Empírico.

III.I.-Pregunta/s de Investigación.

Pienso que el problema puede ser abordado desde las siguientes preguntas:

¿Pueden estos alumnos adquirir competencias en TE en un escenario virtual, si no las tienen en el escenario real?

¿Se favorece el desarrollo de competencias para el trabajo colaborativo a través de las interacciones del aula virtual?



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

¿El diseñar estrategias pedagógicas en los espacios educativos virtuales promueve el uso de las TI en su proceso de aprendizaje?

III.II.-Aproximación Metodológica

Para llevar a cabo esta investigación se utilizará la etnografía virtualizada, el objetivo de este estudio cualitativo es describir y analizar si se organiza el trabajo colaborativo en espacios educativos virtuales y los procesos de interacción en el contexto del trabajo grupal, y si estos contribuyen a generar competencias de trabajo colaborativo y al uso de las TIC en el desempeño académico de los alumnos del módulo de Introducción a la sociedad del conocimiento perteneciente al primer año de la licenciatura en enseñanza del francés de la UPN.

Utilizaré la investigación etnográfica o investigación cualitativa, que constituye un método de investigación que me permite el análisis y posibles soluciones del problema planteado, mediante la observación y la descripción de lo que la gente hace, (Alumnos profesor) como se comportan, cómo interactúan entre sí, (espacio virtual) a través de documentar lo que no está documentado de la realidad, y hacer su análisis

Uno de los primeros problemas es como delimitar el objeto y campo de estudio la descripción empírica del lugar y los sujetos de la investigación.

Utilizaré la observación participante en los espacios virtuales de interacción el Chat y el foro virtual con el que cuenta el sitio web de la licenciatura y a través de la producción escrita de los alumnos. (Tareas escritas))

Trabajaré la observación con el cuaderno de notas tratando de hacer énfasis en aquellos aspectos que sean relevantes para documentar las preguntas de investigación.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Descripción:

El problema de investigación lo situó en el espacio de un programa educativo virtual de la Universidad Pedagógica Nacional de México que tiene programa en cooperación con una Universidad Francesa, Université d Bourgogne el objetivo es iniciar una investigación que nos permita describir y comprender el proceso del trabajo colaborativo y el uso de las TIC en espacios educativos virtuales en un programa de educación a distancia.

Existe desde 1997, un programa binacional entre la Universidad Pedagógica (México) y la Université de Bourgogne (Francia), licenciatura en enseñanza del francés, sus características generales son:

- Currículo compartido, es decir en la formación la mitad de las materias son responsabilidad de cada una de las universidades participantes. (profesores franceses y mexicanos).
- Tiene doble certificación la Universidad Pedagógica expide el título de licenciatura, la Université de Bourgogne expide el Diploma Universitario de Francés Lengua Extranjera (DUFLE).
- Es totalmente en línea no existen clases ni asesorías presenciales.
- Los alumnos son mexicanos y franceses radicados en México.
- Tiene un sitio web www.lef.upn.mx Programa Licenciatura en Enseñanza del Francés.
- La universidad francesa cuenta con un sitio web en la plataforma Moodle donde trabajan los alumnos de esta universidad incluyendo a los estudiantes mexicanos.
- Utiliza el correo electrónico el foro y el chat virtuales para realizar actividades educativas.
- Tiene material multimedia de primera generación es decir paquetes educativos por materia en la mayoría de las materias mexicanas que constan de un video un audio y material impreso.
- Los alumnos deben de adaptarse a las formas pedagógicas que cada universidad tiene, la forma de trabajo no es la misma en las materias francesas y en las mexicanas.

La investigación se realizará en el grupo de primer año en el módulo de introducción a la sociedad del conocimiento que pertenece al primer año de la



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

licenciatura en enseñanza del francés y este módulo es responsabilidad de la UPN de México.

El grupo tiene 38 alumnos el perfil profesional, 34 son profesores de enseñanza del francés en los Centros de enseñanza de lenguas extranjeras (CELEX) de diversas universidades del país universitarios y solo cuatro de ellos son bachilleres, su promedio de edad está entre los 30 y 35 años.

El propósito de este módulo es conseguir que el estudiante se familiarice con los conceptos y las ideas asociadas a la sociedad del conocimiento y los utilice normal y correctamente en el análisis de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la educación en ámbitos presenciales y virtuales.

