



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

---

# **FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA FORMACIÓN DEL TUTOR EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.**

**EJE TEMATICO:**

**Calidad y Gestión Docente y Tutorial en Educación a  
Distancia.**

**PRESENTAN:**

**GONZÁLEZ MORALES TALIA REBECA  
HERNÁNDEZ MENDOZA LILIANA**

**INSTITUCIÓN:**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**

**SUAED PSICOLOGÍA**

**E-MAIL:**

**[enigmatalia1tutora@gmail.com](mailto:enigmatalia1tutora@gmail.com)**

**[liliaher@campus.iztacala.unam.mx](mailto:liliaher@campus.iztacala.unam.mx)**



## **Resumen**

*Es necesaria la formación del docente que pasa de estar en un sistema presencial a un sistema de educación a distancia, actualizándolo en conocimientos teóricos, habilidades de carácter pedagógico y capacitación técnica garantizando así su desarrollo de potencial y adecuado desempeño en los sistemas de educativos a distancia. Retomando las sugerencias que se hacen a lo largo del trabajo sobre las competencias y funciones del tutor en una modalidad a distancia, en el presente trabajo se pretende hacer un análisis descriptivo sobre la labor que se llega a realizar por parte de los docentes que como primera experiencia fungen el papel de tutores en el acercamiento a un sistema abierto y a distancia dentro de la carrera de Psicología en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (México); con el propósito de hacer un análisis acerca de las debilidades y fortalezas que pueden ser detectadas para una mejora de la labor tutorial futura.*

**Palabras Clave:** *Tutor, educación a distancia, dialogo didáctico mediado, aprendizaje colaborativo, competencias, enseñanza-aprendizaje, recursos tecnológicos.*

El desarrollo de competencias en la educación a distancia para una labor tutorial eficaz y eficiente.

En la educación a distancia la función tutorial implica llevar a cabo actividades de enseñanza que van más allá de el simple traslado de lo que se realiza en los sistemas presenciales, por lo que para desarrollar un trabajo competente como tutor se requiere no solo la experiencia y dominio de la asignatura a enseñar, sino una formación específica en educación a distancia.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Pérez (2001)<sup>1</sup> comenta que para algunos docentes la experiencia de incorporarse a una forma distinta de aprender con el uso de medios tecnológicos no les ha sido satisfactorio debido a las dificultades a las que se enfrentan en la educación a distancia cuando no cuentan con la capacitación y actualización técnica requerida, evidenciando así las resistencias a nuevas formas de llevar a cabo la práctica educativa, por el desconocimiento de las implicaciones y el impacto de la educación a distancia así como los avances tecnológicos en que está inserto.

El trabajo del tutor en la educación a distancia comienza identificando que se está trabajando en un campo de formación distinto al que se usa en la educación tradicional presencial. Generalmente, el docente sabe que estará designado a un grupo, el cual asistirá junto con él, a un espacio físico definido, en un horario limitado y con ciertas especificaciones temporales y situacionales que se tiene asumido dentro del rol de un docente de ésta modalidad, es decir los referentes pedagógicos que pueden haberse apropiado a lo largo de su corta o amplia experiencia profesional.

Sin embargo, cuando al docente se le llama a un posibilidad educativa, en donde las propiedades para la ejecución de su labor es mediada no sólo por objetivos de aprendizaje modificados, sino por todo un sistema de acciones tecnológicas y didácticas ajenas, muchas veces, a las de un salón de clases tradicional, como lo son el estar en continuo contacto con un espacio (llámese plataforma de aprendizaje) y verificar que se empleé un lenguaje claro, que la ubicación de los contenidos se encuentren accesibles; nos lleva a hacer el planteamiento sobre cuáles son las características que debe poseer un docente que trabaja en la educación a distancia con respecto a las exigencias que se presenta en el proceso de enseñanza-aprendizaje para la misma.

#### *El compromiso laboral/ formativo*

Cuando se brinda la oportunidad de iniciar una labor de docente en un campo que se considera inevitablemente novedoso, el docente puede verse comprometido a cubrir las expectativas del sistema, las cuales abarcan el área educativa, administrativa, tecnológica y científica.

