



# Cambios y Actitudes de docentes ante procesos de Formación a Distancia a través de las TIC

Eje temático: 4. Calidad y Gestión Docente y Tutorial en Educación  
a Distancia.  
Experiencia Concreta

Autor: Prof. Nataly Carmona Docente de la Universidad Marítima del  
Caribe. Venezuela

Correo Electrónico: [natalycarmona@hotmail.com](mailto:natalycarmona@hotmail.com)  
[natalycarmona@gmail.com](mailto:natalycarmona@gmail.com)



## Resumen

En el contexto de la Educación Superior, a nivel nacional y mundial, se observa una gran tendencia a la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Se observa también, por parte de las instituciones una gran preocupación por preservar la calidad y compromiso de la educación superior con su contexto social. Esta generación de la educación a distancia, apoyada en la integración de tecnologías existentes y emergentes, que facilitan tanto al estudiante como al profesor una nueva dimensión de acceso al conocimiento e interactividad comunicacional, plantean la necesidad de una reingeniería de la formación, incluyendo el nuevo rol del docente.

El propósito del estudio realizado pretende entre otras cosas identificar el alcance de las competencias, en las que el docente a distancia debe tener dominio, así como el desarrollo de las mismas tanto a nivel individual como grupal.

Ante esta realidad se pueden observar Responsabilidades, Compromisos y Decisiones que tomaron los futuros facilitadores de la modalidad. Se presenta a continuación un estudio practicado a los egresados del Diplomado en Diseño y Administración de Módulos Instruccionales Asistidos por el Computador, (DAMIAC), realizado en la Universidad Marítima del Caribe en el año 2008, el cual se incluyó al 100 % de los cursantes de la V cohorte del mencionado Diplomado; en el que participaron, profesores de la Universidad (UMC) y del Instituto de Tecnología Bomberil del Cafetal (Ccs). Este estudio nos permitió concluir que el cambio de actitud ante las TIC es altamente notorio y en este caso permitió el desarrollo y optimización de actividades cotidianas que se creían lejanas o simplemente eran omitidas.



## Desarrollo

Se estima que la población de entre 15 y 24 años de edad, (solo en MEXICO <sup>1</sup>) para el 2009 alcance un máximo de 21.2 millones, lo que significaría un crecimiento aproximado de la matrícula escolar en el nivel medio superior del 70 por ciento y una demanda del 50 por ciento en educación superior.

Ante esta perspectiva de crecimiento poblacional y sus necesidades de formación y adquisición de competencias, se está reorientando la formación de las nuevas generaciones, con las actitudes que le permitan hacer frente a la diversidad de problemas que se le presenten, sustentado en paradigmas educativos, donde conceptos como formación de recursos humanos de manera integral, educación para la vida<sup>2</sup>, aprender a aprender, a ser, a hacer, a convivir con los otros, formación para la democracia y la paz, preservación de recursos naturales y desarrollo humano son incluidos.

Como una estrategia para optimizar la formación de los futuros estudiantes universitarios en estos nuevos ambientes, se desarrollan programas de formación docente, los cuales tienen como objetivo elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, considerando que, ante mayor calidad del ejercicio docente, mejores egresados.

Sin embargo, para ello no basta con dar a los profesores cursos de cómo usar la computadora o Internet, se trata de motivar que el docente, en su ejercicio, asuma un papel decisivo en el establecimiento de las *relaciones de comunicación* de manera didáctica, al sistematizar y secuenciar la información que el estudiante recibe para construir su conocimiento, así como seleccionar las estrategias de aprendizaje, que le permitan hacerla propia y de esa forma incidir en su realidad, apoyado con los avances de la tecnología.

---

<sup>1</sup> En México de acuerdo con datos de CONAPO se prevé que la población de entre 15 y 24 años de edad en el 2009 alcance un máximo de 21.2 millones, lo que significaría un crecimiento aproximado de la matrícula escolar en el nivel medio superior del 70 por ciento y una demanda del 50 por ciento en educación superior.

