



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

LA MEDIACION DIDACTICA EN ENTORNOS VIRTUALES

Una experiencia en formación del docente universitario sobre Aprendizaje- Servicio

Eje temático 4: Calidad y Gestión Docente y Tutorial en Educación a
Distancia.

Rosa Eugenia Amaro de Chacín.
Universidad Central de Venezuela
rosant34@gmail.com

RESUMEN

La utilización de entornos virtuales en espacios educativos, específicamente para la formación y actualización del docente, plantea a los formadores, estrategias alternativas que resultan potencialmente valiosas en el contexto universitario. En este trabajo se describe y valora una experiencia formativa sobre Aprendizaje-Servicio en la modalidad mixta, fundamentada en perspectivas teóricas próximas a la web social, que focaliza el aprendizaje basado en proyectos colaborativos (ABPC) y se administra a través de la plataforma institucional UCVweb. Contó con la participación de 86 profesores de distintas facultades y escuelas de la UCV. La experiencia (en su primera y segunda edición) en la cual participaron 86 profesores de distintas facultades y escuelas de la UCV, se valora con base en: los objetivos propuestos, la eficiencia en términos de su funcionamiento operativo, la eficacia en términos de su pertinencia, su relevancia y viabilidad.

Los resultados permiten concluir que la experiencia no sólo fue relevante desde el punto de vista social e institucional y pertinente desde el punto de vista contextual y temporal, sino satisfactoria en cuanto a su funcionamiento operativo según los agentes involucrados. Se logró minimizar la sensación de soledad que suele experimentar el participante cuando se enfrenta a modalidades de este tipo a través del monitoreo constante por parte del mediador y se creó un "clima virtual" de camaradería que se evidencia posteriormente en un encuentro presencial.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Palabras claves: formación docente, modalidad mixta, didáctica virtual, aprendizaje-servicio, mediación didáctica.

INTRODUCCIÓN

La búsqueda de estrategias de enseñanza y de aprendizaje innovadoras ha permitido encontrar en Internet una forma dinámica de acceder al conocimiento, desarrollar la interactividad y el trabajo cooperativo y emplear una variedad de recursos multimodales convenientemente seleccionados y organizados desde el punto de vista didáctico, lo cual plantea una forma diferente de abordar los procesos instruccionales que potencian los programas de formación y actualización del docente universitario, considerando las peculiaridades del contexto en el cual se inserta.

Tal como aquí se propugna, la mediación didáctica en entornos virtuales, constituye una valiosa alternativa que conjuga coherentemente los componentes instruccionales con los recursos tecnológicos apropiados y los administra de un modo diferente a los esquemas convencionales, al permitir a los involucrados que tienen objetivos de aprendizaje comunes, formar parte de comunidades virtuales dirigidas a través de la tecnología y comunicarse a través de Internet, en su doble rol como productores y consumidores de conocimientos, independientemente de su ubicación geográfica.

En contraste con la modalidad presencial, la mediación didáctica virtual tiene la fortaleza de favorecer encuentros interactivos con mayor duración, lo cual se traduce en productividad y ahorro de tiempo, permite un diálogo más fluido y ordenado evitando las interrupciones que se generan cuando una sesión presencial sobrepasa un número determinado de asistentes (por ejemplo a través del correo electrónico como herramienta de comunicación asíncrona), y flexibiliza y hace compatible el acceso a la formación que se ofrece en forma virtual con su práctica laboral cotidiana.

La experiencia se enmarca en el curso Aprendizaje Servicio que forma parte de la oferta académica a distancia del Sistema de Actualización del Profesorado, dirigida al docente universitario, y se valoran sus resultados puntualizando en la metodología didáctica desarrollada.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.

El Curso Aprendizaje Servicio se desarrolló específicamente (más no exclusivamente) para atender las necesidades de formación del profesor universitario como orientadores de Aprendizaje-Servicio y dar cumplimiento a la aplicación de la Ley de Servicio Comunitario para el Estudiante de Educación Superior. En este apartado se describe globalmente la experiencia desarrollada con los dos primeros grupos de participantes, con un total de 86 profesores formados entre marzo y junio 2007.