Es incomprensible profundizar en el tema de la labor tutorial sin considerar la formación que éste debe tener para realizar dicho papel. Antes de identificarse como una profesional que estará delineando el aprendizaje de un grupo de

---

<sup>1</sup> Pérez Gómez Ángela. "Algunas consideraciones en torno a la formación del asesor en educación a distancia" División de Sistema de Universidad Abierta Facultad de Economía 2001.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

alumnos ante la expresión curricular de la modalidad a distancia, es necesario que cubra un curso especializado en esta formación. Dentro de este primer paso, el “formador” debe ser formado en la misma visión dentro de la que trabajará. Esta experiencia le dará al tutor elementos básicos como es el *diálogo didáctico mediado* (García, L. 2002; Morfín, F. 2002), en donde después de haber situado el tipo de comunicación en relación a los medios a distancia disponibles (televisión, correo, teléfono- fax, videoconferencia, internet- emails, blogs, wikis, revistas electrónicas, foros, chats-); y el papel que ejerce cada uno de los participantes (emisor, receptores, el mensaje educativo, el tipo de canal a usar y si será simultáneo o diferido en su emisión); se lleva a cabo la adecuación y el aprendizaje de este nueva forma de aprender.

¿Qué consideraciones debe presentar un futuro tutor dentro de su capacitación?

El futuro tutor debe tener en cuenta que su formación presencial y la experiencia que ya cuente de ella son bases sobre las que deberá construir, negociar y reestructurar con los elementos adquiridos en la capacitación como facilitador.

Se deberá iniciar con la revisión histórica de lo que implica la Educación a Distancia, retomando que está basado en un diseño constructivista, que retoma los principios del aprendizaje significativo. Deberá comprender que la interactividad es fundamental en este proceso, iniciando desde el alumno y continuando con el material didáctico utilizado. El material a su vez genera una actividad en el alumno y este a su vez genera actividad en la relación con la interacción del material, que es una tarea. El tutor es quien brinda un andamiaje y es una guía para que el alumno continúe con su construcción. Este proceso cíclico implica una inmediatez, que no es posible darse en las primeras generaciones de educación a distancia (por ejemplo, en el correo) y en donde no se logra determinar, como actualmente ocurre, un diseño instruccional.

Al tener una visión histórica del avance que ha tenido la educación a distancia, el futuro tutor logrará comprender e integrar elementos como: \*la necesidad de educación para todos, \* los factores que pueden estar relacionados con el desarrollo de la educación a distancia, \* los avances sociopolíticos, \*la posibilidad de aprender a lo largo de la vida, \*la relevancia de identificar los costos de los sistemas convencionales, las distancias y la rentabilidad, \* Los avances dentro de las ciencias de la educación en donde se retoman la flexibilización (intereses del alumno), los nuevos paradigmas en las ciencias de la educación (lingüística, inteligencia artificial y aprendizaje situado) y en su relación con la psicología (paradigmas de la psicología de la educación, la instrucción programada y las diversas formas de aprendizaje colaborativo), y \* las transformaciones tecnológicas dirigidas a la interactividad.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

A su vez, el conocer el compromiso que como tutor deberá cumplir, el docente vuelto alumno, viviendo la experiencia de estudiar a distancia, comprenderá que existen variables que generalmente se traducen en barreras para el aprendizaje en la escuela presencial y que con este sistema a distancia (y también en su variante de abierto) puede cubrirse como son: **a)** las étnicas y culturales, **b)** de edad, **c)** restricciones económicas, **d)** las geográficas, **e)** las temporales, **f)** las sociales, **g)** las demandas educativas, **h)** y el reconocer competencias como lo es un título – primaria, secundaria, preparatoria, licenciatura, maestría, doctorado, especialidad-.

#### *El compromiso tecnológico/pedagógico.*

Una de las principales limitantes que puede llegar a tener un docente que se implica en el papel de tutor en un sistema a distancia es el conocimiento de las TIC'S, así como los conocimientos prácticos que pueden llegar a poseer al inicio de esta experiencia. Es sin duda relevante tomar en cuenta, que la mayoría de los alumnos que ingresan a este sistema no cuentan con las oportunidades tecnológicas para desarrollar con agilidad las tareas y labores académicas en un primer momento, sin embargo, si el tutor es responsable de actualizarse y capacitarse en el uso de estas tecnologías, llega a ser una base invaluable en el proceso que se comienza en su grupo de alumnos.

Una de las acciones que se han tomado para resolver la situación de comenzar a trabajar en un grupo diverso en donde son variables los conocimientos y la profundidad que se pueden llegar a poseer los alumnos sobre la tecnología su empleo en la educación a distancia es, empleando una adaptación de la propuesta de desarrollo para competencias pedagógicas con relación a la educación a distancia que hace Ferreira, S. (2007)<sup>2</sup>. El resultado a esta acción a sido brindar, basado en una crítica positiva en la incorporación de las TIC, apoyo personalizado a los alumnos que se definen como “*analfabetas tecnológicos*” con resultados positivos en esta competencia.

