## "JÓVENES ESTUDIANTES DE PREGRADO EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA"

**Investigadora**: Dra. María Elena Palma Moreno, Ph.D.

**Eje Temático:** 3. Calidad, Currículum y Diseño Instruccional en

Educación a Distancia.

**e-mail:** mepalmo@hotmail.com

Sucre-Bolivia 2008

#### **RESUMEN**

La constante evolución de la ciencia y la tecnología, impulsa a los sectores educativos, a tomar conciencia de esta realidad y cambiar los procesos de formación, tanto en la educación básica, superior y postgraduada, a partir de la incorporación de nuevas metodologías basadas en las tecnologías de la información y la comunicación.

En ese sentido, la motivación surge en la necesidad de incorporar un modelo educativo bimodal en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca, para que se produzca una nueva forma de enseñanza sustentada en el constructivismo, donde el estudiante se convierte en



Centro del Proceso Educativo, personalizando su desarrollo y formación profesional.

El modelo propuesto, se sustenta a la vez en los principios de la Educación a Distancia y se concretiza en la mediación de la plataforma educativa Moodle y la planificación a partir de un plan de acción tutoral a lo largo del semestre 1/2006 en la asignatura de Informática de la Carrera de Imagenología.

Los resultados preliminares responden a los objetivos planteados y la idea científica a defender en la investigación, resolviendo el problema planteado como interrogante, acerca de cuales serian los elementos que componen un proceso de educación bimodal, además que los resultados encontrados nos permiten retroalimentar el proceso piloto iniciado para mejorarlo en la gestión 2/2006.

Consideramos que esta investigación, constituye un punto de partida para mejorar el proceso docente en la universidad San Francisco Xavier, puesto que como aporte presenta el modelo de formación bimodal en el pregrado.

#### **PALABRAS CLAVE O DESCRIPTORES**

Modelo Bimodal
USFX
Plataformas virtuales
Andragogía
Pregrado
USFX
Imagenología
Informática

## PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN MODALIDAD BIMODAL DE LA ASIGNATURA DE INFORMÁTICA EN LA CARRERA DE IMAGENOLOGÍA DE LA USFX EN LA GESTIÓN 1/2006

#### INTRODUCCIÓN

Con la evolución de la tecnología, las instituciones de educación superior, deben cambiar sus formas tradicionales de enseñanza y aprendizaje, adaptándose, a lo que son las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, Casas, M. (1), manifiesta en su artículo Viabilidad de la Universidad Virtual Iberoamericana que: "el mundo actual enfrenta inevitablemente un impetuoso proceso de cambio que incide en casi todas las áreas y estructuras de cada sociedad, sin importar cuál sea su nivel de desarrollo o de subdesarrollo. Las principales diferencias entre tan distintas sociedades es que en el caso de las más avanzadas e industrializadas, generalmente, se muestran capaces de responder rápidamente al continuo y violento reto de nuevas demandas, mediante una reestructuración de sus sistemas, instituciones y procedimientos. Muy al contrario, las sociedades subdesarrolladas, se encuentran atascadas debido a la rigidez de sus instituciones y procedimientos, generalmente tradicionales y obsoletos; por consiguiente, no tienen respuestas ni funcionales ni oportunas para los acelerados y continuos cambios a los que están sometidas todas las sociedades de este tiempo. El resultado neto de este enorme contraste, es que la amplia brecha social, económica y tecnológica entre estos dos tipos de sociedades, resulta cada vez mayor, lo cual es especialmente grave en un mundo cada vez más globalizado e interdependiente, como el actual.". Si bien esta situación es una realidad, se pretende con la presente investigación, incorporar la educación virtual en la formación profesional de los jóvenes estudiantes de la asignatura de informática de la carrera de Imagenología de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca en Sucre, Bolivia.

Para los entendidos en educación virtual, educación a distancia, telemática y otras denominaciones que se le ha dado al mismo fenómeno, se ha trabajado bajo este sistema siempre sustentados en las teorías de la andragogía, porque existe un realce de los estilos de aprendizaje que son propios de cada individuo y se los va desarrollando de acuerdo a las necesidades de uno mismo, Todos los que acceden a la educación a distancia son mayores de edad, que tienen necesidades laborales, familiares, dificultades temporo-espaciales, que les obliga a seguir preparándose para la vida, y asumen el reto de educación en esta modalidad.

Sin embargo con estudiantes de pregrado no tenemos estas mismas características, sino que son otras las situaciones que nos motivan a introducir las

29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

NTIC y aulas virtuales en el pregrado, en ese sentido, la diferencia esta en que nuestros estudiantes, son jóvenes que culminaron el bachillerato y no han asumido plenamente la responsabilidad de su autoformación, aspecto que es una de las características de la educación a distancia.

Por qué incorporar las TICs y la educación a distancia en la asignatura de informática de la carrera de Imagenología, es una interrogante adecuada, se debe a la masificación de estudiantes que se da en el primer semestre de la carrera, y además, las horas asignadas para desarrollar las prácticas en el laboratorio son insuficientes, así también, las dimensiones de infraestructura del gabinete son reducidos.

#### FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO E INVESTIGACIÓN

La carrera de Imagenología, pertenece a las carreras de Tecnología Médica de la USFX (Universidad San Francisco Xavier), y solo en esta se imparte la asignatura de informática en el primer semestre, generalmente ingresan en el primer semestre de cada gestión alrededor de 75 estudiantes, que son los que aprueban el examen de admisión, se tienen asignadas dos horas de teoría y dos de práctica, en las primeras todo el colectivo pasa clases, y para las practicas se tiene habilitado cuatro grupos de 15 estudiantes, pero el gabinete de informática cuenta solo con 8 máquinas y el espacio es reducido en un ambiente de 3x2.5 m, situación que no permite el ingreso de más de 10 estudiantes.

La clave del progreso en el desarrollo de habilidades en esta asignatura está en la práctica, así que para la investigación se propuso que las dos horas de teoría, se convirtieran en horas de práctica, y a través de una plataforma educativa o informática, se colocó el material didáctico de la teoría y se guió el proceso con un plan de acción tutoral, la metodología propia de la educación a distancia combinada con las del proceso de enseñanza aprendizaje presencial, permitió organizar y desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje bimodal en forma eficiente.

Por qué se convierte en motivo de estudio?, pues bien, en la introducción de este informe, se menciono que los procesos educativos a distancia han contemplado siempre, estudiantes mayores adultos debido a que las características particulares de los mismos se apropian a la metodología, sin embargo, es importante analizar la respuesta de los estudiantes jóvenes entre 18 y 21 años que ingresan a profesionalizarse a la carrera de Imagenología, en un proceso de enseñanza y aprendizaje donde se aplican los principios de la educación a distancia en formación bimodal.

#### SITUACIÓN PROBLÉMICA

Con la introducción antes mencionada, podemos observar que nos encontramos ante la contradicción de cómo incorporar el desafió de las NTIC y la educación a distancia en el pregrado.

Sabemos que existe masificación en las aulas universitarias y se demanda que exista un mayor acercamiento a nuestros estudiantes, cómo hacerlo, si disponemos de pocas horas asignadas para encuentro con los estudiantes y que en un enfoque tradicional siempre lo utilizamos para impartir las conferencias magistrales, aplicando métodos de evaluación que no permiten una retroalimentación donde los canales de interacción personal y comunicacional son casi nulos.

Los docentes estamos dedicados a las horas que nos asignan de acuerdo al programa curricular de la Carrera y nos negamos a nosotros mismos el dar más de nuestro tiempo para conocer a los estudiantes y proporcionarles una formación que les permita ser más creativos e innovadores, dejándolos en un estado pasivo de reacción a un estimulo que se le proporciona con el contenido reducido.

#### PROBLEMA CIENTÍFICO

Con la caracterización breve de la situación problémica formulamos el problema en forma de pregunta: ¿Cuales serán los elementos que coadyuven a conducir el proceso de enseñanza aprendizaje bimodal, de los estudiantes de informática de la Carrera de Imagenología de San Francisco Xavier, con la incorporación de Plataformas Educativas?

#### **OBJETO DE ESTUDIO**

Proceso de enseñanza y aprendizaje bimodal de la asignatura de informática de la Carrera de Imagenologia de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

#### **OBJETIVO GENERAL**

Incorporar un modelo de educación de formación bimodal sustentado en los principios de la educación a distancia que permita la optimización del proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de informática de la carrera de Imagenología

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

- Elaborar un modelo de formación bimodal para el pregrado
- Aplicar el modelo educativo bimodal con las metodologías y didácticas propias de la educación a distancia

- Caracterizar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de informática en este proceso bimodal
- Tutorear y orientar al estudiante durante todo el semestre, como centro del proceso.
- Evaluar todas las etapas diseñadas en el plan de acción tutoral de informática bajo la modalidad bimodal.

#### **IDEA CIENTÍFICA A DEFENDER**

La incorporación de un modelo de formación bimodal con una Plataforma educativa como medio tecnológico de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de informática de la carrera de Imagenología de la USFX, permite la conducción de un proceso educativo bimodal sustentado en los principios de la educación a distancia, reflejado en un mejor aprovechamiento académico en los estudiantes

#### **APROXIMACIONES METODOLÓGICAS**

La presente investigación es de carácter cualitativo, específicamente está dirigido a promover un cambio en la educación de pregrado dentro de la Universidad San Francisco Xavier. Se ha trabajado con el método cualitativo como es la Investigación Acción Participativa, y la comunidad de los estudiantes jóvenes de la carrera de Imagenología en la asignatura de informática, con un nuevo modelo educativo, donde se precisan los principios de la teoría de la educación a distancia y se combina las formas de la educación tradicional presencial.

Asimismo para recoger los datos acerca de los resultados obtenidos con la aplicación del modelo de formación bimodal, se aplico un cuestionario (ver anexo  $N^{\circ}$  1) para indagar acerca de la visión y resultados obtenidos con los estudiantes que trabajaron en el semestre. La población inicial de acuerdo a la programación oficial estaba con un total de 97 estudiantes, sin embargo 27 abandonaron, consecuentemente se ha asumido como población real 70 participantes (ver anexo  $N^{\circ}$  8).

La muestra que se considero para aplicar el instrumento fueron las dos terceras partes del total, siendo 46 encuestados que corresponden al 66%, faltando una encuesta por llenar, pero no se cumplió con este aspecto, debido a que el instrumento estaba en la plataforma y no siempre se puede controlar este aspecto porque el estudiante puede ingresar en cualquier momento o finalmente no hacerlo.

Así también se utilizó el instrumento de evaluación del aprendizaje de la asignatura de informática en línea, provisto por el sistema de la plataforma educativa Moodle (ver anexo Nº 3), al cual accedieron 44 estudiantes

representando el 63% de la población real, a partir de la cual se intenta evaluar indicadores como son: Relevancia, pensamiento reflexivo, interactividad, apoyo del tutor, apoyo de los compañeros e interpretación.

En la investigación se ha trabajado, como se dijo anteriormente con una población real de 75 estudiantes, correspondientes a primero de la carrera de Imagenología del semestre 1/2006, específicamente en la asignatura de informática. Se ha establecido la plataforma educativa MOODLE como mediador del proceso bimodal, y se mantuvieron las prácticas presenciales de laboratorio en gabinete.

El aula virtual fue proporcionada por la Fundación Latinoamericana de Educación a Distancia cuya URL es: <a href="http://216.75.15.111/~moodles/moodles/009/">http://216.75.15.111/~moodles/moodles/009/</a>

Lo materiales de contenidos, actividades de prácticas se dispusieron en la Moodle a través de Internet, estableciéndose cronograma de actividades de evaluación y práctica. El proceso tiene duración de un semestre, comenzó 20 de febrero y culminó en julio de la gestión 2006. Llevando adecuadamente el proceso bimodal virtual-presencial, se considera que los estudiantes adquirirán un grado de responsabilidad mayor que en un proceso presencial, porque de forma permanente estarán comunicados con el docente que fungirá a su vez el rol de tutor. En este tipo de proceso existen niveles de profundidad y sobre todo se induce al desarrollo de habilidades investigativas.

#### APOYO INSTITUCIONAL INTERNACIONAL

Para el desarrollo de la presente investigación, se ha contado con el apoyo de la Fundación Latinoamericana de Educación a Distancia<sup>(21)</sup> (FLEAD), cuyo fin es sin lucro de apoyo a instituciones de educación en proceso de virtualización o que desean incorporar la educación a distancia en sus procesos educativos tradicionales, así como profesionales que están involucrados en la investigación educativa a distancia.

#### MODELO BIMODAL EN EL PREGRADO DE LA USFX

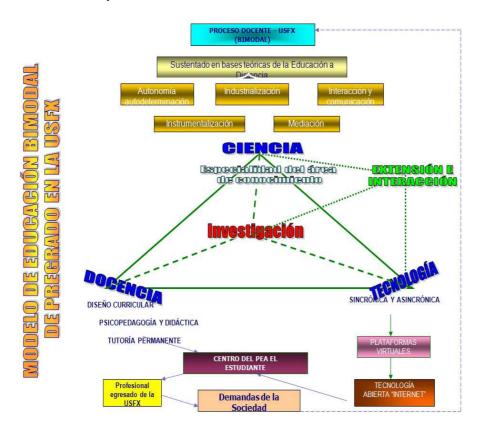
A partir de las indagaciones empíricas realizadas se ha desarrollado la investigación en base a un modelo pedagógico que se como se muestra en el esquema siguiente;

Brevemente se describen a continuación, lo elementos que componen en modelo, partiendo de los que son los procesos universitarios en la educación superior:

#### LOS PROCESOS UNIVERSITARIOS

La difícil situación de competitividad a la que se enfrentan las Universidades y el sector productivo y de servicios, requiere una serie de acciones para transformar el vinculo Universidad-Sociedad, expresada en la cooperación de mutua conveniencia que garantice su desarrollo sostenible.

En este contexto, se constatan problemas en los Procesos Universitarios que de forma generalizada pueden expresarse en insuficiencias o debilidades de la institución universitaria, las mismas que según Álvarez C. dice; "falta de integración entre la Universidad, el sector productivo y la sociedad, la dirección del proceso enseñanza aprendizaje y la formación del educando con las necesidades de la comunidad" <sup>(5)</sup>. En la integración Universidad-Sector Productivo y de servicios, se aprecia que la práctica laboral investigativa no se organiza como parte consubstancial de los procesos de la Docencia, Investigación, Interacción y el Posgrado; derivada de sus falta de programas, convenios para cumplir con las necesidades que constituyen importantes a la hora de valorar las funciones de la Universidad y su relación con la sociedad.



Álvarez C, Sierra V. Destacan que la Universidad y su comportamiento propio es un complejo fenómeno social caracterizado como un sistema de procesos consistentes, cuya teoría ha ido elaborándose y que sirve de referencia teórica para la caracterización de cada proceso y de su totalidad con sus resultados más relevantes: el egresado de pre y posgrado, la solución de problemas científicos significativos, el desarrollo y la generalización de la cultura de toda la sociedad. <sup>(5)</sup>

Además analizan que la caracterización de la universidad implica un enfoque sistémico es decir que la "universidad es un conjunto de procesos de diferentes naturalezas, que interactúan entre sí como una entidad orgánica en que un mismo aspecto actúa de forma simultánea y con valoraciones distintas en uno y otro proceso; esto es el enfoque holístico que permite superar cualquiera otra dicotomías de sus análisis <sup>(6)</sup>.

Para comprender el enfoque holístico, sistémico y dialéctico de los procesos universitarios, analizaremos a partir de sus características esenciales como partes indivisibles del todo.

La Universidad para responder a las demandas y tener una participación efectiva en estas categorías organiza su actividad en procesos Universitarios, los cuales tienen funciones y objetivos diferentes, pero al mismo tiempo están vinculados unos con otros para alcanzar los objetivos y cumplir la misión de la Institución Universitaria. Estos procesos universitarios son cinco: Docencia, Investigación, Interacción Social, Gestión y Dirección (ampliamente descritos en docuemnto original del informe de investigación).

A continuación, analicemos la teoría de la educación a distancia, que señala como componentes fundamentales al estudiante, el docente, el tutor, la comunicación a través de los medios y la estructura de gestión. Históricamente, la mayor parte de la educación a distancia se basó en correspondencia epistolar. Docentes y estudiantes se comunicaban asincrónicamente a través de correo convencional, utilizando este medio tanto para hacerle llegar los materiales a estos últimos como para recibir el feedback de los primeros.

