



Evaluación de los roles Alumno-Tutor- Docente en la TTI.

Autores: Carlos Giorgetti (carlos.giorgetti@gmail.com), Marta Castellaro (mcastell@frsf.utn.edu.ar), Iván Melgrati (imelgrat@gmail.com) y Marcela Bianchi (mbianchi2001@gmail.com). UTN – Facultad Regional Santa Fe – Argentina.

Resumen: La “Tecnicatura Superior en Tecnologías de la Información” (TTI), comenzó a dictarse en agosto de 2001 desde la Regional Santa Fe de la UTN (FRSF), tiene reconocimiento ministerial (Res 857/02 -MEC) y desde diciembre de 2003 cuenta con el primer grupo de egresados. El modelo adoptó desde sus inicios medios tradicionales de comunicación, potenciados con el empleo de Internet y las estrategias del blended-learning a través de las clases virtuales que además tienden a evitar la sensación de “soledad” y de “no-pertenencia” que aparecen en otros sistemas basados exclusivamente en Internet.

Los alumnos cursan la carrera con los siguientes componentes del sistema:

- Módulos escritos
- Actividades vía Internet
- Un sistema de gestión académico-administrativa
- Clases tutoriales (en aulas satelitales o videos).

La combinación de estas estrategias brinda la posibilidad de socializar el proceso formativo, permitiendo el encuentro con pares y la comunicación con los docentes a cargo de los cursos, recibiendo a través de la clase una guía para el estudio, pudiendo hacer consultas en forma directa y accediendo a las consultas que realizan los estudiantes de diferentes zonas del país que comparten la misma clase.

Este trabajo presenta una evaluación como evolucionaron los roles de los alumnos, tutores y docentes a lo largo de 5 años de dictado de la carrera mediante la realización de una encuesta a los diferentes grupos de actores, indagando en las



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

principales dificultades encontradas en esta modalidad. Se presentan los resultados de las encuestas y las conclusiones que obtenidas del análisis realizado.

Palabras Claves: Evaluación, Rol del Alumno-Tutor-Docente, Tecnicatura Informática.

INTRODUCCION

“Educación a Distancia” es un término genérico y difícil de definir de manera unívoca, ya que en él se incluyen diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje. Luego los criterios para evaluar el desempeño docente y tutorial, así como las variables e indicadores a considerar están sujetos a las diferentes experiencias.

Con el objetivo de mejora continua, se propuso indagar sobre la posición de los Alumnos, Docentes y Tutores de la Tecnicatura Superior en Tecnologías de la Información frente a la Educación a Distancia, se elaboró una serie de encuestas anónimas que pretendieron abordar la temática de la EaD desde los distintos aspectos: técnico, didáctico, humano, etc. A continuación mostramos un resumen de la evaluación de dichas encuestas.

A. ENCUESTA A LOS ALUMNOS DE LA TTI

Respondieron cuarenta y un alumnos distribuidos en los distintos centros, lo cual nos ofrece una gama bastante amplia en lo que se refiere a la realidad y el entorno de cada alumno.

A.1. CONOCIMIENTOS PREVIOS AL COMIENZO DE LA CARRERA

La primer respuesta generada por los alumnos refleja un alto grado de conocimiento inicial, la gran mayoría tiene conocimientos en Windows, Internet, Correo Electrónico, Word, Excel, y tenían un poco menos de conocimiento en Power Point, Acrobat Reader y Programación, pero pudieron aprender durante el cursado, solo muy pocos de ellos siguen sin tener éstos conocimientos.

A.2. DIFICULTADES AL COMIENZO DE LA CARRERA

En la segunda respuesta se analizó el grado de dificultad que tuvieron los alumnos al comienzo de la carrera, y se observa que como la mayoría de ellos tenían conocimientos previos de Windows, Internet y Correo Electrónico, no tuvieron grandes dificultades en el aspecto técnico, pero sí tuvieron un poco más de dificultad al momento de participar en los foros y sobre todo en comprender los apuntes.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008



A.3. RELACION ALMUNO-DOCENTE

Respecto a la relación de los alumnos con las clases y materiales elaborados por los docentes, podemos notar que el número de personas que no participan de los foros o que participan poco, es levemente superior al de aquellas que sí lo hacen.

Uno de los motivos puede ser la imposibilidad de asistir a los centros donde se transmiten las clases satelitales porque está claro que la mayoría de ellos opinan que las clases satelitales son necesarias, por lo tanto las inasistencias a estas clases probablemente se deben a factores externos y no a que se consideren innecesarias. También se ve que a pesar de que al principio tuvieron dificultades para comprender los apuntes, durante el resto del cursado les resulta claro el material.

