



La Función Tutorial en la TTI.

Eje Temático: 4. Calidad y Gestión Docente y Tutorial en Educación a Distancia.

Autores: Marta Castellaro (mcastell@frsf.utn.edu.ar), Carlos Giorgetti (carlos.giorgetti@gmail.com), Iván Melgrati (imelgrat@gmail.com) y Marcela Bianchi (mbianchi2001@gmail.com). UTN – Facultad Regional Santa Fe – Argentina.

Resumen:

La “Tecnicatura Superior en Tecnologías de la Información” (TTI), comenzó a dictarse en agosto de 2001 desde la Regional Santa Fe de la UTN (FRSF). La metodología adoptada por la carrera emplea un conjunto de mediadores tecnológicos que incluyen el uso de Internet con un Sistema de Gestión para las actividades académico-administrativas y el b-learning con clases virtuales que ayudan a la comprensión de los contenidos expresados en el material didáctico de cada materia. Todas estas estrategias evitan la sensación de “soledad” de los alumnos distantes y aumentan la “pertenencia” institucional.

Uno de los primeros problemas que se enfrentaron en la Carrera fue la capacitación de docentes y tutores en la nueva modalidad, una capacitación que se transformó en una actividad permanente dado la movilidad de los docentes que pasan por la Carrera como una experiencia adicional en su profesión pero que una vez obtenida una mayor carga laboral en otras actividades vuelcan su tiempo a ella, dejando la educación a distancia y llevando consigo la experiencia y capacitación lograda.

Este trabajo pretende traer las reflexiones y criterios alcanzados sobre la función tutorial, tanto de docentes como tutores disciplinares, a través de la experiencia de 5 años de labor en la Tecnicatura Superior en Tecnología de la Información, estableciendo una metodología de formación de tutores que sirva para pensar en la capacitación de los mismos en cualquier carrera a distancia.

Palabras Claves: Función Tutorial, Tutoría disciplinar, Tecnicatura Informática.



Introducción

La aplicación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicaciones (NTIC) aporta nuevos medios que apoyan la didáctica, la producción y difusión de información y la comunicación. Los “espacios virtuales” permiten superar barreras de distancias geográficas y brindan mayores y diferentes posibilidades a las personas que desean continuar sus estudios.

Estos espacios virtuales se constituyen en sistemas de Educación, en los que se prescinde de la asistencia a clases regulares y en los que el mismo alumno regula su propio aprendizaje. Si bien son de larga tradición en otros países del mundo, en Argentina recién en los últimos años se está viendo un marcado interés de distintas instituciones, empresas y organismos estatales de desarrollar proyectos de educación a distancia en distintos niveles de enseñanza.

En este marco, es importante la correcta planificación del contenido de la enseñanza, como así también la calidad de la preparación de los especialistas que imparten las clases (docentes, tutores, etc.); esta debe satisfacer las exigencias de la sociedad donde el contenido exige un nivel de preparación adecuado en lo científico y tecnológico.

En las perspectivas pedagógicas más actuales en el campo de la Didáctica, el docente debe generar propuestas de actividades para la reflexión, sugerir fuentes de información alternativas, ofrecer explicaciones, favorecer los procesos comprensivos, es decir, debe guiar, orientar, apoyar, en eso consiste su enseñanza. Los cambios en las concepciones pedagógicas influyeron en los proyectos y programas de la modalidad a distancia. Tanto el tutor disciplinar como el docente son responsables de la enseñanza; en este aspecto, no hay distinciones importantes en el sentido didáctico. La propuesta se define, de una toma de posición frente a los contenidos y a cómo éstos se aprenden, y las definiciones didácticas preceden y enmarcan a las específicas de la modalidad.

Es evidente que si se logra una buena formación de docentes y tutores para que ellos puedan integrar sus conocimientos científico-técnicos específicos a la didáctica, producción de contenidos y difusión de información en “espacios virtuales” en el marco de la Educación a distancia, se podría ampliar considerablemente la temática educativa y de este modo poder llegar a satisfacer los más variados intereses de la sociedad en lo que respecta a adquisición de conocimientos y formación profesional.