#### *El compromiso pedagógico/ comunicacional.*

---

<sup>2</sup> Ferreira, Sergio & Melaré Daniela (2007) Virtual: base para el desarrollo de la competencia pedagógica de uso de la tecnología en la formación de profesores. **Revista Iberoamericana de Educación**. n.º 42/3 – 25 de marzo de 2007. EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Cuando el profesor es formado dentro de una educación presencial, puede llegar a mostrar cierta rigidez para incorporar elementos de comunicación que suelen verse poco habilitados dentro del aula, iniciando con el mismo concepto de tutor. ¿Qué es un tutor?, bueno sin separarnos de los principios del acto docente, el tutor es más bien un guía, cómo define García, L. (2002, p. 116)<sup>3</sup>: *“habrá de ser enfocada a motivar y potenciar el aprendizaje independiente y autónomo de un adulto(...), mucho más depurado que en las instituciones educativas de carácter presencial”*.

Aunque esta actividad es apoyada por personas que diseñan, gestionan, orientan necesidades e intereses, así como las posibles dificultades que llegan a estar presentes en una planeación del contenido curricular, las actividades escolares y los métodos de evaluación; quien lleva a cabo la acción directa con los alumnos son los tutores. El tutor debe poseer un amplio conocimiento en el campo de estudio en el que se ha especializado (por ejemplo, el módulo de Evaluación Psicológica), debe haber revisado las planeaciones para las actividades a llevar a cabo en el semestre o periodo estipulado para cursar dicho módulo, también debe de haber acordado que los tiempos manejados sean los adecuados para el número de alumnos que cursan el módulo y deberá estar en contacto continuo con los alumnos para verificar si es adecuada esta planeación para las necesidades específicas de cada alumno.

Esta actividad puede llegar a ser desgastante para el tutor si no ha logrado superar limitaciones personales y profesionales para llevarlo a cabo. Esto nos lleva a como menciona el Dr. Lorenzo García en su boletín mensual en septiembre del 2003, las labores tutoriales deben de proveer al alumnado con fuentes y opciones de recursos a emplear; siempre basado en los valores, formación y capacitación que tiene el alumno para ejecutar su actividad de aprendizaje vía a distancia.

Es importante poner atención a las técnicas y competencias que debe poseer el tutor, así como el uso que hace de las distintas herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica disponibles, o cómo deberá movilizar diferentes estrategias si lo que pretende es enseñar a aprender al alumno y no convertirlo en un simple depositario de contenidos.

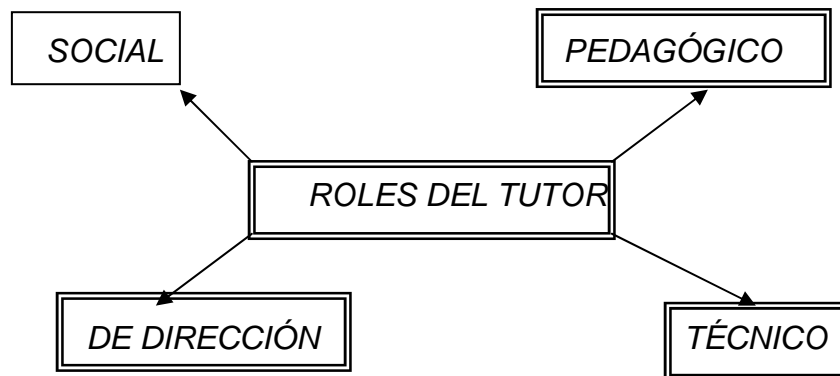
La aparición de nuevos escenarios formativos también suponen la aparición de roles docentes a asumir por parte del tutor, los cuales podrán considerarse variables determinantes que garanticen la calidad y la eficacia del proceso formativo que se lleve a cabo a través de la red.

---

<sup>3</sup> García, Aretio, L. (2002). Educación a Distancia, de la teoría a la práctica. Barcelona: Ariel.



En este sentido podemos retomar los diferentes roles básicos que puede desarrollar el tutor en e-learning según la clasificación de Ryan y otros, 2000, (p.110, citado en: Llorete, 2005)<sup>4</sup>



El rol pedagógico es importante para dirigir el contenido en cuestión según la asignatura, asesorando en puntos críticos y respondiendo a las aportaciones de los estudiantes.