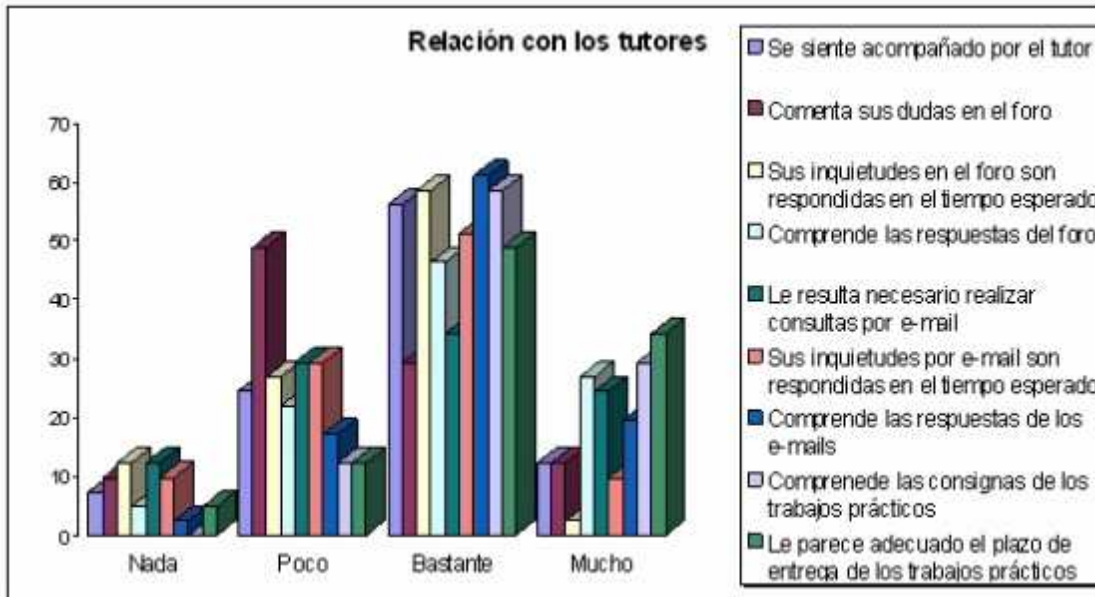


A.4. RELACIÓN ALUMNO-TUTOR

Al analizar la relación de los alumnos con los tutores vemos que en su mayoría, se sienten acompañados por los tutores, sus inquietudes son respondidas en el tiempo esperado y que comprenden las respuestas de los foros; a pesar de esto, notamos que son pocas las personas que participan de los foros, y que la mayoría siente la necesidad de realizar consultas por e-mail. Con respecto a los trabajos prácticos las consignas son entendibles para la mayoría de ellos y ven adecuado el plazo de entrega de los mismos.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008



A.5. RELACION ALUMNO - EaD

De todos los alumnos encuestados a más del 70% les conviene la modalidad de Educación a Distancia y como consecuencia, a éstos alumnos les resultó fácil adaptarse a la misma; no pasó lo mismo con aquellos alumnos a los cuales no les conviene esta modalidad, ya que les costó mucho más adaptarse.



A.6. CARACTERÍSTICAS DE ALUMNOS EN DESACUERDO CON LA EaD

Todos los cuadros siguientes describen cuales son las actitudes que tienen los alumnos que no les conviene esta modalidad. Esto resulta importante para que el tutor pueda captar estos signos para ayudar a los alumnos en el cursado y motivarlos para lograr un buen resultado en sus estudios y puedan participar como los demás alumnos de las posibilidades que brinda la EaD.

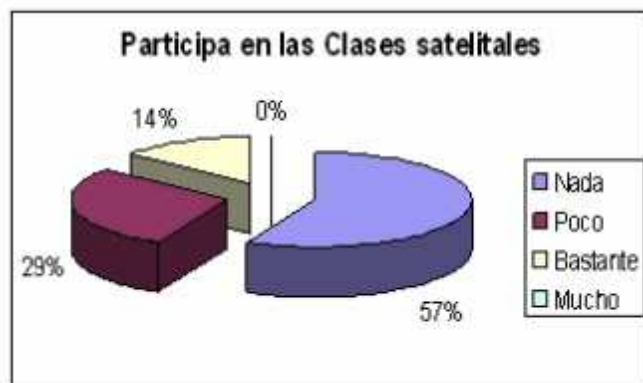


29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Vemos que al 86% de éstos alumnos les resulta difícil interpretar el material, y solo un 14% lo entiende claramente



Podemos observar que gran parte de éstos alumnos prácticamente no participa de las clases satelitales



A pesar de prácticamente no participar, vemos que el 57% de estos alumnos considera necesarias las clases satelitales.