Este trabajo educativo se realiza a través de dos elementos centrales:

1.-Un sitio web que está hecho con PHP Nuke y que sirve para dar información a los alumnos sobre la licenciatura en su conjunto y a través de él se estructuran dos herramientas virtuales con las que cuenta el PHP Foros y chats.

Los programas y las guías de estudio se pueden ver desde el portal las lecturas o material se envía por correo electrónico por parte de los profesores de los módulos y otro tipo de material por correo ordinario.

2.- La comunicación y los procesos de interacción entre alumnos-alumnos y alumnos tutores se dan por medio de los foros de discusión y correo electrónico (comunicación asincrónica), y por medio de chats programados (comunicación sincrónica).

La interacción entre los alumnos se da fundamentalmente en los foros chats y correo electrónico, los alumnos no tienen posibilidad de subir contenidos al sitio dada la plataforma que se utiliza solo es de información.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

La interacción obligatoria para los profesores se da en los espacios de trabajo grupal, y a través del correo personal del tutor, no se aceptan formas de comunicación no reglamentadas, mensajeros o páginas web de los tutores o alumnos.

Entrada al campo:

Dificultades: Solicitud institucional para realizar la investigación.

Facilidades: El módulo de Introducción a la sociedad del conocimiento no se requiere registro para ingresar a la web ni a la guía y contenido del modulo www.lef.upn.mx pero para la participación en foros y al chat se tienen que registrar no se permite participaciones anónimas.

El profesor tutor no tiene inconveniente de permitir el trabajo de investigación, en tanto es necesidad de la licenciatura contar con elementos de evaluación del trabajo en espacios virtuales.

Esta investigación cualitativa bajo observación participante se llevara a cabo durante la observación de las actividades del módulo Introducción a la sociedad del conocimiento, en el segundo semestre enero mayo del 2008 el curso es anual.

La perspectiva cualitativa implica un estilo de investigación social en el que se insiste especialmente en la recogida cuidada de datos y que se basa en observaciones lentas, prolongadas y sistemáticas.

Por trabajo de campo entendemos este periodo y el modo de la investigación dedicado a la recopilación y al registro de los datos permiten ubicar a los estudios cualitativos

Cuadro de categorías de observación.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

INTERACCIONES	Elementos a observar	Manejo de las TIC	Desempeños
Alumna(o)- alumna(o)-tutor.	Participación sobre el tema.	Entradas al foro	Trabajo en grupo
Alumna(o)- tutor.alumna(o)	Respuestas a las observaciones	Uso de las herramientas	Tareas para el aprendizaje.

III.III.-Objetivo General

Comprender el proceso del trabajo colaborativo en espacios educativos virtuales en el módulo de primer año Introducción a la sociedad del conocimiento de la licenciatura en enseñanza del francés. *Universidad Pedagógica de México.*

Primera fase Entrada al aula virtual y conocer los elementos de comunicación que intervienen en la interacción de los alumnos en el espacio virtual.

Anuncios Información del curso Información del personal Documentación del curso
Actividades Comunicación Libros Enlaces Externos Herramientas

Segunda fase observar en el foro de discusión si este favorece en los alumnos un estilo de comunicación virtual en el marco de una comunidad de aprendizaje.

Se usan en esta fase las herramientas virtuales el foro para propiciar el debate y el trabajo de los contenidos formales del módulo.

Recogida de datos en el cuaderno de notas.

Análisis de las tareas de los alumnos.

Tercera fase análisis y sistematización de datos así como la elaboración de la explicación densa.



III.IV.- Planificación / Temporalización del trabajo

FASES	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	RESULTADOS
Fase uno	Solicitud institucional.	1/02/08	09/02/08	Permiso para realizar la observación participante.
Fase dos	Foro 1.presentación	11/02/08	15/02/008	Recogida de Datos
Observación Participante	Foro .2	16/03/08	5/03/08	Recogida de datos
Fase tres	ANALISIS DE LOS RESULTADOS	6/04/08	20/04/008	Descripción Densa.
Elaboración informe Final		4/05/08	24/05/08	Informe Final.

III.V.-Resultados Esperados.

Tener evidencia empíricas de si los espacios educativos virtuales favorecen el trabajo colaborativo y si estos propician un aprendizaje autónomo.