En su **diseño** se adoptó el enfoque constructivista en concordancia con su intención de favorecer la participación social en la construcción y reconstrucción de proyectos comunitarios y fomentar las relaciones de interdependencia entre los docentes participantes a través de las herramientas tecnológicas disponibles, de modo que la gestión del conocimiento se desarrollara de manera compartida, construida y enriquecida por la multidisciplinariedad. La sociabilidad a través de las actividades en línea se logró a partir del intercambio de conocimientos, experiencias y emociones



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

aunque no se produzca el dialogo gestual. Desde esta perspectiva y en consonancia con los modelos educativos constructivistas según exponen García y otros (2007), la mediación didáctica virtual, tal como aquí se concibe, valora el potencial de ciertas herramientas y recursos que superan los modelos clásicos del e-learning para emplear herramientas propias del c-learning (aprendizaje colaborativo), como el blog, los foros virtuales y el aprendizaje basado en proyectos colaborativos (ABPC) con el apoyo de material multimedia.

El programa se desarrolló en la modalidad mixta: las sesiones (en su mayoría) a distancia se administraron en línea a través de la plataforma UCVweb (30 horas) y las sesiones de trabajo presencial a través de un taller práctico (10 horas), para un total de 40 horas académicas, con el propósito desarrollar las competencias básicas requeridas para orientar el desarrollo de proyectos de Aprendizaje-Servicio en el marco del Servicio Comunitario de la UCV. fundamentados desde el punto de vista jurídico, conceptual y metodológico.

En correspondencia con el propósito, el curso se estructuró en tres unidades de aprendizaje: 1) Marco Teórico y Jurídico para el Servicio Comunitario. 2) El Rol del Docente como Tutor de Proyectos Comunitarios. 3) Metodología Aprendizaje-Servicio.

Estas unidades de aprendizaje se administraron en 9 sesiones: 1 sesión introductoria y 8 de desarrollo del curso propiamente dicho. El cronograma siguiente permite visualizar la distribución de las sesiones desarrolladas y la temporalización correspondiente:

Cronograma del Curso Aprendizaje-Servicio

Sesión	Contenidos	Modalidad
01	Inscripción Presentación y bienvenida al curso Inducción a la plataforma UCVweb	DISTANCIA (En línea) Fecha:
02	UNIDAD I	DISTANCIA (En línea) Fecha:
03	UNIDAD II	DISTANCIA (En línea) Fecha
04		
05	UNIDAD III	DISTANCIA (En línea)
06		Trabajo Colaborativo
07		Fecha
08 y 09	UNIDAD III (Taller)	PRESENCIAL GRUPOS 1, 2, 3 Fechas

El **desarrollo** de la experiencia en línea, contempló cuatro momentos:

Primer momento: Sensibilización hacia la experiencia, con el propósito de crear un clima de confianza, seguridad y motivación. Una vez registrados los participantes, se enviaron correos electrónicos, en el cual se les dio la



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

bienvenida al curso, se presentó el programa y se les asignó su clave de identificación para acceder a la plataforma.

Segundo momento: Actividades previas. Estas actividades se desarrollaron con antelación al inicio formal del curso con el propósito de favorecer las estrategias atencionales y el acceso al curso e incluyeron:

- La inducción para el uso de la plataforma UCVweb como actividad previa a través de un instructivo previamente entregado a través del correo electrónico de los participantes.
- La familiarización con el curso en general a través de de la Guía Didáctica y el desarrollo de actividades específicas de socialización en línea, fundamentales para la integración del grupo, a través de un espacio concebido para ello.
- La incorporación de los participantes mediante su clave de identificación para el acceso a la plataforma y desarrollo de actividades específicas para explorar conocimientos y experiencias previas de los participantes.
- Un primer acercamiento social a través de la plataforma, para el establecimiento de condiciones que favorecen el conocimiento de los participantes y sus expectativas, la cohesión y la membresía como aspectos importantes para la creación de la comunidad de aprendizaje. En cursos posteriores se incluyó un video motivacional como estrategia de apertura.