29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Una característica importante a tener en cuenta por el tutor, es que los alumnos no se sienten acompañados, y éste puede ser un factor determinante que los lleva a pensar de manera negativa acerca de la EaD. Surge así el interés que el tutor pueda detectar cuales con aquellos alumnos que son poco participativos para buscar la forma de hacer que no se sientan solos.



Relacionando con el gráfico anterior, estos alumnos prácticamente no participan de los foros, el tutor debería detectar a los silenciosos e invitarlos a participar.



Un factor clave también es el tiempo de respuesta a las inquietudes.





29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Lo que podemos ver en este cuadro es que estos alumnos tampoco están interesados en salvar sus dudas a través de consultas por e-mail.



Solo el 57 % de estos alumnos opinan que el tiempo que tardan en responder sus dudas es adecuado.



A.7. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DE LOS ALUMNOS

Se puede apreciar que para tener éxito en la modalidad a distancia no basta con que los alumnos sepan utilizar los recursos tecnológicos y las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.

Hay que tener en cuenta los distintos aspectos que conforman la EaD, esto significa ser cuidadosos en la redacción de los apuntes de los cursos para que el alumno desde el principio sienta que en cierto modo se está comunicando con el Docente y que no solo está leyendo un apunte. También se lo debe motivar a participar de las actividades grupales como son los foros y que de ese modo el alumno vea que es parte de algo más grande, una práctica interesante podría ser que el tutor periódicamente vuelque las preguntas más frecuentes que recibe por mail, con sus respuestas en el foro, en forma anónima, para no incomodar al alumno, pero al mismo tiempo para motivar paulatinamente el uso de los foros y mostrar su utilidad en la EaD.

También importante saber cuál es el motivo por el cual los Alumnos no asisten a las clases Satelitales y buscar el modo de incentivarlos a que participen y comprueben su importancia como complemento en la formación.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

B. ENCUESTA A LOS TUTORES DE LA TTI

Respondieron dieciséis tutores de la TTI, la mayoría pertenecen al área de la informática por lo que no presentaron dificultad en adaptarse a las TIC aunque hay algunos de ellos que pertenecen a otras áreas.

B.1. CONOCIMIENTOS PREVIOS AL COMIENZO DE LA CARRERA

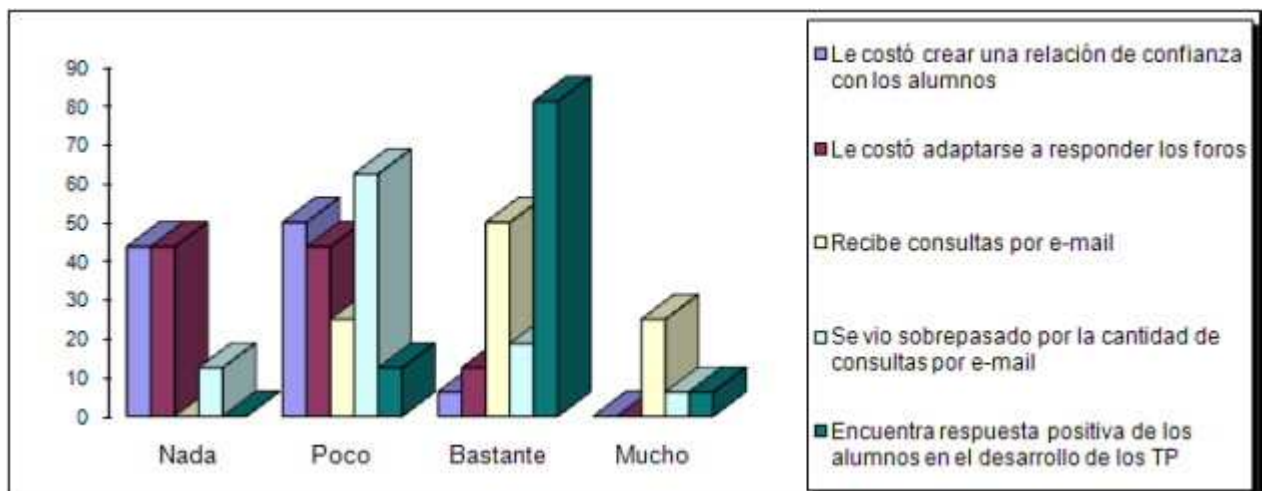
La mayoría de los tutores poseía una sólida formación en el aspecto técnico al comienzo de la carrera.

B.2. DIFICULTADES AL COMIENZO DE LA CARRERA

Los tutores en general no presentaron grandes dificultades al comienzo de la carrera, solamente a un número mínimo le costó adaptarse a la utilización de correo electrónico y la participación en foros.