Nacieron así, programas de tecnología abierta, que accesibles a través de Internet, integran una serie de herramientas que permiten a docentes, tutores y alumnos comunicarse eficazmente. Dichos programas de computadora son genéricamente denominados "Plataformas para educación a distancia" o bien "Plataformas virtuales". (15)

La educación de pregrado bimodal, esta sustentada en la relación esencial entre **Ciencia, Tecnología y Educación**, esta tríada permite alcanzar bajo una concepción científica la formación de recursos humanos altamente calificados y

transversalmente se incorpora la **Investigación** como eje fundamentalmente del modelo, que se concretiza en todas las formas y actividades académicas virtuales.

Dentro de la **Ciencia** tomamos en cuenta en nuestro modelo las tendencias teóricas de la educación a distancia como bases teóricas que las sustentan, estas son <sup>(16)</sup>:

- 1. Teorías de la autonomía y la independencia: Esta ésta centrada en la autonomía del estudiante, para elegir si va a estudiar o no, y para elegir como va a estudiar. El estudio independiente comprende las distintas formas de situaciones educativas en las que los docentes y estudiantes llevan a cabo sus tareas y responsabilidades lejos los unos de los otros, comunicándose de varias maneras. Sus objetivos son:
  - Liberar a los estudiantes de clases inadecuadas
  - Ofrecer a los estudiantes externos la posibilidad de continuar con su aprendizaje en sus propios medios ambientes
  - ♣ Desarrollar en todos los participantes la capacidad del estudio auto directivo y la madurez que exige la condición de persona educada.

Existen seis elementos que han contribuido gradualmente a traspasar las antiguas fronteras del espacio-tiempo.

- la invención de la escritura
- la invención de la imprenta
- ♣ la invención de la educación por correspondencia.
- ♣ el desarrollo de las teoría filosóficas democráticas e igualitarias.
- ♣ el desarrollo de la teoría del aprendizaje programado

Utilizando correctamente estos seis elementos, la educación a distancia puede vencer la separación que se da entre el estudiante y el docente para aprovecharla a su favor, el aprendizaje es individualizado, simultáneo con los otros quehaceres del estudiante, emplazado en su propio ambiente y responsabilidad en cuanto a ritmo y evaluación.

- **2. Teoría de la Industrialización**: La educación a distancia debe ser analizada mediante una nueva categoría industrial de bienes, es así, que se diferencia claramente la enseñanza tradicional cara a cara basada en la comunicación interpersonal y la enseñanza industrializada, basada en las formas técnicas y prefabricadas de comunicación. <sup>(16)</sup> La educación a distancia es la única que ha acusado el impacto de la revolución industrial por las siguientes razones:
  - ♣ La producción de los materiales de estudios para los estudiantes a distancia es un proceso industrializado

- Hay un paralelismo entre el desarrollo de la educación a distancia y el proceso que conduce desde el trabajo individual a la manufactura y a la producción masificada
- Hay un paralelismo entre el desarrollo de la educación a distancia y el desarrollo de los utensilios hasta llegar a la mecanización y a la automatización.

En la hipótesis anterior de la educación a distancia como forma industrializada de la educación, ocupan un lugar destacado; la racionalización (búsqueda de la eficacia), la división del trabajo (empleo de expertos para cada secuencia del proceso, lo que abarata los costos) y las formas mecánicas artificiales de comunicación.

- **3. Teorías de la interacción y la comunicación:** La educación a distancia se identifica con un tipo de conversación didáctica guiada y basa esta afirmación en los siguientes aspectos<sup>(17)</sup>:

  - ➡ Tal relación puede intensificarse gracias al material autoformativo bien desarrollado y a una comunicación de doble vía a distancia adecuada.
  - → El placer intelectual y la motivación para el estudio favorecen el cumplimiento de los objetivos de estudio y el uso de métodos y procedimientos apropiados.
  - La atmósfera, el lenguaje y las convenciones de una conversación amistosa favorecen sentimientos de relación personal conforme con el primer postulado
  - Los mensajes enviados y recibidos en forma de conversación son comparativamente más fáciles de comprender y memorizar.
  - ♣ El concepto de conversación puede ser más fácilmente trasladado para su uso a través de los medios con los que cuenta la educación a distancia.

La planificación y orientación del trabajo, llevados a cabo por el estudiante o por la organización docente son necesarias para el estudio organizado, caracterizados por objetivos explícitos e implícitos.

Las características que debe tener un curso de educación a distancia que desarrolle un tipo de conversación amena y motivadora son:

- ♣ Se debe presentar de forma fácil y clara la materia a estudiar (lenguaje coloquial, sintaxis fácil, moderada intensidad de la información).
- ♣ Se debe aconsejar y orientar al estudiante sobre lo que tiene que hacer y lo que tienen que evitar, sobre los más importante y accesorio
- invitar al estudiante a exponer sus ideas, hacer preguntas, a juzgar.

- ♣ Intentar implicar emotivamente al estudiante en el tema a tratar
- Indicar claramente los cambios de temas por medio de títulos, encabezamientos, medios tipográficos, etc.

Sin todas estas partes se cumplen, el libro de texto deja de ser un objeto impersonal, frío, amorfo y adquiere el calor de una voz persuasiva.

**4. Teoría de la mediación:** En la definición de ecuación a distancia los elementos que prioriza son los medios a través de los cuales se va a desarrollar la comunicación, la misma que va a ser determinada por las potencialidades o limitaciones que presentes los indicados medios<sup>(13)</sup>

Clasifica las distintas modalidades de la enseñanza distancia basándose en el criterio del medio primordial de comunicación texto impreso, radio, televisión, computadora. Actualmente para los programas bajo esta modalidad se desarrollan sistemas de comunicación enriquecidos por la tecnología computacional, que ha facilitado los sistemas de apoyo al estudiante (enseñanza por video y audio, tutorías telefónicas, correo electrónico, foros de discusión y otros).

**5. Teoría de la instrumentalización:** un enfoque de instrumentaclización de la educación a distancia ha sido propuesto por Cirigliano G.<sup>(13)</sup>, cuyo modelo teórico contempla las siguientes etapas:

#### a) Etapa de política de planificación:

- Fin y medios.
- Determinación del perfil del participante y del perfil del egresado, estructura organizativa.

#### b) Etapa de elaboración académica del material instruccional:

#### subetapa de diseño académico;

- Diseño curricular,
- ♣ Plan de curso, con la determinación del programa curricular y los criterios de evaluación

#### subetapa de elaboración intelectual de material instruccional

- ♣ Desarrollo del medio principal y medios complementarios
- Confección de instrumentos de evaluación

#### c) Etapa de administración académica de los cursos

#### Subetapa de acondicionamiento de la infraestructura

- Organización de los centros
- Reproducción de material instruccional
- Distribución del material instruccional
- ♣ Inscripción del estudiante en el programa y registro de sus aprendizajes

#### Subetapa de aprendizaje

- Organización de situaciones de aprendizaje y tutorías
- Aprendizaje del material instruccional
- Evaluación del aprendizaje

#### **PLATAFORMAS VIRTUALES**

Con la Tecnología que nos proporciona el desarrollo de las computadoras e Internet, se ha iniciado con este proyecto en el semestre 1/2006, incorporándose las NTIC, permitiendo identificarlo como una tecnología abierta, porque a través de Internet se da acceso a participantes de diferentes lugares y en diferentes momentos.

La plataforma virtual esta basada sobre todo en las teorías de la comunicación, que establece como elementos básicos para la comunicación al emisor, el receptor, el mensaje, el canal y el ruido, sin embargo las comunicaciones efectuadas a través de la plataforma esencialmente se clasifican conceptualmente a partir de los dos primeros elementos, es decir de acuerdo a quién es el emisor y quién o quienes los receptores.

## CARACTERIZACIÓN DE LA ASIGNATURA DE INFORMÁTICA EN IMAGENOLOGÍA

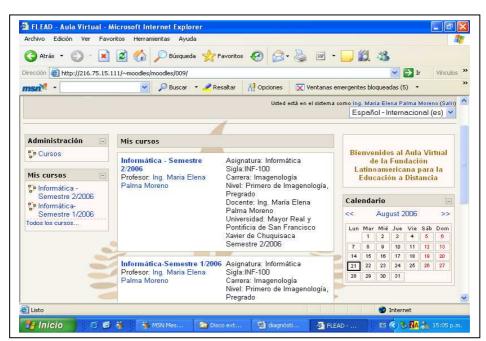
La situación problémica detectada en la asignatura de informática de la carrera de Imagenología de la Facultad de Tecnología Médica, radicaba esencialmente en la infraestructura reducida del gabinete de informática, provisto de ocho computadoras pero con capacidad para no más de 10 personas, provocando que los estudiantes programados al semestre 1/2006, en un total de 95, no podían participar de las actividades prácticas de laboratorio, de manera cómoda. De acuerdo a la designación de horas para la asignatura, corresponden a dos horas teóricas y dos prácticas. Por la cantidad de estudiantes se tenían habilitados cuatro grupos de laboratorio, sin embargo, no era suficiente, quedando muchos sin acceso al gabinete, situación que motivo la incorporación de plataformas y la supresión de las horas áulicas de teoría y la habilitación de un grupo de práctica más.



Desde la gestión 2/1999, que se viene impartiendo esta asignatura a cargo de la investigadora, fue evolucionando en la forma de conducir el proceso de enseñanza y aprendizaje. En el inicio de la asignatura, la Facultad de Tecnología Médica no contaba con un gabinete informático propio, así que la parte práctica se la realizaba en los laboratorios de la Facultad de Tecnología, con una cantidad de estudiantes que no pasaban de 15, posteriormente en las sucesivas gestiones académicas la población estudiantil de informática fue en aumento.

En el semestre 1 /2005 se inaugura el gabinete de informática de Tecnología Médica con 8 computadoras en un espacio de 2.5 m x 3 m y se empiezan a pasar las prácticas en grupos de 15 estudiantes, detectándose, que muchas veces por la incomodidad no asistían todos a las prácticas y se aparecían en la evaluación de los parciales y finales que tienen carácter práctico, la parte teórica se daba en aula y la asistencia a esta, era muy baja porque la asistencia es libre. Desde esa fecha el numero de estudiante fue incrementando y se anulo las horas de teoría para habilitar un grupo de laboratorio y para suplir la teoría se implemento el aula virtual, incorporando la plataforma educativa Moodle, bajo las concepciones del modelo bimodal propuesto, que se concreta en el acceso del curso piloto de informática

Figura Nº 1: Cursos de Informática para Imagenología de la USFX, en los semestre 1/2006 y 2/2006



En la figura 1, se

Ν°

tiene la apertura del curso del semestre 2/2006, en virtud de que cuando se realizo el informe del trabajo de investigación ya había concluido el semestre 1/2006 y se estaba iniciando el nuevo.

Se aplicó instrumentos de indagación empírica para caracterizar la opinión de los estudiantes antes y después del curso, asimismo, se utilizó el instrumento de Colles de la plataforma Moodle, para evaluar el aprendizaje del informática en la bimodalidad, dándonos resultados satisfactorios.

#### **CONCLUSIONES**

- 1. Con la aplicación de un modelo educativo de formación bimodal en la asignatura de informática de la carrera de Imagenología se ha podido establecer elementos esenciales que funcionan en triadas dialécticas como son: DOCENCIA CIENCIA TECNOLOGÍA y DOCENCIA INVESTIGACIÓN EXTENSIÓN e INTERACCIÓN, que promueven un aprendizaje significativo sustentado en las teorías del enfoque constructivista, propendiendo a la formación de un estudiante reflexivo, autocrítico e independiente en su aprendizaje.
- 2. El modelo propuesto se concretiza a partir de la incorporación de una plataforma educativa como es la Moodle, convirtiéndose en un proceso de formación bimodal porque combina sus actividades de aprendizaje con los principios de la educación a distancia y la presencialidad, permitiendo optimizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de informática de la carrera de Imagenología, siendo estos más reflexivos, con determinación para asumir la responsabilidad de su autoaprendizaje, además de ser independientes, innovadores y creativos en su actuar.
- 3. El proceso de enseñanza y aprendizaje bimodal de la asignatura de informática de la carrera de Imagenología, se caracteriza por ser flexible, proporcionando al estudiantes medios y herramientas que le permiten determinar cuando, cómo y donde desarrollar su aprendizaje
- 4. La tutoría se realizó durante todo el semestre, puesto que el docente asume este nuevo rol de facilitador, acompañando a los estudiantes y valorando el proceso de aprendizaje a través de la plataforma educativa como medio, promoviendo la inve4stigación, la autocrítica e independencia para el estudio.
- 5. Es importante rescatar que con la aplicación del modelo de formación bimodal en informática los estudiantes se sintieron motivados para que esta propuesta pueda ser socializada y se incorpore en otras asignaturas ya que ellos se sienten el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

#### **RECOMENDACIONES**

- 1. La presente investigación constituye un aporte para la unidad de Tecnología Médica y toda la Universidad en su conjunto, y se presenta como propuesta para su incorporación.
- 2. Si se considerará el modelo para su implantación en el pregrado, es recomendable que se capacite a los docentes en las metodologías de la educación a distancia así como el manejo de plataformas educativas.

- 3. Los involucrados en proceso virtuales o semivirtuales, deben estar conscientes de que su rol cambia de ser solamente transmisores del conocimiento a facilitadores y orientadores, lo que implica un cambio de actitud y la capacitación permanente para elaborar programas curriculares que involucren planes de acción tutoral y seguimiento personalizado a los estudiantes.
- 4. Rescatando las recomendaciones del colectivo de estudiantes participantes, es importante dotar de equipos de computación actualizados con acceso a un servicio de Internet de banda ancha, así también los docentes deberán elaborar sus unidades didácticas y guías didácticas con el plan de acción tutoral.
- 5. Crear la cultura de la apropiación de la incorporación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación como apoyo para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Universidad san Francisco Xavier de Chuquisaca.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

- 1. Casas AM: "Enseñanza y Aprendizajes Abiertos a Distancia en América" tomado del Master en Enseñanza y Aprendizaje Abiertos y a Distancia impartido por la UNED. Módulo VII: Perspectiva Internacional de la Educación a Distancia. La Enseñanza y Aprendizajes Abiertos y a Distancia en América
- 2. Alcala Adolfo. Andragogía. 1999
- 3. Les Brook B. Equidad Social, Igual y Excelencia. Bogotá, Colombia: Edic. Asociación Colombiana de Universidades; 1990.
- 4. Escote M. Tendencias, Misiones y Políticas de la Universidad. Nicaragua: Edit UCLA: 1989.
- 5. Álvarez C, Sierra V. La Universidad, Procesos y Evaluación Institucional. Sucre, Bolivia: Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca; 1999.
- 6. Álvarez C. La escuela en la Vida. La Habana, Cuba: Edit. Pueblo y Educación; 1995.
- 7. Palma M. Sistematización de la producción científica del Centro de Estudios de Posgrado e Investigación mediante portal de almacenamiento, búsqueda y recuperación de información científica [Tesis de Doctorado]. Sucre, Bolivia: Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca; 2003.
- 8. Mackienzie R. El proceso de Administración. 6ta Ed. Buenos Aires, Argentina: Troquel; 1990.
- 9. Vidal M. La evaluación institucional y el mejoramiento de la calidad de los procesos universitarios [Tesis de Doctorado]. Sucre, Bolivia: Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca; 2001.
- 10. Gamarra A. Monitoreo y Evaluación. Cochabamba, Bolivia: Universidad Mayor de San Simón-GTZ; 1995.

