



# Buscando Calidad educativa a través del desempeño docente.

Instituto Tecnológico del Valle de Oaxaca

**Autor:** María Eva García García

**Coautor:** Juan Carlos Sosa Martínez

meva\_garciag@yahoo.com.mx, mevagarcia@msn.com

Oaxaca, México.

*Resultado de investigación.*

## 4. Calidad y Gestión Docente y Tutorial en Educación a Distancia

*La calidad, el docente y la educación no presencial.*

La calidad es una propuesta capaz de plantear soluciones integrales a problemas añejos. Es posible buscar la calidad siempre y cuando se revisen los lineamientos Institucionales y sobre todo que los estudiantes estén convencidos que su formación docente puede ser COMPETITIVA.

Sin embargo, es definitivo el papel del docente en este proceso. El gobierno ha realizado esfuerzos importantes por que la Educación en nuestro país pueda competir bajo los estándares de calidad a nivel internacional. Sin embargo, no es suficiente por que la responsabilidad debe ser compartida por los diferentes actores del proceso educativo.

Sin embargo, el docentes es el elemento central de este proceso educativo, podemos tener las mejores Instalaciones educativas, la metodología perfecta, pero que pasa con nuestros docentes?.

Están preparados para competir? o simplemente se limitan a cumplir un horario de trabajo.

**Buscando Calidad educativa a través del desempeño docente.**

**Autor:** María Eva García G., [meva\\_garciag@yahoo.com.mx](mailto:meva_garciag@yahoo.com.mx), mevagarcia@msn.com



## **Instituto Tecnológico del Valle de Oaxaca**

### ***Resultado de investigación.***

#### **Introducción.**

El objetivo de este trabajo es presentar un referente general de los elementos que inciden en la calidad educativa desde la perspectiva del desempeño docente en una Institución de Educación Superior. El trabajo se desarrollo en el Instituto Tecnológico de la Región Mixe<sup>1</sup>, Institución que labora bajo la modalidad de educación a distancia.

El universo de DOCENTES que tienen la responsabilidad de formar a los futuros Ingenieros no es imputable únicamente a los Institutos tecnológicos, las deficiencias en educación superior se ven reflejadas en el mercado de trabajo, en el avance tecnológico, en las empresas privadas y en la competitividad productiva a nivel mundial; estas deficiencias son atribuidas a todo un sistema deficiente de educación superior en el que se involucran a todas las Instituciones encargadas de impartir este servicio educativo.

#### **¿POR QUE HABLAMOS DE CALIDAD?**

En la actualidad los elementos de nuestra vida cotidiana se caracterizan por el ritmo del desarrollo tecnológico. Los sistemas de producción están en constante evolución; las respuestas socio-culturales, consecuencia de la revolución industrial, siguen impactando en algunas sociedades y estamos ante otro impacto, el de la revolución científico-tecnológica. “Con ella se marcha hacia una nueva sociedad donde el eje de la productividad no será la cantidad de personas que producen, sino el conocimiento tecnológico y la creatividad de la sociedad”<sup>2</sup>.

---

1

El I.T.R.M. pertenece a la red nacional del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos dependientes de la Secretaría de Educación Pública.

<sup>2</sup> Gay, A. La tecnología en la escuela, Vol. 1, Argentina, Tec. 2002



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Los actores que participamos en el universo de la formación docente participamos en estos cambios tecnológicos que obligan al docente a modificar sus conductas tradicionales de enseñanza.

Actualmente nos encontramos ante un escenario de cambios constantes como consecuencia de una sociedad globalizada, por lo tanto, debemos incorporarnos a esos cambios para no quedar fuera del sistema de competencia.

Existen organizaciones internacionales en donde se establecen las bases objetivas y subjetivas para declarar el derecho de todos a una educación de calidad.

En abril de 2001 se reunieron en Québec, Canadá, 34 jefes de estado de las Américas y el Caribe; en esta reunión en lo que refirió a educación se menciona que *el progreso hacia el establecimiento de sociedades más democráticas, economías en crecimiento y la equidad social, depende de una ciudadanía educada y de una fuerza laboral capacitada*. Así mismo, se acordaron políticas para mejorar el acceso a una educación de calidad a través de la capacitación de los docentes, la educación de los valores cívicos y el uso de las tecnologías de la información, tanto en nuestras aulas como en la evaluación del progreso para el logro de estos objetivos. Este documento nuevamente tiene como objetivo el promover los principios de la equidad, calidad, pertenencia y eficacia en todos los niveles del sistema educativo.

Una de las metas es apoyar la continuidad de proyectos regionales de indicadores comparables y de evaluación de la educación,<sup>3</sup> en donde se incluyen iniciativas de cooperación basadas en programas de evaluación de los procesos y logros educativos.