B.3. RELACIÓN TUTOR-ALUMNO

En general no les costó demasiado a los tutores lograr la relación con los alumnos, puesto que las consultas por e-mail ocupan un número importante y en algunos casos se ven sobrepasados por la cantidad de e-mails a responder. Muchas de estas consultas quizás sean repetidas o generales y se podrían resolver en el foro. De todos modos, los tutores en su mayoría encuentran una buena respuesta por parte de los alumnos reflejada en la realización de trabajos prácticos.



B.4. RELACIÓN TUTOR-DOCENTES

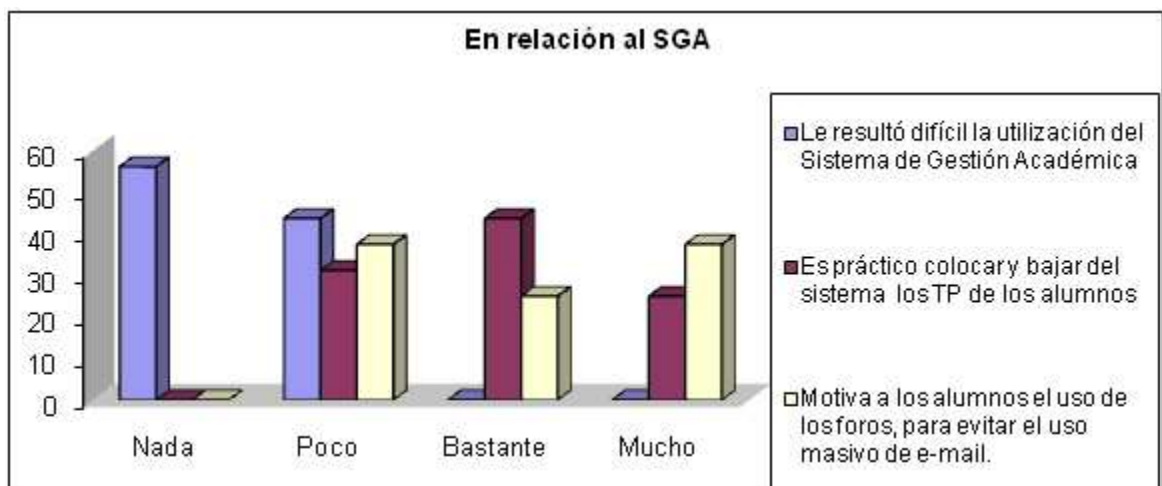
Se puede observar que en general no hay dificultades en lo que se refiere a la coordinación de la materia y relación con los docentes, y sólo a un número reducido de tutores le resulta difícil la comunicación con los docentes y la coordinación de actividades conjuntas. En general tienen el apoyo de los docentes.

29 de octubre al 9 de noviembre de 2008



B.5. RELACIÓN CON EL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA

Aquí se puede apreciar que en general no les resulta difícil la utilización del Sistema, lo que se destaca es que los tutores ven la falta de motivación hacia los alumnos en el uso de los foros.



B.6. EN RELACIÓN A LA EaD

La mayoría de los Tutores no tenían experiencia en EaD, pero en base a su experiencia de acompañar a los alumnos determinaron las dificultades de ser alumno a distancia

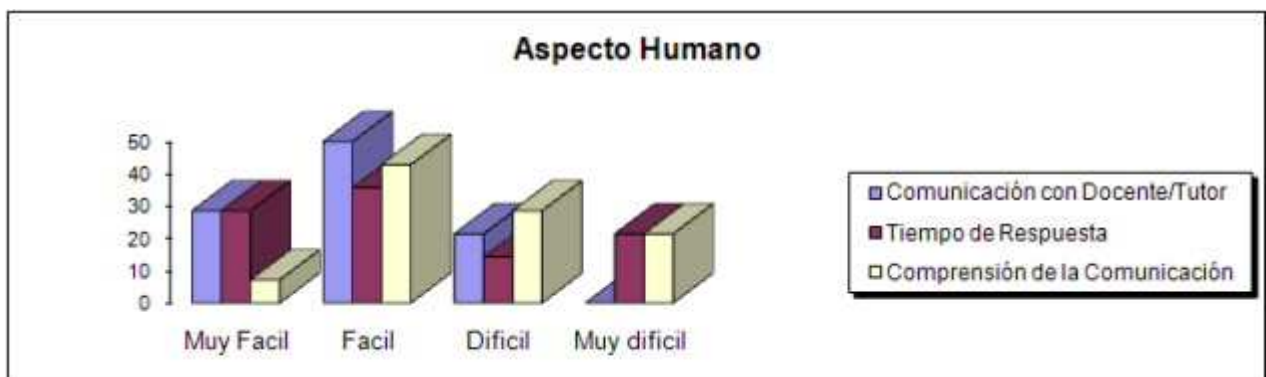
ASPECTO TÉCNICO: Se puede ver que la opinión está dividida, esto se debe a los conocimientos previos del alumno al momento de ingresar a la carrera, lo que sí se puede afirmar es que el conocimiento de la plataforma de trabajo resulta más sencillo si el alumno está familiarizado con las Tecnologías de Información y comunicación.



