



“Implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación en Clínica de Prótesis I curso”

Tema 4. Calidad y Gestión Docente y Tutorial en Educación a Distancia.

Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Odontología.
Corrientes. Argentina.

Autor: Mgter. María Claudia Gallego.

Correo electrónico:

denp@odn.unne.edu.ar

maclaudiagallego@hotmail.com

Palabras claves:

TIC's (Tecnologías de la Información y Comunicación). Campus virtual. Educación no presencial. Pedagogía. Innovación. Aprendizaje autónomo.

Resumen:

El aula virtual es un espacio educativo que propicia la interacción de los actores involucrados en la oferta y facilita el aprendizaje autónomo del alumno, que aprende a través de un proceso de autogestión del saber. Esta modalidad otorga oportunidades de formación sin limitaciones de tiempo o espacio, generando procesos flexibles en los que aumenta el protagonismo del educando.

Los objetivos que persigue esta experiencia educativa es mejorar la calidad del proceso educativo proponiendo otros canales de comunicación y promover el uso racional de las TIC's.

Materiales y Métodos: La propuesta pedagógica de la cátedra implica dos instancias que se articulan para alcanzar los objetivos propuestos. Instancias presenciales: que se destinan para el desarrollo de los trabajos prácticos y las clases teóricas y exámenes. Instancias no presenciales: que se realizan a través del aula virtual como herramienta de comunicación e interacción entre los actores involucrados.

Conclusiones: para el alumno el aula virtual permite recuperar los conceptos, evacuar dudas y autoevaluar el proceso de aprendizaje. Incide positivamente en el ritmo de trabajo y en el aprendizaje. Permite adquirir conocimientos y competencias informáticas. Proporciona la información de la cátedra en línea. Para el docentes es un instrumento facilitador del proceso enseñanza aprendizaje, promueve la interacción. Permite un seguimiento exhaustivo del desempeño de los alumnos. Permite una atención más personalizada aún teniendo grupos numerosos. Mejora la interacción docente – alumno.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

El presente trabajo pertenece a un trabajo de Investigación educativa que se realiza en la Cátedra de Clínica de Prótesis I curso de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional del Nordeste.

Equipo de Trabajo:

Director: Mgter. María Paula Buomtempo.

Subdirector: Mgter. María Claudia Gallego.

Personal de investigación: Od. Marcela Encina. Od. Elsie Mabel Battilana. Prof. Persoglia, María José.

Introducción:

El aula virtual es un espacio educativo que propicia la interacción de los actores involucrados en la oferta y facilita el aprendizaje autónomo del alumno, que aprende a través de un proceso de autogestión del saber. Esta modalidad otorga oportunidades de formación sin limitaciones de tiempo o espacio, generando procesos flexibles en los que aumenta el protagonismo del educando.

Objetivos Generales:

- * Mejorar la calidad del proceso educativo proponiendo canales multidireccionales de comunicación.
- * Promover el uso racional de las TIC`s como herramientas al servicio de la educación.

Objetivos Específicos:

- * Estimular los procesos de integración de los nuevos contenidos con los saberes previos.
- * Reforzar el aprendizaje autónomo-independiente.
- * Implementar el uso de las TIC's como medios para la enseñanza y el aprendizaje.
- * Estimular la comunicación entre pares y con los tutores.
- * Potenciar y reafirmar condiciones de dirección y liderazgo en los participantes.
- * Disminuir la incidencia de fracasos en los exámenes parciales.

La concepción de la Odontología en este nuevo milenio, si bien se centra principalmente en la prevención de las patologías prevalentes (caries y enfermedad periodontal) tiene un fuerte enfoque sobre los principios funcionales y estéticos que rigen el sistema estomatognático.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

La ausencia parcial o total de piezas dentarias crea en el sistema y en el individuo alteraciones somáticas y sociales. La pérdida de piezas dentarias, produce un desequilibrio en el sistema estomatognático y complicación en la función masticatoria entre otras. La alteración de la estética y la fonética afectan negativamente el desenvolvimiento social y laboral de los pacientes.

La Facultad de Odontología, a través de la Cátedra de Clínica de Prótesis I curso, trata de enfocar esta problemática, abordándola para su aprendizaje y aplicación, en el área de formación profesional específicamente en 4to año de la carrera.