- 11. Palma M, Moreno Z, Solís A, Jaldín N. Modelo Piloto de Evaluación de Posgrado [Proyecto de Grado de Especialidad]. Sucre, Bolivia: Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca; 2004.
- 12. Poveda M. Reglamento del Centro de Estudios de Posgrado e Investigación. [Folleto]. Sucre, Bolivia: Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca; 2004.
- 13. Flores R. Formación permanente del profesorado en la Modalidad de Educación a Distancia [Tesis de Maestría]. Sucre, Bolivia: Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca; 2004.
- 14. Trilles E. El humanismo en la Educación. Rev. Movimiento Humanista Evolucionario Cubano [Seriada en línea] 1997 marzo; 1 (1): [5 pantallas]. Disponible en URL: <a href="http://ourworld.compuserve.com/homepages/MHEC/docu14.htm">http://ourworld.compuserve.com/homepages/MHEC/docu14.htm</a>. Consultado Septiembre 21, 2004.
- 15. Córica J. Las Plataformas para EAD [Folleto]. Mendoza, Argentina: Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional Mendoza; 2004.
- 16. Poppa D. Un reto mundial: La educación a distancia. Madrid, España: Edit. Universidad Nacional de Educación a Distancia: 1986.
- 17. Rowtree D. Preparación de cursos para estudiantes. Barcelona, España: Herder: 1986
- 18. Alonso M M, Saladrigas H. Para investigar en comunicación social. Guía didáctica. La Habana, Cuba. Editorial Pablo de la Torriente. Unión de Periodistas de Cuba. 2002
- 19. Paredes A., Pérez M. Módulo III, Investigación cualitativa. Diplomado en temas Curriculares y de Gestión Educativa. Universidad San Francisco Xavier. Sucre, Bolivia: 2005.
- 20. La Torres A, Del Rincón D, Arnal J. Bases metodológicas de la investigación educativa. Barcelona: España. Gráficas 92, 1996.
- 21. Fundación latinoamericana de Educación a Distancia. Disponible en URL: <a href="http://www.flead.org">http://www.flead.org</a>, 2006

#### **BIBLIOGRAFIA GENERAL**

- ADAM, Félix (1997). Algunos Enfoques Sobre Andragogía. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas, Venezuela
- ARGENTINA (1971). Ministerio de Educación y Cultura. Dirección Nacional de Educación de Adultos. "Informe Final". Buenos Aires, Argentina
- Hernández Ma. Lourdes, Características de la Educación a Distancia. México. 2004.



## UNIVERSIDAD MAYOR REAL Y PONTIFICIA DE SAN FRANCISCO MAYIER DE CHUQUISAC

# JÓVENES DE PREGRADO EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Dra. María Elena Palma Moreno, Ph.D.

**SUCRE-2008** 

## Introducción



### MISION DE LA UNIVERSIDAD





## SITUACIÓN PROBLÉMICA

- La carrera de Imagenología, pertenece a las carreras de Tecnología Médica, y solo en esta se imparte la asignatura de informática en el primer semestre.
- Ingresan en el primer semestre de cada gestión alrededor de 75 estudiantes, que son los que aprueban el examen de admisión, para el semestre 1/2006, se tuvo 97 matriculados
- Se tienen asignadas dos horas de teoría y dos de práctica, en las primeras todo el colectivo pasa clases, y para las practicas se tiene habilitado cuatro grupos de 15 estudiantes.
- El gabinete de informática cuenta solo con 8 máquinas y el espacio es reducido en un ambiente de 3x2.5 m, situación que no permite el ingreso de más de 10 estudiantes.

## PROBLEMA CIENTÍFICO

¿Cuales serán los elementos que coadyuven a conducir el proceso de enseñanza aprendizaje bimodal, de los estudiantes de informática de la Carrera de Imagenología de San Francisco Xavier, con la incorporación de Plataformas Educativas?

### **OBJETO DE ESTUDIO**

Proceso de enseñanza y aprendizaje bimodal de la asignatura de informática de la Carrera de Imagenologia de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

### **OBJETIVO GENERAL**

Incorporar un modelo de educación de formación bimodal sustentado en los principios de la educación a distancia que permita la optimización del proceso de

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN

- •Elaborar un modelo de formación bimodal para el pregrado
- •Aplicar el modelo educativo bimodal con las metodologías y didácticas propias de la educación a distancia
- •Caracterizar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de informática en este proceso bimodal
- •Tutorear y orientar al estudiante durante todo el semestre, como centro del proceso.
- •Evaluar todas las etapas diseñadas en el plan de acción tutoral de informática bajo la modalidad bimodal

## IDEA CIENTÍFICA A DEFENDER

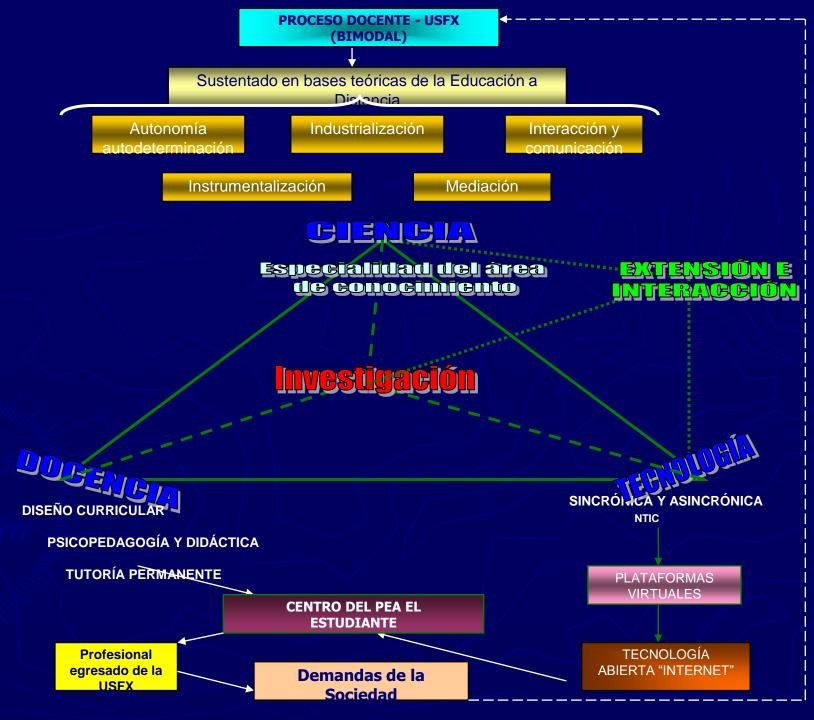
La incorporación de un modelo de formación bimodal con una Plataforma educativa como medio tecnológico de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de informática de la carrera de Imagenología de la USFX, permite la conducción de un proceso educativo bimodal sustentado en los principios de la educación a distancia, reflejado en un mejor aprovechamiento académico en los estudiantes

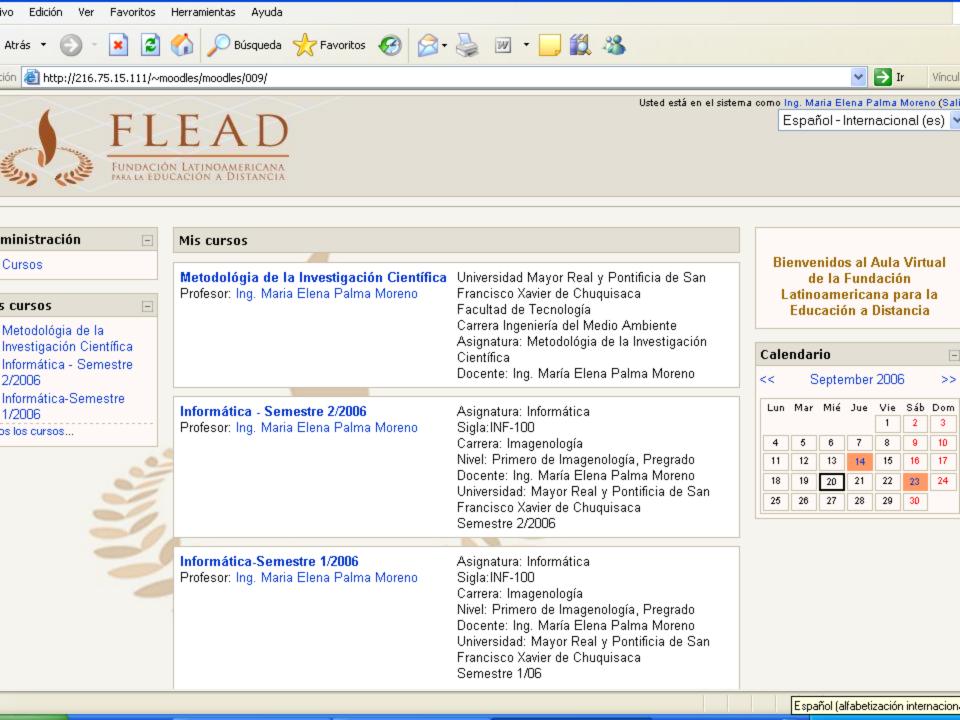
### **PROPUESTA**

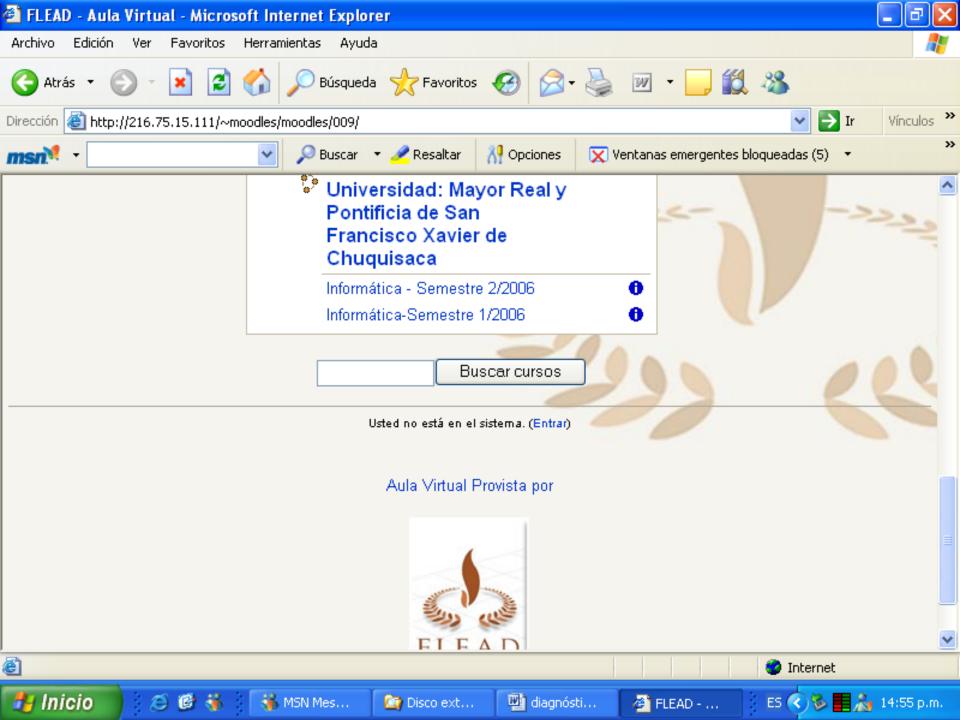
La clave del progreso en el desarrollo de habilidades en esta asignatura está en la práctica, así que para la investigación se propuso que las dos horas de teoría, se convirtieran en horas de práctica, y a través de una plataforma educativa o informática, se colocó el material didáctico de la teoría y se guió el proceso con un plan de acción tutoral, metodología propia de la educación a distancia combina con las del proceso de enseñanza aprendizaje presencial, permitió organizar desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje bimodal en forma eficiente.

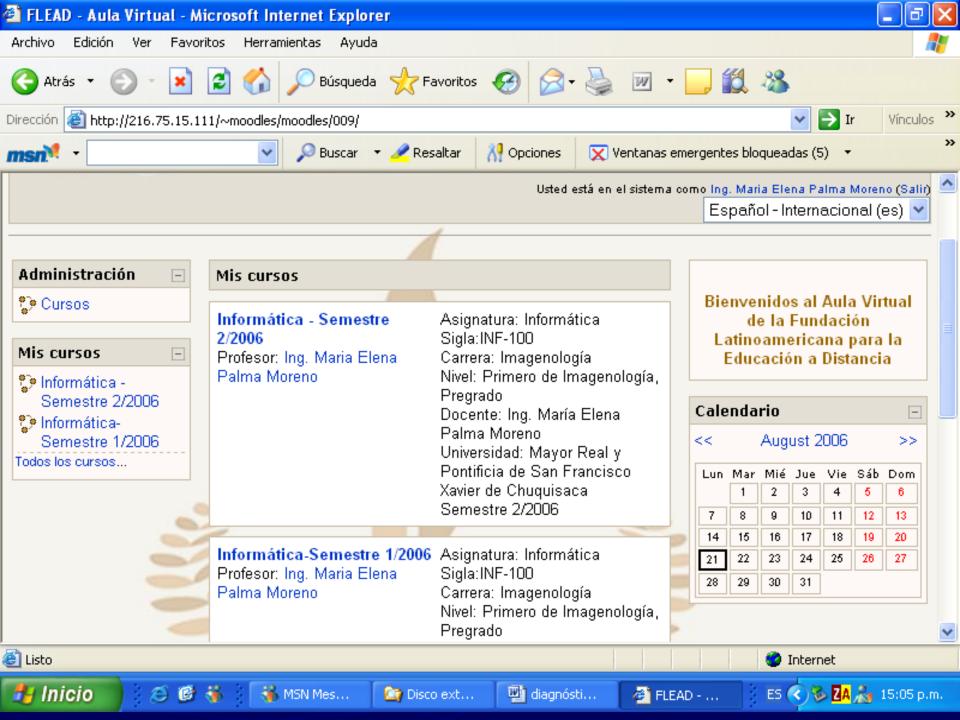
## **APROXIMACIONES METODOLÓGICAS**

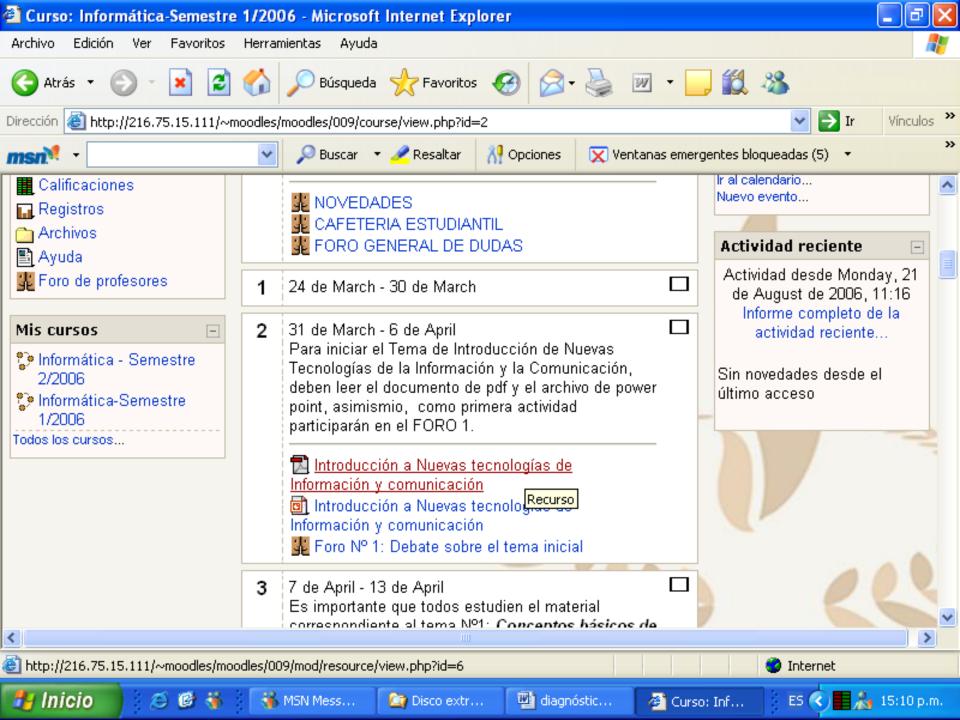
La presente investigación es de carácter cualitativo, específicamente está dirigido a promover un cambio en la educación de pregrado dentro de la Universidad San Francisco Xavier. Se ha trabajado con el método cualitativo como es la Investigación Acción Participativa, y la comunidad de los estudiantes jóvenes de la carrera de Imagenología en la asignatura de informática, con un nuevo modelo educativo, donde se precisan los principios de la teoría de la educación a distancia y se combina las formas de la educación tradicional presencial.