Contar con una explicación densa que permita evaluar las estrategias pedagógicas y si estas promueven el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Documentar si las herramientas del foro virtual de discusión son funcionales para lograr competencias de trabajo colaborativo en alumnos que se formaron en espacios educativos presenciales y que ahora están en espacios educativos virtuales.

III.VI.-Informe de Investigación.

Entrada en el Campo

Descripción del proceso de inmersión en el campo: Lo primero que se realizó fue conocer el contexto en que se iba a realizar la observación participante es el sitio web de la licenciatura de francés de la UPN de México. www.lef.upn.mx

El número de integrantes del grupo es de 36, su promedio de edad es 30 años de edad y en su mayoría son profesores de francés según se pudo evidenciar en el foro de presentación. Ninguno había participado en procesos educativos virtuales antes de inscribirse a la licenciatura.

El correo electrónico es el medio fundamental a través del cual se comunican con los alumnos y en el sitio Web que está hecho en PHP está diseñado para poder conocer a los alumnos por fotografía y poder ver su programa y entrega de tareas y cuenta con foros por módulo y chat que puede ser programado para realizar actividades formales de los módulos.

En función del programa del módulo se realizó la observación participante On Line el foro de presentación del 10 al 15 de enero del 2008 y el foro de la segunda unidad del 16 febrero al 5 de Marzo de las 2008 fechas programadas.

Se trabaja en los foros virtuales a través de preguntas que elabora el tutor y son respondidas por los alumnos las participaciones anónimas no se permiten.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

El instrumento que se usa en esta observación on line para la recogida de datos es el cuaderno de notas y otra característica es que a diferencia de los foros abiertos en este espacio existe un proceso de interacción regulado por los procesos pedagógicos estructurados y que deben dar como resultado la formación de los participantes.

.

Observación Participante On Line.

Foro de presentación: la observación participante realizo en función de interacciones elementos y desempeños posibles definidos anteriormente.

Observación de la participación de los alumnos-alumnos. (Cuadernos de notas)

Para poder realizar la observación se tiene uno que registrar y las instrucciones están en el sitio pero no resulta fácil realizarlo si no conocen el PHP, o si no se tiene experiencia en el uso de estas herramientas por eso se cuenta con ayuda del tutor para aquellos alumna(o) que tienen dificultad para registrarse.

Diez alumnos hacen referencia a la dificultad que representa el registro, no existe un formato para la presentación.

“Sé que es un poco tarde para participar en el foro pero he tenido muchos problemas para entrar en la página de la UPN. Me llamo E.....”

De los 36 alumnos se registraron 29 participaciones, los alumnos entran y se presentan de acuerdo al formato que hizo el primero que entro.

Es notorio que algunos de los que tuvieron dificultades para entrar son ayudados por sus compañeros a colgar su participación.

“Uno de nuestros compañeros llegó a su casa y no pudo acesar a la página de la LEF, por fallas en su conexión a internet. Les manda mil disculpas y este comentario, que copio y pego”

En este foro las presentaciones tienen respuesta varias de ellas dándose la bienvenida. *“Hola H, me da gusto que podamos conocer un poco mas de cada uno ya que vamos a estar en esto por un largo tiempo y que podamos apoyarnos en la medida de lo posible. Yo viví en Francia 3 años con mi esposo pero ya hace mucho tiempo de esto, sin embargo no pierdo las esperanzas de regresar algún día. Seguimos en contacto. Los alumnos son de diferentes nacionalidades mexicanos franceses radicados en México y un alumno irlandés.*

No existe ninguna participación que haga referencia acerca de haber tenido experiencia en educación a distancia con tecnologías.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

La observación se realizó el tiempo que duró el foro y también registre que la mayoría de las participaciones se realizan por la noche entre las 21hrs y las 24hrs.

OBSERVACION SEGUNDO FORO VIRTUAL.

La observación del segundo foro tiene contenido formal y que se deriva de las lecturas previas que el alumno debió realizar para poder participar el foro se inicia con la pregunta que el tutor cuelga en la web;

“¿Es la sociedad del conocimiento aquella donde actualmente vivimos? Participe tomando en cuenta las lecturas hechas y su experiencia.”

Pregunta que es obligatorio responder, no se aceptan participaciones anónimas.

La observación que se realizó todos los días que dura el foro de los 36 alumnos inscritos en el módulo participan 33. La mayoría cumple con la actividad, no cuentan con un formato de participación y se da libremente solo existe una pregunta guía.