El rol social interviene en la creación de un buen ambiente de colaboración

Mientras que el rol técnico y de dirección ayuda en el establecimiento de normas de funcionamiento del entorno de aprendizaje y la orientar sobre aspectos técnicos de los recursos disponibles.

De esta forma podemos observar que la función del tutor va más allá de ser un simple gestor de información en una plataforma, debe involucrarse con aspectos relacionados con los contenidos del curso más pertinentes para el sistema y los usuarios, con ser un facilitador y orientador en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el uso de la tecnología. Aunado a esto el tutor también debe tomar en cuenta las posibles dificultades que se presenten en los estudiantes, las particularidades de su proceso de aprendizaje, la edad, los intereses que los ligan a su formación, la disponibilidad de tiempo para el estudio y los conocimientos previos que poseen.

Desde la perspectiva de Torres (2001)<sup>5</sup> algunas competencias de tipo didáctico que se requieren desarrollar en el tutor a distancia, además de lo mencionado anteriormente son:

<sup>4</sup> Llorete, Cejudo Ma del Carmen "La tutoría virtual: técnicas, herramientas y estrategias" Conferencia presentada en Eduweb Valencia – Carabobo, Venezuela 2005.



*Manejo de estrategias de aprendizaje.*

Las cuales permitirán a los tutores incorporar las características de los estudiantes, el entorno social, el contenido a enseñar y los procesos de aprendizaje y evaluación.

*Aplicación de modelos diversificados de enseñanza-aprendizaje virtuales.*

Fomentando que el proceso de enseñanza-aprendizaje este basado en el aprendizaje significativo, el trabajo centrado en los alumnos, el trabajo en grupos colaborativos, la interacción comunicativa bidireccional de carácter igualitario y de los contenidos de aprendizaje.

*Empleo de múltiples recursos tecnológicos.*

Hacer uso de los recursos tecnológicos convencionales y avanzados adecuándolos a los paradigmas de enseñanza-aprendizaje en los que se base el tutor y a los niveles de competencia técnica tanto de alumnos como de tutores.

*Diseño de escenarios y ambientes virtuales de aprendizaje.*

Construcción de ambientes virtuales que respondan a los perfiles psicológicos de los estudiantes.

*Desarrollo de habilidades para el trabajo con grupos virtuales de aprendizaje colaborativo:*

El tutor debe motivar de manera constante a los estudiantes para impactar sobre la tasa de deserción, generando actitudes positivas en el trabajo grupo, con responsabilidad y ética individual.

*Aplicación de estrategias de calidad académica.*

A través de la aplicación de criterios de diseño, producción y evaluación de materiales y recursos pedagógicos de alta calidad, en conformidad con los estándares nacionales e internacionales.

Piriz y Tralado (2008)<sup>6</sup> enuncian las siguientes competencias como esenciales dentro del perfil de un buen tutor en educación a distancia:

El docente deberá ser capaz de:

---

<sup>5</sup> Torres Velandia, Ángel. "La formación en ambientes virtuales, de docentes tutores para los Sistemas de Educación Superior a Distancia". En el Foro Nacional de Educación a Distancia Construyendo Ambientes de Aprendizaje en Educación a Distancia. México 2001.

<sup>6</sup> Piriz, Nancy y Tralado Susana "El rol del tutor en el e-learning" Especialización en entornos virtuales de aprendizaje, Argentina 2008





29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- Usar los recursos tecnológicos para el diseño y desarrollo e la información.
- Manejar herramientas de comunicación tales como correo electrónico, chat, foro y videoconferencias.
- Aplicar los principios didácticos y pedagógicos para el diseño instruccional para e-learning.
- Generar búsquedas de recursos y medios de apoyo en los cursos.
- Diseñar destrezas que promuevan el trabajo cooperativo entre los alumnos.
- Dominar los contenidos disciplinarios de los cursos que imparte.
- Guiar y sostener el aprendizaje, así como explicar los contenidos.
- Conducirse con cordialidad, amabilidad, accesibilidad y capacidad de aliento hacia los alumnos.
- Comunicarse a través de diversos medios.
- Mostrar interés hacia lo que dice o escribe el alumno.
- Poseer empatía o capacidad para ponerse en el lugar del otro.
- Estimular la participación de los alumnos y los grupos.
- Mantener compromiso y dedicación hacia el trabajo, la organización y el programa.
- Gestionar los medios a través de los cuales desempeña su función de tutor.
- Colaborar en trabajos con otros profesionistas con mira a impulsar el aprendizaje de los alumnos.
- Dominar los recursos tecnológicos.
- Planificar y dar seguimiento a las actividades individuales de los alumnos tales como: las lecturas, análisis, crítica, elaboración de tareas y evaluaciones.
- Realizar tareas de supervisión, seguimiento y evaluación del curso.
- Manejar instrumentos de evaluación de la calidad del curso.

