



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

RELACIÓN ENTRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, LA SEDE UNIVERSITARIA Y EL DESARROLLO SOCIAL DEL MUNICIPIO CUBANO DE REMEDIOS.

Eje temático No. 3

Prof. Roberto Garcés González.

**Sede Universitaria Municipal de Remedios. Universidad Central “Martha
Abreu” de Las Villas. Cuba**

Email: rgarces@uclv.edu.cu

Resumen:

Hoy es inconcebible pensar el desarrollo local sin el aporte del conocimiento; su valor se incrementa en todas las esferas de la vida; su papel como elemento catalizador en la solución de los complejos problemas locales que impone el desarrollo abre nuevas perspectivas. Las organizaciones de todas partes dedican esfuerzos y dinero a desarrollar su capital humano para poder permanecer fuertes en el mercado donde los valores agregados de los productos tienen una importancia ascendente.

Esta ponencia intenta aportar elementos sobre como desarrollar el proceso de Gestión del conocimiento en un municipio cubano dentro de la Municipalización de la Educación Superior. Tenemos claro que sin la Educación a Distancia aplicada de manera flexible y racional esto es imposible.

La polémica sobre lo local es muy interesante y compleja. Nosotros proponemos usar la gestión del Conocimiento como estrategia de inclusión social y hacer



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

pertinente la unidad entre los conocimientos tradicionales locales y el aporte que la Nueva Universidad Cubana puede hacer al extender sus procesos sustantivos al espacio municipal.

En este proceso la Educación a Distancia tiene un sitio privilegiado que comparte con otras modalidades. La relación Universidad - Conocimiento - Sociedad no se resuelve solo desde los métodos tradicionales de enseñanza. Para convertir el conocimiento en una herramienta para el desarrollo local que contribuya a dinamizar los procesos económicos y sociales en beneficio popular la educación tiene que ser creativa.

Esa es la experiencia que estamos documentando y que queremos compartir.

Palabras claves:

Conocimientos, gestión, desarrollo, local, educación, profesional, pertinencia,

Desarrollo:

Con el surgimiento de la Sede Universitaria en el municipio villaclareño de Remedios y el ceñido enlace que la une a la Universidad Central de Las Villas liquidó la quiebra impuesta por el Período Especial entre las ofertas de postgrado de los Centros de Enseñanza Superior de la provincia y los profesionales residentes en la localidad y contribuyó a dar un salto cualitativo al crear condiciones para pasar de un modelo ofertista hacia una superación adecuada a las necesidades del desarrollo local y a las posibilidades reales de superación de postgrado de cada egresado.

Remedios es un municipio complejo por la dispersión de sus asentamientos humanos, por su historia y su economía; en él viven alrededor de 2000 graduados universitarios, más de la mitad de ellos están prestando servicios en la Salud Pública y en las Enseñanzas Primaria y Media y en esos organismos tienen su propio sistema de superación.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Como segmento de actuación a la Universidad le corresponde preparar a alrededor de mil, distribuidos en otros frentes dentro y fuera del área municipal. Nos planteamos superarlos de forma significativa para convertirlos gradualmente en actores de un proceso de gestión del conocimiento que contribuya al desarrollo económico y social del territorio, buscando una prudente conciliación dialéctica entre sus proyectos de vida y las necesidades prospectivas del municipio.

Para articular el capital social que necesitamos en nuestro camino hacia el desarrollo sostenible se necesita desarrollar primero las fortalezas de cada individuo para que luego se vaya expandiendo hacia su comunidad. (Sen. 2004) Es imposible el desarrollo comunitario si no creamos motivaciones positivas hacia la superación en lo individual y lo social. José Martí planteaba que la educación tenía una misión y es hacer que "...el hombre viva en analogía con el universo y su época" Hoy ese pensamiento tiene desde Nuestra América un claro carácter de proyecto desalienador.

Nuestro propósito es dotar a las personas de los instrumentos epistemológicos necesarios para que cada cual pueda encontrar su propia condición humana dentro de una sociedad que prestigia el conocimiento a través de la justicia y la inclusión social plena.