Y esto tiene que ver con la segunda pregunta ¿Se favorece el desarrollo de competencias para el trabajo colaborativo a través de las interacciones del aula virtual?

La observación participante on-line permite ver diferentes participaciones y diferentes niveles de comprensión de los textos para ejemplificar cito solo tres :

Re: Unidad I (Puntuación 1) Javi
([Información del Usuario](#) | [Enviar un Mensaje](#))

Castells menciona la Cultura Internet y la divide en:

- Cultura de la comunidad científica y académica
- Cultura hacker,.
- Comunidades virtuales.
- Los emprendedores.

Esta que se registro y que no se cuidó la escritura, no se revisó la ortografía.

Re: Unidad I (Puntuación 1) por Rosa ([Información del Usuario](#) | [Enviar un Mensaje](#))

Nuestra sociedad atraviesa una etapa crucial de transición en la evolución humana en la que se necesita más que nunca una propuesta para poder dar vida



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

a una sociedad democrática e incluyente, este modelo podría ser llenado por un lado por la participación en la llamada sociedad del conocimiento que pretende una mayor comprensión en los vertiginosos cambios que se producen a nuestro alrededor, así como una inclusión del mayor número de individuos en ella.

Re: Unidad I (Puntuación 1) por Marcela ([Información del Usuario](#) | [Enviar un Mensaje](#))

Me pareció muy interesante el trabajo de Manuel Castells en "La Galaxia Internet". Nunca me había puesto a pensar en el papel que juega internet en la evolución de la sociedad, que es lo que Castells denomina "sociedad red", y en la economía actual. Me parece casi increíble la manera en que el internet ha llegado a ser lo que es tan pocos años. En cuanto a la historia de internet, si alguno de los jugadores principales hubiera decidido que este desarrollo no iba a tener auge o si hubieran decidido no abrirlo para que otros usuarios aportaran ideas, el internet no sería lo que es actualmente. El día de hoy no puedo concebir mi vida sin el internet; de hecho, el trabajo que llevo a cabo en la empresa donde laboro es 100% a base de internet e intercambio de datos. También reflexionando un poco más hacia atrás, el internet ha jugado un papel muy importante en mi vida estudiantil, sobre todo durante la universidad y para búsqueda de información de todo tipo, desde viajes de placer hasta intercambios académicos. Hoy día, la paralización de internet durante unos minutos puede paralizar al mundo entero, ya que el mundo actual se mueve a base de información. Por todo esto, me pareció importante dedicar un momento para saber de dónde vino toda esta tecnología. Saludos a todos.

La mayoría de los alumnos contestan sin hacer referencia a las participaciones de sus compañeras(os), después de cinco intervenciones la respuesta es genérica como si fuera la primera del foro:

".....-Castells le llama Cultura Internet a:

- Cultura de la comunidad científica y académica*
- Cultura hacker, usar la tecnología sin barrera ni cortapisas.*
- Comunidades virtuales*
- Los emprendedores :La producción material como capital dependen del poder de la mente*
- Se crea una nueva economía en tiempo real y descartan a los veteranos de la vieja economía. Los mercados financieros son el motor de la nueva economía. La nueva economía esta basada en la innovación en los mercados de riesgo y la cultura de las expectativas y dice que el trabajo genérico esta destinado a desaparecer y que será sustituido por la tecnología.....*

Y la intervención termina con una opinión personal que evidencia el punto de vista del alumna(o).

Me permito sentir escalofrío al recordar cómo los medios de comunicación "desinforman" e influyen terriblemente a la población, no quisiera pensar cómo, este poder de la información puede ser utilizado y globalizado para cambiar a toda una sociedad, no debemos olvidar que casi todos los dominios "punto.com" son propiedad de empresas norteamericanas; entonces el capitalismo sigue "enREDando" PAT



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

No hay ninguna participación de los alumnas(os) sobre las observaciones que el tutor hace de sus respuestas no comentan no responden a sus observaciones.

Hay alumnas(os) que hace preguntas sobre el tema pero no tienen un destinatario son lanzadas sin pensar en un interlocutor concreto.