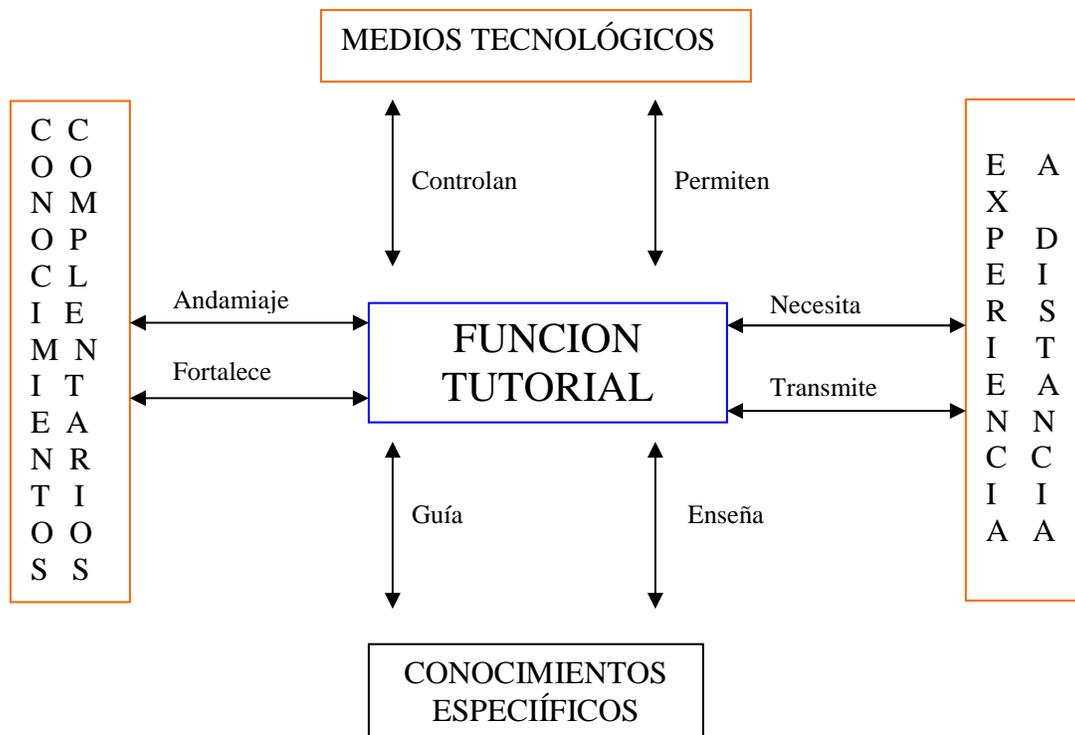
Para esto es importante contar con un modelo “integral”, es decir, en el que puedan interactuar todos los actores entre sí (alumnos, docentes, tutores, etc) para ir enriqueciendo los conocimiento mutuamente y también el mismo debe ser “propio”, es decir que se adapte a las características específicas del conjunto capacitadores-capacitados. Para ello el modelo debe contemplar la “formación permanente de todos los actores” en la misma modalidad.

EL MODELO PROPUESTO

La EaD en la actualidad va adquiriendo un papel cada vez más preponderante para la educación superior debido a la necesidad de una formación continua y permanente ya sea para ampliar las posibilidades laborales de cada estudiante como también para mejorar su



desempeño en el ámbito en que se encuentre. La EaD se ve notablemente favorecida gracias a las NTIC'S ya que permiten acceder a más personas sin importar su lugar de residencia, ni el tiempo que dispongan. En esencia el modelo que le proponemos es el siguiente:



Del Modelo presentado daremos relevancia a tres de los cuatro factores necesarios para la **FUNCIÓN TUTORIAL**, y ellos son: “Conocimientos Complementarios”, “Medios Tecnológicos” y “Experiencia a Distancia”, no es de nuestro interés en éste artículo hablar sobre los “Conocimientos Específicos” ya que damos por entendido que todo aquel que se presente como posible tutor disciplinar cuenta con los conocimientos específicos de la materia para la cual se presenta, y es responsabilidad de la Gestión Administrativa la buena selección del futuro tutor.

CONOCIMIENTOS COMPLEMENTARIOS:

Con Conocimientos Complementarios, nos referimos al conjunto de conocimientos que se debe poseer para poder expresar los conocimientos específicos de la manera más adecuada en el marco de la EaD. Para ello se deben considerar los aspectos pedagógicos, didácticos, el modo de redactar, el diseño visual, etc.

Los conocimientos complementarios fortalecen la función tutorial ya que brindan una variedad de recursos para desempeñar el rol del tutor. A su vez favorecen un continuo

crecimiento para llegar a los alumnos de distintos modos y transmitir los conocimientos específicos de manera más adecuada.

Material didáctico

Cuando hablamos de educación presencial podemos referirnos a los materiales didácticos diciendo que son los medios y recursos que apoyan la enseñanza, pero en la modalidad a distancia, por sus características, el material didáctico supera el carácter de apoyo para convertirse en el instrumento central de mediación, en este contexto, definimos “materiales didácticos” como el conjunto de informaciones, orientaciones, actividades y propuestas que el sistema a distancia elabora para guiar al alumno en su proceso de aprendizaje, contenidos generalmente en varios soportes (impreso, audiovisual, informático, etc.) y que se ponen a disposición de los alumnos por diferentes vías. Por lo tanto, los materiales didácticos constituyen un aspecto clave en cualquier sistema a distancia (Mena, 2001).