Cuando comenzamos este trabajo en el territorio encontramos graduados universitarios que habían perdido el interés hacia la superación. Hemos detectado casos de titulados de más de una decena de años que no habían cursado nunca un curso de postgrado, ni tenían hábitos de lecturas científicas, ni de ficción; con dificultades para tener una comunicación oral o escrita pertinente a su graduación y por supuesto sin conocimientos sobre las nuevas tecnologías de la información, ni sobre el estado del arte actual de su especialidad propia, que por supuesto no ejercían porque la situación económica de la década del noventa los llevó a otras actividades económicas. Lo más preocupante es que la mayoría de ellos no reconocían estas cosas como necesidades de aprendizaje.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Esta situación se presentaba con mayor frecuencia en las comunidades alejadas de la cabecera del municipio y esa tendencia negativa condenaba a nuestro futuro desarrollo local a bregar atado a la mediocridad y al voluntarismo. No se puede desarrollar la comunidad si no se desarrolla al hombre.

El problema no es simple; se necesita incidir en la motivación y en la voluntad de esas personas; se trata de cambiarles la cotidianidad. Se han utilizado muchos métodos para incorporar a estas personas a las acciones de superación de la SUM y se ha logrado algún éxito, teniendo en cuenta que ha sido necesario articular un sistema de superación que contribuya a la solución de estas carencias y que garantice el tránsito adecuado de estas personas hacia formas superiores de superación postgraduada de manera gradual hasta que estén listos para desempeñar el papel que les corresponde en sus contextos a través de un proceso constante de aprendizaje escalonado y permanente que es básico para la integración social y la igualdad de oportunidades. (Enebral.2007)

El siguiente paso fue la motivación de las fuerzas para participar en esa tarea, donde serán los profesionales los componentes más importantes y lograr la creencia en la capacidad desarrolladora de la SUM ante las organizaciones que definen la vida del municipio.

Los profesionales son una parte muy sensible del sistema comunitario, son elementos de equilibrio y de evolución. La integración de los actores, sus racionalidades y voluntades, aparece como condición de éxito en la gestión del conocimiento y la innovación a nivel local. (Núñez, Montalvo y Pérez. 2006)

A partir de esas reflexiones surge la interrogante científica ¿Cómo convertir la gestión de conocimientos en una estrategia de desarrollo local? Para generar servicios de calidad, producir mejor y perfeccionar a la sociedad primero hay que generar conocimientos y esto debe llevarse a nivel social.

Es preciso articular la sabiduría de las personas con las necesidades de cambio en el entorno en que vive; estimular la capacidad y la voluntad crítica y reflexiva de los individuos acerca del medio local y provocar la necesidad de que ponga su



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

saber al servicio de su transformación cualitativa. Para su conversión en actores sociales y económicos locales deben tener acceso privilegiado al conocimiento y la información. (Coraggio. 2002)

¿Qué es gestión de conocimientos? Es la capacidad de una organización para administrar la creación, la difusión, la adaptación y utilización de conocimientos valiosos y su integración en negocios, sistemas, procesos, productos y servicios. (Molina. 2006) La gestión del conocimiento se encamina a poner el talento innovador de las personas en beneficio del desarrollo económico y social. Su objetivo es promover y crear competencias transformadoras del entorno social y elevar la calidad de vida integralmente de manera sostenible.

La presencia de la Universidad en el territorio, con instalaciones y programas curriculares no significa que haya municipalización de la Educación Superior. Este proceso ocurre cuando se logra la pertinencia de los procesos sustantivos universitarios con las necesidades de desarrollo socioeconómico del territorio; lo que significa la vinculación racional y coherente de los esfuerzos de la Sede Municipal en función de actor comprometido o actuando como mediador flexible entre la necesidad de conocimientos y los centros y personas que lo poseen.

Este proceso debe estar precedido por el realce de los portadores del saber ante la Comunidad, y eso lo logramos teniéndolos en cuenta para la solución de los problemas, conociendo sus criterios, dándoles participación y reconocimiento social y mientras construimos junto a ellos un espacio donde pueden explicitar su saber y multiplicarlo, en fin se les dio definitivamente la importancia que merecen los profesionales en el entorno local, los convertirlos en “profetas en su tierra” donde a veces sus cualidades y conocimientos no son tan conocidos. Estos profesionales se han incorporado en su mayoría a la docencia superior con el caudal de experiencias que su inserción laboral les aporta. (Núñez. Montalvo, Pérez. 2006)