“En este sentido, a mí me surgen muchas preguntas, realmente: ¿La información está al alcance de cualquier hombre y cualquier mujer? ¿La tecnología ha avanzado mucho y por ello la educación también? ¿Cada hogar tiene una computadora? ¿Todo es mejor más rápido y más barato? ¿El conocimiento nos permite ser hombres libres? Nota del observador para el análisis”

¿El diseñar estrategias pedagógicas en los espacios educativos virtuales promueve el uso de las TI en su proceso de aprendizaje?

Observando las interacciones que se dan en los foros la estructura tecnológica posibilita estas pero, en las participaciones de los alumnos no existe referencia a la estructura tecnológica como aquella que posibilita el aprendizaje.

Otro elemento significativo que se observo es que haya un número elevado de visitas al foro pero estas no se acercan en mucho a las participaciones que registra el sistema 50 comentarios frente a 346 lecturas. Existen alumnas(os) que no escriben en ninguno de los dos foros y no se sabe si estos revisan el foro o simplemente no han participado.

Entre los alumnas(os) que interactúan entre ellos y se ayudan, (pareciera que no es producto de la dinámica del foro, nota del autor)

Re:Unidad1 por [hervealby](#)

*Is ME HA PEDIDO QUE INSERTE SU COMENTARIO PUES ÉL NO LOGRÓ HACERLO:
CASTELLS ES UN TEORICO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, QUE
DEFINITIVAMENTE EXISTE NOS GUSTE O NO.
LOS CIUDADANOS COMUNES NO LOGRAMOS CONTROLAR INTERNET, PUES CRECE
COMO SI FUERA UN ORGANISMO INDEPENDIENTE A NUESTRA VOLUNTAD, SOMOS
CONSUMIDORES Y MEROS APENDICES, OBJETOS Y NO SUJETOS DE INTERNET.
LAS NUEVAS TECNOLOGIAS CAMBIAN A LA SOCIEDAD SIN QUE SUS MIEMBROS SEAN
ADECUADAMENTE INFORMADOS DE ELLO.
EL CENTRO DE GRAVEDAD DE LA NUEVA SOCIEDAD DE LA ERA DE LA INFORMACION
ES INTERNET.
LA RED HACE SUPERFLUAS A LAS JERARQUIAS. GRACIAS A INTERNET ACTORES*



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

*PEQUEÑOS Y GRANDES CUENTAN CON UN FORO PARA HACERSE ESCUCHAR.
LA TECNOLOGIA NO REDIME NI REMEDIA MALES POR SI MISMA, SINO QUE ES SU USO
EL QUE APORTARA SOLUCIONES*

En la observación la relación alumna(o)-alumna(o) se da pero no existe ninguna participación que haga referencia a como se estableció.

Analizando las tareas de los alumnas(os) estas son similares a las participaciones del foro on line, y no obstante existía la instrucción de que la segunda tarea se hiciera en equipo esto, no ocurrió, solamente cuatro de los 36 alumnas(os) lo hicieron los demás pidieron permiso para realizarla individualmente.

Los escritos de las tareas no mejoran en contenido en referencia los textos que escriben en el foro, no hay una mayor elaboración.

IV.- Conclusiones

De mi pregunta inicial ¿Pueden estos alumnos adquirir competencias en TE en un escenario virtual, si no las tienen en el escenario real?

Podría en este momento a partir de los datos que tengo, que no existe evidencia empírica de que logren adquirir competencias en TE si no las tienen el escenario real.

Y que por el contrario siguen trabajando con su experiencia adquirida en el escenario real en un contexto virtual y produciendo un aprendizaje no significativo, donde lo importante es la tarea y no el conocimiento.

Las indicaciones que se dan en la guía de estudio para la participación en el foro son hechas bajo el supuesto que los alumnos tienen competencias para interactuar en los espacios virtuales, la participación de esta alumno evidencia



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

que no es así:

Re:Unidad I por Enrique

Hola, buenas noches a todos. Creí que el comentario sería sobre la lectura que aún no hemos recibido, pero al leer las presentaciones de César y María quiero aprovechar el espacio y el momento para hacer lo propio Me llamo Enriqueatte. Enrique

Era un foro para presentarse y el entro pensando en la primera tarea, esto indica que no había leído la guía de trabajo, también en este mismo foro empezaron a colgar sus participaciones de la primera tarea, no esperaron la creación de un segundo foro lo cual indica que tampoco leyeron la guía de trabajo, que indicaba el día de la apertura del foro

Observando la dinámica del espacio virtual no hay evidencia que permita afirmar que las alumnas(os) van formando competencias en el trabajo colaborativo.