De todos modos no se debe caer en el error de limitar el proyecto de educación a distancia solo a sus materiales, de hecho es necesario atender a un adecuado desarrollo de cada uno de los soportes, ya sean materiales, tutorías, evaluación, administración, etc. Por lo tanto al definir las funciones que los materiales didácticos cumplen en un proyecto de EaD, hay que destacar que las mismas dependerán de la propuesta de enseñanza, los medios seleccionados, las características de los alumnos y del apoyo tutorial disponible. Las funciones pedagógicas generalmente asignadas a los materiales pueden clasificarse en:

- Motivadora: promover la motivación como base para la construcción del conocimiento.
- Portadora de Contenidos: ser un medio para transmitir los contenidos.
- Estructurante: debe proveer al alumno una estructura organizativa que lo haga sentir que está haciendo un curso y no solo leyendo un material. Debe vincular los conocimientos nuevos con los previamente adquiridos, y debe ayudar a establecer las futuras conexiones para apoyar al alumno en el proceso del aprendizaje.

Los materiales didácticos para EaD deben:

- Favorecer la autonomía en el aprendizaje.
- Motivar al alumno a seguir estudiando.
- Contribuir a relacionar los conocimientos previos con los nuevos que se proponen.
- Presentar la información adecuada, ayudando a esclarecer los aspectos más complicados.
- Impulsar al proceso de pensamiento del alumno, evitando que solo estimulen la retención y repetición.
- Permitir al alumno contactarse con problemas y situaciones reales.

Pedagogía

En el aspecto pedagógico, el enfoque constructivista sostiene que el conocimiento del alumno no es un mero producto de sus disposiciones internas ni las del medio, sino una construcción propia, que se produce día a día, como resultado de la interacción. Por lo



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

tanto, depende de la representación inicial que tengamos de la nueva información y de las actividades que desarrolle.

Hay distintas clasificaciones que dividen al constructivismo en tipos. Una de las clasificaciones lo divide en:

- Constructivismo Endógeno: el mecanismo que favorece la construcción es individual y los métodos para beneficiar la acción de ese mecanismo son la exploración y el descubrimiento del entorno.
- Constructivismo Didáctico: el mecanismo de aprendizaje es la negociación del significado de la información, mediante la interacción entre agentes educativos. Aprender implica un proceso de co-construcción con la ayuda de interlocutores más competentes.
- Constructivismo Exógeno: la construcción es un proceso de interiorización de una información exterior. Aprender depende en gran medida del establecimiento de relaciones de significado durante la enseñanza, previas al proceso de interiorización.

El esfuerzo personal del alumno para la construcción del conocimiento no excluye la necesidad de ayuda externa. También hay que aclarar que no todos los conocimientos pueden ser “construidos” por los alumnos; lógicamente hay datos que es necesario memorizar, pero no aisladamente, sino en un contexto, y a éste si es necesario reconstruirlo.

MEDIOS TECNOLÓGICOS:

Una parte muy importante de nuestro modelo son los medios tecnológicos, y esto se debe a que la Función Tutorial no podría llevarse a cabo sin la existencia de la tecnología.

Gracias a los avances tecnológicos podemos notar un gran crecimiento de la EaD, las NTIC'S renuevan y permiten acrecentar posibilidades en el campo educativo. Cada vez son más los trabajos y profesiones en los que resulta imprescindible aprender y actualizarse continuamente, y donde los alumnos que generalmente son adultos poseen poco tiempo y es entonces donde vemos la utilidad de la EaD, la cual permite seguir trabajando y a la vez adquirir nuevos conocimientos sin importar el lugar geográfico del establecimiento educativo.

Las principales ventajas de los medios tecnológicos es que eliminan los problemas de **distancia geográfica** entre alumnos, docentes y establecimiento educativo (generalmente los alumnos de un mismo curso están dispersos geográficamente y pueden aprender sin complicaciones), como así también el **tiempo**, ya que puede existir *comunicación asincrónica* (el alumno no tiene la necesidad de estar aprendiendo en el mismo tiempo que el docente transmite la información) o *comunicación sincrónica* (donde alumnos y docentes participan en tiempo real, comunicación simultánea). Los medios tecnológicos utilizados para una comunicación asincrónica son por ejemplo el correo electrónico y los foros de discusión; como medios tecnológicos sincrónicos encontramos el Chat y las videoconferencias, es por todo esto que las tecnologías son el puntapié inicial para el desarrollo de las Tutorías en la EaD. Con el uso de las NTIC'S, la información llega a cualquier parte del mundo en segundos.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

La tecnología, resulta cada vez más accesible a los estudiantes de EaD, por ejemplo lo que notamos es que los costos de distribución de la información por medio de la tecnología descienden continuamente, como así también la facilidad de utilizarlas, además, nos permite el acceso a un número ilimitado de recursos para el aprendizaje disponibles en la red, como así también el acceso a un mercado globalizado que permite ampliar enormemente el campo de acción de las ofertas de EaD.

