



# CONNOTACIONES SOCIALES DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL CONTEXTO DE LAS TRANSFORMACIONES DEL SISTEMA EDUCACIONAL CUBANO

Eje Temático: Calidad de la Gestión Docente y Tutorial en la Educación a Distancia

Dr. Antonio Blanco Pérez

Facultad de Educación a Distancia

Universidad de La Habana

Email: [ablanco@fed.uh.cu](mailto:ablanco@fed.uh.cu)

**Palabras Clave:** *Sedes Universitarias Municipales, Educación a Distancia Asistida, Innovación Pedagógica, Masividad, Calidad.*

## Resumen:

El Sistema Educativo cubano vive un momento de profundas transformaciones que inciden directamente sobre sus objetivos, organización, estructura y funciones, constituyendo sin lugar a dudas una nueva revolución educativa.

Nos interesan particularmente dos transformaciones que atañen directamente a las universidades, la creación de Sedes Universitarias Municipales y la generalización de la Educación a Distancia Asistida. Ambas se incluyen dentro de un programa de descentralización de las universidades que permitirá una mayor democratización de la educación superior.

La generalización de la Educación a Distancia Asistida pasa necesariamente por la selección de un modelo, que debe ajustarse a las condiciones concretas de cada país. En nuestro caso, para el funcionamiento de las sedes municipales, se optó por el nivel de menor complejidad, que implica la organización de encuentros periódicos con el profesor y el apoyo por parte de los tutores. Sin embargo, los especialistas



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

más reconocidos en la materia se resisten a considerar los cursos por encuentros como forma de educación a distancia.

Estamos participando en una etapa experimental, ningún país ha asumido la Educación a Distancia con el nivel de masividad con el que se está haciendo en Cuba, por ello resultan explicables todas las insuficiencias que puedan aparecer. La transformación que se asume es planamente justificada, tanto por el hondo sentido democrático que encierra, como por la imperiosa necesidad a que pretende dar respuesta, que no podría resolverse con los métodos tradicionales de formación universitaria. Su carácter transformador nos coloca nuevamente a la cabeza en el terreno de la innovación pedagógica. Ello requiere de un modelo de gestión de la calidad que aún está por construir, en esa dirección se encaminará el trabajo inmediato de la Facultad de Educación a Distancia de la Universidad de La Habana, que acumula más de veinticinco años de experiencia en esa modalidad de estudios.

### **Connotaciones sociales de la Educación a Distancia en el contexto de las transformaciones del Sistema Educativo Cubano**

*Ponencia al Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en la educación a Distancia*

Dr. Antonio Blanco Pérez  
Facultad de Educación a Distancia  
Universidad de La Habana

El Sistema Educativo cubano vive un momento de profundas transformaciones que inciden directamente sobre sus objetivos, organización, estructura y funciones, constituyendo sin lugar a dudas una nueva revolución educacional. La introducción de la televisión y el video educativos, la reducción de la proporción de alumnos por profesor y los planes de formación emergente representan un cambio sustancial en las instituciones escolares de enseñanza primaria y media, que se complementan con la municipalización de las universidades y la necesaria modificación de los currículos, planes de estudio y programas, que afectan a todos los componentes del proceso de enseñanza- aprendizaje, e incluyen por supuesto el diseño curricular de la formación de profesores, el trabajo metodológico de las escuelas, institutos y universidades y la superación del personal docente, que no pueden sustraerse a la remodelación del sistema del que son parte esencial.

Nos interesan particularmente dos transformaciones que atañen directamente a las universidades, la creación de sedes universitarias en los municipios y la generalización de la Educación a Distancia Asistida, a través de la municipalización. Ambas se incluyen dentro de proyectos más generales que requieren de la formación de personal emergente para actividades consideradas como prioritarias dentro del proyecto social: la educación, la salud, el trabajo social y los instructores



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

de arte, dentro de un programa de descentralización de las universidades que permitirá una mayor democratización de la educación superior. Los dos programas, relacionados entre sí, responden a condicionamientos sociales que obligaron a reconsiderar la validez de las formas tradicionales de formación de estos profesionales y a encontrar soluciones de urgencia, que inevitablemente implican ciertos niveles de riesgo.

La formación emergente permitirá cubrir el déficit acumulado en los últimos años, que afectaba la calidad de los servicios básicos educacionales, de salud, de trabajo social y de promoción cultural. La Educación a Distancia, en la variante adoptada, pretende resolver una serie de problemas sociales latentes, a la vez que nos coloca al nivel de la experiencia internacional más avanzada, donde esta forma de preparación del personal calificado tiene ya un camino recorrido.