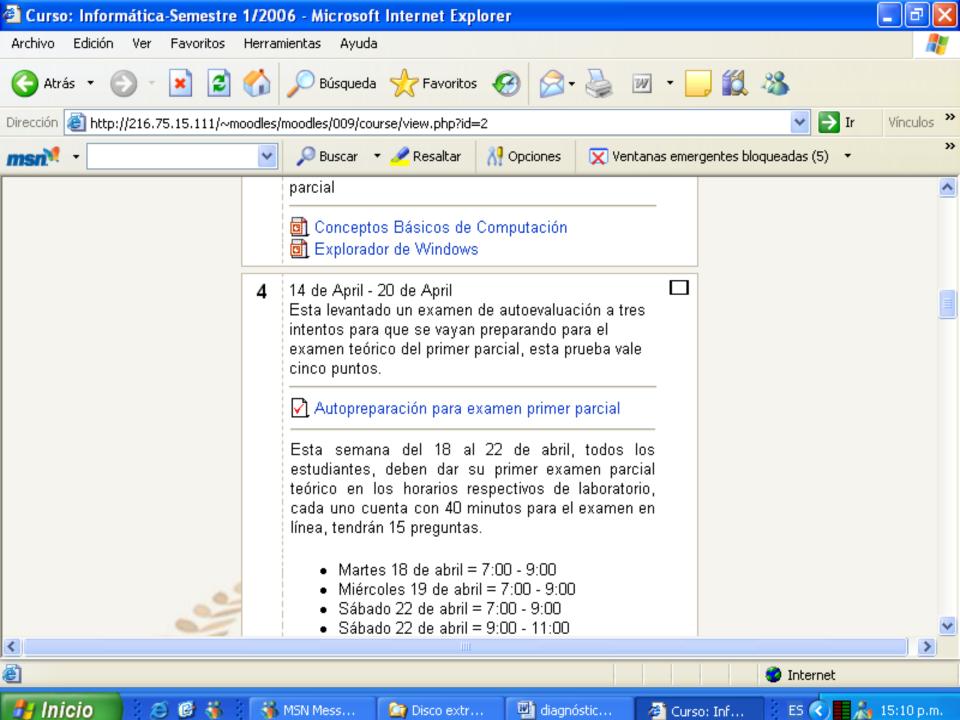


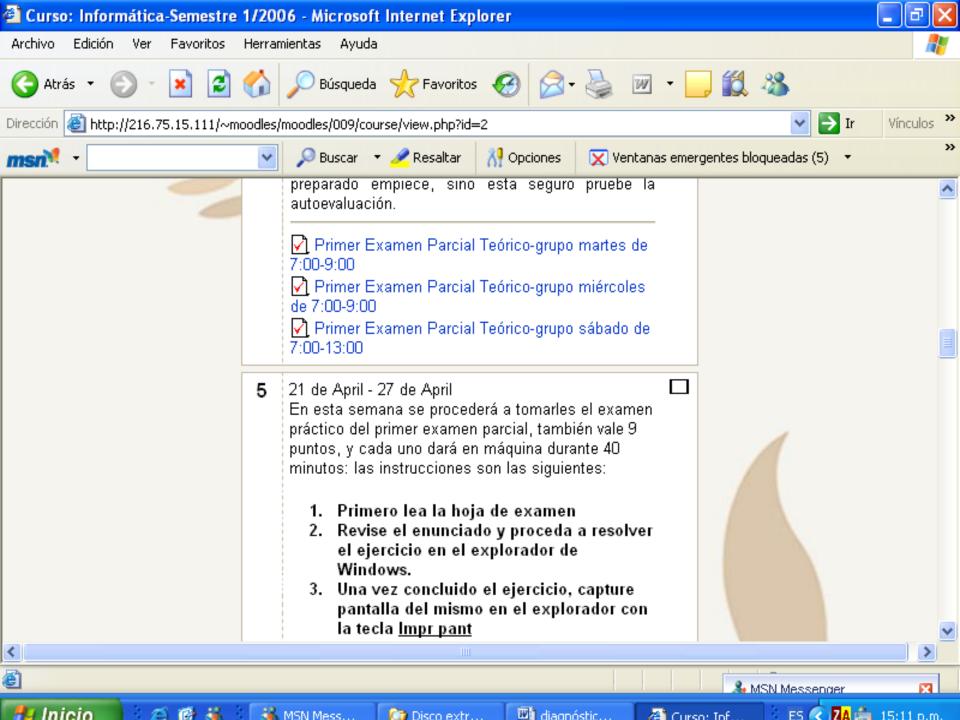


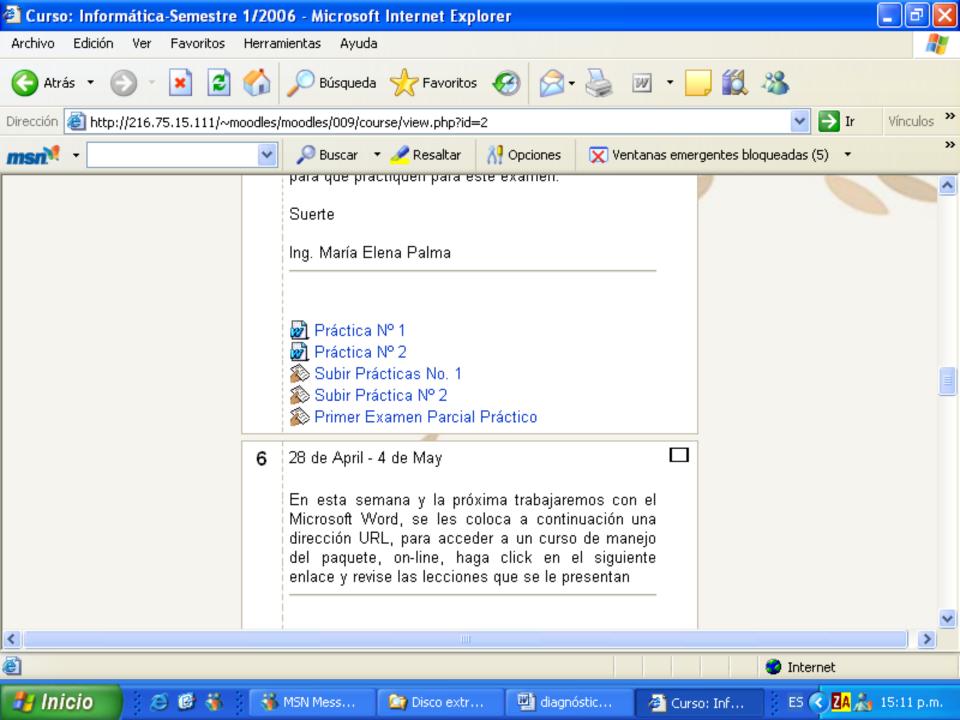


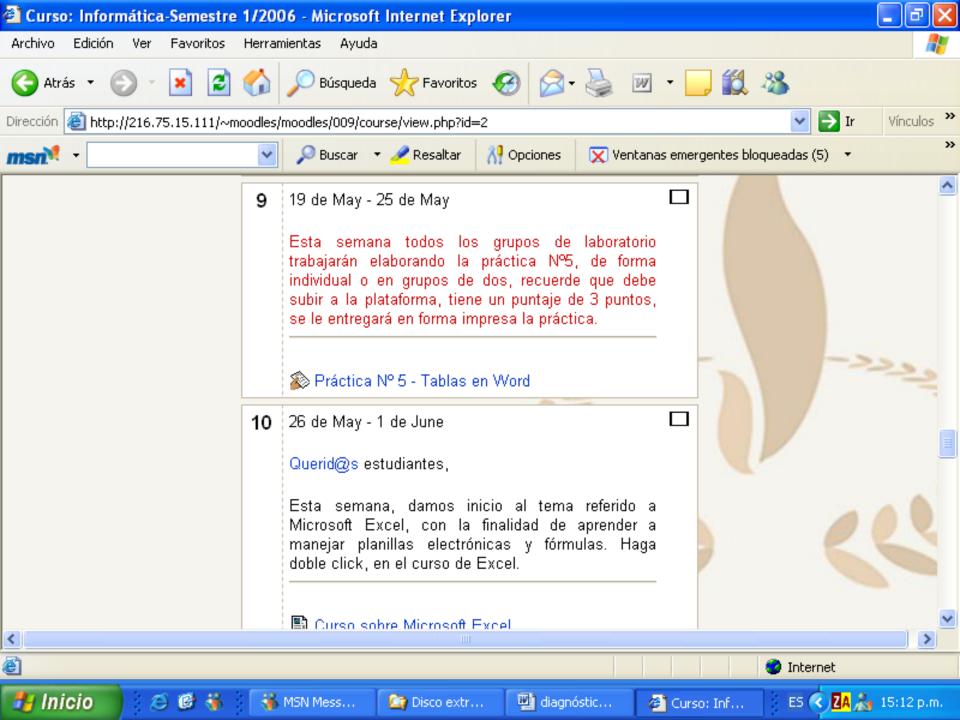


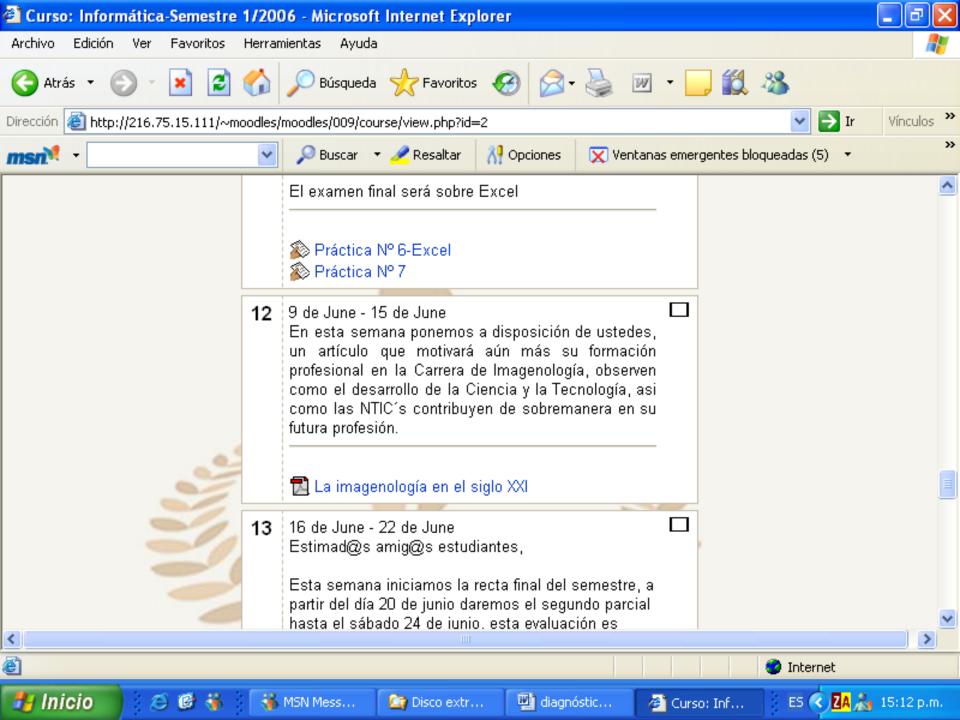


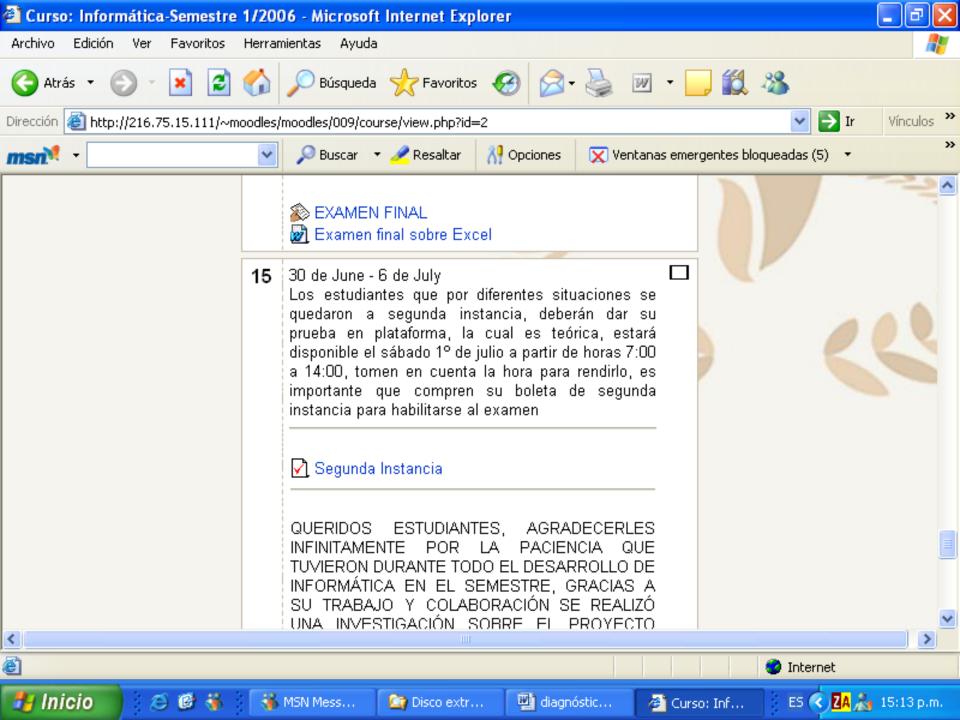


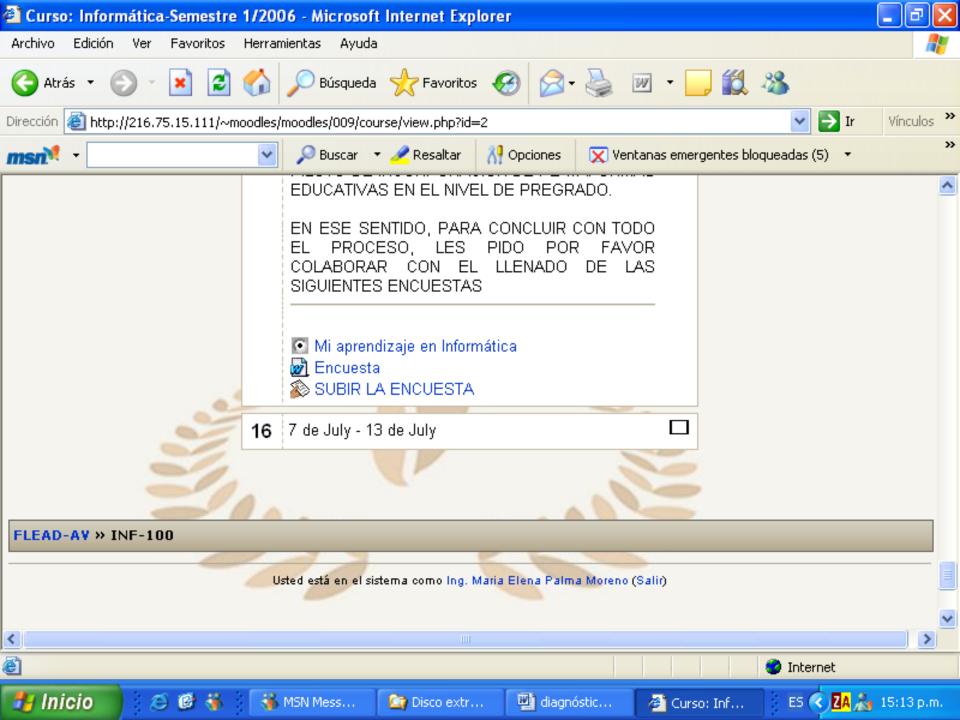










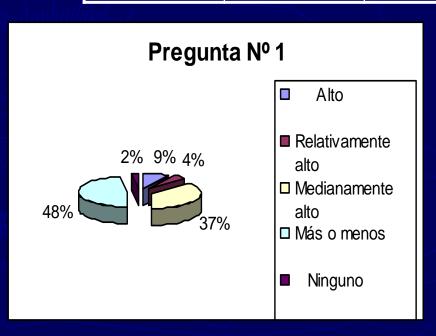


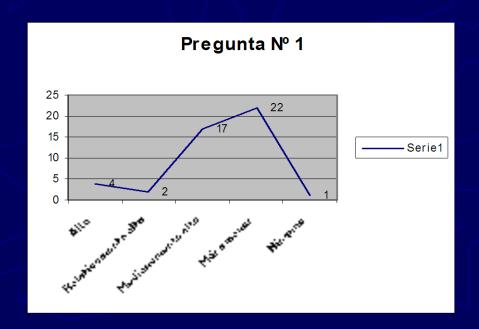
### ANEXO Nº 1: CUESTIONARIO APLICADO A ESTUDIANTES DE INFORMÁTICA DE LA CARRERA DE IMAGENOLOGÍA

**OBJETIVO:** DETERMINAR EL NIVEL DE APRENDIZAJE CON LA INCORPORACIÓN DE LAS NTIC EN EL PREGRADO

1. Cuando ingreso a la carrera cual era el nivel de conocimiento que tenía acerca de informática. Resalte en negrilla la opción que escoge

Alto	Relativamen te alto	Medianamen te alto	Más o menos	Ninguno
4	2	17	22	1





Cuestionario de COLLES - Constructivist On-Line Learning Environment Survey (Encuesta en Línea sobre Ambiente Constructivista de Aprendizaje en Línea, ver anexo Nº 3)

Relevancia	¿Cuán importante es el aprendizaje en línea para la práctica profesional de los estudiantes?		
Reflexión	¿Estimula el aprendizaje en línea el pensamiento crítico reflexivo en los estudiantes?		
Interactividad	¿En qué medida se implican los estudiantes en el diálogo educativo en línea?		
Apoyo de los tutores	¿En qué medida los tutores facilitan a sus estudiantes la participación en el aprendizaje en línea?		
Apoyo de los compañeros	El apoyo proporcionado por los demás estudiantes, ¿es sensible y estimulante?		
Interpretación	Los estudiantes y los tutores, ¿tienen un apreciación correcta del otro a través de la comunicación en línea?		