Tercer momento: actividades de desarrollo en línea

Se realizaron actividades asíncronas (foros de discusión en línea, correo y lista de discusión) que promovieron la interacción entre los participantes y facilitadoras del curso y actividades síncronas que favorecieron el intercambio a través del Chat. Desde el enfoque constructivista se plantearon situaciones problemáticas que propiciaron el trabajo de construcción y el dialogo entre los participantes mediante las herramientas mencionadas.

Se elaboraron además las normativas correspondientes para la participación en el foro, el Chat y el trabajo en grupo colaborativo. Se garantizó el acceso de los participantes a todos los documentos básicos del curso. En cada una de las unidades se incluyó material de lectura, presentaciones en Power Point, ejercicios (completación, análisis de casos y elaboración del proyecto) y la bibliografía específica recomendada. Es importante resaltar, que se activaron estrategias orientadas a favorecer el conflicto cognitivo y la metacognición. Posteriormente, como parte de las estrategias motivacionales, se incorporaron videoconferencias diferidas sobre el tema (alojadas en Youtube) y se incluyó un video en Windows Maker Video (WMV) en el cual se presentó una situación real sobre una comunidad indígena y sus problemas, que dio origen a la construcción de proyectos comunitarios.

Se organizó el trabajo colaborativo en línea como estrategia que favoreció las relaciones de interdependencia entre los miembros que conformaron cada uno de los grupos de trabajo, a través del cual cada participante compartió sus aportes en cuanto a experiencias, comentarios, sugerencias y reflexiones sobre el trabajo realizado, lográndose un trabajo crítico y compartido. De este modo el producto del trabajo colaborativo se enriqueció por el compromiso y la responsabilidad de todos los participantes. En este curso se conformaron tres



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

grupos colaborativos siguiendo las recomendaciones de Robles (2004) y atendiendo a las pautas indicadas por el facilitador-tutor, integrados entre tres y cinco miembros pertenecientes a distintas Escuelas de la UCV para garantizar el trabajo interdisciplinario.

Los grupos fueron previamente constituidos así como la designación del moderador responsable de establecer contacto con todos los miembros, fijar la fecha para la revisión de las tareas individuales y consignar en línea el producto del trabajo grupal. Cada miembro individualmente, elaboró un proyecto comunitario y lo sometió a la consideración de su pequeño grupo para su retroalimentación. Finalizado el proceso de discusión en línea, cada pequeño grupo seleccionó la propuesta mejor valorada para representarlos en la sesión del taller presencial.

La experiencia obtenida permitió observar que la mayoría de los grupos colaborativos desarrollaron la actividad adecuadamente y en forma oportuna apreciándose la importancia del trabajo interdisciplinario, sin embargo en los cursos siguientes se decidió iniciar el trabajo colaborativo desde las primeras sesiones para favorecer la integración e incluir en el cronograma del curso la delimitación del tiempo por grupos de trabajo para evitar la dispersión de los integrantes por preferencias. Para fortalecer el aprendizaje cooperativo (ABPC) se empleó la herramienta Google Doc y se elaboró un video tutorial que proporcionaron las instrucciones precisas para su adecuada utilización.

Es importante resaltar que el monitoreo fue constante y permanente para garantizar la motivación del curso. Con esta finalidad, en sesiones posteriores, se presentó un video con una entrevista a estudiantes y profesores sobre su experiencia en el área.

Finalizadas las sesiones en línea, se desarrolló el **taller presencial**, con el propósito favorecer la profundización en los aspectos teóricos y prácticos del Aprendizaje-Servicio y la consolidación de herramientas básicas para incorporar esta metodología en función del desarrollo del servicio comunitario. Tuvo una duración de 10 horas presenciales y se organizó en dos sesiones interdiarias con una duración de cinco horas académicas cada una. En la primera sesión se trabajó con la técnica del desempeño de roles con el propósito de que los participantes vivenciaran los distintos roles en el desarrollo de un proceso participativo, donde se definen los Valores Mínimos No Negociables, que permiten guiar y evaluar el proceso de Aprendizaje Servicio entre el curso y los socios comunitarios. En la segunda sesión, cada grupo presentó la propuesta de proyecto comunitario previamente elaborada en el trabajo de grupo colaborativo en línea, con el propósito de someterlo a la evaluación compartida del resto de los integrantes del curso, empleando un formato con esta finalidad.