La Educación a Distancia tiene sus antecedentes más lejanos en los antiguos cursos por correspondencia, que ya desde los años 50 se generalizaron en los EE.UU. y algunos países de Europa. Inicialmente limitados a la formación de técnicos u obreros calificados, fueron extendiéndose hacia otras áreas, particularmente de las carreras universitarias de Humanidades: Derecho, Periodismo y otras, que descansaban en las posibilidades de autopreparación y consulta bibliográfica del estudiante. La expansión de la enseñanza programada en los años 60 dio un importante impulso a la Educación a Distancia, con la ayuda de las máquinas y los programas adecuados se podía asegurar la preparación del estudiante sin que fuera necesario el contacto directo con el profesor. Más tarde, la tecnología de los microprocesadores ha dado un nuevo matiz a esta modalidad de educación, permitiendo la ampliación de los servicios a cualquier lugar del mundo, con una dimensión de tiempo real y contacto inmediato entre el estudiante y el profesor, entre los mismos estudiantes y de estos con los centros de información.

Así, existe hoy un número relativamente alto de instituciones de nivel superior que ofrecen cursos a distancia, en múltiples variantes, semipresencial o no presencial, con apoyo tutorial o sin él, de pregrado o postgrado. En el mundo iberoamericano uno de los ejemplos más conocidos es el de la UNED española, que se dedica exclusivamente a esta tipo de cursos.

¿Qué factores sociales determinaron la rápida expansión de la Educación a Distancia? Sin pretender agotar el asunto, podemos citar los siguientes como los más importantes:

1. La presión social para lograr la flexibilización del acceso a las universidades, cada vez más selectivas, discriminatorias y elitistas.
2. la aparición de posibilidades tecnológicas que facilitan el acceso al conocimiento: mejores redes de comunicación, medios de computación, televisión educativa, Internet, etc.
3. la creciente necesidad de fuerza de trabajo de alta calificación, incluso para desempeñar puestos técnicos.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

4. Las limitaciones materiales para el crecimiento de las universidades. Escasez de espacio, de equipamiento, de insumos, de salarios, etc.
5. El incremento de los costos de la educación superior, que reduce la cantidad de alumnos que pueden acceder a los cursos regulares de estas instituciones.
6. La introducción en las universidades de los criterios de rentabilidad económica, lo que las obliga a buscar alternativas para incrementar la matrícula (considerada como clientela) en las condiciones de una demanda solvente deprimida (por el alto costo de los cursos regulares)

En Cuba existían algunos antecedentes de la Educación a Distancia. Ya desde finales de los años 40 y durante la década del 50 se hicieron muy populares los cursos por correspondencia ofrecidos por algunas instituciones norteamericanas, que facilitaban folletos ilustrativos, cuestionarios de ejercicios, planos y diagramas para el seguimiento de los programas, dirigidos a la obtención de un nivel de técnico en alguna rama específica: contabilidad, secretariado, idiomas, electricidad, mecánica automotriz y de aviación, dibujo técnico y publicitario, etc.

A partir del triunfo de la Revolución, en medio de la gigantesca obra de transformación económica, política y social, se produce una explosión de las necesidades de fuerza de trabajo calificada, de técnicos y profesionales, que no podía ser cubierta por el mecanismo tradicional de la enseñanza presencial. Se destacan en esta situación tres factores sociales convergentes:

1. la existencia de un enorme déficit educacional, acumulado en algunos sectores de la sociedad ( particularmente entre la población rural)
2. la escasez de instituciones para la formación de técnicos y profesionales ( en el país solo existían tres universidades y diez escuelas técnicas)
3. el éxodo masivo de técnicos y profesionales en los primeros años de la revolución ( solo en el sector de la salud representó el 50% del total de médicos)

Para resolver esta situación se tomaron medidas excepcionales, desde la campaña de alfabetización, los planes de becas, la campaña por el sexto grado, la creación de la Secundaria y la Facultad Obreras, hasta culminar con el movimiento que se denominó “de universalización de la Enseñanza”, extendido hasta la Educación Superior. Para ampliar la cobertura de esta enseñanza se diversificaron las formas de organización, creándose los cursos para trabajadores en dos opciones: los cursos regulares, generalmente en sesiones nocturnas, y los cursos por encuentros, con frecuencia semanal o quincenal. Por último se organizaron, ya en la década de los 80, los cursos a distancia para las carreras de Derecho, Economía, Contabilidad, Historia y bibliotecología, esta es la forma actual que tiene el mayor grado de independencia del estudiante.

