



Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia

El perfil del docente virtual
Elaboración colaborativa y en red

Eje temático:
Calidad y Gestión Docente y Tutorial en
Educación a Distancia.

Haydée Zenaida Azabache Caracciolo
hazabac@pucp.edu.pe
PUCP Virtual
Pontificia Universidad Católica del Perú



Octubre 2008

El perfil del docente virtual Elaboración colaborativa y en red

Resumen:

Comprometidos con la evaluación de la calidad de la gestión de los procesos de educación virtual, el equipo de PUCP Virtual desarrolla una serie de tareas conducentes a asegurar la calidad de los procesos de virtualización.

En este sentido, PUCP Virtual no solamente convierte a la modalidad virtual cursos, diplomas, programas, y maestrías, sino que además está comprometida con la evaluación de la calidad de los mismos.

Todo proceso de evaluación requiere de la identificación clara de las características que se espera alcanzar, estas características dan paso a los criterios e indicadores respectivos de medición.

Por ello pensamos que los criterios de evaluación, del desempeño de la labor tutorial, deben ser establecidos en función del perfil del docente virtual.

El perfil del docente o tutor, ha sido tratado por diferentes autores, estos trabajos presentan rasgos coincidentes y todos ellos válidos. En estas circunstancias pensamos que sería un buen aporte para la comunidad el lograr elaborar un documento que recogiera el punto de vista de un grupo de universidades que trabajan en el tema y luego consensuar este documento con el aporte de la mayor cantidad posible de instituciones comprometidas con la calidad de la educación a distancia en general y en particular con el desarrollo de la modalidad virtual.

En este artículo presentamos el resultado del trabajo realizado en coordinación con un grupo de Universidades Iberoamericanas para construir de modo colaborativo y en red el perfil ideal del docente virtual.

Dicho trabajo se cristalizó, el 3 de Julio del presente año, en una videoconferencia que se transmitió a través de la Red Académica Peruana, la red CLARA y la red ISABEL a Latinoamérica, el Caribe y Europa, declarándose además dicha fecha como el Día del Docente Virtual en la Pontificia Universidad Católica del Perú.

La organización, conducción y dirección del trabajo estuvo a mi cargo. La elaboración del resumen final estuvo a cargo del equipo de diseño instruccional de PUCP Virtual.

Palabras clave: tutor, tutoría, perfil del tutor, características del tutor, funciones del tutor, docente virtual, características del docente virtual, funciones del docente virtual.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

El perfil del docente virtual Elaboración colaborativa y en red

Eje temático: Calidad y Gestión Docente y Tutorial en Educación a Distancia.
¿Cuáles son los criterios para evaluar el desempeño docente y tutorial?

Para poder establecer los criterios para evaluar el desempeño tutorial, es preciso haber definido aquellas características que se desean evaluar en el desempeño de la labor tutorial.

En otras palabras, es necesario establecer el perfil ideal del docente virtual.

Diversos autores han establecidos las características del tutor virtual, pero lo que deseábamos era establecer un documento concensuado por un grupo de universidades Iberoamericanas.

Teniendo esta premisa en mente, nos comunicamos con algunas Universidades las cuales se mostraron dispuestas a participar en una actividad que se desarrollaría a través de una videoconferencia internacional en la que cada una de ellas presentaría un rasgo, que permitiera entre todas, definir un perfil ideal.

Así, cada universidad nombró un delegado de la unidad de educación a distancia o educación virtual y formamos una lista de correos para iniciar el trabajo de coordinación vía correo electrónico.

Se realizaron las coordinaciones respectivas y el 3 de Julio, se desarrolló la videoconferencia que presentaba el trabajo realizado y que se transmitió por redes avanzadas al interior del Perú, al extranjero por las redes CLARA e ISABEL y por la red interna de la PUCP a nuestro portal y a los portales de Universia en 11 países.