Entre los criterios contemplados para la evaluación de los aprendizajes pretendidos se consideró la participación individual en todas las actividades programadas en la modalidad a distancia y en el taller presencial respetando las fechas establecidas en el cronograma, y la elaboración de un proyecto comunitario en grupo, atendiendo a los criterios estudiados y utilizando un formato para facilitar la auto y coevaluación.

Por otra parte, tal y como se recomienda en experiencias a distancia, el curso fue administrado por un equipo docente integrado con distintas responsabilidades: facilitadoras responsables de las tutorías en línea y



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

observadoras del proceso en general, responsable del taller práctico y responsable de la coordinación académica del curso en general y seguimiento de la experiencia instruccional.

Cuarto momento: Actividades postinstruccionales. Para dar respuesta a las necesidades planteadas por los participantes con relación al intercambio permanente sobre las experiencias en el área, se creó el Blog <http://sadproaprendizajeservicio.blogspot.com> y la Red de Proyectos Comunitarios, se propició la asesoría pedagógica a distancia y se organizó el Primer Encuentro de formadores en Aprendizaje Servicio (febrero 2008).

VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA. En este apartado se muestran los resultados obtenidos globalmente en los dos cursos reportados y se valora el producto del aprendizaje y la experiencia desarrollada, tal como se señala en los párrafos siguientes:

Valoración del producto (aprendizaje). Atendiendo a los criterios de evaluación previamente establecidos, en términos generales la participación individual en todas las actividades programadas en las sesiones en línea se desarrollaron a cabalidad aunque no todas en las fechas establecidas, lo que requirió establecer cierto margen de flexibilidad. Las profesoras del curso coincidieron al plantear la calidad de las intervenciones en los foros programados y de las tareas desarrolladas individualmente así como la iniciativa de varios participantes quienes aportaron a los colegas información adicional. Con relación a las actividades individuales en línea, los ejercicios programados permitieron: Compartir las inquietudes de los participantes en cuanto a los problemas e inconvenientes que a su juicio ha tenido la incorporación de la Ley y el rol que ha asumido tanto la Universidad como los profesores y estudiantes; diferenciar entre prácticas profesionales, voluntariado y servicios comunitarios; analizar las distintas experiencias nacionales e internacionales, compartir proyectos. Para superar la sensación de soledad que suele ocurrir en este tipo de experiencia, se incrementó la presencia (virtual) del tutor para mantener la motivación y sondear las debilidades.

La elaboración de la propuesta de un proyecto comunitario en grupo colaborativo en línea, atendiendo a los criterios estudiados, fue considerada altamente valiosa y permitió confrontar en el marco de un grupo interdisciplinario, la diversidad disciplinar lo cual enriqueció el proceso con diferentes perspectivas sobre la práctica del Servicio Comunitario. Esta actividad iniciada en línea, se profundizó posteriormente en el taller presencial en el cual se promovió la coevaluación de cada uno de los proyectos.

Entre los resultados del aprendizaje logrado en el taller presencial, vale destacar que el encuentro en la primera sesión presencial estuvo cargado de mucha afectividad y fueron gratificantes las manifestaciones de alegría de los participantes al conocer físicamente a sus colegas.

Valoración de la experiencia desarrollada. Para aproximarnos a la opinión de los 86 participantes con relación a la valoración del proceso instruccional desarrollado y su grado de satisfacción hacia la experiencia, se



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

administró un cuestionario cerrado con 53 ítems agrupados en los aspectos que se señalan a continuación. Es importante resaltar que en cada uno de los apartados se incluyeron preguntas abiertas para que el participante completara la información adicional que estimara pertinente.