Otro de los organismos que ha contribuido de manera trascendental es la Organización de los Estados Americanos. Esta Institución reúne a los líderes gubernamentales de los países miembros para trabajar en las áreas de educación, justicia, seguridad y otros temas que inciden en la vida diaria de los ciudadanos de las Américas<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> Aprobados en la Segunda Cumbre de las Américas, celebrada el 18 y 19 de abril de 1998, en Santiago, Chile.

<sup>4</sup> <http://www.oas.org/defaultesp.htm>, Pagina de la Organización de los Estados Americanos



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Esta organización tradicionalmente ha apoyado las iniciativas relativas a la Educación; debido a que ha servido como foro de los ministros de educación y siempre ha sido un organismo activo en el proceso de expansión de información por medio de publicaciones. Fue la responsable de realizar el estudio “La educación en las Américas: Calidad y Equidad en el Proceso de Globalización”, el cual hizo un diagnóstico de la situación educativa en América Latina y el Caribe y que sirvió de base para las decisiones políticas en la segunda Cumbre de las Américas. En este foro, los gobiernos se comprometieron a mejorar la calidad de la educación en las Américas, ya que aportaron sugerencias para la mejora de la situación educativa. Los objetivos de este documento son lograr una educación equitativa y de calidad; así también se hace mención a **descentralizar la gestión y mejorar la calidad del proceso educativo**.

Los documentos mencionan que “la educación no solo será el instrumento para reducir las brechas sociales y económicas dentro de los propios países, sino para preparar a una nación **económicamente competitiva y socialmente participativa** en la solución de sus problemas”<sup>5</sup>; los expertos de la O.E.A. Afirman que la cantidad de la Educación que recibe la mayoría de los niños en América Latina es deficiente, esto es más agudo en las escuelas públicas de los sectores urbano-marginales y rurales.

En lo referente a los docentes se afirma que los organismos de educación deben generar incentivos para **que los maestros y administradores incorporen las mejores prácticas pedagógicas**, así como crear nuevas instituciones públicas o autónomas para evaluar a los estudiantes.

En relación al fortalecimiento de la calidad de la educación superior la OEA recomienda.

- Elevar el nivel profesional de los docentes académicos, relación al nivel de doctorado.
- Diseñar políticas que les permitan acceder a esta información

---

<sup>5</sup> Según el texto.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Los documentos establecen recomendaciones; pero es verdad que no todo se soluciona con aumentar los fondos económicos; es preciso realizar cambios sustanciales en la enseñanza y preparar una labor educativa exigente y promover el cambio de un proceso pasivo a un proceso activo de aprendizaje.

Sin embargo, los países latinoamericanos nos encontramos en una situación de relativa debilidad frente al desarrollo de la educación transnacional. Los informes de los organismos mundiales acerca de los índices de pobreza, de desigualdad y de perspectivas de desarrollo no son muy alentadores, con lo cual los contextos social, político y económico no están colaborando en la mejora de los sistemas de educación universitaria.<sup>6</sup>

En México el Gobierno Federal considera que es necesario un proceso de superación académica en los profesores, actualizar los contenidos y desarrollar sistemas educativos flexibles en el aprendizaje; reconoce la participación de los tres niveles de gobierno, de los académicos, trabajadores, directivos, estudiantes, egresados, las organizaciones profesionales, empresas y la sociedad en su conjunto, se hace necesario actualizar el pacto social en torno a la Educación Superior<sup>7</sup>.

---

<sup>6</sup> Villanueva Ernesto, Revista Iberoamericana de Educación. Calidad y acreditación universitaria. Número 35. Madrid, OEI, 2004 Pg. 110

<sup>7</sup> Plan Nacional de Educación 2001-2006 por el Presidente de la Republica Mexicana, Vicente Fox Q. México 2001. Pg. 185



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Para darle continuidad a esta política de calidad dirigida hacia los servidores públicos se busca “arraigar un alto espíritu de compromiso y servicios, actitud de mejora continua, el trabajo en equipo, la adopción de esquemas que faculten la participación de los servidores públicos, la transparencia en el manejo de los recursos públicos, la toma de decisiones basadas en hechos y datos y aumentar la calidad de vida de los servidores públicos. A través de la aplicación de los principios de calidad en la actividad cotidiana, conducir a los servidores públicos para que estén dispuestos a aprender experiencias de éxito y la profesionalización de los servidores públicos en una Cultura de Calidad Total.”<sup>8</sup>

La finalidad de nuestros gobiernos es involucrar a todas las Instituciones educativas para que se incorporen a la nueva cultura de calidad. Sin embargo, es un tema complejo debido a que la responsabilidad fundamental recae en los docentes.