Las competencias de un trabajador de la sociedad del conocimiento, distan mucho de formarse en este espacio educativo.

En el caso de cómo las estrategias pedagógicas favorece el uso de la tic en su aprendizaje la observación da cuenta de que uso de las tic es previo en aquellos que tienen más conocimiento de ellas y son los que les ayudad a otros a colgar sus tareas.

No se puede trasladar mecánicamente un método educativo presencial a la realidad virtual en tanto las competencias y habilidades son distintas en uno u otro caso.

No encontré evidencia en las observaciones de que el dispositivo pedagógico promueva el uso de las TIC la estructura tecnológica permite un espacio de interacción entre sujetos pero pedagógicamente el dispositivo solo reúne a los



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

participantes pero la mediación pedagógica, no evidencia el tránsito de la información al conocimiento

La estructura tecnológica de interacción propicia y favorece los escenarios de aprendizaje pero la estructura pedagógica no innova los procesos metodológicos y al no hacerlo los procesos educativos con tic pueden ser más tradicionales que los de la escuela Lancasteriana.

“Si la temporalidad se estructura en Internet de distintas maneras, cabe preguntarse qué ocurre en el espacio, cuál es la relación entre la Red como espacio social con los espacios generados por la cobertura mediática y con nuestra vida cotidiana, como se conectan los diferentes espacios dentro de Internet y como se sostienen los límites que los distinguen entre sí⁹”

La participación y las interacciones en línea van construyendo nuevos procesos que están lejos de ser explicados por el diseño pedagógico observe y documente relaciones que se dan en estos espacios al releer los textos me percato que el texto de los alumnos es coherente con su participación como construcción propia individual pero no es producto del diseño de estrategias pedagógicas.

No existe evidencia que así sea en tanto la estructura tecnológica es la que determina el proceso de interacción y pareciera que por sí misma produjera interacción alumno-alumno o alumno-profesor.

Hay preguntas y respuestas y las participaciones están en el contexto de una interacción en el contexto virtual pero no altera los roles establecidos en un aprendizaje previo al de la experiencia del entorno virtual.

⁹ Hine Chistine. Etnografía virtual. (Colección Nuevas Tecnologías y Sociedad).Editorial UOC. Barcelona-España.2004.Pág. 129.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Finalmente los procesos observados evidencian que los espacios educativos virtuales posibilitan procesos de formación e interacción que no los determina la estructura pedagógica porque las Tic en su condición misma posibilitan la interacción.

V.I.-Valoraciones Personales.

Al término de esta investigación puedo apuntar algunas consideraciones sobre cómo el objeto de estudio que se trabajo precisamente por la mediación tecnológica necesita una reflexión mayor de parte del investigador sobre las fases del proceso.

La etnografía virtual requiere no solo de las técnicas sino también reconocer las interfaces tecnológicas que determina los contextos tecnológicos-educativos y que los sujetos del proceso educativo en espacios virtuales tienen socialmente dos realidades donde actúan la real y la virtual y que son diferentes las mediaciones en una y otra.

El impacto de las tecnologías de la información y su influencia social afecta al sujeto en la cotidianeidad y por lo tanto altera sus formas de comunicarse de trabajar y de producir estamos frente una nueva realidad que no puede ser explicada a partir de los textos sin la comprensión de cómo interviene la mediación de la tecnología en estos nuevos escenarios educativos virtuales.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Con respecto a lo educativo los procesos de formación con TIC necesitaran apoyarse en planteamientos pedagógicos y didácticos innovadores porque podría producirse una contradicción, ser más avanzadas las plataformas que los planteamientos pedagógicos.

Las plataformas tecnológicas para la educación en línea incorporan dos elementos:

- la convergencia a partir de WEB2.0 en sus diseños.
- Incorporan en sus desarrollos planteamientos pedagógicos innovadores como el Moodle. (Construcción del conocimiento por parte del sujeto vs transmisión de información.)

Creando los nuevos escenarios educativos entornos mas automatizados que cuentan con videoconferencias, mensajeros los contenidos E-media,DVD entre otros.

Resulta un reto darse cuenta a través de la investigación que los supuestos de trabajo educativo en línea con los que inicie no corresponden a la realidad y me obliga a pensar en nuevos problemas que solo investigando podré acercarme a conocerlos.