### **Experiencias encaminadas a una labor tutorial eficaz y eficiente**

En una serie de opiniones recolectadas a modo de resumen en los alumnos que actualmente están cursando los últimos semestres de la carrera de Licenciado en Psicología a distancia en la Facultad de Iztacala, UNAM; se logró identificar las siguientes variables que los alumnos han mencionado como relevantes en la labor tutorial:

1) Apoyo constante del tutor. En este punto se engloban:

Resolución de dudas de la programación de actividades, aclaración de conceptos, aplicación de aspectos teóricos a ejemplos prácticos, retroalimentación en trabajos escolares en lapso de tiempo no mayor a 24 hrs.

2) Motivación ante situaciones intra y extra personales del alumno. En donde:



El Tutor ejecuta una labor continua de frases alicientes sobre la forma de trabajo del alumno, brinda con una actitud afectiva comentarios sobre el desempeño (*adecuado, regular o inadecuado*) del alumno. Reduce expresiones de ansiedad identificadas como correos excesivos en menos de 2 horas entre uno y otro cuestionando su ejecución o bien expresando poca capacidad para realizar cierta tarea, y en algunos casos el comentario continuo de que “*este sistema no es para mí, por que no logro acoplarme*”.

3) Desarrollo de una actitud autorreguladora en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Señalando que:

La dificultad para llevar a cabo las tareas y las lecturas era abrumante y que solamente con el apoyo del tutor han logrado incorporar un ritmo en su propio aprendizaje, haciendo uso en muchos casos de agenda de tareas, en donde le destinan un día y horario de estudio estipulado por ellos mismos. Indican que han adquirido la capacidad de identificar con mayor éxito los elementos relevantes dentro de una lectura, gracias a las actividades de aprendizaje que el tutor sugiere para apropiar los conocimientos de forma ágil y efectiva como lo son el uso de cuadros sinópticos, desarrollo de mapas conceptuales y diseñando mapas mentales con contenidos básicos de cada módulo curricular. Ha incrementado la confianza en recurrir a las TIC como revistas electrónicas, salas de chat temáticas, emplear hiperlinks en sus trabajos, usar wikis y blogs etc., para profundizar en los contenidos revisados con el tutor.

4) Fomento al empleo de un aprendizaje colaborativo.

La mayoría de los alumnos consideran que la labor de los tutores en este sistema es primordial, porque son una guía para poder lograr sus objetivos, y la atención y preocupación que se tiene hacia ellos es un factor motivante para realizar sus tareas y sentirse que no “*están solos en este proyecto, sino que existen más personas colaborando en nuestro aprendizaje*”. Como menciona Scagnoli (2006)<sup>7</sup> que el aprendizaje colaborativo es aquel que se desarrolla en grupos de trabajo formales e informales. En la experiencia recolectada en este sistema se ha identificado que los alumnos desde un inicio deben de ser incorporados en dinámicas grupales vía chat y en foros de presentación en donde puedan expresar sus dudas, inquietudes y aspiraciones dentro del módulo (y si son alumnos de primer semestre, también sobre el mismo sistema). Estas actividades han promovido el conocimientos entre alumnos y ha favorecido la formación de grupos de estudio (es decir, que los alumnos se agrupan sin que sea una actividad

---

<sup>7</sup> Scagnoli, Norma, (2006), El aprendizaje Colaborativo en cursos a distancia. Investigación y ciencia, septiembre- diciembre, año/vol. 14. no. 036. Universidad Autónoma de Aguascalientes, México. P-p 39-47



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

sugerida por el tutor), y otra veces eligiendo compañeros para realizar trabajos en equipo, lo cuál si está propiciado por el tutor, y que la labor es de supervisar que el contenido de los materiales y la ejecución de las tareas vayan dirigidas a un aprendizaje exitoso.