Es necesario hacer corresponder el recurso estratégico principal: el capital humano, (Albuquerque.2003) con los planes de desarrollo del municipio de



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

manera tal que el sistema de capacitación creado pueda corresponderse prospectivamente con los escenarios en que se mueve la visión del Gobierno y las demás organizaciones del territorio, planteada estratégicamente y aprobada, conciliada y compartida socialmente. Los intereses sociales o económicos deciden los contenidos de estudio. (Peña. 2006)

Así garantizamos el flujo continuo del conocimiento pertinente como principal recurso para el futuro. Y estamos aprovechando y potenciando la existencia de condiciones y de una masa crítica acumulada de conocimientos y de experiencia que permite proyectarse con éxito hacia el logro de un salto cualitativo en materia de concepción e implementación de políticas de innovación y desarrollo tecnológico como componente orgánico de la estrategia de desarrollo económico. (García.2008)

A partir de estas ideas definimos los siguientes objetivos:

- Organizar un sistema de superación de Postgrado y Capacitación comunitaria de acuerdo a las prioridades de desarrollo local.
- Priorizar la formación como multiplicadores de conocimiento de los profesionales con mayor desarrollo intelectual y estimular la creación de una red que los interrelacione.
- Priorizar la preparación y superación de los líderes locales.
- Fomentar una cultura de gestión social del conocimiento en función de la solución transdisciplinaria de los complejos problemas socioeconómicos locales.
- Ofertar a los factores comunitarios una estrategia de gestión del conocimiento para enfrentar la dirección de los procesos productivos y sociales fundamentales en el territorio para su desarrollo sostenible.

A partir de estos objetivos obtuvimos resultados; vamos a referirnos primero a una pequeña muestra cuantitativa: en el 2006 superamos 812 profesionales, en el 2007 lo hicimos con 1043, de ellos 120 haciendo Maestrías y 3 incluidos en



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

programas doctorales. En el 2006 fueron capacitados 238 funcionarios ejecutivos, en el 2007 la cifra llegó 318 incluyendo reservas.

Si se realiza un breve análisis se verá con certeza la importancia de ese dato; la abrumadora mayoría de los graduados a superar por la Sede Universitaria han cursado alguna modalidad sin moverse del municipio, muchos lo han hecho en sus propias comunidades y centros de trabajo y en estos momentos la SUM está facultada por el Rectorado de la “Universidad Madre” para realizar con autonomía la actividad de postgrado en 29 temáticas diferentes propuestas teniendo en cuenta la Estrategia de desarrollo del municipio hasta el 2010; pero lo cuantitativo solo no refleja la esencia del trabajo; lo que más nos entusiasma son los siguientes resultados cualitativos:

- Se determinaron las necesidades pertinentes de superación de los profesionales, cuadros y reservas del municipio a partir de una estrategia de desarrollo. Estas necesidades se atienden a través de diferentes métodos, desde la presencialidad, la semipresencialidad o a través de acciones tutoriales a distancia en correspondencia con las condiciones específicas de cada uno.
- Aumentó el reconocimiento social de los profesionales locales que se han convertidos en gestores de conocimientos.
- Gestación incipiente y escalonada de una red transdisciplinaria de actores locales del conocimiento donde las actividades de Educación a distancia han jugado un significativo papel.
- Las relaciones profesionales y humanas y el conocimiento mutuo y la cooperación son cualitativamente superiores entre los profesionales del Municipio.
- Reconocimiento de las organizaciones territoriales a la SUM como elemento dinamizador del desarrollo local.
- Surgen alternativas flexibles para la superación y capacitación adecuadas a las necesidades locales específicas.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- La remuneración salarial que reciben los profesionales contratados a tiempo parcial en las tareas de la sede Universitaria contribuye a disminuir el éxodo hacia actividades más lucrativas fuera del Municipio y mejora su nivel de vida.
- Incremento del papel de la SUM en el estudio y divulgación de la historia y la cultura y en el fortalecimiento de la identidad local.
- Gestación de nuevos proyectos de Innovación y desarrollo.
- Aumenta el interés de los profesionales y otros actores locales hacia la superación permanente.
- Las organizaciones del territorio elevan, con la ayuda de la SUM, la calidad de sus estrategias de preparación y capacitación de cuadros y reservas.
- Se fortalece el papel de la SUM en la investigación de los principales problemas socioeconómicos y ambientales del territorio.
- Se incrementa la cantidad, la calidad y el compromiso del claustro universitario del municipio.
- Se eleva la calidad de la enseñanza de pregrado en la SUM y el resto de los Centros de Educación Superior del territorio.
- Crece la relación entre la ciencia y la innovación tecnológica con la actividad de postgrado y pregrado en la localidad.
- Ideas importantes de la Pedagogía, la Didáctica, la Dirección y la Comunicación Social han salido de la mano de los profesionales y educandos desde la praxis universitaria a incorporarse al sistema de trabajo de las organizaciones locales mejorando el ambiente y la cultura laboral con una influencia renovadora en la Comunidad.