Durante la videoconferencia cada universidad presentó los rasgos del perfil que había trabajado para desarrollarlo en dicho evento. El reto era que los rasgos no se repitieran y que entre todos formáramos el perfil ideal.

La tarea fue enriquecedora y muy fácil de conducir pues comulgamos en ideas y planteamientos, además pudimos rápidamente delimitar el ámbito en el que cada universidad trabajaría para presentar su parte del perfil.

Cabe señalar, que tuvimos una larga lista de Universidades que se ofrecieron a colaborar en el evento pero que nos se pudieron incluir como ponentes por la limitación del tiempo de duración de la videoconferencia.

Afortunadamente, este congreso Iberoamericano, nos da la oportunidad de presentar el trabajo realizado y enriquecerlo con los aporte de los participantes y así lograr un

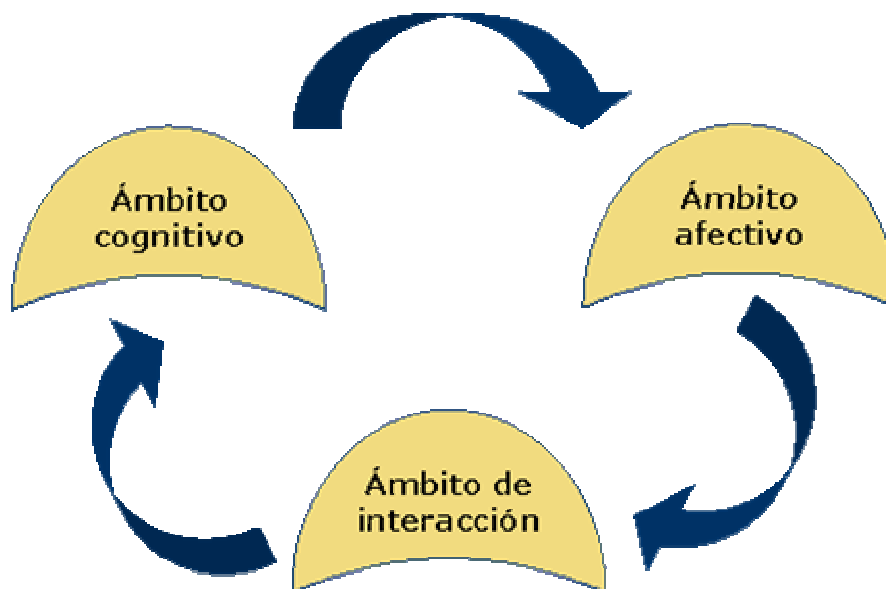


29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

mayor consenso y difusión de un documento que pretendemos que sea considerado como un referente internacional.

Antes de presentar el resumen de los aportes, aprovecho este espacio para agradecer la colaboración especial de los Doctores García Aretio y Joseph Duart, así como el trabajo desarrollado por los conferencistas de las Universidades participantes y al equipo de diseño instruccional de PUCP Virtual por la elaboración del resumen que a continuación transcribo y que se encuentra publicado en nuestro blog de PUCP Virtual en el url: <http://blog.pucp.edu.pe/pucpvirtual>.

“Partimos de considerar que el docente de la modalidad virtual es un docente como los demás. Ello le exige los mismos compromisos que le exige el modelo presencial. Sin embargo, creemos que hay rasgos que en la modalidad virtual deben contemplarse con mayor énfasis. Estos rasgos del perfil del docente virtual están organizados en los siguientes ámbitos:



Hay dos condiciones iniciales que creemos favorecerán el logro del perfil que se ha construido:

- 1. El docente virtual debe haber sido estudiante virtual*
- 2. Ha de haberse formado en el tema de la tutoría virtual (y preferiblemente a través de la virtualidad)*

Ámbito cognitivo

- 1. Autoevalúa su propio desempeño y asume una actitud crítica respecto del diseño del curso que monitorea; de tal manera que identifica con claridad los elementos de mejora que deban incluirse en el siguiente diseño.*