De esta manera se ha ido avanzando desde las formas más elementales de Educación a Distancia (los cursos por encuentro) hasta las más abiertas (la llamada “enseñanza por la libre”)





29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

---

Los factores sociales que estimulan la expansión de estas formas de educación son muy similares a los que hemos visto a nivel mundial, aunque en Cuba asumen características particulares:

1. Muchos estudiantes quedaban excluidos de la enseñanza superior, dada la limitación del número de plazas. Esto provocaba grandes sentimientos de frustración familiar y personal, el sistema de ingreso se hacía cada vez más selectivo y excluyente, perjudicando a los estudiantes provenientes de los grupos sociales menos favorecidos.
2. Este proceso de selectividad se reflejaba en la composición social de las poblaciones universitarias, con evidente reducción de estudiantes provenientes de familias obreras y campesinas, de la raza negra, o de bajo nivel cultural y de ingresos. Estos factores implicaban, a mediano o largo plazo, un costo político incalculable, que pondría en entredicho la esencia de la política educacional del estado.
3. El crecimiento de las universidades ha llegado a los topes económicamente sostenibles. En relación con la situación financiera del país no es posible construir nuevas instalaciones, incrementar sustancialmente el presupuesto de las instituciones o asegurar el empleo de postgraduación de todos los que aspiraran a una carrera universitaria.
4. Sin embargo continúan creciendo las necesidades de personal calificado y de profesionales de algunas áreas específicas de gran impacto social, que resultaron muy afectadas por el Período Especial, donde no se ha podido estabilizar el relevo natural de fuerza de trabajo y, por el contrario, se requiere disminuir la relación trabajador-usuario, (enseñanza primaria y secundaria, servicios de enfermería, trabajadores sociales, instructores de arte).
5. Los procesos de perfeccionamiento de la economía nacional, de la aplicación de la ciencia y la técnica y de racionalización del uso de los recursos humanos exigen la incorporación a la enseñanza de las nuevas tecnologías de la información, lo que obliga a la creación de una base material mínima para el desarrollo de la educación a distancia (computadoras personales, televisión educativa, redes informáticas, softwares educativos, etc.)

En estas circunstancias, la decisión de abrir la universidad a los municipios asume cinco intenciones fundamentales:

- a) Democratizar la enseñanza superior, haciéndola más accesible a todos los jóvenes.
- b) Adecuarse a las condiciones económicas del país, que limitan las posibilidades de crecimiento de las universidades.
- c) Brindar respuesta inmediata a necesidades sociales del contenido estratégico.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- d) Adaptarse a las exigencias del desarrollo científico-técnico, de la producción y los servicios.
- e) Aprovechar la infraestructura disponible en las instalaciones territoriales.

La generalización de la educación a distancia asistida, como se ha dado en llamar a la municipalización, pasa necesariamente por la selección de un modelo, que debe ajustarse a las condiciones concretas de cada país. Dicha selección puede resumirse en una serie de posibilidades, que se expresan en el siguiente cuadro:

<b>Grado de complejidad</b>	<b>Forma de organización</b>	<b>Nivel de apoyo.</b>
I Bajo	Semipresencial (encuentros)	Con apoyo (tutoría)
II Alto	No presencial (aula virtual)	Sin apoyo (sin tutor)

La selección de uno u otro modelo, o de sus combinaciones, depende de una serie de factores, entre ellos:

- a) Las facilidades para la consulta de las fuentes de información actualizadas.
- b) La disponibilidad de docentes preparados para la dirección del proceso.
- c) La disponibilidad de tutores para la asesoría de los estudiantes.
- d) Las posibilidades reales de utilizar medios electrónicos (computadoras, videos, redes, Internet).
- e) Las condiciones de organización del trabajo (horarios, locales, infraestructura y equipamiento).

En nuestro caso, para el funcionamiento de las sedes municipales, se optó por el nivel I, de menor complejidad, que implica la organización de encuentros periódicos con el profesor y el apoyo por parte de los tutores en las escuelas donde los estudiantes realizan su práctica profesional. Sin embargo, los especialistas más reconocidos en la materia se resisten a considerar los cursos por encuentros como forma de educación a distancia.