La ubicación de la materia en la currícula responde a una lógica continuidad de los conocimientos y técnicas aprendidos en las materias correspondientes al área de formación básica de la carrera.

El objeto de estudio de la asignatura, es el Tratamiento del Desdentado Parcial y del Desdentado Total. El objetivo fundamental es brindar al alumno los conocimientos, las técnicas, los procedimientos que le permitan formar un criterio clínico básico sobre la rehabilitación del paciente desde el punto de vista Funcional y Estético.

La asignatura de cursado anual posee una carga horaria 180 hs, se cursa una vez por semana y se desarrolla en dos módulos, Prótesis Parcial Removible y Prótesis Completa. Presenta un régimen de evaluación de 4 (cuatro) parciales, 2 (dos) por módulo y 2 (dos) recuperatorios. Los alumnos en un número promedio de 150, asisten en forma obligatoria a las clases teórico - prácticas con la posibilidad de tener una falta por cada parcial es decir un total de cuatro faltas anuales. Como puede apreciarse la modalidad es netamente presencial.

Del diagnóstico de situación, surgió que los alumnos tienen dificultad para, relacionar los nuevos contenidos con los contenidos desarrollados en las materias que integran el área de formación básica y consecuentemente, el manejo del vocabulario técnico. Al tener clases una sola vez por semana, se advierte la escasa recuperación de los contenidos trabajados de una semana a la otra. Esta falta de relación obstaculiza el proceso de aprendizaje, produciéndose un aprendizaje fragmentado, disociado de la práctica y que solo logra integrarse cuando el alumno prepara el examen final de la materia. Otro dato surgido del diagnóstico de situación es la falta de tiempo para profundizar los temas en la bibliografía.

Con el objetivo de mejorar la calidad del proceso de enseñanza y promover el aprendizaje autónomo, la cátedra de Clínica de Prótesis I curso pretende implementar instancias de formación no presencial como complemento de la modalidad presencial que permitan "prolongar" la atención del alumno, su contención y acompañamiento más allá de la hora de clase presencial.

Metodología:

Se trabajó con los alumnos que cursaron la materia durante ciclo lectivo 2007 y el trabajo continua durante el ciclo lectivo 2008.

La propuesta pedagógica de la cátedra implica dos instancias que se articulan para alcanzar los objetivos propuestos.

Instancia presencial: que se destinan para el desarrollo de los trabajos prácticos y las clases teóricas y exámenes. Es obligatoria.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Instancias no presenciales: que se realizan a través del aula virtual como herramienta de comunicación e interacción entre los actores involucrados. No es obligatoria.

En la clase inaugural de la materia se informó a los alumnos sobre lo referido al cursado de la materia en la modalidad presencial y no presencial. En la misma los alumnos recibieron una explicación general del funcionamiento de la plataforma y del aula virtual en todas sus secciones.

A partir de este momento se habilitó el sistema de preinscripción del aula virtual (ficha electrónica) y se inició el funcionamiento de la misma articulado con el desarrollo presencial de la materia.

Una vez por semana se cuelgan en el aula los contenidos y actividades complementarias al desarrollo de la modalidad presencial.

Los alumnos participan de actividades integradoras no presenciales, resolución de casos, autoevaluaciones. Estas actividades les permiten recuperar los conceptos, evacuar dudas y evaluar su aprendizaje. Se utilizan las distintas formas de interacción que propone la plataforma (foros, mensajería interna) para evacuar dudas administrativas y académicas en forma permanente. Se utilizan las herramientas que proporciona el aula para realizar el seguimiento, desarrollo y evaluación del proyecto. Se implementan encuestas para evaluar, la calidad de los materiales didácticos producidos, sobre los instrumentos de evaluación implementados (autoevaluaciones) y sobre las herramientas de interacción aplicadas (foros, correo electrónico, chat). La información suministrada por la plataforma referida al desempeño académico en la modalidad no presencial se analiza conjuntamente con la información suministrada por las evaluaciones de procesos y evaluaciones finales correspondientes a la instancia presencial.

Para evacuar dudas administrativas y académicas, en forma permanente, se utilizaron las herramientas de interacción que propone la plataforma virtual (foros, chat, mensajería interna).

Se implementaron encuestas para evaluar, la calidad de los materiales didácticos producidos, sobre los instrumentos de evaluación implementados (autoevaluaciones) y sobre las herramientas de interacción aplicadas (foros, chat, correo electrónico).