#### **CONCLUSIONES**

Con la aplicación de un modelo educativo de formación bimodal en la asignatura de informática de la carrera de Imagenología se ha podido establecer elementos esenciales que funcionan en triadas dialécticas como son: DOCENCIA – CIENCIA - TECNOLOGÍA y DOCENCIA – INVESTIGACIÓN - EXTENSIÓN e INTERACCIÓN, que promueven un aprendizaje significativo sustentado en las teorías del enfoque constructivista, propendiendo a la formación de un estudiante reflexivo, autocrítico e independiente en su aprendizaje.

El modelo propuesto se concretiza a partir de la incorporación de una plataforma educativa como es la Moodle, convirtiéndose en un proceso de formación bimodal porque combina sus actividades de aprendizaje con los principios de la educación a distancia y la presencialidad, permitiendo optimizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de informatica de la carrera de Imagenogía, siendo estos más reflexivos, con determinación para asumir la responsabilidad de su autoaprendizaje, además de ser independientes, innovadores y creativos en su actuar.

El proceso de enseñanza y aprendizaje bimodal de la asignatura de informática de la carrera de Imagenología, se caracteriza por ser flexible, proporcionando al estudiantes medios y herramientas que le permiten determinar cuando, cómo y donde desarrollar su aprendizaje

La tutoría se realizó durante todo el semestre, puesto que el docente asume este nuevo rol de facilitador, acompañando a los estudiantes y valorando el proceso de aprendizaje a través de la plataforma educativa como medio, promoviendo la investigación, la autocrítica e independencia para el estudio.

Es importante rescatar que con la aplicación del modelo de formación bimodal en informática los estudiantes se sintieron motivados para que esta propuesta pueda ser socializada y se incorpore en otras asignaturas ya que ellos se sienten el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

# CIRACIAS



Escotet M. sostiene que la sociedad avanza a un ritmo muy superior al de sus propias estructuras e incluso la Universidad reacciona por detrás de los acontecimientos... de ahí la tendencia de reformar la Universidades en sus misiones y prácticas es decir en su Ser y Qué Hacer (2). Esta consideración, permite comprender las relaciones de la Sociedad-Universidad en función de los procesos sociales que constituyen los factores importantes para la generación de las necesidades, demandas y exige de la institución universitaria su efectividad en la práctica de sus misiones básicas. Consecuentemente existe una dialéctica compleja de hechos y procesos que participan parea su comprensión.

Escote M. Tendencias, Misiones y Políticas de la Universidad. Nicaragua: Edit UCLA; 1989.





INTERACCIÓN SOCIAL Recreación, socialización Fomento y promoción de la cultura



## Procesos Universitatios



INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Genera Nuevos Conocimientos



GESTIÓN UNIVERSITARIA Plan de desarrollo institucional

## proceso de la docencia

También denominado proceso docente-educativo, proceso académico o proceso de enseñanza aprendizaje, tiene dos funciones una instructiva, para desarrollar en el estudiante competencias que le permitan resolver problemas inherentes a la profesión, y la otra función es la educativa cuyo fin es el desarrollar convicciones, valores, actitudes y sentimientos que contribuyen al desarrollo de la personalidad

## El proceso de Investigación Científica

Tiene la función de generar nuevos conocimientos, desarrollo de conocimientos científicos a partir de problemas, necesidades y desafíos de la sociedad así como el desarrollo de la Ciencia y la Tecnología, con los propios métodos, enfoques, teorías y principios del proceso de investigación científica.

## El proceso de Interacción Social

Permite comprender de mejor manera el vínculo de la universidad-Sociedad, cuya función esencial es la producción de conocimiento, recreación, socialización como el fomento y la promoción de la cultura de la institución al contexto social y viceversa. Este proceso está basado en la célula organizativa de la relación dialéctica de la universidad con la sociedad desde dos puntos de vista uno académico y el otro de acción socio cultural.

## proceso de Gestión universitaria

El **proceso de Gestión universitaria** es proceso científico de carácter sistémico, integral, dinámico y evaluable para adecuarse a las necesidades de los procesos: docencia, investigación, extensión y dirección orientada a la consecución de objetivos y acciones de plan de desarrollo institucional. Según MacKensie

"La Gestión es una serie de pasos secuenciales en el planeamiento organizacional, asignación de Recursos Humanos, conducción, evaluación y control de calidad".



En ese sentido se considera que el hombre es un ser incompleto, como un proyecto educativo y social sin fin, lo cual permite fundamentar el hecho de la formación continua del individuo. El ser humano nunca deja de aprender, inicia su vida aprendiendo para subsistir, luego a prende para vivir, aprende para aprender.

# Fundamento Psicopedagogico

El modelo de educación posgraduada toma en cuenta el modelo pedagógico constructivista, donde el aprendizaje es esencialmente, un proceso de construcción y elaboración del conocimiento de parte de los estudiantes, los cuales se convierten en agentes de su propia formación y que en una acción cooperativa se beneficia y contribuye al enriquecimiento del saber grupal.

# Fundamento Axiológico

La formación de un ser humano será deficiente si no incluye la adquisición funcional más completa posible de, al menos, las primeras consideraciones del humanismo (12):

- Cada ser humano es una criatura fabulosa.
- •El ser humano es tanto naturaleza como formación.
- •La humanidad es como un superorganismo del que somos parte.
- •La relación y cooperación humanas plenas son requeridas para el mejor funcionamiento y mayor bienestar del ser humano.

Trilles E. El humanismo en la Educación. Rev. Movimiento Humanista Evolucionario Cubano [Seriada en línea] 1997 marzo; 1 (1): [5 pantallas]. Disponible en URL:

http://ourworld.compuserve.com/homepages/MHEC/docu14.htm. Consultado Septiembre 21, 2004.



El modelo es una respuesta a la demanda exigida por la sociedad en esa unidad dialéctica, a partir de la cual se elaboran los currículos de formación posgraduada, permitiendo obtener productos preparados técnica y científicamente para el aporte a la sociedad con soluciones creativas, innovadoras y pertinentes, capaces de participar en la construcción de una comunidad pacífica, democrática, donde la tolerancia, la participación ciudadana, los derechos humanos y el reconocimiento de la igualdad entre las personas, el respeto al lugar de origen y diversidad cultural son valores significativos a preservar.

## 1. Teoría de la autonomía y la independencia

Esta ésta centrada en la autonomía del estudiante, para elegir si va a estudiar o no, y para elegir como va a estudiar. El estudio independiente comprende las distintas formas de situaciones educativas en las que los docentes y estudiantes llevan a cabo sus tareas y responsabilidades lejos los unos de los otros, comunicándose de varias maneras. Sus objetivos son:

- •Liberar a los estudiantes de clases inadecuadas
- •Ofrecer a los estudiantes externos la posibilidad de continuar con su aprendizaje en sus propios medios ambientes
- •Desarrollar en todos los participantes la capacidad del estudio auto directivo y la madurez que exige la condición de persona educada.

## 2. Teoría de la industrialización

La educación a distancia debe ser analizada mediante una nueva categoría industrial de bienes, es así, que se diferencia claramente la enseñanza tradicional cara a cara basada en la comunicación interpersonal y la enseñanza industrializada, basada en las formas técnicas y prefabricadas de comunicación. La educación a distancia es la única que ha acusado el impacto de la revolución industrial por las siguientes razones:

- •La producción de los materiales de estudios para los estudiantes a distancia es un proceso industrializado
- Hay un paralelismo entre el desarrollo de la educación a distancia y el proceso que conduce desde el trabajo individual a la manufactura y a la producción masificada
- •Hay un paralelismo entre el desarrollo de la educación a distancia y el desarrollo de los utensilios hasta llegar a la mecanización y a la automatización.

## 3. Teoría de la interacción y la comunicación

La educación a distancia se identifica con un tipo de conversación didáctica guiada y basa esta afirmación en los siguientes aspectos (15):

- 1. La relación entre las partes docente y estudiantes promueve placer en el estudio y facilita la motivación del mismo.
- 2. Tal relación puede intensificarse gracias al material autoformativo bien desarrollado y a una comunicación de doble vía a distancia adecuada.
- 3. El placer intelectual y la motivación para el estudio favorecen el cumplimiento de los objetivos de estudio y el uso de métodos y procedimientos apropiados.
- 4. La atmósfera, el lenguaje y las convenciones de una conversación amistosa favorecen sentimientos de relación personal conforme con el primer postulado
- 5. Los mensajes enviados y recibidos en forma de conversación son comparativamente más fáciles de comprender y memorizar.
- 6. El concepto de conversación puede ser más fácilmente trasladado para su uso a través de los medios con los que cuenta la educación a distancia.

Las características que debe tener un curso de educación a distancia que desarrolle un tipo de conversación amena y motivadora son:

- 1. Se debe presentar de forma fácil y clara la materia a estudiar (lenguaje coloquial, sintaxis fácil, moderada intensidad de la información).
- 2. Se debe aconsejar y orientar al estudiante sobre lo que tiene que hacer y lo que tienen que evitar, sobre los más importante y accesorio
- 3. invitar al estudiante a exponer sus ideas, hacer preguntas, a juzgar.
- 4. Intentar implicar emotivamente al estudiante en el tema a tratar
- 5. Usar un estilo personal (pronombre personales y posesivos
- 6. Indicar claramente los cambios de temas por medio de títulos, encabezamientos, medios tipográficos, etc.

## 4. Teoría de la mediación

En la definición de educación a distancia los elementos que prioriza son los medios a través de los cuales se va a desarrollar la comunicación, la misma que va a ser determinada por las potencialidades o limitaciones que presentan los indicados medios.

Clasifica las distintas modalidades de la enseñanza distancia basándose en el criterio del medio primordial de comunicación texto impreso, radio, televisión, computadora. Actualmente para los programas bajo esta modalidad se desarrollan sistemas de comunicación enriquecidos por la tecnología computacional, que ha facilitado los sistemas de apoyo al estudiante (enseñanza por video y audio, tutorías telefónicas, correo electrónico, foros de discusión y otros).

## 5. Teoría de la instrumentalización

un enfoque de instrumentalización de la educación a distancia ha sido propuesto por Cirigliano G.<sup>(14)</sup>, cuyo modelo teórico contempla las siguientes etapas:

#### a) Etapa de política de planificación:

Fin y medios,

Determinación del perfil del participante y del perfil del egresado, estructura organizativa.

#### b) Etapa de elaboración académica del material instruccional:

#### subetapa de diseño académico;

Diseño curricular,

Plan de curso, con la determinación del programa curricular y los criterios de evaluación

#### subetapa de elaboración intelectual de material instruccional

Desarrollo del medio principal y medios complementarios

Confección de instrumentos de evaluación

#### c) Etapa de administración académica de los cursos

#### Subetapa de acondicionamiento de la infraestructura

Organización de los centros

Reproducción de material instruccional

Distribución del material instruccional

Inscripción del estudiante en el programa y registro de sus aprendizajes

#### Subetapa de aprendizaje

Organización de situaciones de aprendizaje y tutorías

Aprendizaje del material instruccional

Evaluación del aprendizaje

14. Poppa D. Un reto mundial: La educación a distancia. Madrid, España: Edit. Universidad Nacional de Educación a Distancia; 1986.

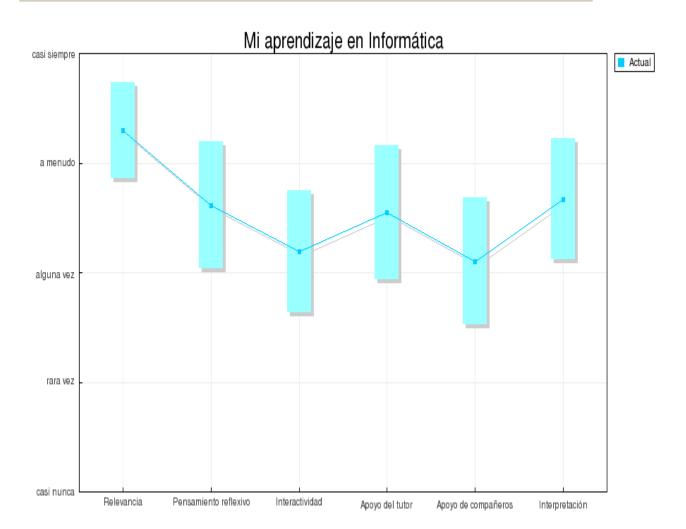


FLEAD-AV » INF-100 » Encuestas » Mi aprendizaje en Informática » Informe de la encuesta

#### ANEXO № 6: MI APRENDIZAJE EN INFORMÁTICA

Resumen Escalas Preguntas Estudiantes Descargar

#### Resumen



FLEAD-AV » INF-100 » Encuestas » Mi aprendizaje en Informática » Informe de la encuesta

Usted está en el sistema como Ing. Maria Elena Palma Moreno (Salir)

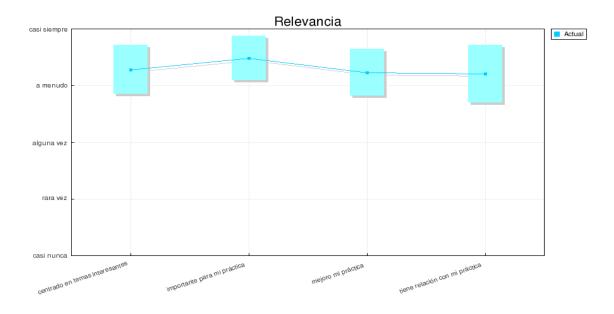


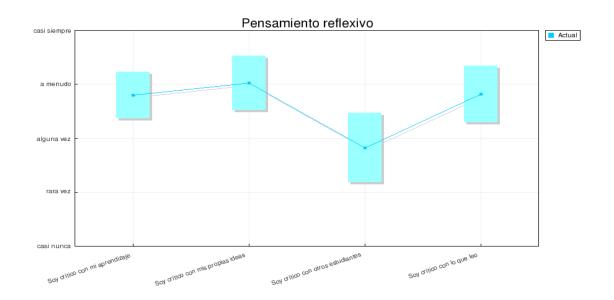
FLEAD-AV » INF-100 » Encuestas » Mi aprendizaje en Informática » Informe de la encuesta

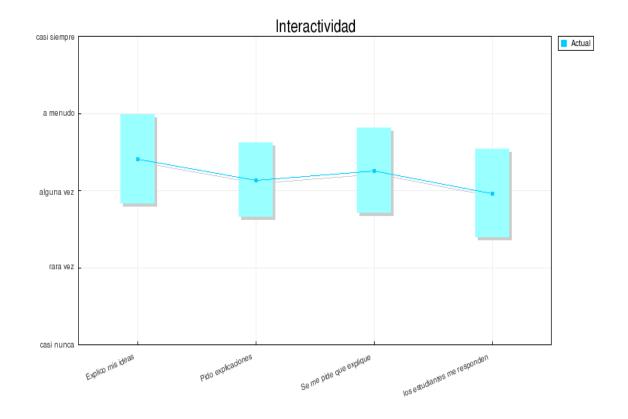
#### ANEXO Nº 4: MI APRENDIZAJE EN INFORMÁTICA-ESCALAS