En muchos casos, se reportó como valor agregado, la vivencia del participante en una experiencia a distancia (desconocida por ellos) que resultó valiosa y el uso de las herramientas tecnológicas.

a) Proceso Instruccional. Tal como se observa en la tabla 1, los resultados permitieron apreciar que el proceso instruccional fue valorado positivamente, de acuerdo a lo siguiente:

Tabla 1

Opinión de los participantes con relación al proceso instruccional del curso

		Total Acuerdo y acuerdo
Objetivos	1. 1.Expresaron claramente los logros pretendidos	100%
	1.2. Se lograron en su totalidad	
Contenidos	2.1. Fáciles de comprender	Más Del 98%
	2.2. Interesantes	
	2.3. Actualizados	
	2.4. Pertinentes	
	2.5. Significativos	
	2.6. Suficientes	
Estrategias	3.1. Promovió el estudio independiente	Más del 97%
	3.2. Fomentó el trabajo colaborativo	Más del 88%
	3.3. Propició la interacción	Más del 87%
	3.4. Fue variada	Más del 87%
	3.5. Favoreció la retroalimentación	Más del 83%
	3.6. Contempló suficiente material de apoyo	Más del 86%
	3.7. Incluyó suficientes actividades prácticas	Más del 83%
	3.8. Contempló recursos diferentes	Más del 93%
	3.9. Consideró criterios de evaluación pertinentes	Más del 81%

- La totalidad de los participantes coincidieron al plantear que los objetivos del curso se expresaron claramente y se lograron en su totalidad. Es importante resaltar que en este sentido fue valioso el trabajo desarrollado por el equipo docente.

- El 97% de los participantes señalaron que los contenidos seleccionados fueron fáciles de comprender, interesantes, actualizados, pertinentes, significativos y suficientes.

- En más del 96% de los casos, estuvo de acuerdo al valorar la estrategia como promotora del estudio independiente y la variedad de los recursos empleados.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- El 87% coincidió al expresar su acuerdo en cuanto a que la estrategia fomentó el trabajo colaborativo, propició la interacción y fue variada y favoreció la retroalimentación.

A pesar de la complejidad del trabajo colaborativo en línea, los resultados ponen en evidencia la posibilidad de llevarlo a la práctica cuando es convenientemente monitoreado. Sin embargo, para optimizar esta actividad, es fundamental (como se dijo anteriormente) iniciar el trabajo colaborativo desde las primeras sesiones para que los participantes se inicien con antelación y constituyan un grupo de trabajo más cohesionado. La experiencia instruccional permitió apreciar las características de las comunidades virtuales de aprendizaje tal como lo plantea García y otros (2007):

1. Se conformó una comunidad virtual de aprendizaje con una identidad social claramente definida: "Aprendizaje-Servicio", integrada por miembros que no necesariamente comparten el mismo espacio geográfico, pero que tienen sentido de pertenencia y objetivos comunes.

2. Se compartió un espacio virtual en el cual se lleva a cabo la práctica social (sociabilidad virtual) a través de la interacción en tiempo diferido. Esta interacción debe favorecerse también en tiempo real, por ello deben activarse herramientas como el Chat.

3. Como práctica social, se llevó a cabo el intercambio de experiencias, las relaciones de interdependencia y la negociación de significados a través de las herramientas tecnológicas disponibles en la plataforma del curso.

b) Valoración de las actividades a través de la plataforma UCVweb. En este apartado se registró la opinión de los participantes con relación a la experiencia en línea a través de la plataforma UCVweb.