A finales de los años ochenta, la gran mayoría de la oferta de EaD en el mundo se basaba principalmente en la palabra impresa, a pesar de que otras muchas tecnologías susceptibles de ser utilizadas (televisión, sistemas de audio, etc.) ya se habían desarrollado plenamente. La presencia de estas tecnologías en la EaD tenía, en general, un carácter complementario y no era percibida por los estudiantes como un recurso básico para el aprendizaje. Esta era una oferta de EaD que hacía referencia a un uso unidireccional de la comunicación en la que los destinatarios más bien asumían un papel pasivo o receptivo.

Con el tiempo éstos modelos fueron modificándose logrando una EaD basados en el autoaprendizaje complementado por un sistema de tutorización por correspondencia que fomentaba una comunicación profesor-estudiante limitada, debido a que no contemplaba la interactividad con otros actores del proceso educativo como por ejemplo la comunicación entre estudiantes.

Gracias a los avances tecnológicos actuales y la posibilidad de contar con sistemas de comunicación de carácter bidireccional más fluidos, permitieron analizar con más precisión los modos de superación del aislamiento, desde un punto de vista educativo, a pesar de todos éstos nuevos medios de comunicación el docente-tutor no es excluido sino que adquiere una nueva dimensión en su trabajo profesional, la relación alumno-profesor cambia la modalidad y la frecuencia de encuentros, el tutor tiene que ser capaz de incentivar a los alumnos creando situaciones que permitan su autoaprendizaje, sin el tutor no se podría hablar de educación sino simplemente de intercambio de información. Ahora sí la EaD es para los estudiantes una opción básica para el aprendizaje.

Características de los medios:

Como se dijo anteriormente una de las características de los medios actuales es poder elegir entre medios sincrónicos y asincrónicos, pero además las nuevas tecnologías nos ofrecen distintos tipos de comunicación, y ellos son: unidireccional y bidireccional.

La comunicación bidireccional es una de las características de la tecnología que representan herramientas muy valiosas para el Tutor porque puede tener el control sobre sus alumnos, ya sea a través de los foros de discusión, exámenes, etc, donde el tutor puede notar si el alumno va progresando en su aprendizaje o debe hacer hincapié en algún tema específico. La comunicación unidireccional se ve reflejada cuando el docente transmite información a los alumnos, y donde no necesita una respuesta inmediata por parte de ellos (García Aretio, 2006).

Anteriormente se hizo referencia al correo electrónico (e-mail) como medio tecnológico asincrónico, podemos decir también que la comunicación tutor-alumno por e-mail es bidireccional, debido a que los tutores pueden interpretar el avance del aprendizaje de sus

alumnos mediante las dudas que expresan a través de los mensajes y a su vez el tutor puede aclarar sus dudas logrando así más seguridad en el aprendizaje del alumno.

Otro medio asincrónico nombrado es el foro de discusión, donde tutores o alumnos escriben mensajes ya sea para consultar algún tema o aclarar dudas, la diferencia con el e-mail es que éstos son masivos y públicos donde todos tienen acceso y pueden participar. Estos foros son muy favorables en la EaD porque permiten aclarar dudas grupales, evitando así que el tutor tenga que responder varias veces la misma duda como sucede con los e-mail que son de carácter más privado, además como son asincrónicos permiten a los tutores buscar bien la solución a las inquietudes y dudas de los alumnos y poder dar una respuesta elaborada y precisa, otro tema a favor que tienen los foros de discusión es que hacen que el alumno sienta la presencia de un grupo, evitando así sensación de soledad.

El Chat es una herramienta sincrónica en la cual tanto alumnos y tutores interesados en participar deben estar conectados al mismo tiempo formando así una especie de sala virtual, donde todos están frente a frente consultando y solucionando dudas.

El otro medio tecnológico sincrónico nombrado es la videoconferencia, esta herramienta está siendo más utilizada por los docentes que por los tutores, ya que ellos dictan sus clases por medio de esta tecnología.

Generalmente todos estos medios son integrados en los portales o sitios de apoyo a las funciones específicas para la EaD. Estos sitios son llamados plataformas educativas pero no todos cumplen una verdadera función como tal, la cual es integrar todas las funciones: repositorio de materiales, repositorio de intercambio docentes-tutores-alumnos, intercambio personalizado, administración académica, etc.

Comparación de los medios tecnológicos utilizados en la EaD y los utilizados en la educación presencial.