Esta variante implica una serie de posibilidades que deben ser aprovechadas al máximo, así como riesgos que deben ser reducidos a su mínima expresión. De ello dependerá el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en las condiciones de educación a distancia, para lo cual se necesita de una comprensión adecuada de las exigencias de esta forma de trabajo.

Veamos a continuación cuáles parecen ser estas posibilidades y riesgos, así como los factores sociales que están relacionados con ellos.

<b>Posibilidades</b>	<b>Riesgos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar la continuidad de estudios superiores para un número significativo de jóvenes,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir los niveles de exigencia para el ingreso a la enseñanza superior.</li> </ul>



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

vinculándolos al trabajo de sectores de gran importancia.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar la base social de las universidades y de los graduados universitarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afectar el nivel de información teórica y de adquisición de habilidades.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar las instalaciones y tecnología disponible en los territorios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afectar el nivel de información teórica y de adquisición de habilidades.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir los costos personales del estudiante (transporte, alojamiento y alimentación)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminuir el nivel de eficiencia en la utilización de recursos humanos especializados (multiplicidad de programas para baja relación profesor-estudiante)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir, a mediano plazo, los costos institucionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subutilización de las instalaciones de los centros universitarios</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar un mayor número de docentes a la enseñanza superior, en la condición de profesores o tutores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afectar los niveles de profesionalidad del claustro universitario.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Articular la docencia y la investigación con los problemas territoriales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afectar la investigación teórica y de problemas generales.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descentralizar la gestión universitaria y ampliar las formas de extensión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérdida de identidad de las instituciones, reducción de su influencia directa en el desarrollo de la ciencia.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profundizar la articulación de la teoría con la práctica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción de la influencia educativa del docente sobre sus estudiantes.</li> </ul>

En sentido general y a mediano plazo la incorporación de una gran cantidad de jóvenes a los estudios superiores mediante modalidades de educación a distancia influirá sobre el balance general de la fuerza de trabajo en todo el país, asegurando los altos niveles de instrucción y preparación profesional de lo que constituye nuestro principal recurso productivo.

En las condiciones actuales la educación a distancia permite utilizar esta masa de estudiantes como fuerza de trabajo emergente, con una preparación elemental para cumplir las importantes tareas asignadas en el campo de la educación, la salud o el trabajo social y comunitario. Con ello da solución a necesidades sociales impostergables, se crean nuevas posibilidades de empleo para los jóvenes y se asegura su vinculación a la actividad social y política del país.

De forma colateral se asegura la satisfacción de las expectativas de muchas familias y de los mismos jóvenes, lo que tiene gran impacto político. A la misma vez, es un proyecto que articula con otros no menos importantes dentro de las



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

transformaciones de la escuela cubana, la televisión y video educativos, la reducción de la relación profesor alumno la cifra de uno por veinte, la enseñanza de la computación desde la primaria y la formación de profesores integrales.

Todos constituyen un sistema, cuyo éxito depende de la adecuada marcha de cada uno de sus componentes.

La estrategia de la Educación a Distancia, en esta o cualquier otra variante, tropieza con múltiples dificultades, algunas previstas a tiempo, otras ni siquiera fueron imaginadas. Nos encontramos en el momento de subsanar unas y otras, para asegurar la mejor preparación posible de nuestros estudiantes, en medio de condiciones que sabemos no son las más favorables, veamos algunas de ellas:

1. Escasez de locales idóneos para albergar la sede universitaria municipal. Es sabido de muchas escuelas no reúnen los requisitos adecuados para el desarrollo del proceso educativo en cuanto a ventilación, iluminación, servicios sanitarios, agua potable, etc.
2. Escasez de profesores con la preparación más adecuada para asumir la docencia o la tutoría universitaria. Más del 50% del personal vinculado a las sedes son profesores adjuntos o alumnos ayudantes.
3. Dificultades de acceso a la tecnología para la que fueron diseñados los cursos. Pocas computadoras, no hay suficientes lectores de CD, no se han instalado las redes y no se dispone de acceso a otras fuentes (Internet).
4. Dificultades metodológicas en el diseño de los soportes electrónicos: discos, guías, programas, etc.
5. problemas de organización: horarios de acceso a los laboratorios y bibliotecas, tiempo de máquina, uso de los equipos.
6. Carencia de bibliografía: no se cuenta con los títulos idóneos no con los que pudieran cubrir parcialmente el contenido de los programas.
7. Carencia de personal que pudiera asumir el rol de tutor en las escuelas.
8. Excesiva compactación de los contenidos mediante el bloqueo de asignaturas en módulos de muy corta duración lo que conspira contra las posibilidades de autopreparación, consulta y realización de tareas de estudio independiente y, por tanto, contra la calidad del aprendizaje.