Tabla 2
Opinión de los participantes con relación plataforma UCVweb

	Total Acuerdo y acuerdo
4.1. Se organizó en forma lógica	95%
4.2. Presentó una clara orientación a través de sus ventanas	85%
4.3. Resultó atractivo	89%
4.4 Me motivó	87%
4.5 Me permitió organizar mi propio tiempo de estudio	74%
4.6. Estimuló la participación	86%
4.7. Facilitó mi aprendizaje	87%
4.8. Fomentó el autoaprendizaje	95%
4.9. Favoreció la interacción entre los compañeros del curso	76%
4.10. Me permitió lograr los objetivos	87%
4.11. Me pareció una modalidad apropiada para mi formación	90%
4.12. Me orientó suficientemente durante mi aprendizaje	93%
4.13. Favoreció el contacto con colegas de otras Escuelas	87%



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Más del 90% de los participantes, plantearon que la actividad desarrollada a través de UCVweb se organizó lógicamente, fomentó el autoaprendizaje, le pareció apropiada para su formación y le orientó suficientemente durante su aprendizaje.

Entre el 85 y 89% opinó que la plataforma presentó una clara orientación a través de las ventanas, resultó atractivo y motivante, estimuló la participación, fomentó el autoaprendizaje, les permitió lograr los objetivos y favoreció el contacto con colegas de otras Escuelas.

Entre el 74 y 76% de los docentes expresó que las actividades desarrolladas a través de la plataforma le permitieron organizar su tiempo de estudio y favoreció la interacción entre sus compañeros del curso.

No obstante que las actividades programadas en UCVweb se desarrollaron en su totalidad, algunas herramientas como el Chat y el directorio de correos electrónicos no fueron activadas, razón por la cual los participantes espontáneamente se organizaron para interactuar de manera síncrona, lo cual sugiere aprovechar estas herramientas en las próximas experiencias.

c) Participación de las profesoras del curso. Se registró la opinión de los participantes con relación al desempeño de las profesoras que orientaron la actividad en línea como de la profesora que desarrolló el taller presencial.

Tabla 3
Opinión de los participantes con relación a la participación docente

		Total Acuerdo y acuerdo
Docente	5.1. Me mantuvo interesado(a)	Más del 98%
	5.2. Me proporcionó constante retroalimentación	
	5.3. Siempre estuvo "presente" a pesar de la distancia	
	5.4. Controló el proceso instruccional	
	5.5. Atendió a mis propias dificultades	
Docente del taller	6.1. Mostró dominio del tema	Más del 98%
	6.2. Desarrolló actividades interesantes	
	6.3. Condujo la sesión apropiadamente	
	6.4. Fue clara en sus apreciaciones	

Tal como se muestra en la tabla anterior, más del 98% de los participantes valoró positivamente la participación de las profesoras del curso. Es importante destacar lo valioso del trabajo del Equipo Docente como grupo integrado con actividades compartidas en la gestión del conocimiento, asumiendo (como plantea García, 2007) que en los nuevos escenarios no se trata de transmitir información sino de gestionarla y crear las condiciones de modo que sea el alumno quien lo construya.

d) Desarrollo del taller presencial. Para valorar el taller se tomó en consideración la opinión de los participantes y de la propia docente del curso,



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

cuyo testimonio se presenta textualmente. Los resultados que se muestran en la tabla No. 4 permitieron apreciar lo siguiente:

Tabla 4
Opinión de los participantes con relación al taller

		Total Acuerdo y acuerdo
Taller	7.1. Promovió el trabajo cooperativo	Más del 93%
	7.2. Fue desarrollado adecuadamente	
	7.3. Fue muy útil	
	7.4. Permitió la reflexión sobre el tema	
	7.5. Las actividades desarrolladas fueron pertinentes	
	7.6. En general, la participación fue buena	Más del 97%

En opinión de los docentes, más del 97% señaló que en general la participación en el taller fue buena, mientras que un 93% indicó que fue muy útil, pertinente, desarrollado adecuadamente, permitió la reflexión sobre el tema, y favoreció el trabajo cooperativo. Los participantes a través de su excelente participación, mostraron entusiasmo y motivación en la realización de las actividades previstas en Taller. La dinámica fue fluida y cómo se esperaba, los participantes tuvieron la ocasión de exponer sus proyectos al resto de los miembros y recibir retroalimentación. Cabe destacar que fue acertada la decisión de incorporar en línea actividades que favorecieron la iniciación de esta tarea individualmente y a través del Grupo Colaborativo, para finalmente decidir en forma conjunta el proyecto que representaría a cada uno de los subgrupos en las sesiones presenciales. Todos los participantes que se mantuvieron en línea asistieron al taller presencial, exceptuando a dos participantes (profesores de la UCV) quienes se mantuvieron totalmente a distancia por encontrarse en el extranjero.