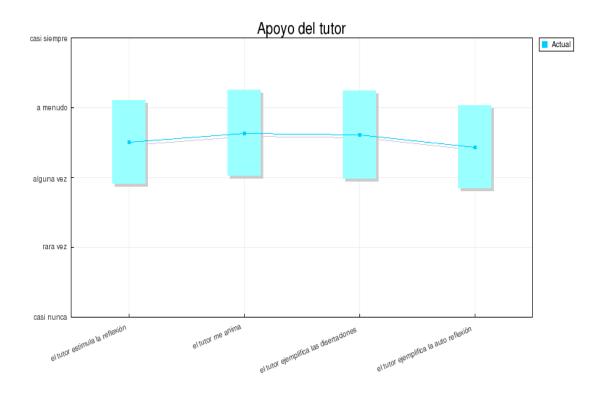
Resumen Escalas Preguntas Estudiantes Descargar

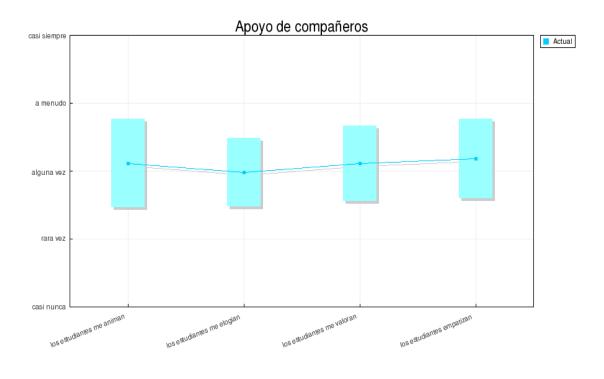
#### **Escalas**

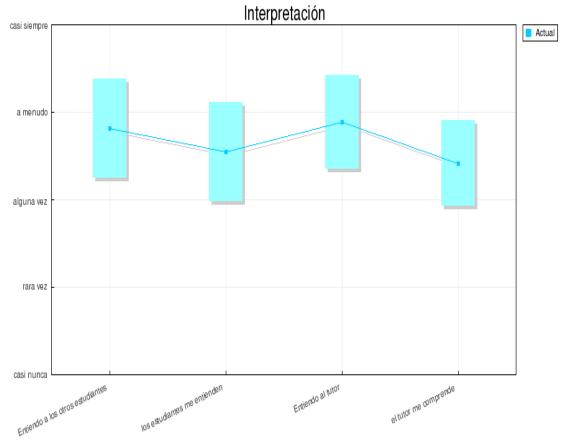












FLEAD-AV » INF-100 » Encuestas » Mi aprendizaje en Informática » Informe de la encuesta



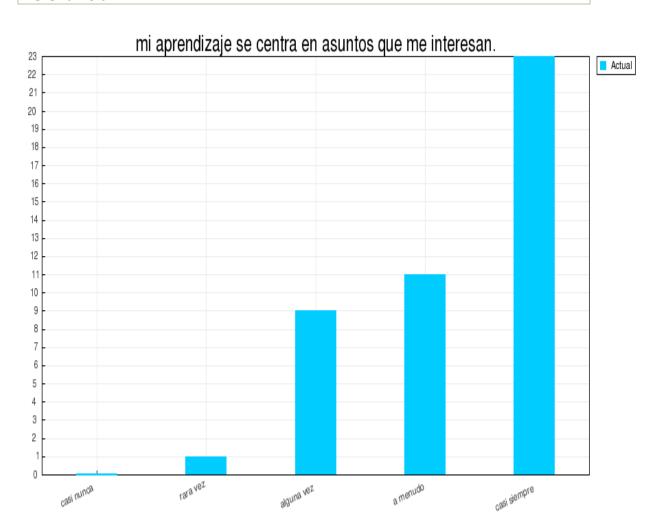
FLEAD-AV » INF-100 » Encuestas » Mi aprendizaje en Informática » Informe de la encuesta

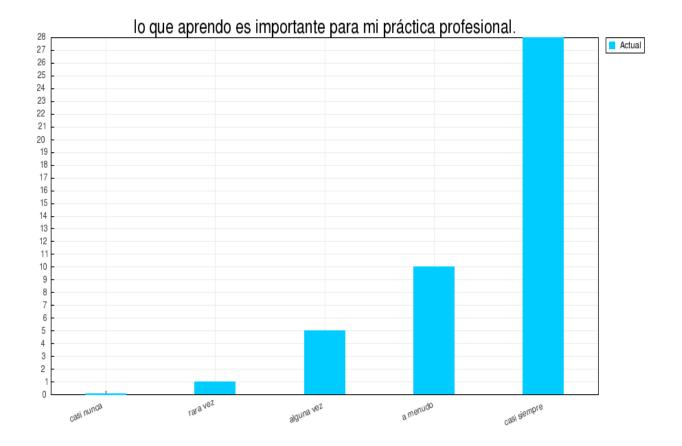
#### ANEXO № 5: MI APRENDIZAJE EN INFORMÁTICA-ESTUDIANTES

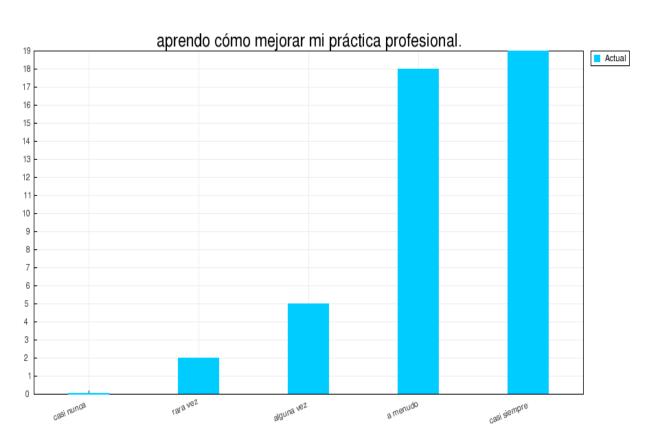
Resumen Escalas Preguntas Estudiantes Descargar

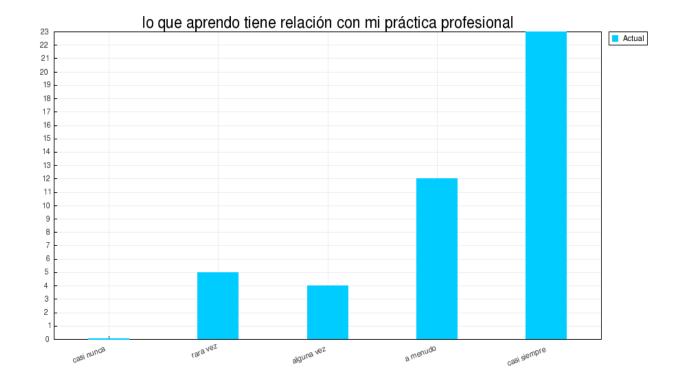
#### Todas las preguntas en orden, todos los estudiantes