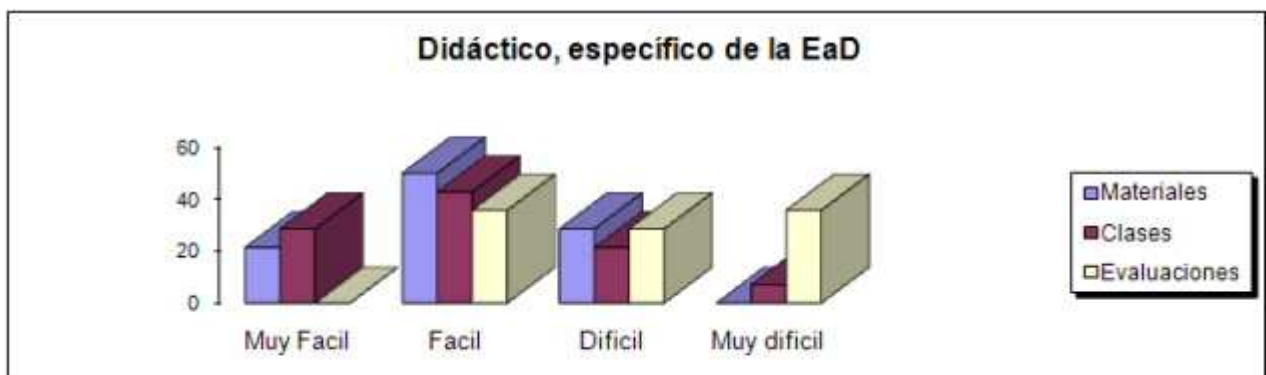
29 de octubre al 9 de noviembre de 2008



ASPECTO HUMANO: Aquí también están divididas las opiniones pero se ve que los tutores en general no ven dificultades en la comunicación entre los alumnos y los docentes y tutores, lo que sí se puede apreciar en algunos casos es que se detectan algunas dificultades en la comprensión de lo que se quiere comunicar.



ASPECTO DIDÁCTICO, ESPECÍFICO DE LA EaD: Los tutores, en general no detectan grandes dificultades en lo que respecta a la elaboración de materiales y clases a distancia, sobresale un poco la dificultad al momento de evaluar a distancia.



B.7. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DEL ROL TUTOR



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Se destaca la importancia de la formación previa de los tutores para que posean los conocimientos necesarios en lo que respecta a la utilización de los recursos tecnológicos y de ese modo puedan adaptarse fácilmente al sistema de gestión Académica, de modo que centren su atención en los aspectos humanos y específicos de la Educación a Distancia. Es necesario que el Tutor pueda hacer un seguimiento del alumno en forma individual para determinar las dificultades que presenta para adaptarse al modelo a distancia, y poder incentivarlo a participar activamente. De esto se desprende la necesidad que el Sistema de gestión académica posea una sección de reportes en los que el tutor pueda visualizar el comportamiento general de los alumnos en distintos aspectos de la Educación a Distancia (como por ejemplo cantidad de consultas en los foros) y a partir de ahí pueda desagregar la información hasta el nivel de un alumno en particular.

C. ENCUESTAS A LOS DOCENTES DE LA TTI

Contestaron la encuesta siete docentes de la TTI y a continuación se presentan los resultados.

C.1. CONOCIMIENTOS PREVIOS AL COMIENZO DE LA CARRERA

Los docentes en su totalidad tenían conocimientos de las herramientas de trabajo antes de comenzar con la carrera.

C.2. DIFICULTADES AL COMIENZO DE LA CARRERA

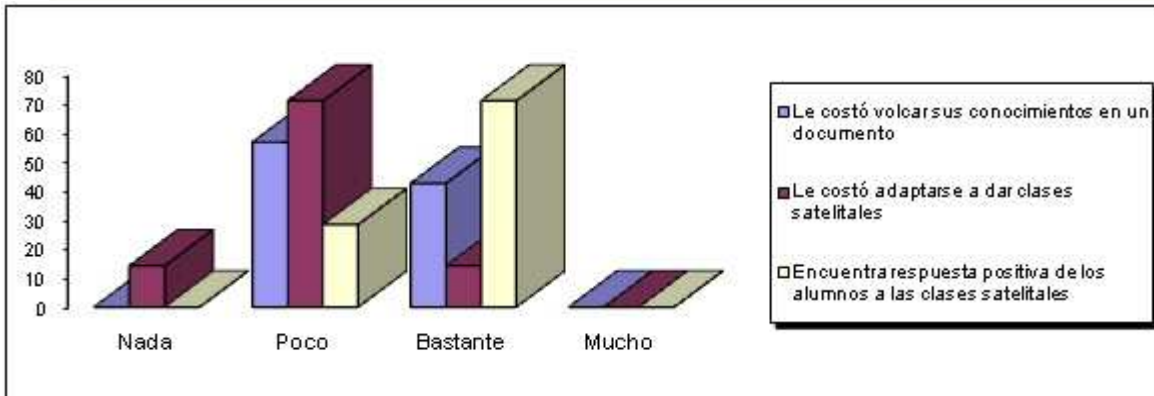
En general no manifestaron tener grandes dificultades al comienzo de la carrera, solamente un grupo manifestó algo de dificultad en la redacción de apuntes.