Los docentes tenemos en nuestras manos la formación de seres humanos que en cinco años se incorporaran al sector productivo en una sociedad.

Por lo tanto, cualquier universidad o Institución educativa busca contratar a profesores calificados y competentes para desarrollar sus labores de forma exitosa.

Uno de los objetivos de este trabajo es presentar los elementos concluyentes del resultado de un análisis en el desempeño docente. Elementos que influyen en la calidad del desempeño docente.<sup>9</sup>

#### **- SELECCIÓN PERSONAL E INTEGRACIÓN DE PERSONAL DOCENTE.**

El encontrar nuevos profesores para integrarse a la planta docente de cualquier organización es un desafío continuo para la mayoría de los departamentos de personal. En ocasiones se enfrenta a peticiones urgentes de reemplazo y contratación que deben cubrirse con tanta rapidez como sea posible. En cualquiera de esos casos, encontrar candidatos idóneos es una actividad que involucra días completos de trabajo.

<sup>8</sup> Modelo de calidad Intragob, red de calidad del Gobierno Federal. Abril de 2002

<sup>9</sup> Esta investigación se realizó en el I.T.R.M. para las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería en Desarrollo Comunitario, se evaluó al cien por ciento de los docentes por medio de dos evaluaciones en el semestre..



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Generalmente, el proceso de reclutamiento y selección comienza cuando existe el puesto vacante, puede ser por: nueva creación dentro del organigrama de la Institución; resultado de alguna promoción interna, el incremento de la matrícula o por la renuncia de un profesor. Para cubrir adecuadamente esa vacante, deben existir requisitos traducidos en lineamientos que deben seguirse durante el **proceso elemental** de dotación de personal. Las actividades de reclutamiento dan inicio con el conocimiento del **Análisis de puestos**.

El análisis de puestos es una técnica que responde a una urgente necesidad de las empresas; para organizar eficazmente los trabajos de éstas, es indispensable conocer con toda precisión "lo que cada trabajador hace" y aptitudes que requiere para hacerlo bien.<sup>10</sup>

El análisis de puestos es un procedimiento que tienen como finalidad determinar:

- 1) Que actividades se desarrollan en un puesto
- 2) Que tipo de individuo debe ser contratado.

Una vez que definidas las características del puesto se debe proseguir con el reclutamiento. Este proceso, "es un conjunto de procedimientos que tienden a atraer candidatos potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización".<sup>11</sup>

Los errores de selección no tienen solución: ni los esfuerzos de capacitación, ni los incentivos económicos los pueden solucionar. Estos errores tienen un costo económico y social enorme. Mas grave aún si consideramos que estamos formando profesionistas, y si la formación se entiende como preparación, habilitación y adquisición y/o elaboración de criterios. El docente tiene que contribuir con la preparación de sujetos que resuelvan problemas y se desenvuelvan de cara a la

<sup>10</sup> Reyes Ponce Agustín, El análisis de puestos. Ed. Limusa, México 1999 Pg. 13

<sup>11</sup> Chiavenato Idalberto, Administración de recursos humanos. Ed. Mc Graw Hill. Colombia 2001 Pg. 34



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

necesidad que la sociedad se transforma, también esta caracterizada la docencia como una práctica que busca erradicar la ignorancia y la desorientación de la juventud.<sup>12</sup>

Las pruebas más usuales son: Pruebas de aprovechamiento, Pruebas de Oficio, Pruebas de inteligencia, Pruebas de Aptitud, Pruebas de Actitud, Pruebas de estabilidad y ajuste emocional o de personalidad, y examen médico. Sin embargo, no puede existir calidad en el desempeño docente cuando el personal que labora en las Instituciones Educativas se incorpora por medio de vicios preestablecidos en un Sistema Político en el que imperan las recomendaciones y las relaciones. “La regla general debe ser la de seleccionar candidatos no sólo con las mejores calificaciones académicas posibles sino también con las actitudes y los rasgos personales deseables. La docencia eficaz es debida primordialmente a características de la personalidad tales como la paciencia, la persistencia, la capacidad de analizar problemas y la comprensión de los alumnos.”<sup>13</sup>

### **PLANEACIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.**

En la actualidad los elementos de nuestra vida cotidiana se caracterizan por el ritmo del desarrollo tecnológico. Los sistemas de producción están en constante evolución; las respuestas socio-culturales, consecuencia de la revolución industrial siguen impactando, y estamos ante otro impacto, el de la revolución científico-tecnológica. “Con ella se marcha hacia una nueva sociedad donde el eje de la productividad no será la cantidad de personas que producen, sino el conocimiento tecnológico y la creatividad de la sociedad”<sup>14</sup>

Hoy en día estamos cambiando el rol del docente al pasar de un modelo tradicional a un nuevo modelo no presencial. El docente es un elemento fundamental en el proceso educativo de cualquier Institución.