<u>Educación a distancia</u>	<u>Educación Tradicional</u>
Gracias a las NTIC'S los alumnos y docentes no tienen la necesidad de encontrarse en la misma dimensión espacio-temporal, durante la transmisión de la información.	En el desarrollo de la enseñanza el docente y alumno se deben encontrar en la misma dimensión espacio-temporal
Salvo en las clases satelitales, los alumnos no observan ni escuchan a los docentes, por lo tanto en la EaD se requiere que los docentes tengan una muy buena redacción de los textos ya sea de los e-mail, como de los materiales porque es la base de estudio de los alumnos. Los docentes deben lograr que los alumnos al leer el material sientan su presencia. Y nuevamente vemos reflejado en este aspecto la libertad de estudiar en el tiempo y lugar disponible por cada alumno.	Los docentes deben manejar muy bien su expresión verbal y gestual ya que son los medios de comunicación por excelencia para poder llegar a los alumnos.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

<p>Gracias a Internet, los foros, etc., los alumnos no sienten la sensación de soledad, sino todo lo contrario, notan la participación de sus compañeros hasta incluso es posible realizar trabajos en conjunto sin importar la distancia que los separa.</p>	<p>En el dictado de las clases, alumnos y docentes se encuentran en el mismo lugar. Los alumnos pueden realizar trabajos en grupos</p>
<p>El alumno tiene la posibilidad de grabar las clases satelitales y verlas todas las veces que desee.</p>	<p>El alumno está obligado a asistir en un horario determinado para no perder la clase.</p>

EXPERIENCIA A DISTANCIA:

Hoy en día no son mayoría los docentes que tienen experiencia en educación a distancia, y como parte del modelo que hemos presentado, hacemos hincapié en la necesidad de una Experiencia a Distancia para poder desarrollar la Función Tutorial transmitiendo dicha experiencia a los alumnos.

Así como los docentes de la educación tradicional primeramente fueron alumnos de éste sistema, queremos lograr que aquellas personas que deseen formar parte del plantel docente y tutorial de una carrera a distancia sean formadas y capacitadas por éste medio, para obtener una experiencia de alumno a distancia para luego poder transmitir sus conocimientos siendo un tutor.

La diferencia más importante entre la educación presencial y la EaD reside en el cambio de medio y en la optimización del uso de cada medio ya que a pesar de llegar al mismo objetivo que es que los estudiantes aprendan, no se puede enseñar, transmitir información con medios distintos, por lo tanto debemos saber de antemano que debemos recorrer un camino distinto al presencial y con la aceptación de ésta diferencia lograremos el éxito de la actividad educativa. Un buen profesor convencional, no necesariamente es un buen tutor a distancia; y menos que diseñe/ elabore buenos materiales de todo tipo, ya que esto es una tarea de un equipo de especialistas con división de tareas y consenso en el trabajo. El rol del tutor se basa específicamente en el aprendizaje y no tanto en la enseñanza, por esto su actividad principal es animar el aprendizaje de los alumnos y no en ser un experto en transmisión de contenidos.

En este sentido cabe la reflexión sobre el hecho que la EaD no tendrá éxito si se basan en intentar replicar los modelos presenciales. Una clase presencial, no puede “copiarse” en otro medio. Será necesaria una adaptación, que aproveche lo mejor que ese medio ofrece y que, de esta forma, alcance los mismos objetivos formativos que se plantearía una clase presencial. Con ésta modalidad se utilizan medios no tradicionales para la transmisión de información tanto de carácter cognoscitivo como formativo, no es necesaria una relación de carácter presencial y desarrollada en un ámbito específico, es ahí donde la EaD y sus diferentes enfoques didácticos pueden realizar un importante aporte a la educación.

METODOLOGÍA PARA IMPLEMENTAR EL MODELO PROPUESTO

Al modelo descrito anteriormente es necesario llevarlo a la práctica y para ello debemos definir una metodología que detalle como implementar cada una de las partes del mismo.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

1. Conocimientos Complementarios
 - a) Material didáctico:
 - b) Pedagogía
2. Medios Tecnológicos:
 - a) Sitio WEB
 - b) Correo electrónico
 - c) Foros de discusión
 - d) Chat
 - e) Videoconferencia
3. Experiencia a Distancia:
 - a) Formación a distancia de los tutores
 - b) Definición del rol del tutor disciplinar a distancia.

1) Conocimientos Complementarios:

1.a) *Material didáctico*: Teniendo en cuenta que el mismo es uno de los aspectos claves en la EaD, es muy importante prestar atención en elaborar los materiales para que motiven al alumno a construir los conocimientos. Para dar al lector una idea general del tema a tratar, es aconsejable presentarlo con un diagrama, una breve descripción, un resumen de los objetivos, etc. antes de redactar el texto.

Al momento de redactar el contenido, es importante haber realizado previamente la planificación de la estructura básica del mismo, donde se detallan los temas y subtemas que se trabajarán, esto permitirá ordenar las ideas que tiene pensado presentar, evitando así repeticiones para mantener la coherencia.

Así como en una clase presencial se recurre a aplicar diferentes tonalidades de voz, apoyar el discurso con el lenguaje corporal, acompañar la clase con distintos recursos; en el entorno virtual se debe procurar lo mismo con diferentes técnicas, como pueden ser la utilización de iconos para lograr que el alumno adquiera soltura y confianza en cuanto a la presentación del material y le otorgará la capacidad de determinar, con solo mirar la pantalla, si en la misma se presentan actividades, definiciones, puntos a recordar, etc. También es importante generar espacios de participación, como foros, Chat, etc. para mejorar la comunicación y mantener el interés.