C.3. RELACIÓN DOCENTE-ALUMNO

Relacionado con la dificultad en la redacción de apuntes, la totalidad de los docentes expresó que le costó un poco o bastante poder volcar los conocimientos en los apuntes. Respecto de las clases satelitales, no les costó demasiado adaptarse a las mismas y en general encuentran una respuesta positiva de los alumnos. Si volvemos a leer el ítem A.3 Relación Alumno-Docente, vemos que los alumnos en su mayoría ven positivas las clases satelitales, un número importante de ellos no asiste a las mismas, quizás de allí se deriva la conveniencia de que los docentes puedan saber quiénes son los alumnos que no concurren a las clases satelitales, y se busque la forma de determinar el o los motivos de dichas ausencias.

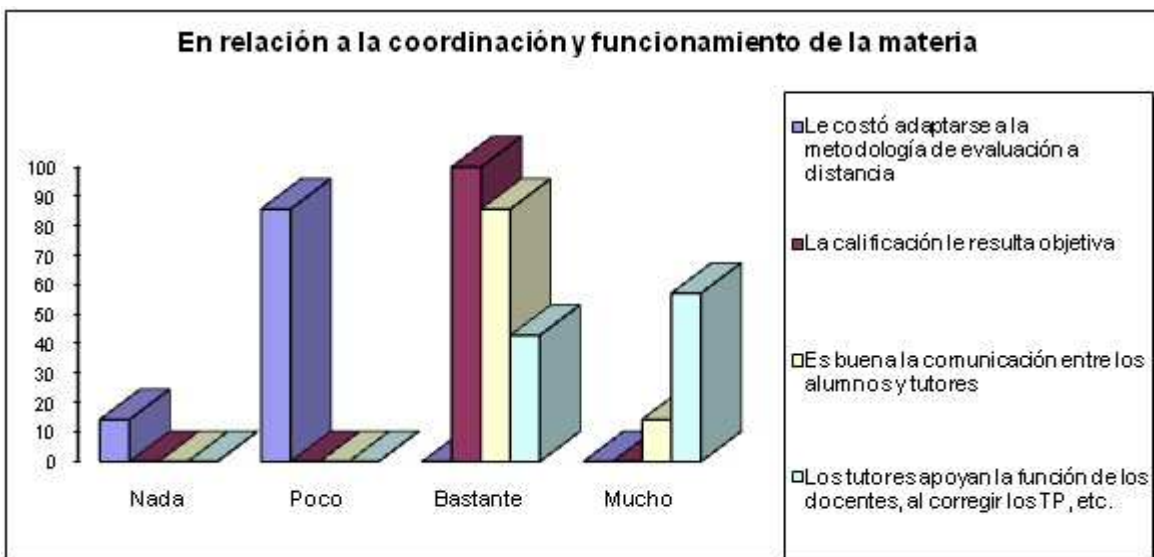


29 de octubre al 9 de noviembre de 2008



C.4. FUNCIONAMIENTO DE LA MATERIA

En este punto podemos destacar que los docentes ven positivo el rol de los tutores en la carrera.



C.5. RELACIÓN CON EL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA

Los docentes consideran adecuado el SGA para lo que ellos realizan, y creen que es adecuado el uso que se le da a los foros, si bien en este punto la opinión discrepa con el análisis acerca del uso de los foros en las encuestas a los alumnos y tutores. Surge la necesidad de que los docentes accedan a información acerca del uso de los foros y se busque la forma de incentivar el uso de los mismos también desde la redacción de los apuntes.