Las investigaciones futuras me permitirán ubicar la relación de la tecnología con lo humano en una estructura virtual educativa observando la dinámica social-educativa que se expresa en estos espacios.



V.- Bibliografía

Montse Guitert Teresa Romeu María Pérez-Mateo Artículo, **Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales**. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Barcelona España Abril del 2007.

Josep M. Duart. Albert Sangrà. (Compiladores). **Aprender en la virtualidad**. Barcelona-España Ediciones de la Universidad Oberta de Cataluña. Gedisa Editorial. 2000. pag. 253.

Vélez S., C. **Apuntes de metodología de la investigación**. Departamento de Ciencias Básicas Universidad EAFIT. Medellín – Antioquia. 2001.

David Silverman **“Beginning Research”**. **Interpreting Qualitative Data. Methods for Analysing Talk, Text and Interaction**. Londres: Sage Publications. 1993.

Hine Christine. **Etnografía virtual**. (Colección Nuevas Tecnologías y Sociedad). Editorial UOC. Barcelona-España. 2004. Pag 212.

Castells Manuel. **La Era de la Información Vol.1 La sociedad red**. Alianza Editorial Madrid España. Segunda Edición 2000 pp. 645.

Castells Manuel. **La galaxia Internet**. Barcelona España. Ediciones de Bolsillo 2003. pp. 363

Glikman Viviane.-DES COURS PAR CORRESPONDANCE AU “E-LEARNIG” editorial Groupe Landais Paris-Francia 2002 pp. 304.

Philip N. Howard y Steve Jones. **Sociedad on line Internet en contexto**. Colección Nuevas tecnologías y sociedad Editorial UOC Barcelona España. 2005. pp. 401.

Hubert L. Dreyfus. **Acerca del Internet**. Colecciones Nuevas Tecnologías y Sociedad. Editorial UOC. Barcelona España. 2003. pp. 117

Rhonda M. Eppery A.W. Tony Bates. **Enseñar al profesorado cómo utilizar la tecnología**. Colección Educación y Sociedad Red. Editorial UOC. 2004. pp. 192.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Fumero Antonio y Roca Genís. **Redes WEB 2.0.** Fundación Orange. Editorial Omán España. 2004 pp.136

Cabero Julio y otros. Diseño y producción de TIC para la formación. Nuevas tecnologías de la Información y la comunicación. -Editorial UOC. Barcelona-España 2007. pp205.

www.mayeticvillage.net. **La solution aux nouvelles exigences du travail colaboratif**

www.mayeticvillage.fr **La révolution du travail collaboratif**

http://ec.europa.eu/education/policies/educ/bologna/bologna_en.html

http://ec.europa.eu/education/policies/educ/tuning/tuning_es.html
(Spanish)

<http://www.eees.ua.es/documentos/declaracionBolonia.pdf>

<http://tuning.unideusto.org/tuningeu/ees> (Espacio Europeo de Educación Superior):

<http://ees.universia.es/>

<http://www.crue.org/espaeuro/eurodocs.htm>

<http://www.eees.ua.es/>

<http://www.uned.es/espacio-europeo/index.htm>

<http://www.uc3m.es/uc3m/ees/eesbibliografia>.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Bibliografía Complementaria

Clifford Geertz. **“Descripción densa: hacia una teoría interpretativa de la cultura”**. *La interpretación de las culturas*. Barcelona España Gedisa 1983.

Honorio Velasco; Ángel Díaz de Rada. **“El trabajo de campo”**. *La lógica de la investigación Etnográfica. Un modelo de trabajo para etnógrafos de la escuela*. Madrid: Editorial Trotta. 1997

S.J.Taylor/R Bodgan. **Introducción a los métodos cualitativos de investigación**. Paidós Barcelona España. 1987. pp.343

García, J. (2003). **Entornos virtuales de aprendizaje. ¿Un sistema Didáctico?** Revista digital de Educación y Nuevas tecnologías. Contexto Educativo. Número 28. <http://contexto-educativo.com.ar/2003/4/nota-06.htm>

Casacuberta, David (2007). **Digital Inclusion: Best practices from eLearning**. eLearning Papers, no. 6. ISSN 1887-1542.

Díaz Barriga Arceo, Frida y Hernández Rojas, Gerardo **Estrategias docentes para el aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista**. 2ª ed. Ed. Mc Graw Hill. México, 2002 pp465.