Estos resultados indican que la idea de llevar los procesos sustantivos de la Universidad gradualmente a los municipios es correcta y que es posible la gestión del conocimiento como estrategia compartida para el desarrollo local si se traza una correcta Política Científica en la SUM que plantee acertadamente las líneas a



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

seguir después de un proceso de discusión y que al aprobarse sea la guía segura para todo el trabajo de la institución.

Esta Política Científica contribuye a reunir a los mejores saberes del municipio, antes diseminados por sectores y ahora con un fin común, evitando la dispersión en el trabajo y en la investigación. Para lograrlo una pieza clave lo constituye la superación continua de los profesionales del territorio. (Núñez, Montalvo y Pérez. 2006)

Además es imprescindible la estrecha relación de la SUM con las Organizaciones locales. El vínculo constante y creciente con la "Universidad Madre" debe ser objeto de un cuidado especial, teniendo siempre claro que somos la Universidad en el municipio, no la Universidad del municipio y podemos servir de interfase entre aquella y las realidades del territorio porque contamos con los recursos materiales y humanos de ella para acometer lo que aun no sea posible a nuestro alcance. Estamos en condiciones de traer a través de facilitadores bien calificados el mejor conocimiento de la Sede Central al territorio haciendo de la Educación a Distancia una efectiva herramienta de gestión de conocimientos. Somos parte de una Universidad prestigiosa y comprometida con las ideas del desarrollo, que tiene una historia de éxitos en ese campo.

El cuidado del prestigio de la SUM, de sus profesores y alumnos ante la sociedad y el espíritu de superación y profesionalidad del claustro también son factores claves, así como la unidad, el compañerismo, estabilidad y otros valores compartidos por el colectivo de Dirección, profesores y estudiantes. Además de la competencia y profesionalidad de los actores, el desarrollo reclama intercambio, cooperación, solidaridad, colectivismo, confianza interpersonal, conciencia ciudadana; dimensiones éticas del desarrollo que pueden ser resumidas en el concepto de capital social. (Núñez, Montalvo y Pérez. 2006)

La epistemología acerca del concepto de Capital Social es amplia, sugerimos el concepto que lo asume como asociaciones horizontales entre la gente y las redes sociales de comportamiento cívico y a normas colectivas que tienen efectos en la



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

productividad de la comunidad y facilita la coordinación y la cooperación en beneficio mutuo de los miembros de la organización. (Barreiro. 2000)

La SUM a través de su labor contribuye a fomentar estos valores entre los profesionales del territorio y en la medida que se consolide el trabajo en red, también se valoriza nuestro capital social y estos cimientos axiológicos se solidifican y ofrecen nuevas y mejores oportunidades para incentivar la Gestión de Conocimientos en interés del desarrollo local. La SUM puede contribuir a desarrollar el capital social y humano para mejorar la calidad de vida de la población. (Casalis. 2007)

La red de conocimientos es un resultado de este trabajo cooperado, de estos valores compartidos; es una estructura sin ordenamiento previo formada por personas y organizaciones interesadas desde diversas aristas del desarrollo, es el conjunto de masa crítica que se une a la idea de la gestión de conocimientos pertinentes y que contribuye a reducir los grados de incertidumbre. Sin la idea de la educación a distancia flexible y asistida es imposible pensar en estos términos.