De esta manera, el tutor obliga también a que los alumnos establezcan que el centro del aprendizaje son ellos mismos, y no el docente, el cual posee el papel más bien de facilitador del aprendizaje. Para ello se depende de varios factores que como es el uso de materiales adecuados y de la aplicación adecuada de la comunicación con el grupo y que el profesor propicie las condiciones para que se desarrolle este clima de colaboración entre los participantes, entre los cuales podemos encontrar la revisión de trabajos entre los propios compañeros (lo cual es factible dentro de las participaciones de los foros), el trabajo o proyecto en común (donde se fomenta la interdependencia positiva, y el uso de grupos virtuales de estudio también encontrados en wikis; y sin duda el empleo de chat y foros para intercambiar información pertinente y buscar la comunicación sincrónica para permitir que el alumno exprese en tiempo real, lo que está pensando, estructurando y solucionando con respecto al módulo y a su adquisición de conocimientos, ayudando con ello a que logren ponerlos en práctica de manera directa.

### **Características personales sugeridas para la labor tutorial en un sistema abierto y a distancia**

En este sistema denominado SUAED (Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia) en su división de la licenciatura en psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México, en su Facultad de Iztacala se ha vivido una superación a partir del aprendizaje de errores y fallas. Al inicio no se lograba determinar un sistema metodológico ni un sustento suficiente en los aspectos técnicos que soportaran de manera favorable una labor tutorial.

Al comienzo no se contaban con los recursos económicos que sustentaran la diversificación de roles dentro del sistema, por lo que las labores de Gestión, planeación, diseñador, orientador personal, que regularmente son papeles desempeñados por un equipo interdisciplinario tuvo que ser absorbido también por los tutores.

Estos elementos que se viven siempre en un comienzo en algún sistema (presencial o a distancia), en este caso específico de los tutores de esta institución han sido superados por ciertas características que se han observado en los tutores que en ella se encuentran participando. Como sugiere García Aretio



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

(2003), existen ciertas “virtudes” que pueden llegar a poseer los tutores para que si prácticas se vea reforzada y gratificada con el avance de sus alumnos dentro del sistema. La características que el menciona son la cordialidad y la flexibilidad; la aceptación, tolerancia y respeto; la autenticidad y honradez; la empatía; y la capacidad de escuchar/ leer al otro.

Con esta indicación no se busca inferir que a aquellos tutores que llegasen a no contar con estas cualidades personales, su labor tutorial se identifique como no eficaz, o no eficiente, sin embargo, en este sistema en particular en donde se trabaja con personas que pertenecen a diversos estratos sociales, con posibilidades económicas distintas y en donde su rango de edad y de responsabilidades maritales y familiares son pertenecientes en su mayoría a personas con hijos, con pareja y labores del hogar; el hecho de contar el tutor con las virtudes o cualidades individuales mencionadas anteriormente, se propicia un acercamiento por parte de los alumnos que ante sus infinidad de variantes socioeconómicos y personales, buscan un mayor apoyo y motivación, y en cierto grado, hasta seguridad de su actividad como alumnos de este sistema a distancia.

## **CONCLUSIÓN**

En el caso de nuestro Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, podemos observar a través de los comentarios de los alumnos que sus necesidades coinciden de manera importante con aquellas competencias que fueron enunciadas con anterioridad por los diferentes autores. Sin embargo se ha percibido un cambio en la función del tutor que, el cual ha estado realizando esfuerzos por capacitarse ya sea de manera formal a través de cursos, especialidades, conferencias, diplomados o de manera informal a través de la



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

---

enseñanza autodidacta, la experiencia de su grupo de iguales, e incluso el mismo actuar diario en el sistema.

Esto ha tenido impacto sobre un incremento en la matrícula de los alumnos y una disminución en los índices de deserción, desde luego que en este proceso no ha sido solo el tutor quien se ha visto enriquecido y capacitado, sino el propio estudiante quien ahora se está incorporando y acoplado de mejor forma a la educación a distancia.

Es evidente que en el caso de la docencia ya sea presencial y mucho menos en la tutoría de educación a distancia no basta con que el profesional de por hecho como se tienen que realizar las cosas, es necesaria una capacitación constante para poder responder a las necesidades del sistema y garantizar con esto un efectivo proceso de enseñanza aprendizaje, considerar todos los aspectos sociales, culturales, tecnológicos y pedagógicos que envuelven a la educación a distancia es necesario para tener un adecuado acercamiento con la educación de calidad a distancia, considerando que esta puede llegar a tener los mismos niveles de impacto en las profesiones que la educación presencial, siempre y cuando se tome en cuenta todas sus características y el tutor y la institución se comprometan con la tarea educativa capacitándose de manera constante como una necesidad apremiante y no considerando que solo las competencias generadas en la educación presencial son suficientes para los sistemas e-learning.