<sup>2</sup> Este concepto también es planteado en el informe de la UNESCO, "Aprender a ser". En el se integró el concepto de aprender a aprender, que surgió a la vez como una concepción alternativa frente a la educación enciclopedista, en la que se reconoció que las escuelas no son el único lugar donde los individuos se forman, pero que también, debido a la explosión del



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

conocimiento y a su pronta caducidad, las habilidades y conocimientos adquiridos como “*inales*” en la escuela pierden vigencia. Asimismo, se señaló que las personas aprenden constantemente y no durante un período de su vida, lo que se denominó educación permanente, como señala Arredondo (1979) “Los postulados pedagógicos de la UNESCO pueden ser base para intentar una categorización amplia de lo que puede considerarse aprendizajes significativos. Estos postulados -aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a ser- pueden ser punto de partida para establecer un marco referencial que permita contar con criterios orientadores para la docencia y su ejercicio/.../El “aprender a hacer” surge como una reacción en contra de la educación enciclopedista que pretendía agotar todo el saber existente. Este enfoque caracterizado como pragmatismo pedagógico, cuya figura más relevante ha sido John Dewey, ha tenido, sobre todo a partir de la década de los sesenta, una gran influencia en México y en América Latina”.

Debido a lo anterior, los programas de formación se diseñan de tal forma que el docente tenga la experiencia de participar en ambientes de aprendizaje, que promuevan el desarrollo de estrategias y habilidades que permitan mejorar su práctica docente apoyado con los recursos de información y comunicación que hay en la red.

La Universidad Marítima del Caribe (UMC) en su empeño de ampliar su oferta académica y matrícula de estudiantes más allá de su capacidad física de aulas y laboratorios, ve como una solución viable el uso de las nuevas tecnologías, las cuales permiten el desarrollo del aprendizaje interactivo a distancia.

En este sentido la Universidad a implementado el Programa de formación continua: Diplomado en Administración de Módulos Instruccionales Asistidos por el Computador (MIAC).

Este Diplomado pretende, en alguna medida, dar respuesta a:

- la demanda social, cultural y profesional, manifestada por los docentes y otros profesionales de la formación, de dar propuestas que satisfagan las necesidades de especialización para la educación y la formación, preferentemente con metodologías de educación abierta y flexible (educación a distancia).
- la necesidad, en este marco, de implementar propuestas concretas de formación del profesorado, y de los profesionales, de educación a distancia y de adultos. Y que estas propuestas articulen e instrumentalicen el potencial tecnológico y el repertorio de recursos que Internet posee, así como su interconectividad y su capacidad de interacción. Tanto en la organización de la actividad como en las propuestas metodológicas

Estructuración y Metodología.

El diplomado esta conformado por tres (3) fases:

1) Herramientas telemáticas para la Educación a distancia.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

---

- 2) Diseño de Módulos Instruccionales Asistidos por las Computadoras ( MIAC.
- 3) Principios pedagógicos de la Educación a Distancia).

Las fases 1 y 2 son presénciales, mientras que la fase 3 es totalmente a distancia, usando para ello un Aula Virtual a través de la cual, se desarrollan 2 módulos de esta fase. De esta manera se pretende lograr los objetivos de formación del Diplomado.

Objetivos de formación para los participantes.

- Actualizarse en el uso de herramientas telemáticas que le permitan incorporarse al mundo de la Educación a Distancia basada en las nuevas tecnologías de información y comunicación.
- Demostrar conocimientos sobre aspectos que competen a la Educación a Distancia, (fundamentos, organización, evaluación y estrategias didácticas), a fin de formarse como Docente en línea.
- Administrar un Módulo Instrucciona Asistido por el Computador (MIAC), en el Sistema de Aprendizaje Interactivo a Distancia de la UMC, bajo la plataforma Moodle.