La información suministrada por la plataforma referida al desempeño académico en la modalidad no presencial se cruzó con la información suministrada por las evaluaciones de procesos y evaluaciones finales correspondientes a la instancia presencial.

Resultados Parciales:

Características de la población: la población estudiantil está compuesta mayoritariamente por alumnas mujeres en un 71% y varones en un 29%.

Sexo	F	M
	71%	29%

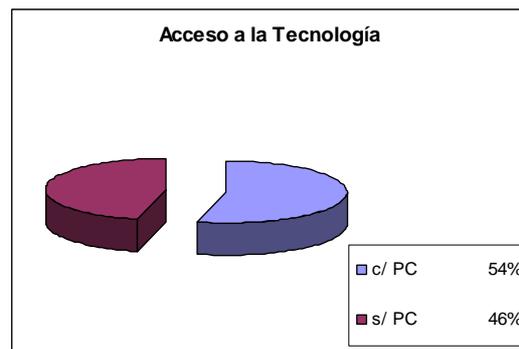


29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

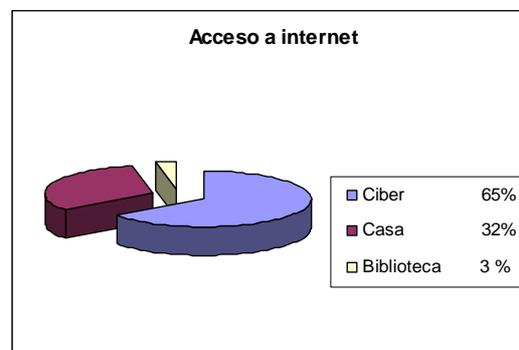
Con respecto a la capacitación en educación a distancia encontramos diferencias entre una cohorte y otra.

Capacitación en EaD	2007	2008
Sin	98%	4%
Con	2%	96%

La variable acceso a la tecnología indica que el 46% de los alumnos que cursan en el no tiene Pc en sus hogares. Mientras que el 54% si tiene



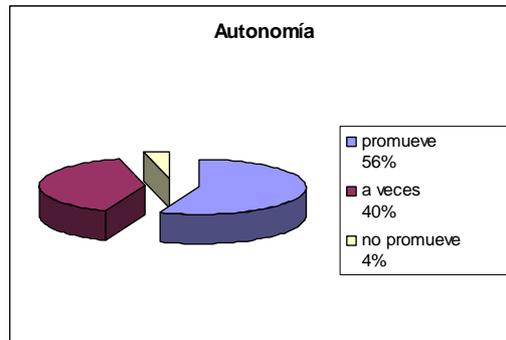
También hay que tener en cuenta que el 65% accede a Internet desde un ciber, el 32% accede desde su casa y solo 3 % utiliza las instalaciones de la Biblioteca de la Facultad de Odontología.



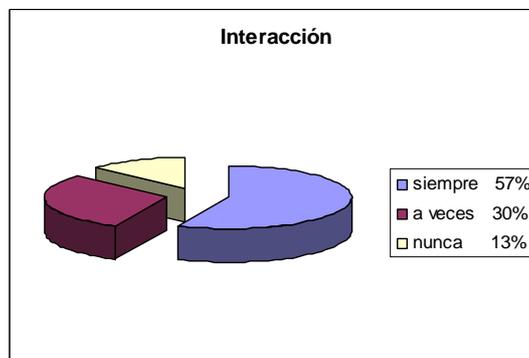
Del análisis de las encuestas aplicadas al grupo 2007 surge que el 56% de los alumnos considera que el aula promueve la autonomía, el 40% que solo a veces se promueve la autonomía y solo el 4% contesta que no se promueve.



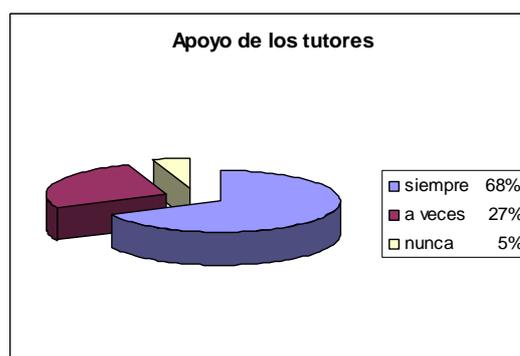
29 de octubre al 9 de noviembre de 2008



Con respecto a la interacción el 57% contesta que permite mayor interacción con el docente, el 30% contesta que solo a veces se promueve la interacción y el 13 % responde que NO se promueve la interacción cabe aclarar que estas respuestas están asociadas a justificaciones como que nunca pudieron ingresar



El 68% de los alumnos contesta que a través del aula se sienten acompañados por los docentes.