---

<sup>12</sup> Meneses, op. cit. Pg. 8

<sup>13</sup> El papel vital de los profesores en el Informe Internacional, Escuelas y calidad de la enseñanza. O.C.D.E. Ministerio de Educación y Ciencia, Barcelona, España Ed. Paídos Ibérica, S.A. 1991

<sup>14</sup> Gay, A. La tecnología en la escuela, Vol. 1, Argentina, Tec. 2002





29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

En los diccionarios la didáctica se define como el arte de enseñar. Para otros autores es una ciencia que estudia la práctica docente, la metodología de la enseñanza de cualquier oficio.

Nuestra función como docentes es la de capacitar a los estudiantes para desempeñarse eficazmente en un área determinada con destrezas y habilidades aprendidas en el escuela.

La eficacia de un docente depende de la relación entre lo que se enseña y lo que el alumno aprende.

En este caso particular los estudiantes consideran fundamental el esquema de la materia a seguir en un semestre.

La esquematización representa lo que se pretende o desea seguir a lo largo del curso.

Un diseño eficiente considera elementos que vinculen el desarrollo de un tema, sus actividades y por consiguiente su evaluación.

Los profesores estamos al servicio de la enseñanza, de ahí la trascendencia de presentar información a los estudiantes en forma planeada. La plataforma tecnológica es un apoyo, pero también es importante apoyarse en medios tecnológicos disponibles para la transmisión de conocimientos

Lo anterior con la finalidad de facilitar la apropiación de esos conocimientos en forma rápida y segura.

La formación de docentes en todos los niveles del sistema educativo nacional de Preescolar a Postgrados aunada a la práctica docente con actualización permanente, son algunas de las exigencias que buscan la buena calidad en toda la educación nacional, en ello va implícita desde la selección de personal hasta el desempeño de los profesores en el aula o en la red.

Es fundamental la planeación semestral del proceso-enseñanza aprendizaje para lograr los objetivos de la materia.

#### **- CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO.**



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

El elemento cumplimiento del programa es determinante en la calidad del desempeño docente, los contenidos de una asignatura están previstos para concluirlos en un periodo de tiempo específico en un cien por ciento.

Dar inicio al curso con conocimientos de menor dificultad hacia los de mayor concentración y complejidad motivan a los estudiantes.

Un profesor improvisado que desconoce elementos pedagógicos no puede ofrecer a los estudiantes una organización del curso y como consecuencia normas y criterios de evaluación.

#### **- DOMINIO DE LA ASIGNATURA.**

En relación a este punto a los profesores se les consideran eficientes cuando responden a las dudas de los estudiantes de forma teórica y mediante ejemplos. Es necesario vincular los temas de un curso en forma práctica. Así mismo, las dudas deben ser resueltas a la brevedad posible y por los medios que el profesor asesor considere oportunos.

En la educación a distancia tenemos un abanico de posibilidades en relación a este punto: Chats, foros, diarios por citar solo algunos.

El titubear, inventar e improvisar respuestas a los alumnos por parte de los docentes es una mala imagen muy difícil de borrar en los estudiantes.

Generalmente la formación de los profesores siempre ha sido materia de críticas que van desde las afirmaciones sobre su escaso nivel académico hasta su falta de relevancia para la práctica escolar. En esta formación inicial parecen indispensables los elementos siguientes:

- Un equilibrio entre la teoría y la práctica.
- La participación de profesores en la solución de ejercicios.
- Empleo de un adiestramiento basado en competencias
- Formadores de enseñantes plenamente calificados.<sup>15</sup>

#### **- MEDIOS DIDÁCTICOS.**

---

<sup>15</sup> El papel vital de los profesores...op.cit Pág. 8



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Los medios didácticos son aquellos recursos que nos proporcionan los canales para facilitar el aprendizaje.

El saber utilizarlos e incluirlos en las clases virtuales o presenciales es un referente para saber si el docente es eficiente. Las películas, videos, apoyos auditivos, técnicas visuales, medios auxiliares y diferentes recursos tecnológicos en la labor de enseñanza – aprendizaje significa facilitar a los estudiantes la comprensión de un tema.

Los recursos tecnológicos, financieros y materiales bien seleccionados no pueden hacer a una Institución educativa competitiva con profesores improvisados, carentes de iniciativa y sin dominio de la materia.