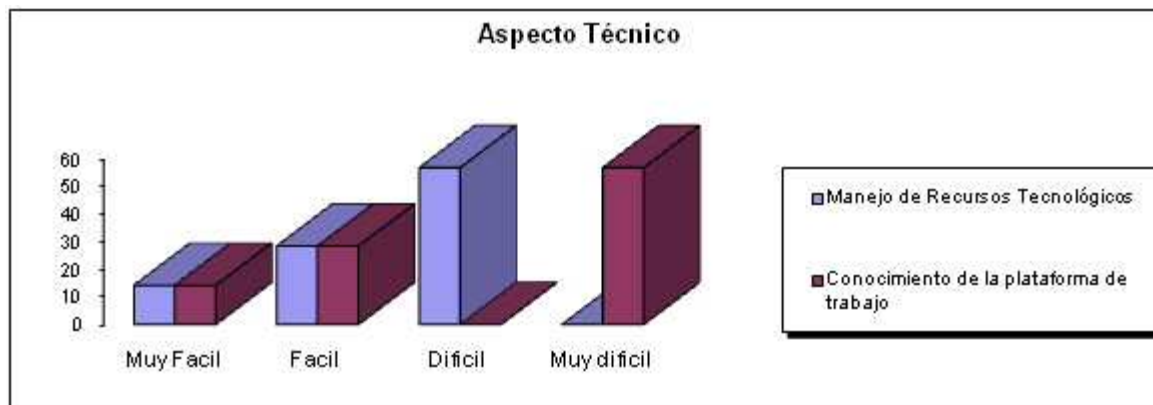
29 de octubre al 9 de noviembre de 2008



C.6. EN RELACIÓN CON LA EaD

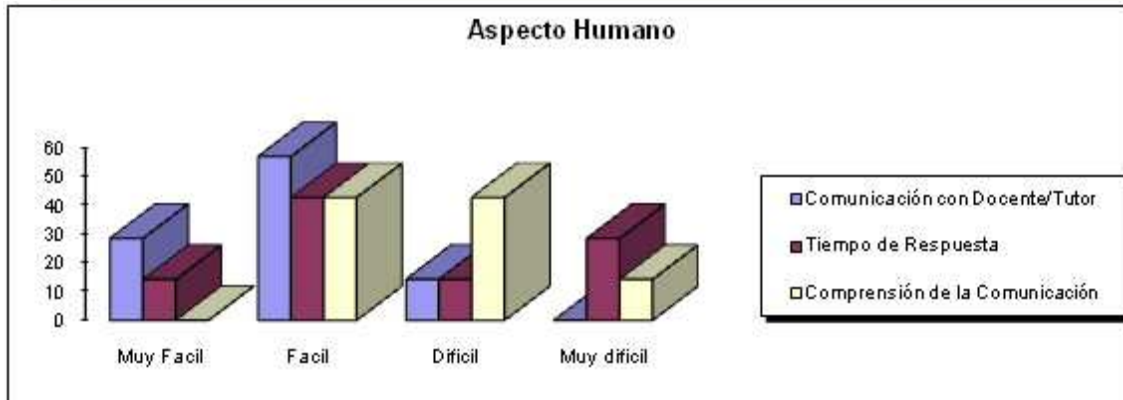
De los docentes que respondieron la encuesta, ninguno tuvo experiencia anterior como alumno a distancia. Por lo tanto contestaron en base a su experiencia como docentes.

ASPECTO TÉCNICO: Los docentes consideran que es de considerable dificultad la adaptación a los factores técnicos que hacen a la EaD.

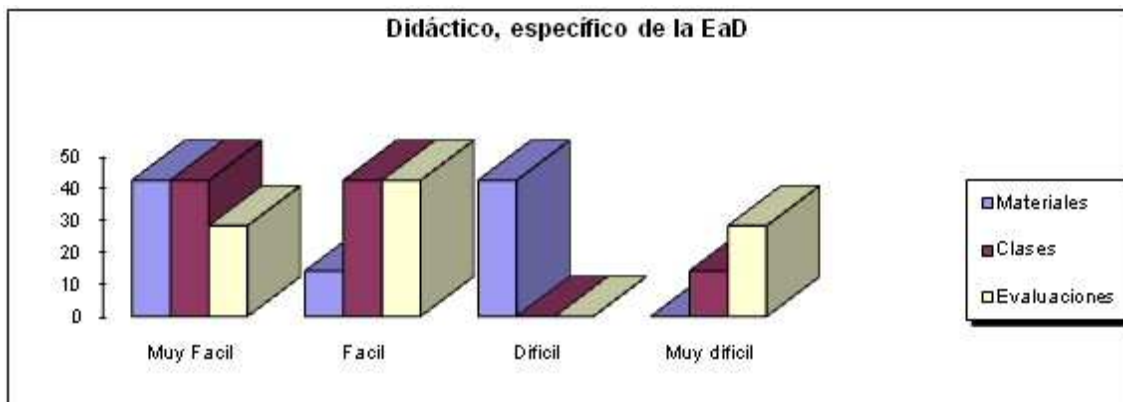


ASPECTO HUMANO: Se destaca la facilidad en la comunicación entre el docente y el tutor, pero al mismo tiempo un número de encuestados resalta la dificultad en la comprensión de la comunicación.