La experiencia del taller presencial fue altamente significativa tanto en su producto con la presentación de proyectos, como en el proceso de discusión y construcción colectiva que se generó a partir de la conformación de los grupos de distintas carreras universitarias, organizados en forma virtual para el abordaje integral de problemas sociales. Entre las conclusiones, los participantes reportaron la necesidad de:

- Exhortar a las Autoridades Universitarias, para que se incorporen activamente a los procesos de formación, inducción y diseño del Servicio Comunitario.

- Incorporar el servicio comunitario y todas sus implicaciones como estrategia didáctica y pedagógica de formación desde los inicios de las carreras universitarias, desarrollar proyectos universitarios donde confluyan diversos enfoques y distintas carreras a fin de atender y propender a la solución de problemáticas sentidas de las comunidades.

- Organizar un evento de la UCV para evaluar como ha sido este periodo de iniciación del Servicio Comunitario en cada una de las Escuelas y Facultades.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

e) Satisfacción hacia la actividad desarrollada. Como toda actividad educativa, en este apartado se registró la opinión de los participantes con relación a las categorías que sugieren su grado de satisfacción. Los resultados permitieron apreciar lo siguiente:

Tabla 5
Opinión de los participantes con relación a su satisfacción

		Total Acuerdo y acuerdo
Satisfacción	8.1. Estoy dispuesto(a) a continuar participando en cursos similares	100%
	8.2. Disfruté la experiencia desarrollada	
	8.3. Me agradó el trabajo realizado	
	8.4. Considero que logré los objetivos del curso	
	8.5. Recomendaría este curso a mis colegas	97%
	8.6. Compartí con otros colegas	100%
	8.7. En general me gustó este curso	95%
	8.8. Estuvo bien organizado	
	8.9. Tengo clara la metodología aprendizaje-servicio	
	8.10. Me siento capaz de orientar al estudiante en la elaboración de Proyectos Comunitarios,	100%

Los resultados indican que los participantes en su totalidad expresaron su agrado por el trabajo efectuado, consideraron que lograron los objetivos del curso y están dispuestos a participar en cursos similares. Es importante resaltar además que todos coincidieron en que disfrutaron la experiencia desarrollada a distancia y el intercambio entre colegas de distintas facultades y que se sienten capaces de orientar a sus estudiantes en la elaboración de proyectos comunitarios, objetivo general del curso.

La mayoría (más del 95%) expresó que tiene clara la metodología Aprendizaje-Servicio y recomendaría este curso a sus colegas. Sin embargo, a pesar de la motivación que espontáneamente pueda generarse a través de estas experiencias, las autoridades de la UCV, deben desarrollar acciones orientadas a propiciar el interés de los docentes en este tipo de formación, de vital importancia para nuestra institución.

CONCLUSIONES

La experiencia respondió a la necesidad manifestada por un importante sector de los docentes universitarios que demandan formación y actualización pero que no logran satisfacer por las razones de tiempo que impone la presencialidad. La valoración de los resultados obtenidos permite concluir que:

- En términos de los objetivos propuestos, la experiencia desarrollada propició el logro del objetivo general del curso, en tanto que favoreció el desarrollo de proyectos de Aprendizaje-Servicio en el marco del Servicio Comunitario de la UCV debidamente fundamentados. Los participantes concluyeron con sus propuestas individuales y las propuestas compartidas en los trabajos colaborativos, lo cual favoreció la visión intradisciplinar y motivó espontáneamente, la necesidad de un intercambio regular a través de una comunidad virtual y un encuentro para la discusión de los proyectos que se llevan a cabo en cada una de las Escuelas.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- Desde el punto de vista del funcionamiento operativo, las actividades programadas en línea a través de la plataforma UCVweb, se desarrollaron en los tiempos previstos con algunos contratiempos que fueron solventados en la medida en que se presentaron. Sin embargo, problemas de carácter técnico con el servidor de la UCV inhibió -aunque temporalmente- las actividades previstas, lo que obligó a recurrir a otros mecanismos alternativos.