Para facilitar la comprensión, es conveniente utilizar enunciados generales que se extraen de saberes previos. El modo de redacción debe llevar a que el alumno sienta la presencia del docente/tutor a través del material.

Uno de los desafíos más importantes de la EaD es la elaboración de entornos y materiales que sean realmente aprendizaje interactivo para lograr una comunicación bidireccional. Esto significa:

- Brindar contenidos significativos, motivantes, pertinentes y actualizados dentro de una estructuración didáctica.
- Provocar, prever y proveer estrategias cognitivas que sean para el alumno factor de desarrollo posterior por sí mismo.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- Fortalecer el diálogo a través de diversas actividades didácticas inteligentes, capaces de desafiar al alumno, con el tutor, con otros alumnos, usando tecnologías apropiadas que lo faciliten.
- Elegir y combinar medios que ofrezcan garantía de fidelidad y comunicación del mensaje.
- Motivarlo a la participación.
- Brindarle al alumno herramientas para que pueda profundizar por su cuenta el tema propuesto.

De este modo, la interactividad en la EaD se alimenta de tres fuentes esenciales:

1. Con el contenido de textos procesados didácticamente, o sea la elaboración de materiales.
2. Con las acciones tutoriales que motivan y ayudan al alumno a mantenerse y fortificar su auto aprendizaje.
3. Con el trabajo didáctico, personal y colaborativo con otros alumnos.

1.b) *Pedagogía*: como dijimos anteriormente, nos basamos en el enfoque constructivista, en el cual el mismo alumno construye su propio conocimiento.

Supuestos Básicos del Constructivismo:

- Partir de las ideas previas de los alumnos: al preparar un curso es necesario tener en cuenta la capacidad intelectual de los alumnos y sus ideas previas sobre el tema. Siempre que el alumno comienza el aprendizaje de un nuevo conocimiento, posee un lenguaje acerca del mismo. No se puede desconocer esas ideas previas, por el contrario, se debe partir de las mismas.
- Asegurar la construcción de aprendizajes significativos: el aprendizaje es significativo cuando el alumno comprende el significado de las palabras, conceptos, etc. y lo puede transferir en nuevas situaciones. Para lograr esto, el material debe ser potencialmente significativo, no arbitrario ni confuso; esto supone una correcta estructuración del contenido. Los conocimientos previos de que disponga el alumno deben ser los indispensables para efectuar la atribución de los significados correspondientes y los contenidos deben ser reconsiderados en relación con el papel que desempeñan en el proceso de enseñanza/aprendizaje, que no es simplemente de acumulación.
- Perseguir el cambio conceptual: esto implica el paso de estructuras cognitivas simples a otras más complejas, nos referimos a esto cuando mencionamos que el alumno partiendo de las ideas previas, construye un nuevo concepto. La enseñanza no procura solamente el cambio a nivel de conocimiento, sino que también de método y de actitud. El cambio implica reorganizar y redefinir los diversos contenidos que el alumno posee. No obstante, dicho proceso implica un conflicto, que si no se genera espontáneamente en el alumno, el docente debe buscar la manera de lograrlo.
- Producir el cambio conceptual a través del conflicto cognitivo o contradicción: Para lograr el cambio conceptual, o sea pasar de una idea incorrecta o imprecisa a otra correcta y precisa, es necesario generar un conflicto cognitivo, es decir que se produzcan situaciones que favorezcan la comprensión por parte del alumno de que existe un conflicto entre su idea sobre un determinado fenómeno y la concepción



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

correcta. Se pueden producir conflictos empíricos, es decir que parten del planteo de problemas reales, se debe tener cuidado en que la solución no sea mecánica y que el alumno no la alcance con los conocimientos que ya posee, porque por estas vías no logrará el cambio conceptual.

- Interesar a los alumnos mediante situaciones motivadoras: se refiere a las realizaciones del alumno según el esfuerzo que esté dispuesto a concretar, dependen de las expectativas ante una actividad y el propio esfuerzo para alcanzar una meta. Las metas pueden estar relacionadas con el logro personal (porque me gusta, me sirven etc.) o también pueden relacionarse con la valoración social (obtener el mejor puntaje, ser el mejor, etc.). Una fuente de motivación es la fijación de metas, a través de las cuales los alumnos se motivan para alcanzar los logros. La motivación puede estar presente en el planteamiento de un problema, redactándolo de manera tal que provoque en el alumno el entusiasmo deseado.
- Enseñar el método científico, a través de las estrategias para resolver problemas: los alumnos se apropian del conocimiento a través de un método, que permite, no solamente saber más, sino explorar, descubrir y resolver problemas. Una estrategia de enseñanza es partir de situaciones problemáticas que incluyen:
 1. Plantear situaciones problemáticas que generen interés y proporcionen una concepción preliminar de la tarea.
 2. Proponer a los alumnos el estudio de las situaciones problemáticas planteadas y la toma de decisiones, con la ayuda de la búsqueda bibliográfica para acotar problemas previos.
 3. Orientar el tratamiento científico de los problemas planteados, lo que conlleva: emisión de hipótesis, contrastación de la hipótesis, resolución y análisis de los resultados.