29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Respecto del aprendizaje, el 90% manifiesta que incide positivamente en el ritmo de trabajo y en el aprendizaje y el 92% coinciden que la utilización del aula permite adquirir conocimientos y competencias informáticas.

Con respecto al rendimiento académico observado en el grupo que curso en el año 2007 se extraen los siguientes datos.



Debido a las características de la población la cátedra decidió que la modalidad de cursado no presencial no sea obligatoria y más bien sea una herramienta de complemento de la modalidad presencial.

Sin embargo los valores de participación en la experiencia son significativos.

Año	2007	2008
Presencial	182	155
No presencial	145	163
% de inscriptos	80%	93%

Conclusiones:

Desde el punto de vista del alumno la implementación del aula virtual permite recuperar los conceptos, evacuar dudas y autoevaluar el proceso de aprendizaje.

90% de los alumnos encuestados manifiesta que incide positivamente en el ritmo de trabajo y en el aprendizaje.

92% de los alumnos encuestados coinciden que la utilización del aula permite adquirir conocimientos y competencias informáticas.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

100% expresa la practicidad de contar con toda la información de la cátedra en línea.

Consultados los docentes expresan que es instrumento facilitador del proceso enseñanza aprendizaje por que promueve la interacción y permite un seguimiento exhaustivo del desempeño de los alumnos. Permite una atención más personalizada aún teniendo grupos numerosos. Mejora la interacción docente – alumno.

Bibliografía:

MENA, M. y Col. (2000) **El diseño de Proyectos de educación a distancia Ed. La crujía: Stella.**

GARCIA ARETIO, L. (2002) **La educación a distancia De la teoría a la Práctica .Ed Ariel.**

RODRIGUEZ ILLERA, JL. (2004) **El aprendizaje virtual. Enseñar y aprender en la era digital. Homosapiens ediciones.**

GALARZA, D y col (2006) **La escuela en la sociedad de redes. Compilación de Mariano Palamidessi.1° edición Buenos Aires. Fondo de cultura económica.**

CARBONE G. (2004). **Educación a distancia en Argentina. (1983-2003).Una mirada a la evolución de sus preocupaciones teóricas, realizaciones y obstáculos. La educación a distancia en América Latina. Compilado por Marta MENA. La crujía: Stella: ICDE-UNESCO. pp37**

FAINHOLC, B. (2004). **Lectura crítica en Internet. Análisis y utilización de los recursos tecnológicos en educación. Homosapiens ed.:3;52.**

BARACAT, M. y Col (2006).**Experiencia sobre Foro en el marco del proyecto de “Formación del Profesorado de Inglés a Distancia”.Cultural Inglesa de Buenos Aires.**

PADULA Perkins, J. E (2002) **Una introducción a la Educación a Distancia. Argentina. Fondo de cultura económica. Pag 37**

GARCIA ARETIO, L. (2005) **.Las TIC en el Sistema Universitario Español. Editorial BENED, enero.**

RODRÍGUEZ, I y Col.(2006) **“Herramientas para la enseñanza de anatomía humana con la utilización de las Tecnologías de la información y las comunicaciones”. Facultad de Ciencias Médicas de Las Tunas. Cuba. 2005.**

CAREAGA, M y Col. (2004). **“Plataforma TIC-ETP. Focos de innovación pedagógica con uso de TIC en Enseñanza Técnico Profesional. Universidad de Concepción. Chile. www.ticetp.cl. Visita 02/10/06**

SAMACÁ, LA. (2005). Portal de Educación Virtual de la Fundación Universitaria Panamericana. **La construcción de escenarios organizacionales para el desarrollo de la educación virtual en las instituciones de educación superior. Universitaria Panamericana. Bogotá. Colombia. Etic@net Publicación en línea. Granada. España. Año II número 4.ISSN 1695-324X.**