No cabe duda en cuanto a que estamos participando en una etapa experimental, ningún país ha asumido la educación a distancia con el nivel de masividad con el que se está haciendo en Cuba, por ello resultan explicables todas las insuficiencias que puedan aparecer. La transformación que se asume es planamente justificada,





29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

tanto por el hondo sentido democrático que encierra, como por la imperiosa necesidad a que pretende dar respuesta, que no podría resolverse con los métodos tradicionales de formación universitaria. Su carácter transformador nos coloca nuevamente a la cabeza en el terreno de la innovación pedagógica. En este caso en lo que se refiere a la enseñanza superior. Como alternativa novedosa y humanista requiere de toda nuestra inteligencia y creatividad para vencer sus retos y potenciar sus ventajas, con ello nuestro país podrá hacer una importante contribución a la educación, acercándola más al ideal de derecho universal de los pueblos y vinculándola mejor a las realidades económicas, políticas y sociales de cada país. Ello requiere de un modelo de gestión de la educación a distancia que aún está por construir, en esa dirección se encaminará el trabajo inmediato de la Facultad de Educación a Distancia de la Universidad de La Habana, que acumula más de veinticinco años de experiencia en esa modalidad de estudios.

En este momento es evidente que la municipalización de la enseñanza superior atraviesa algunas dificultades, que conspiran contra los resultados que de ella se esperan. Los índices de asistencia a clases se comportan, como promedio, por debajo del 50% y aún más bajos entre los estudiantes que provienen de los planes especiales (trabajadores sociales, formación de profesores, etc.) En consecuencia, los resultados académicos son pobres, previéndose altos niveles de deserción. Los docentes han disminuido mucho el nivel de exigencia a los estudiantes, que no cumplen con las demandas de autopreparación y evidencian graves deficiencias en su base cultural y en el desarrollo de habilidades esenciales para el trabajo independiente.

Por otra parte, se ha puesto de manifiesto la inconveniencia de confundir la Educación a Distancia con los cursos por encuentros, de carácter semipresencial. En primer lugar, la Educación a Distancia siempre incluye alguna forma de asistencia, bien sea a través de materiales auxiliares, el encuentro personal con el docente o la consulta a través de medios de comunicación, por lo que no se explica la denominación de Educación a Distancia Asistida a los cursos por encuentros, donde se imparten clases. En segundo lugar, la modalidad a distancia implica un nivel de independencia en la autoorganización del aprendizaje, que no se produce en los cursos por encuentros. Con independencia de las decisiones que se tomen en el futuro, es necesario establecer con claridad los límites de cada modalidad y admitir que no son sustituibles entre sí. La absolutización de la modalidad por encuentros puede traer como resultado la exclusión de un importante número de estudiantes que no están en condiciones de iniciar o continuar sus estudios de acuerdo con las formas tradicionales de organización. Por tanto, la tarea de elaborar modelos para la Educación a Distancia es impostergable y de máxima prioridad.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

---

### **Bibliografía:**

Blanco Pérez, A. (2002) *Introducción a la Sociología de la Educación*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

----- (2004) *La Educación, esencia y contenido*. En: Colectivo de Autores. *Reflexiones teórico-prácticas desde las Ciencias de la Educación*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

García Aretio, L. (1994) *El Concepto de Educación a Distancia*. En: *Educación a Distancia Hoy*. Editorial Visor. Madrid. Pp.32-38.

Laaser, Wolfram (1997) *Educación a Distancia. ¿una solución para las necesidades de países en vías de desarrollo?* En: María Yee (comp) *Introducción a la Educación a Distancia*. Facultad de Educación a Distancia. Universidad de la Habana. Pp.118-135.

MES Cuba RM 250 (1981) *Reglamento de los cursos Dirigidos en la Educación Superior*.

MES Cuba RM 255 (1985) *Reglamento de los Cursos Dirigidos*

MES Cuba RM 17 (1989) *Reglamento de la Educación a Distancia*

Yee Seuret, M. y A. Miranda (1996) *La Educación a Distancia en Cuba: los cursos dirigidos, una experiencia*. Facultad de Educación a Distancia. Universidad de La Habana