2) *Medios Tecnológicos:* Cada institución determina los medios más convenientes, dentro de los que tiene a su alcance y sus alumnos también, y con ellos realiza las combinaciones que mejor se adapten a sus posibilidades. Los medios tecnológicos involucrados en nuestro modelo son los siguientes:

2.a) *Sitio WEB:* a través del sitio Web el alumno puede acceder al material relacionado a las materias, a la pizarra de noticias, a los foros, Chat, puede descargar material de estudio, enviar trabajos prácticos, etc. Debe poseer una interfaz amigable y de fácil acceso a todas sus secciones. Es tarea del tutor mantener actualizada la información que se carga en el mismo. Una consideración importante es la adecuación del sistema de gestión a las necesidades de la carrera, esto es, que los mediadores que van a ser incluidos en el mismo sean el diseño instruccional y la metodología a seguir para la carrera propuesta, una propuesta que siga las ideas ejes de la propuesta y no al revés.

2.b) *Correo electrónico:* como es uno de los medios asincrónicos mediante el cual los alumnos pueden comunicarse con el tutor para formular preguntas, plantear inquietudes, etc. es importante que el tutor conteste a la mayor brevedad posible para que el alumno se sienta acompañado. El modo de redactar las respuestas debe ayudar a incentivar al alumno a que intente responder por su cuenta las preguntas más básicas, una manera posible de incentivarlo puede ser explicándole el modo en que obtuvo la respuesta (por



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

ej.: “*busqué en el diccionario y...*”) También el tutor debe a través de este medio motivar al alumno a que utilice el foro.

2.c) *Foros de discusión*: También aquí la rapidez en responder claramente una inquietud del alumno es muy importante, ya que además de solucionar una cuestión puntual, puede aclarar las dudas de otros alumnos. Como este medio sirve para fortalecer la comunicación bidireccional, es fundamental que el tutor motive a los alumnos a que hagan uso del foro, además le es útil al tutor para evaluar el aprendizaje e interés de los mismos.

2.d) *Chat*: como el Chat es un medio sincrónico, es indispensable que los horarios pautados para su utilización sean cumplidos. Al ser el Chat un medio más dinámico, si se da el caso de que el tutor necesite dar una respuesta más elaborada consultando distintas fuentes de información, sería recomendable proponer responderla a la brevedad en el foro.

2.e) *Videoconferencia*: se puede utilizar para dictar clases complementarias que amplíen los conocimientos volcados en los materiales didácticos, generando nuevos ejemplos, casos de estudio, etc.

3) *Experiencia a Distancia*:

3.a) *Formación a distancia de los tutores*: Como ya ha sido dicho es necesario que los tutores hayan tenido una experiencia educativa a distancia, ya que si bien tienen los conocimientos específicos de la asignatura, deben saber transmitirlos en el marco de la EaD. Por eso resulta muy conveniente que se capacite a distancia a los futuros tutores, en un curso que debería brindar la base teórica y las herramientas que se utilizan para este fin.

El curso destinado a los tutores debería desarrollar los siguientes aspectos:

- Introducción al concepto de EaD.
- Elaboración de materiales didácticos contemplando las características descriptas anteriormente.
- Capacitación relacionada al uso de los medios tecnológicos, abarcando los medios contemplados para las tutorías.
- Formación relacionada a los aspectos pedagógicos a tener en cuenta.

Con esto pretendemos formar el perfil esperado de un tutor, ya se trate de personas provenientes del área educativa o del contenido específico de la materia. Se esperaría:

- Motivar, generar confianza y promover la autoestima para enfrentar los requerimientos que el estudio/trabajo a distancia le implica.
- Que superen las eventuales dificultades que acarrea esta modalidad de estudio, para darse cuenta lo que significa para un estudiante permanecer y avanzar respetando su estilo cognitivo y ritmo personal a través del estudio a distancia.
- Promover la vivencia de la comunicación bidireccional, previendo la formulación de preguntas, desarrollando la capacidad de escucha, brindando información de retorno.
- Asesorar la utilización de diferentes fuentes bibliográficas a fin de incentivar sus estrategias de trabajo intelectual y práctico con la interacción de las nuevas tecnologías.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- Promover la comunicación y el trabajo grupal con sus pares.
- Contribuir a dejar dudas y obstáculos en el aprendizaje para estimular la profundización.