Las Nuevas Tecnologías no son las responsables del proceso enseñanza-aprendizaje y es aquí en donde radica el problema principal. En este trabajo esta patente el desacuerdo que tienen los estudiantes al ser considerados “receptores de información”; los docentes únicamente envían cantidades exorbitantes de información y no se han detenido a planear y a estructurar los canales de formación de aprendizaje.

## **CONCLUSIONES**

Los cambios vertiginosos en la ciencia y la tecnología son fundamentales para el crecimiento de los países del todo el mundo. A raíz de la revolución industrial, la incorporación de la tecnología en los procesos industriales ha permitido que la política de una gran parte de los países como el nuestro, fortalezcan su aparato productivo para poder acceder y competir con los países considerados del primer mundo.

Una Institución que no se transforma al ritmo de los cambios: tecnológicos, culturales, económicos y sociales es una Institución que se rezaga y no puede competir con aquellas que se adecuan a las existencias del presente por ello se requiere que todos los actores en el área tecnológica y científica que forman la comunidad educativa superior tienda a adecuarse a todas las exigencias de su entorno. Esta constante necesidad de actualizar la formación del profesorado se plantea como una condición



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

imprescindible para evitar la rutinización profesional y la obsolescencia del sistema educativo.<sup>16</sup>

Dentro de una Institución educativa de nivel superior y siendo los titulares de las materias los actores principales son estos mismos los que deben poseer facultades y potencialidades humanas para el logro de los objetivos, necesitamos profesores capaces de despertar en los estudiantes motivación, entrega y compromiso bajo esquemas de trabajos planeados con los elementos didácticos adecuados.

Las mejores maquinas, los mejores capitales, los mejores sistemas, sirven de poco si son manejados con apatía o desgano, mas aun, en plan de no utilizarlos bien o destruirlos, por descontento del personal.<sup>17</sup> El tener al profesor adecuado en el puesto adecuado, laborando bajo principios éticos para lograr objetivos, incorporando la didáctica a su práctica docente es un reto para los profesores formadores de los futuros profesionistas y depende de la creatividad e iniciativa, del uso idóneo de los métodos pedagógicos. La calidad educativa esta implícita en todos estos elementos.

La calidad es una propuesta capaz de plantear soluciones integrales a problemas añejos. Es posible buscar la calidad a partir de un modelo propio de calidad total, de comunicación de doble vía que recupera la calidad humana y la aplicación del sentido común para mejorar la calidad de vida<sup>18</sup>, premisa que repercutirá en nuestras organizaciones educativas.

## Referencias Bibliográficas

1. ARIAS GALICIA, FERNANDO, (1985), Administración de recursos humanos, ED. Trillas, México
2. MENESES D., GERARDO, (1999). El proyecto de tesis: elementos, críticas y propuestas, ED. Lucerna Diógenis. México

<sup>16</sup> Imbernón Francisco, La Formación del Profesorado, Ed. Paídos. España, 1994. Pg. 134

<sup>17</sup> Reyes Ponce Agustín. Administración de Recursos Humanos. Ed. Limusa México 2001. Pg. 25

<sup>18</sup> Baena Paz Guillermina. Calidad y Educación Superior. Ed. Practicum. México 1999 Pg. 39



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

---

3. IMBERNÓN FRANCISCO, (1994) La formación del profesorado. ED. Paídos, España
4. MENESES D., GERARDO, (2002), Formación y Teoría Pedagógica, ED. Lucerna Diógenis, México.
5. REYES PONCE, AGUSTÍN, (2001), Administración de Personal, Relaciones Humanas (Primera parte) ED. Limusa, México
6. FERNÁNDEZ A., JOSÉ A., (1984), El proceso Administrativo, ED., Diana, México.
7. ARIAS Y HEREDIA,(2000) Administración de Recursos Humanos para el alto desempeño. ED. Trillas, México
8. REYES PONCE, AGUSTÍN, (1990) El análisis de puestos, ED. Limusa. México
9. Chiavenato Idalberto, (2001) Administración de Recursos Humanos. ED. Mc Graw Hill. Colombia.
10. BAENA PAZ GUILLERMINA, (1999). Calidad y educación superior, los retos para el tercer milenio. ED. Ariel Practicum, México.
11. El papel vital de los profesores en el Informe Internacional, Escuelas y calidad de la enseñanza. O.C.D.E. Ministerio de Educación y Ciencia, Barcelona, España Ed. Paídos Ibérica, S.A. 1991
12. Revista Iberoamericana de Educación. Calidad y acreditación universitaria. Número 35. Madrid, O. E. I., 2004