29 de octubre al 9 de noviembre de 2008



DIDACTICO: En lo que más se ve dificultad es en la elaboración de los materiales, en el resto no encuentran grandes dificultades, salvo algunos docentes en lo que se refiere a clases y evaluaciones.



C.7. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DEL ROL DOCENTE

Al igual que para los tutores, es de destacar la importancia de la formación previa de los docentes en el aspecto técnico. Como en su mayoría manifestaron algo de dificultad para volcar los conocimientos en los apuntes quizás sería necesario reforzar ese aspecto.

También sería útil que los docentes reciban por parte de los tutores las dudas más frecuentes de los alumnos y de ese modo reforzar los apuntes en los temas en los que más dudas surgen, nuevamente para facilitar esto se resalta la importancia de incentivar a los alumnos a utilizar el foro.

CONCLUSIONES FINALES

El análisis de los resultados de las encuestas llevó a revisar y reforzar el modelo propuesto para la carrera.

Este trabajo de enfoque retrospectivo con fines de mejora continua, confluyó con una situación planteada a nivel nacional respecto a fortalecer las carreras de tecnicatura



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

relacionadas a informática, y del mismo surgió un proyecto de reformulación de la carrera, presentado en el marco del Programa de Calidad Universitaria- Proyectos de Apoyo a la Formación de Técnicos Informáticos- Plan Plurianual 2007-2010, de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. El mismo fue aprobado y la reformulación se está poniendo en marcha en este momento.

BIBLIOGRAFIA

- M. Castellaro, C. Giorgetti e I. Melgrati, *Los mediadores tecnológicos para interacción y comunicación*, Congreso internacional: Educación Superior y Nuevas Tecnologías, 2005.
- M. Castellaro, C. Giorgetti e I. Melgrati, *Mediadores Tecnológicos de una Tecnicatura: "Escenarios de encuentros"*, CITE 2004, 2004.
- M. Castellaro, C. Giorgetti e I. Melgrati, *Experiencia de combinación: Educación formal universitaria- Educación a distancia- Calificación para empleo- Mejoras en las organizaciones*, Tecnología Educativa y Educación Tecnológica (TE&ET) 2006. La Plata. 2006.
- Guillermo Ramirez , *Diez Mitos acerca de la Educación Virtual* - Observatorio Tecnológico de elearning- Aula Global – 2006
<http://www.aulaglobal.net.ve/observatorio>
- Rosario León Robaina, *Utilización pedagógica de la Educación a Distancia con las TIC en la Educación Superior*, LatinEduca 2004 - Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia.
- Marta Mena, L. Rodríguez, M.L. Diez, *El diseño de proyectos de Educación a Distancia*, Editorial Stella, ISBN: 987100482-6, Abril 2005.
- José Luis Córca, *Claves para un Proceso de Innovación en Educación a Distancia*, Virtual educa 2005, Encuentro Internacional de Educación Superior, UNAM, 2005.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Autor/es:



Castellaro Marta (mcastell@frsf.utn.edu.ar)

Licenciada en matemática Aplicada; Especialista en Ingeniería en Sistemas de Información. Profesora Titular dedicación exclusiva, Coordinadora del área Programación de la UTN-FRSF.

Docente-investigadora con categoría III en el Programa nacional de incentivos, y categoría C en la Carrera de Investigador de la UTN.

Consultora inscripta en Dircon (PRE- SEPYME) y en SIGECYT (SeCyT/ANPCyT)



Giorgetti Carlos (carlos.giorgetti@gmail.com)

Ingeniero Químico – FIQ - UNL. Diplomado Superior en EaD en la Universidad Blas Pascal. Coordinador General de EaD en la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas de la UNL. Profesor Adjunto, de la UTN-FRSF.

Docente investigador con categoría IV en el Programa Nacional de Incentivos.



Melgrati Iván (imelgrat@frsf.utn.edu.ar)

Analista Universitario de Sistemas. Coordinador Docente de la Tecnicatura Superior en Tecnologías de la Información en la UTN Regional Santa Fe desde 2001 al 2006. Coordinación de las tareas de generación de contenidos, apuntes, material didáctico y bibliográfico para el desarrollo de las materias de la carrera.

Marcela Bianchi (mbianchi2001@gmail.com)

Ingeniera en Sistemas de Información. Proyecto Final de Carrera: “Formación Continua de Docentes y Tutores para la Educación a Distancia”. Directora: Lic. Marta Castellaro. Codirector: Ing. Carlos Giorgetti. Marzo 2007.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008