3.b) *Definición del rol del tutor disciplinar a distancia:* este rol debe estar claramente definido en los procedimientos que se hayan redactado para el rol del tutor, pero también para todos los actores que intervienen en la metodología adoptada para el modelo educativo de EaD. Es de una importancia particular, en esta modalidad (cosa que es poco común), tener procedimientos definidos, expresados y conocidos por todos los actores. Justamente por tratarse de una modalidad no tradicional y virtual, los diferentes actores deben conocer los procedimientos de interacción e internalizarlos para un mejor rendimiento del sistema.

CONCLUSIONES

El uso progresivo de las NTIC aplicados a la EaD provoca un profundo cambio de los medios utilizados para ejercer la tutoría a distancia. El presente trabajo nos permite proponer los siguientes puntos de reflexión:

- Los foros de discusión y los e-mail son los principales medios tecnológicos a tener en cuenta por los tutores para ejercer la tutoría.
- Los medios tecnológicos utilizados nos ofrecen varias posibilidades educativas, reuniendo a docentes y alumnos en “aulas virtuales” y con esto se logra desaparecer la sensación de soledad que tienen los alumnos que participan de cursos a distancia sin el empleo de las mismas.
- Con el uso de las tutorías vemos que el docente-tutor es el principal animador de éste grupo virtual. El es el responsable de guiar, orientar al grupo logrando que todos los alumnos participen. También debe asesorar a cada alumno en su aprendizaje, suministrándoles tutorías personalizadas y adaptadas a sus necesidades personales.
- La incorporación de las tecnologías es bastante lenta principalmente por la falta de tradición en su utilización, especialmente en poblaciones con limitado poder adquisitivo. Por eso se plantea la necesidad de realizar experiencias cuidadosamente evaluadas para poder difundir los factores claves para la puesta en marcha de nuevas carreras y en mayores escalas que la actual.
- Es necesario familiarizar al docente-tutor con las nuevas técnicas para tutorizar a distancia, como así también con el uso de las NTIC que permiten claras ventajas respecto a la interactividad tutor-alumno y la inmediatez que con ellas se logra.
- Con esto concluimos que el tutor deberá actualizarse y perfeccionarse tanto en el uso de los medios tecnológicos como también en el manejo de técnicas pedagógicas. Ambas son muy importantes a la hora de transmitir los conocimientos a los alumnos y para lograr un buen seguimiento y evaluación a los mismos.

Bibliografía:



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Córica, José Luis; Cejas, Lilian. Programa de educación a distancia virtual. Una experiencia en la facultad regional Mendoza. Programa Educación a Distancia. UTN – FRM. <http://www.proyectoleonardo.net/files/lcejassProgramaEAD.pdf>. 7/10/2008.-

Fainhold, Beatriz. (1999). La interactividad en la educación a distancia. Cuestiones de Educación. Ed.Paidós.

Fantini, Adriana. Formación tutores para educación a distancia FORMACIÓN TUTORES PARA EDUCACIÓN A DISTANCIA. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. cs.uns.edu.ar/jeitics2005/Trabajos/pdf/46.pdf. 7/10/2008

García Aretio, Lorenzo. *Materiales de calidad*. Editorial del BENED, mayo de 2006.

Mena, Marta. *Los materiales en Educación a Distancia*. Programa de Formación Integral en Educación a Distancia. UNNE, 2001.

Mena, Marta, El diseño de Proyectos de Educación a Distancia.

Vendrov Adriana. Proyecto de capacitación a distancia para docentes de la educación polimodal. www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/becas/docs/trabajos/vendrov.PDF. 7/10/2008



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Autor/es:



Castellaro Marta (mcastell@frsf.utn.edu.ar)

Licenciada en matemática Aplicada; Especialista en Ingeniería en Sistemas de Información.

Profesora Titular dedicación exclusiva, Coordinadora del área Programación de la UTN-FRSF.

Docente-investigadora con categoría III en el Programa nacional de incentivos, y categoría C en la Carrera de Investigador de la UTN.

Consultora inscripta en Dircon (PRE- SEPYME) y en SIGECYT (SeCyT/ANPCyT)



Giorgetti Carlos (carlos.giorgetti@gmail.com)

Ingeniero Químico – FIQ - UNL. Diplomado Superior en EaD en la Universidad Blas Pascal. Coordinador General de EaD en la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas de la UNL. Profesor Adjunto, de la UTN-FRSF.

Docente investigador con categoría IV en el Programa Nacional de Incentivos.



Melgrati Iván (imelgrat@frsf.utn.edu.ar)

Analista Universitario de Sistemas. Coordinador Docente de la Tecnicatura Superior en Tecnologías de la Información en la UTN Regional Santa Fe desde 2001 al 2006. Coordinación de las tareas de generación de contenidos, apuntes, material didáctico y bibliográfico para el desarrollo de las materias de la carrera.

Marcela Bianchi (mbianchi2001@gmail.com)

Ingeniera en Sistemas de Información. Proyecto Final de Carrera: “Formación Continua de Docentes y Tutores para la Educación a Distancia”. Directora: Lic. Marta Castellaro. Codirector: Ing. Carlos Giorgetti. Marzo 2007.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008