#### Relevancia:

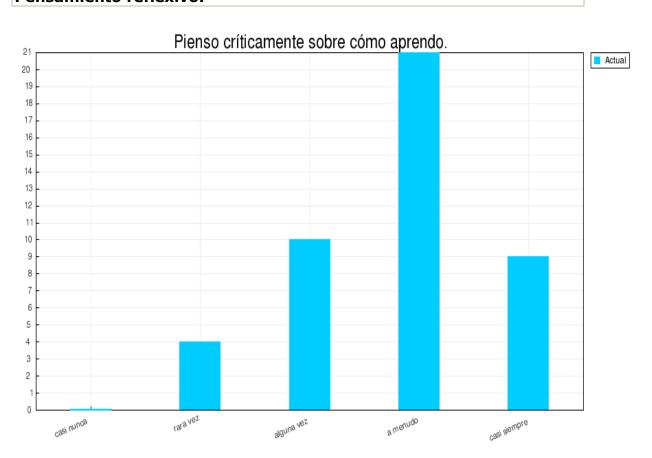


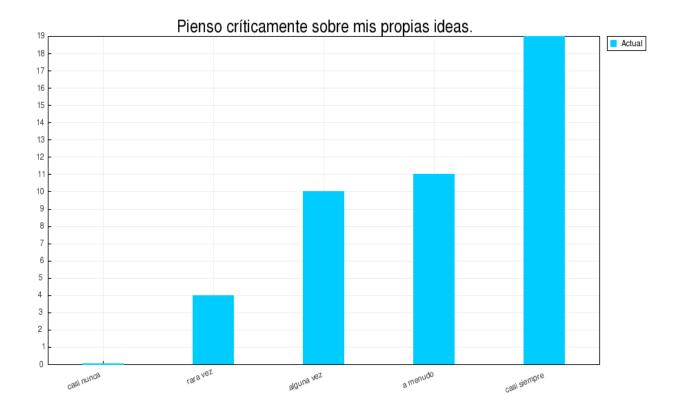


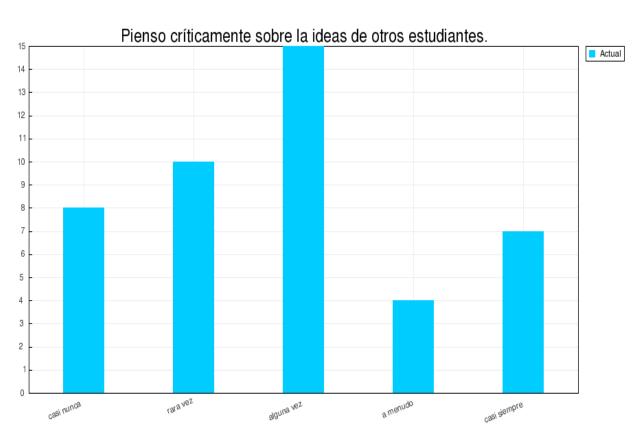


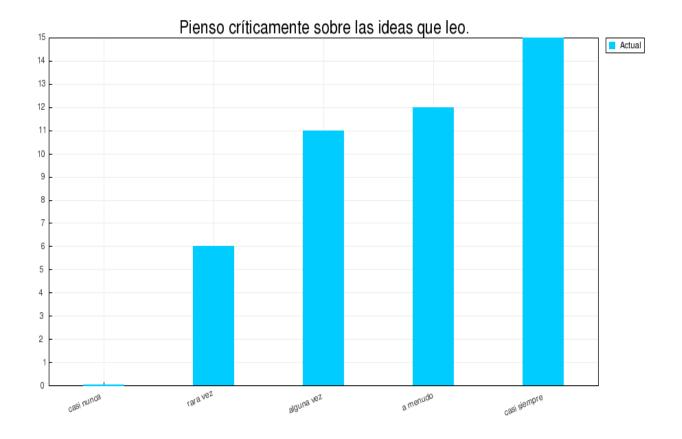


#### Pensamiento reflexivo:

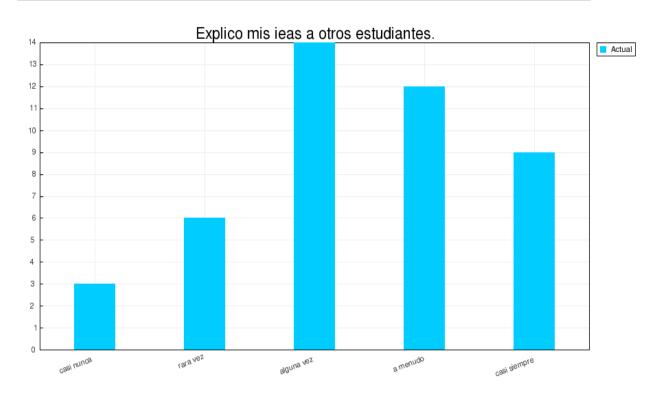


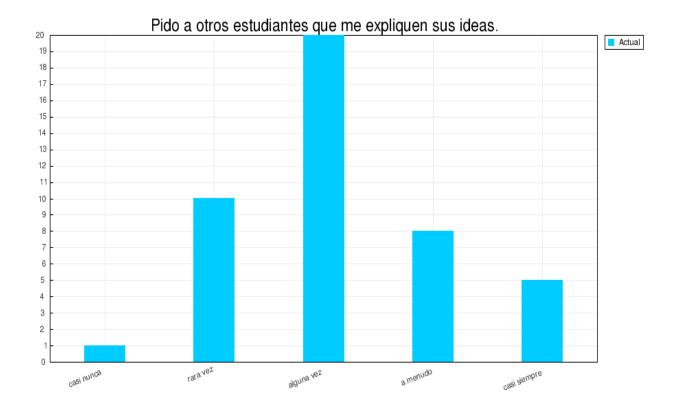


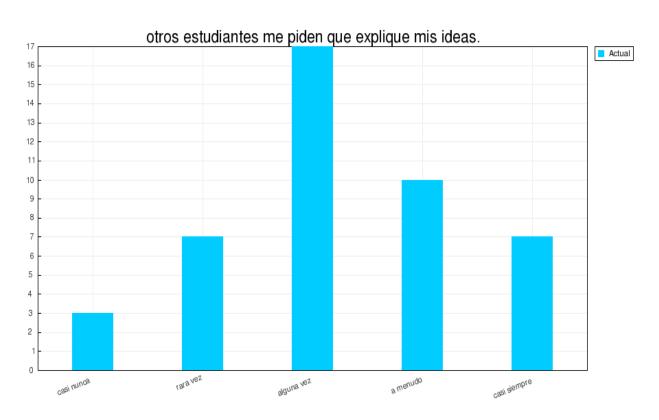


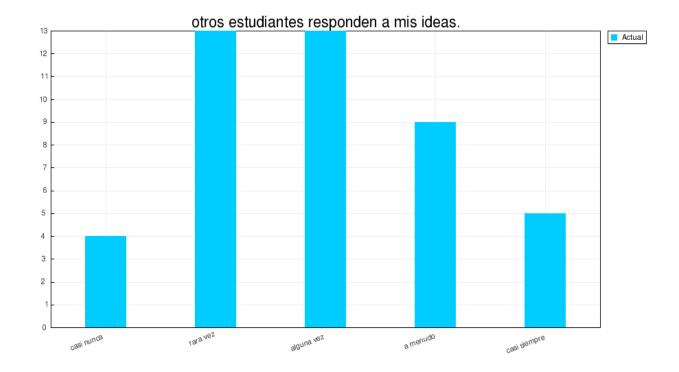


#### Interactividad:

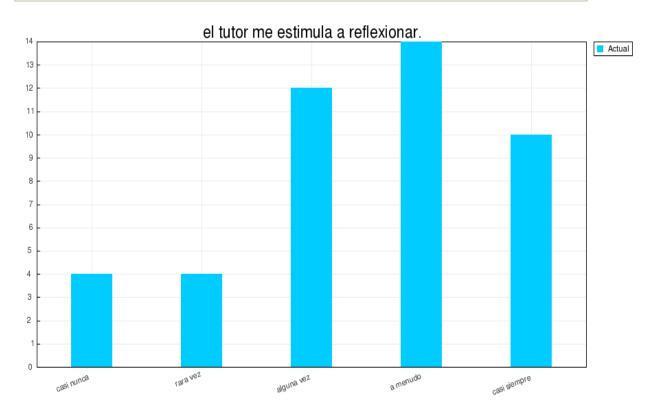


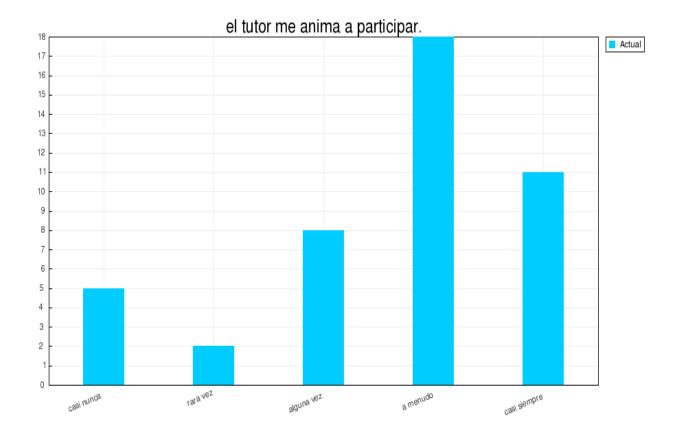


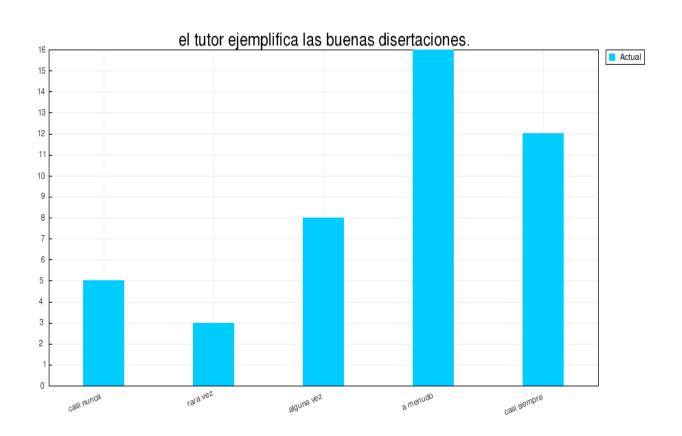


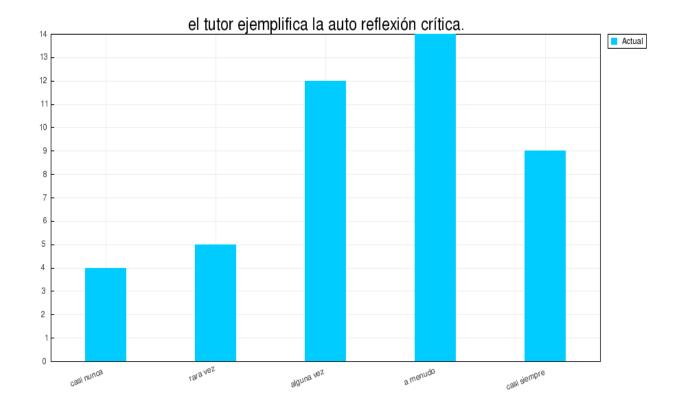


#### Apoyo del tutor:

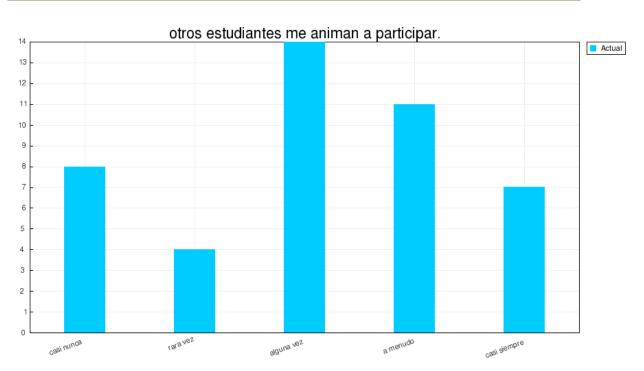


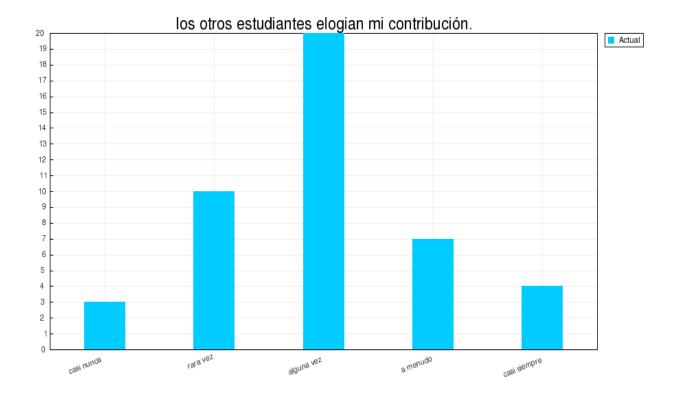


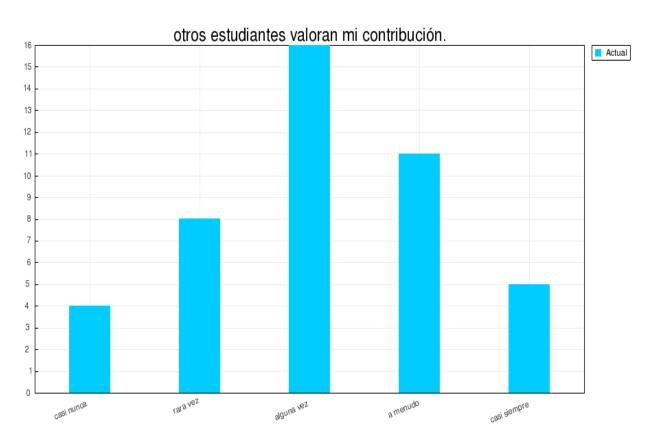


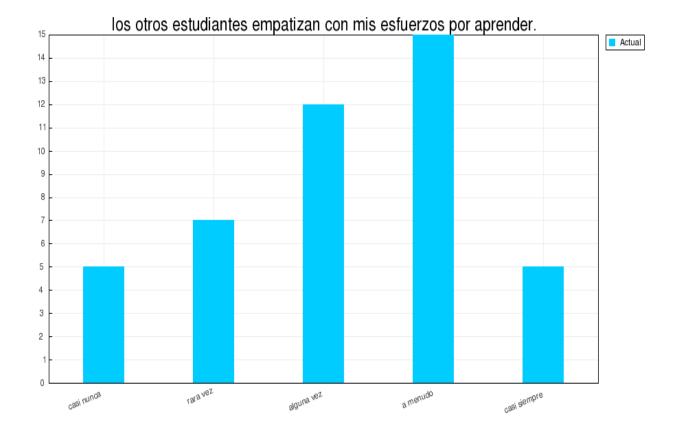


## Apoyo de compañeros:

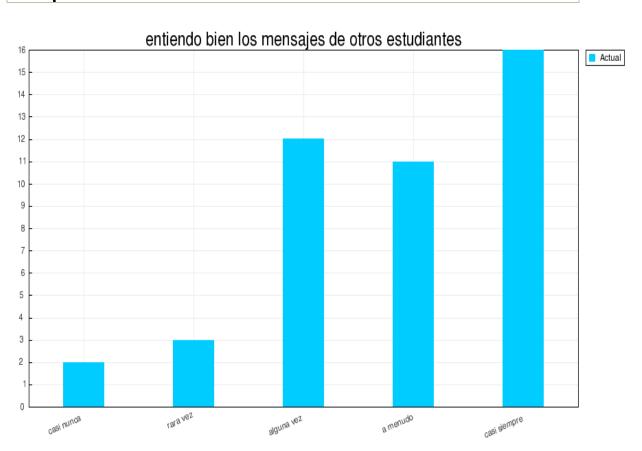


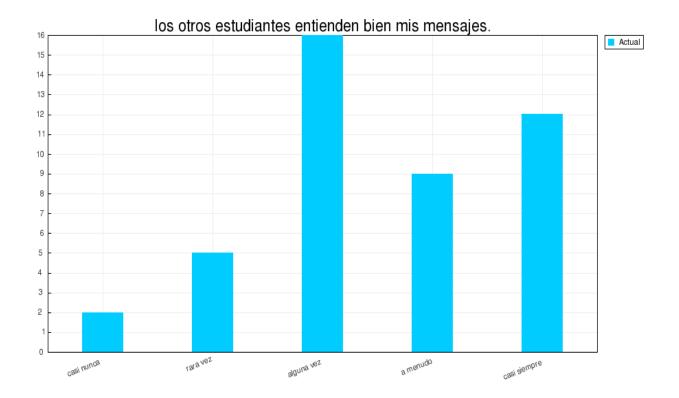


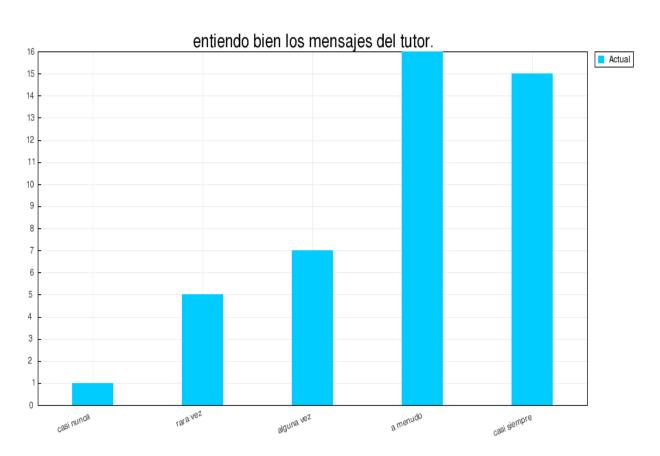


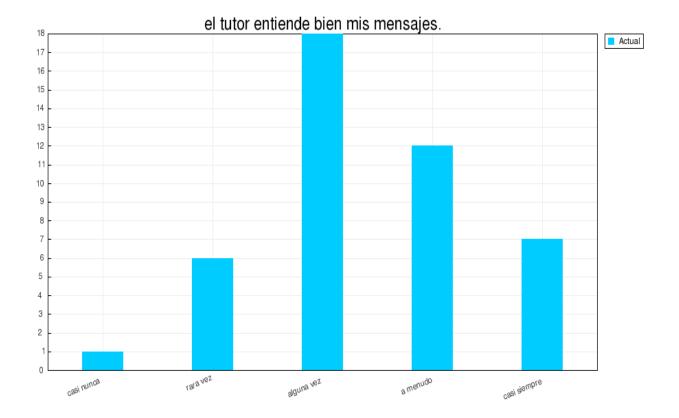


## Interpretación:









FLEAD-AV » INF-100 » Encuestas » Mi aprendizaje en Informática » Informe de la encuesta

Usted está en el sistema como Ing. Maria Elena Palma Moreno (Salir)



FLEAD-AV » INF-100 » Encuestas » Mi aprendizaje en Informática

#### ANEXO № 3: MI APRENDIZAJE EN INFORMÁTICA-CUESTIONARIO DE COLLES

Ver las respuestas a la encuesta 44

casi

El propósito de esta encuesta es ayudarnos a entender hasta qué punto la presentación en línea de Informática le facilitó el aprendizaje.

Cada una de las 24 declaraciones siguientes le interroga acerca de su experiencia en este semestre.

No hay respuestas 'correctas' o 'equivocadas', nosotros estamos interesados sólo en su opinión.

Sus respuestas serán tratadas con alto grado de confidencialidad y no afectarán su evaluación. Sus respuestas, pensadas cuidadosamente, nos ayudarán a mejorar la manera de presentar este curso en el futuro.

alguna

rara vez

Muchas gracias.

En esta unidad en línea...

#### Relevancia

		n esta unidad en linea	nunca	rara vez	vez	menudo	siempre	
	1	mi aprendizaje se centra en asuntos que me interesan.	0	0	0	0	0	•
	2	lo que aprendo es importante para mi práctica profesional.	0	0	0	0	0	•
	3	aprendo cómo mejorar mi práctica profesional.	0	0	0	0	0	•
	4	lo que aprendo tiene relación con mi práctica profesional	0	0	0	0	0	•
Pe	ns	samiento reflexivo						
	Er	n esta unidad en línea	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
		n esta unidad en línea Pienso críticamente sobre cómo aprendo.		rara vez	•			•
	5	Pienso críticamente sobre cómo	nunca		vez		siempre	<ul><li>⊙</li></ul>
	5 6	Pienso críticamente sobre cómo aprendo. Pienso críticamente sobre mis	nunca	0	vez		siempre	

#### Interactividad

	En	esta unidad en línea	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
	9	Explico mis ideas a otros estudiantes.	0	0	0	0	0	•
	10	Pido a otros estudiantes que me expliquen sus ideas.	0	0	0	0	0	•
	11	Otros estudiantes me piden que explique mis ideas.	0	0	0	0	0	•
	12	Otros estudiantes responden a mis ideas.	0	0	0	0	0	•
Apo	οу	o del tutor						
	En	esta unidad en línea	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
	13	el tutor me estimula a reflexionar.	0	0	0	0	O	•
	14	el tutor me anima a participar.	0	0	0	0	0	•
	15	el tutor ejemplifica las buenas disertaciones.	0	0	0	0	0	•
	16	el tutor ejemplifica la auto reflexión crítica.	0	0	0	0	0	•
		. ~						
Apo	οу	o de compañeros						
-	-	esta unidad en línea	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
-	En	•		rara vez	•			•
	En <b>17</b>	esta unidad en línea otros estudiantes me animan a	nunca	rara vez	vez	menudo		•
	En 17 18	esta unidad en línea  otros estudiantes me animan a participar.  los otros estudiantes elogian mi contribución.  otros estudiantes valoran mi contribución.	nunca	0	vez	menudo		_
	En 17 18	esta unidad en línea  otros estudiantes me animan a participar.  los otros estudiantes elogian mi contribución.  otros estudiantes valoran mi	nunca C	0	vez C	menudo		_
	En 17 18 19 20	esta unidad en línea  otros estudiantes me animan a participar.  los otros estudiantes elogian mi contribución.  otros estudiantes valoran mi contribución.  los otros estudiantes empatizan	nunca	0 0	vez  O	menudo O		_
Inte	En 17 18 19 20	esta unidad en línea  otros estudiantes me animan a participar.  los otros estudiantes elogian mi contribución.  otros estudiantes valoran mi contribución.  los otros estudiantes empatizan con mis esfuerzos por aprender.	nunca	0 0	vez  O	menudo O		
Inte	En 17 18 19 20 En	esta unidad en línea  otros estudiantes me animan a participar.  los otros estudiantes elogian mi contribución.  otros estudiantes valoran mi contribución.  los otros estudiantes empatizan con mis esfuerzos por aprender.	nunca C C C C casi	0 0 0 0	vez C C C C alguna	menudo  C  C  C	siempre  C  C  C  casi	_
Inte	En 17 18 19 20 En 21	esta unidad en línea  otros estudiantes me animan a participar.  los otros estudiantes elogian mi contribución.  otros estudiantes valoran mi contribución.  los otros estudiantes empatizan con mis esfuerzos por aprender.  pretación  esta unidad en línea  entiendo bien los mensajes de	nunca C C C casi nunca	C C rara vez	vez C C C alguna vez	menudo C C C a menudo	siempre  C  C  C  casi	0 0

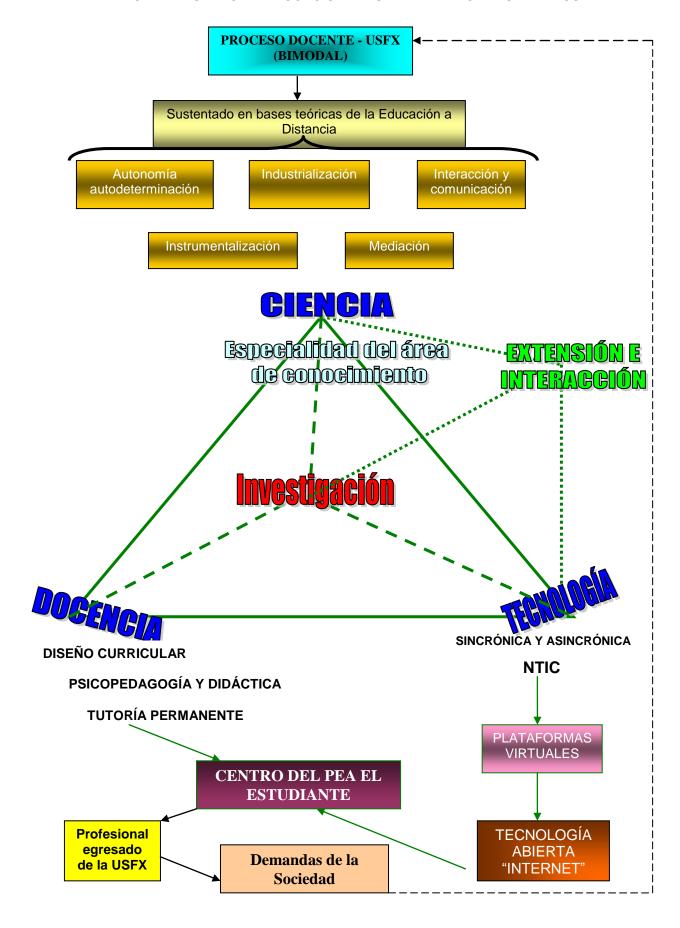
24	el tutor entiende bien mis mensajes.	0	0	0	0	0	•	
25	¿Cuánto tiempo le llevó completar cuestionario?	este	Elegir		<b>V</b>			
26	¿Tiene algún otro comentario?		1		D	▲		
FLEAD-	AV » INF-100 » Encuestas » Mi a	aprend	lizaie en 1	Informá	tica			

Usted está en el sistema como Ing. Maria Elena Palma Moreno (Salir)

Aula Virtual Provista por



ANEXO Nº 7: MODELO DE EDUCACIÓN BIMODAL DE PREGRADO EN LA USFX



# ANEXO Nº 1: CUESTIONARIO APLICADO A ESTUDIANTES DE INFORMÁTICA DE LA CARRERA DE IMAGENOLOGÍA

**OBJETIVO:** DETERMINAR EL NIVEL DE RENDIMIENTO DE APRENDIZAJECON LA INCORPORACIÓN DE LAS NTIC EN EL PREGRADO

Dirigido a estudiantes de primer curso de la carrera de Imagenología de las Carreras de Tecnología Médica de la gestión 1/2006

Estimad@ amig@ estudiante, acudo a usted respetuosamente, para pedirle tenga la gentileza de llenar la siguiente encuesta, cuya finalidad es la de diagnosticar la utilidad de la aplicación de plataformas educativas en los procesos de formación profesional que sigue. Su opinión es muy importante, porque a partir de los datos recopilados se propondrá un modelo de educación con apoyo virtual para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de nuestra Universidad.