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

2. *Imagina diversos escenarios de aprendizaje para sus alumnos, utilizando las herramientas que ofrecen los entornos virtuales.*
3. *Domina el curso que “acompaña”.*
4. *Busca nuevos recursos y estrategias didácticas acordes con la modalidad virtual en forma creativa.*
5. *Domina las técnicas de trabajo colaborativo e individual y potencia las comunidades de aprendizaje.*
6. *Se mantiene actualizado y a la vanguardia de la innovación en el espacio de la educación virtual.*
7. *Domina las estrategias didácticas de la educación virtual.*
8. *Orienta al estudiante hacia la obtención de resultados de aprendizaje, facilitándole -a lo largo de su proceso de aprendizaje- los recursos e información de valor necesarios que le permitan adquirir las competencias profesionales adecuadas a sus expectativas de formación académica y profesional, y a la demanda socio-profesional.*

Ámbito afectivo

1. *Respeta la autonomía del alumno en el proceso de aprendizaje.*
2. *Demuestra una personalidad equilibrada y compromiso ético en las tareas educativas que realiza.*
3. *Demuestra en sus actos un compromiso claro acerca de la democratización del derecho de todo ser humano a la educación, que se hace posible con la Educación Virtual.*
4. *Motiva permanentemente el aprendizaje de los alumnos y el logro de los objetivos formativos propuestos en el curso que “monitorea”.*
5. *Muestra empatía en la relación personal y pedagógica que establece con los alumnos.*

Ámbito de interacción

1. *Desarrolla sus habilidades comunicativas y de transferencia del conocimiento, moderando las intervenciones de los alumnos en los espacios virtuales donde se generan nuevos aprendizajes.*
2. *Comparte la experiencia vivida en el diseño y ejecución de su curso virtual con otros docentes, a fin de obtener retroinformación y generar*



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

buenas prácticas en esta modalidad de aprendizaje que puedan ser difundidas en las comunidades académicas.

3. *Demuestra habilidades para la comunicación escrita: redacción, ortografía, puntuación y coherencia.*
4. *Retroalimenta permanentemente el trabajo realizado por los alumnos, reforzando con particular énfasis los logros alcanzados y los aspectos que requieren ser mejorados.*
5. *Genera ambientes de interacción propicios para realizar una construcción colaborativa del conocimiento.*
6. *Mantiene la cohesión del grupo que participa en los procesos de formación virtual.”*

Extraído del blog de PUCP Virtual, <http://pucp.edu.pe/pucpvirtual>

Es importante indicar la relación de Universidades que participó en la videoconferencia presentando sus aportes:

- UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA, UNED – Costa Rica
- UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA – Ecuador
- UNIVERSIDAD OBERTA DE CATALUNYA – España”
- UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA – España
- UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR – Guatemala
- PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ - Perú
- UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA - Perú
- UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO DE CARACAS – Venezuela
- UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHACÍN – Venezuela

A todas ellas les reitero mi agradecimiento.

Haydée Z. Azabache Caraccilo
Directora de PUCP Virtual
hazaba@pucp.edu.pe



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Currículo Vitae

Haydée Zenaida Azabache Caracciolo

Ha sido Directora de diversas unidades académicas en las cuales ha impulsado el uso de la tecnología informática aplicada a la educación.

Actualmente es miembro del Comité Consultivo del Plan Estratégico Institucional 2001-2010 de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).

Tiene a su cargo la Dirección de Educación Virtual de la PUCP desde el año 2001 que se creó como Proyecto Especial de Educación a Distancia.

Ha sido coordinadora de la comisión de Educación a Distancia del Consorcio de Universidades y miembro del grupo académico que participó en el proyecto de creación de estándares de calidad para la educación superior a distancia de América Latina y el Caribe, Centro Virtual de la Universidad de Loja.

Consultora en temas de educación virtual, panelista y conferencista.

Sus temas de interés son: calidad en educación virtual, gestión del conocimiento, Objetos de aprendizaje y Mundos virtuales.