Validación del producto

Es imprescindible realizar una evaluación continua a los M.I.A.C., así como medir al impacto y transformación que se desarrolla en los protagonistas de este proceso de formación, por parte del equipo de instructores y/o facilitadores de la U.M.C. En concordancia con lo expuesto, se desarrolla un proceso evaluativo tanto de la infraestructura y modelo pedagógico que se imparte, como el impacto del proceso en los individuos.

En este sentido, se plantea como impostergable, la necesidad de una reingeniería de la formación, incluyendo el nuevo rol del docente.

El propósito del estudio realizado pretende entre otras cosas identificar el alcance de las competencias, en las que el docente a distancia debe tener dominio, así como el desarrollo de las mismas tanto a nivel individual como grupal.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Se presenta a continuación (Anexo 1) un estudio practicado a los egresados del Diplomado en Desarrollo y Administración de Módulos Instruccionales Asistidos por el Computador, (DAMIAC); realizado por mi persona, en la Universidad Marítima del Caribe en el año 2008, el cual contempla el 100 % de los cursantes de la V cohorte del mencionado Diplomado; incluyendo 11 (once) profesores de la Universidad y 13 (trece) docentes del Instituto de Tecnología Bomberil del Cafetal (Ccs). Este estudio se basó en las experiencias de las cohortes pasadas y en la ponencia presentada por el Dr. García Aretio en el encuentro 2008 de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED), titulada: Ambientes Virtuales y Actitudes en los mismos. Previo permiso otorgado por el Dr. García Aretio, se asumió como fuente su trabajo en el cual se analizaron los cambios en los nuevos ambientes y el mayor rendimiento esperado en los mismos.

A raíz del diseño del instrumento y la aplicación del mismo, se concluye que el cambio de actitud ante procesos de formación a través de las TIC, es altamente notorio y en este caso permitió el desarrollo y optimización de actividades cotidianas que se creían lejanas o simplemente eran omitidas por parte de los docentes cursantes y facilitadores; al mismo tiempo permitió revisar el alcance de los objetivos propuestos y presentar de forma sustentada la revisión necesaria del diseño curricular del Diplomado DAMIAC, en lo referente a su fase en línea.

En base al instrumento diseñado para hacer el estudio se presenta en el anexo 1, el análisis de las variables esgrimidas que corresponden al impacto en la conducta y adopción de las TIC en docentes egresados del Diplomado DAMIAC y el alcance de los resultados.



## Resumen Curricular

Mi nombre es Nataly Carmona Valdelamar. Soy Analista de Sistemas, egresada de la Universidad Centro Occidental "Lisandro Alvarado" UCLA en Barquisimeto – Edo. Lara con Componente Docente aprobado en la Universidad Marítima del Caribe. Con nueve años de experiencia en Educación a Distancia.

Me desempeño actualmente como facilitadora en línea de los módulos: Introducción a la Educación a Distancia, La interactividad en Educación a Distancia, Formación del Tutor en línea y Uso educativo de herramientas tecnológicas en Software Libre. Adicionalmente he participado en proyectos como consultora en las áreas de asesoría, configuración e implementación de sistemas de educación a distancia y gestión de bibliotecas digitales.

Me he desempeñado como Administrador de ordenes del Sistema de Aprendizajes Interactivos a Distancia de la Universidad Fermín Toro, Administradora del Sistema de Aprendizaje Interactivo a Distancia de la Universidad Marítima del Caribe y Facilitadora del Diplomado de Diseño y Administración de Módulos Instruccionales Asistidos por el Computador. Siendo miembro y asesor de la Red Nacional de Actualización Docente del Ministerio de Educación y Deportes, Miembro de la Comisión Nacional Ciber-Robinson y Miembro de la Comisión Nacional del Proyecto Nacional de Educación a Distancia coordinado por Oficina de Planificación del Sector Universitario adscrita al Ministerio de Educación Superior de la República Bolivariana de Venezuela.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

---