**Instrucciones:** Lea atentamente las preguntas y conteste con la mayor sinceridad desde el punto de vista personal y de la experiencia que ha tenido en el proyecto piloto de incorporación de plataformas educativas en la asignatura de Informática de la Carrera de Imagenología. Remarque la respuesta en negrillas y de color azul

1. Cuando ingreso a la carrera cual era el nivel de conocimiento que tenía acerca de informática. Resalte en negrilla la opción que escoge

Alto Relativamente alto Medianamente alto Más o menos Ninguno

2. Los temas propuestos para el desarrollo de la asignatura que nivel de importancia tienen para usted?

Alto Medianamente adecuado Indiferente No sirve de nada

3. Considera importante asistir a horas teóricas una vez por semana?

Si	
No	
Porque	

4. Suplir las horas teóricas por el apoyo de una plataforma educativa, lo considera una herramienta que contribuyo a mejorar su aprendizaje en informática.

	Si No Porque
5.	El tiempo destinado para informática de acuerdo al plan curricular es de dos horas teóricas y de dos horas prácticas, le parecen suficientes para aprender la asignatura como corresponde?
	Si No Porque
6.	Por la cantidad de estudiantes matriculados para esta gestión, que son 95, se suprimió las horas teóricas llevándoles solamente a laboratorio de prácticas y dosificando la teoría a través de la plataforma, este aspecto le ayudo a aprender la asignatura con mayor facilidad
	Si No
7.	Es importante para usted tener a disposición todo el material de la asignatura de informática digitalizado, o ir conociéndolo poco a poco a través de la pizarra en las horas de teoría?
	<ul><li>a) Disponer del material completo digitalizado</li><li>b) Tomar apuntes en las clases teóricas</li><li>c) Ninguno de los dos, sino</li></ul>
8.	Las indicaciones para el desarrollo del curso, colocadas en la plataforma le parecieron adecuadas para guiar su aprendizaje de informática?
	Si No Porque
9.	A través de la plataforma pudo conocer mejor a: (marque las opciones que considere pertinentes).
	<ul> <li>a) Los compañeros del grupo de laboratorio</li> <li>b) Los compañeros de todo el curso</li> <li>c) A la profesora</li> <li>d) A ninguno</li> </ul>

- 10. Qué tipo de información pudo intercambiar en la plataforma?
  - a) Información sobre informática
  - b) Información no académica sino relacionada a mis compañeros
  - c) Información relacionada a mi carrera

d) Otro tipo de información como
11. Le resulto más complicado trabajar con plataformas educativas que solo ir a clases teóricas?
a) Si b) No
12. Si la respuesta anterior fue SI, esto se debió a los siguientes aspectos?
<ul> <li>a) tengo varias asignaturas programas en el semestre</li> <li>b) no tengo los recursos económicos para acceder a Internet de otro lado</li> <li>c) no me gustó</li> <li>d) era complicado manejar la plataforma</li> <li>e) no me parece importante para esta asignatura</li> <li>f) no entendía las instrucciones</li> <li>g) me daba flojera leer las instrucciones</li> <li>h) otros, como</li> </ul>
13. si la respuesta a la pregunta 11 fue NO, esto se debió a:
<ul> <li>a) Que en cualquier momento podía acceder al material</li> <li>b) Mis prácticas no siempre debía realizarlas en los horarios establecidos</li> <li>c) Los exámenes estaban disponibles de forma adecuada para darlos</li> <li>d) Tenía siempre una idea de cómo iban a ser las evaluaciones de los parciales y el final.</li> <li>e) Había exámenes de auto evaluación que me permitieron valorar si estaba preparado o no.</li> <li>f) La guía de mi docente era oportuna y adecuada</li> <li>14. Se les coloco un foro de reflexión acerca de la temática sobre las NTIC, de alguna manera contribuyó a que usted se interese en participar en foros de discusión, que la permitan investigar para sustenter su propuesta en temáticas</li> </ul>
discusión, que le permitan investigar para sustentar su propuesta en temáticas relacionadas a su carrera?
a) Si b) No c) Porque
15. Le gustaría que esta metodología se aplicase a otras asignaturas de la carrera que cursa?
<ul><li>a) Si, porque me vincula más a mis compañeros y mi docente</li><li>b) Si, porque puedo disponer de todo el material de la asignatura y buscar otra en Internet</li></ul>

c) Si, porque me motiva a investigard) No, porque no se adecua

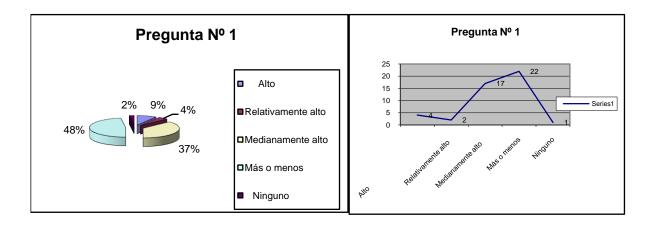
f) g)	No, porque no tengo acceso a servicio de Internet No, porque no me gusta Si, porque puedo acceder en cualquier momento a ella e interactuar con todos Otros
16. Una v	vez que concluyó el semestre, considera que aprendió informática?
	Mucho
,	Los suficiente
c)	Poco
d)	Nada
educat  a)  b)  c) d) e)	recomendaciones daría para mejorar la utilización de plataformas civas en las asignaturas de la Carrera de Tecnología Médica?  Aumentar el número de computadoras de la carrera para que todos tengan acceso  Preparar los materiales para que accedamos y no tengan que ser siempre fotocopias de apuntes o libros  Orienten cómo hacer las actividades  Más dedicación de los docentes que los docentes estén preparados adecuadamente en su manejo Otros
,	
Agradezco int	finitamente su apoyo en el llenado del formulario.
Atentamente,	

María Elena Palma Moreno

# Anexo Nº 2. Procesamiento Estadístico de la aplicación del cuestionario a estudiantes, mostrado en el Anexo Nº 1

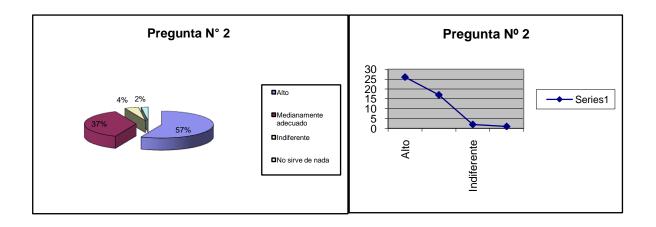
1. Cuando ingreso a la carrera cual era el nivel de conocimiento que tenía acerca de informática. Resalte en negrilla la opción que escoge

Alto	Relativame	Medianam	Más o	Ninguno
	nte alto	ente alto	menos	
4	2	17	22	1



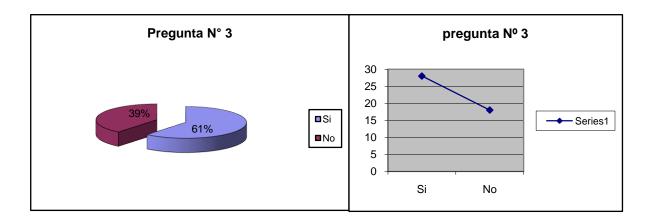
2. Los temas propuestos para el desarrollo de la asignatura que nivel de importancia tienen para usted?

	Medianam ente	Indiferente	No sirve de
	adecuado		nada
26	17	2	1



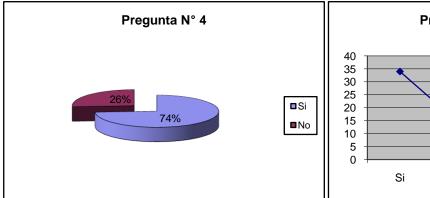
3. Considera importante asistir a horas teóricas una vez por semana?

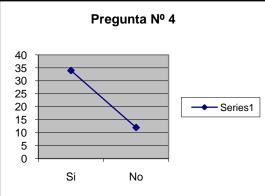
Si	No
28	18



4. Suplir las horas teóricas por el apoyo de una plataforma educativa, lo considera una herramienta que contribuyo a mejorar su aprendizaje en informática.

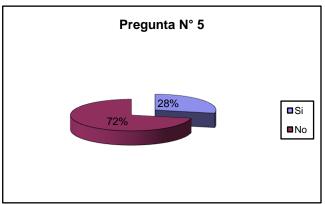
Si	No
34	12

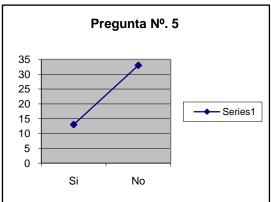




5. El tiempo destinado para informática de acuerdo al plan curricular es de dos horas teóricas y de dos horas prácticas, le parecen suficientes para aprender la asignatura como corresponde?

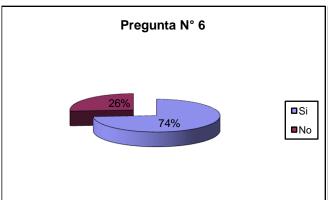
Si	No
13	33

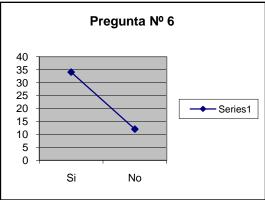




6. Por la cantidad de estudiantes matriculados para esta gestión, que son 97, se suprimió las horas teóricas llevándoles solamente a laboratorio de prácticas y dosificando la teoría a través de la plataforma, este aspecto le ayudo a aprender la asignatura con mayor facilidad

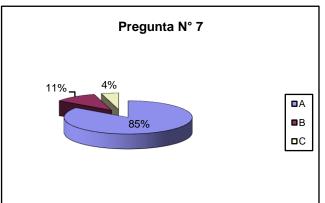
Si	No
34	12

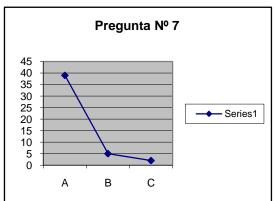




7. Es importante para usted tener a disposición todo el material de la asignatura de informática digitalizado, o ir conociéndolo poco a poco a través de la pizarra en las horas de teoría?

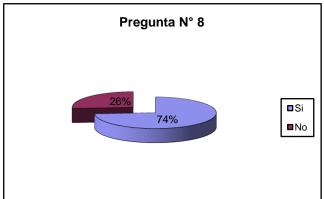
A	В	С
39	5	2

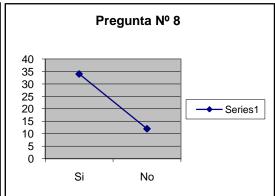




8. Las indicaciones para el desarrollo del curso, colocadas en la plataforma le parecieron adecuadas para guiar su aprendizaje de informática?

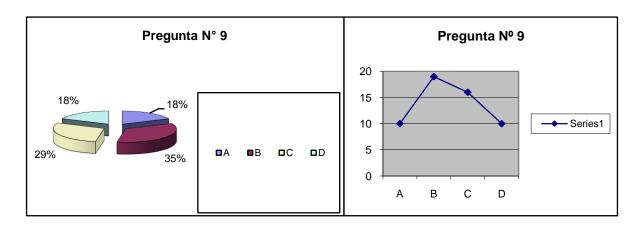
Si	No
34	12





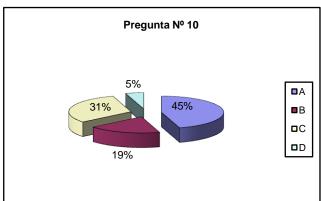
9. A través de la plataforma pudo conocer mejor a: (marque las opciones que considere pertinentes).

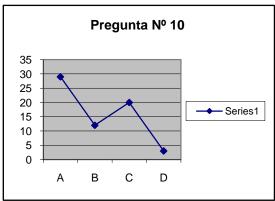
A	В	С	D	
10	19	16	10	



10. Qué tipo de información pudo intercambiar en

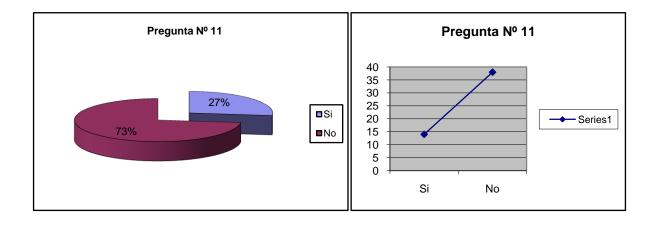
A	В	C	D	
29	12	20	3	





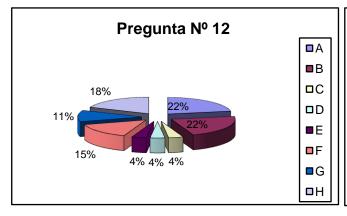
11. Le resulto más complicado trabajar con plataformas educativas que solo ir a clases teóricas?

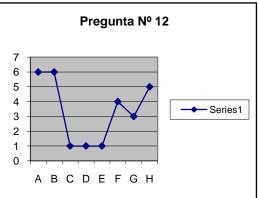
Si	No
14	38



12. Si la respuesta anterior fue SI, esto se debió a los siguientes aspectos?

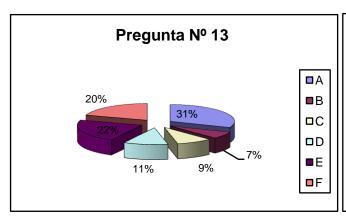
Α	В	С	D	Е	F	G	Н
6	6	1	1	1	4	3	5

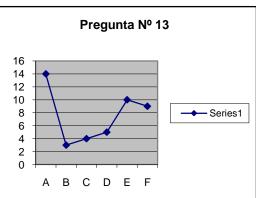




13. Si la respuesta a la pregunta 11 fue NO, esto se debió a:

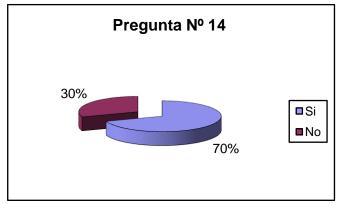
Α	В	С	D	E	F
14	3	4	5	10	9

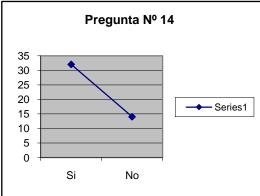




14. Se les coloco un foro de reflexión acerca de la temática sobre las NTIC, de alguna manera contribuyó a que usted se interese en participar en foros de discusión, que le permitan investigar para sustentar su propuesta en temáticas relacionadas a su carrera?

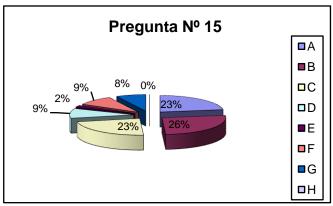
Si	No
32	14

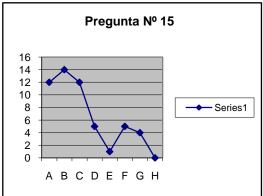




15. Le gustaría que esta metodología se aplicase a otras asignaturas de la carrera que cursa?

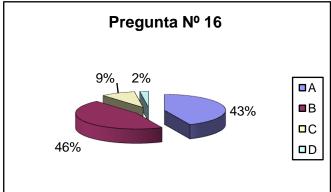
Α	В	С	D	Е	F	G	Н
12	14	12	5	1	5	4	0

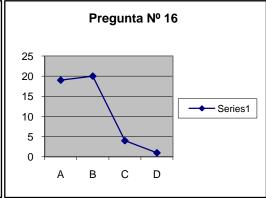




16. Una vez que concluyó el semestre, considera que aprendió informática?

Α	В	C	D	
19	20	4	1	





17. Que recomendaciones daría para mejorar la utilización de plataformas educativas en las asignaturas de la Carrera deTecnología Médica?

Α	В	С	D	Е	F
30	13	10	1	3	0