- Con relación a su pertinencia, la realización de este curso responde a la necesidad de formación de los docentes para la aplicación de la Ley de Servicio Comunitario. Sin embargo es imperativo que las autoridades se pronuncien con relación a su obligatoriedad e implementen los mecanismos necesarios para que todos los docentes de la UCV adquieran la formación requerida.

- La relevancia de este tipo de formación resulta obvia, en virtud de su trascendencia para la institución y para los propios estudiantes a quienes en última instancia se espera impactar.

En términos generales, se concluye la conveniencia de mantener y extender la experiencia formativa a todas las facultades de la UCV, de modo que impacte positivamente en el desempeño del docente como orientador del Aprendizaje-Servicio y del estudiante como principal protagonista del Servicio Comunitario.

BIBLIOGRAFIA

CANALS, Agustí (2003). *La gestión del conocimiento. En: Acto de presentación del libro Gestión del conocimiento* (2003, Barcelona) [en línea]. UOC. Disponible: <http://www.uoc.edu/dt/20251/index.html>. Consultado el 20 de junio de 2007.

GARCÍA ARETIO, Lorenzo, Marta Ruiz y Daniel Domínguez (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Edit. Ariel. 1era. Edición. Barcelona, España.

ORTOLL, Eva (2003). *Gestión del conocimiento y competencia informacional en el puesto de trabajo*. UOC. Disponible: <http://www.uoc.edu/dt/20343/index.html>. Consultado el 20 de junio de 2007.

ROBLES, Alberto Domingo (2004) *Estrategias para el trabajo colaborativo en los cursos y talleres en línea*. Revista Comunidad e-formadores. No. 3.

Resumen Curricular

Profesora Titular a Dedicación Exclusiva, jubilada (activa) desde el año 2002. Licenciada en Educación, M.Sc. en Educación Superior (USB), M.Sc. en Tecnología Educativa (Universidad de Salamanca-OEI) y Doctorado en Ciencias de la Educación (UNED-España). Especialización en Formación Virtual y Educación a Distancia (UNED-España). Docente de pregrado y postgrado (33 años de servicio), modalidad presencial y a distancia. Ex Directora del Sistema de Actualización Docente del Profesorado Universitario (SADPRO-UCV). Ex



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

coordinadora Docente del Sistema de Actualización Docente del Profesorado Universitario (SADPRO-UCV). Ex Coordinadora de la Unidad Coordinadora de Apoyo al Desempeño Estudiantil (UCADES) de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV (Tiempo completo 2002-2005). Profesora del Curso de Especialización en Docencia Universitaria, tutora de trabajos de maestría y de Profesores Instructores en periodo de formación. Ponente en eventos nacionales e internacionales. Autora y coautora de textos escolares y artículos en revistas especializadas y arbitradas, miembro del Consejo Editorial de la Revista Docencia Universitaria desde su fundación (SADPRO-UCV). Miembro Investigador nivel III del PPI No 2725 del FONACIT (desde 1996 hasta el presente) PEI, y CONABA. Coordinadora del Proyecto de Investigación PG 07-00-5929-2006 (CDCH) PROGRAMA PILOTO DE FORMACION A DISTANCIA DE PROFESORES ASESORES ACADEMICOS DE LA UCV. Miembro activo de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED). Orden José María Vargas en su 2da. Clase (1996), Orden 27 de Junio en su 2da. Clase (M.E), Reconocimiento del Colegio de Licenciados en Educación de Venezuela del Distrito Federal, (CLEV-DF) en su Única Clase (julio 2000), Premio "Educador Venezolano, Mención Educación Superior", otorgado por la Fundación Humboldt (Venezuela) (Noviembre 2000).