La red es una estructura de desarrollo de sinergias, donde se reorientan dinámicamente los distintos saberes para configurar acciones que socialicen los mejores conocimientos al servicio de la sociedad. Es el espacio idóneo para atacar a fondo a todos los problemas locales que necesiten de conocimientos específicos para su solución y para preparar al territorio prospectivamente de acuerdo al análisis de los escenarios futuros. Vamos a considerar como "local" el ámbito territorial o hábitat dentro del cual está la sede y pueden mantenerse relaciones de intercambio cara a cara con frecuencia cotidiana. (Coraggio.2002)

La red es la garantía de que la sabiduría y la praxis individual o tácita de nuestra gente insertada en las ventajas de la sociedad que construimos, a través de la cooperación se conviertan en capital social.

Consideramos vital incentivar el sentido de pertenencia con los elementos identitarios del municipio, por lo que la SUM en su actividad de postgrado, pregrado, extensión universitaria y en el trabajo de ciencia e innovación



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

tecnológica le dedica a la cultura un espacio especial, porque el desarrollo para ser, tiene que ser eminentemente cultural, porque toda política de desarrollo debe ser profundamente sensible y inspirada en la cultura. (Carranza.2002) De lo contrario estaríamos promoviendo un concepto de desarrollo ajeno a nuestras realidades y a nuestra historia.

Miremos a la gestión de conocimientos como un mecanismo de inclusión; se debe insistir en el carácter desalienador del conocimiento pertinente; porque el conocimiento sin raíces de compromiso ético y sin sentido de pertenencia a determinado entorno puede contribuir a la formación de una visión personal que no se corresponda con los intereses locales y ayuda a la fuga de cerebros hacia sectores o territorios más favorecidos.

A pesar de la juventud del proyecto, el aporte de las SUM a la integración de los esfuerzos innovadores locales, su labor ascendente en la formación de capital humano, las sinergias desplegadas entre los profesionales y los decisores locales y por construir espacios para el diálogo abierto e imprescindible entre los saberes tácitos tradicionales y los conocimientos científicos, ya son indicadores que avalan la viabilidad de la idea

Una vez José Martí dijo: "...un indio que sepa leer puede ser Benito Juárez". Sencillamente estaba vislumbrando el futuro de Nuestra América emancipada por el saber de sus habitantes más humildes. La Sede Universitaria Municipal, como contribución de la obra pedagógica de la Revolución Cubana constituye un paso decisivo hacia la plena justicia social al poner la Educación Superior al servicio del desarrollo de las Comunidades donde cualquier ciudadano con la voluntad necesaria puede estudiar a lo largo de toda su vida y aprender a su propio ritmo hasta el alcance de sus capacidades. Las consecuencias de esta innovación social son impredecibles. Ese aporte y esas ideas están a la disposición de nuestros colegas latinoamericanos a la vez que aprendemos de ellos de manera interminable.

Bibliografía:



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

1. Albuquerque Llorens, Francisco. 2003. Curso sobre Desarrollo Local. Instituto de Economía y Geografía, Consejo Superior de Investigaciones Científicas. Madrid. España.
2. Barreiro Cavestany, Fernando. Nov. 2000. Desarrollo desde el territorio. A propósito del Desarrollo Local. www.desarrollolocal.org/documentos
3. Casalis, Alejandro. 2007. Desarrollo local y equidad. <http://www.pais-global.com.ar>
4. Carranza Valdés, Julio. 2002. Cultura y desarrollo. Algunas consideraciones para el debate. Tomado de: Bioética para la sustentabilidad. Compilación de Acosta Sariago, José R. Publicaciones Acuario. Centro Félix Varela. La Habana. Cuba.
5. Coraggio, José Luís. 2002. Universidad y desarrollo local. www.ungs.edu.ar
6. Enebral Fernández, José. 2007. La importancia del aprendizaje permanente. www.gestiondelconocimiento.com/documentos2/jose_enebral_fernandez/desafio.htm
7. García Hernández, Adriano. 2008. Gestión Estratégica de la innovación y el desarrollo tecnológico. Tomado de: Relatoría de reunión de trabajo acerca del papel del factor tecnológico en el desarrollo sostenible, 17 y el 18 de Enero CIMEX. La Habana. Cuba.
8. Núñez Jover, Jorge; Montalvo, Luís Félix; Pérez Ones, Isarelis. 2006. La gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la Nueva Universidad. Una aproximación conceptual. Tomado de: La Nueva Universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento. Colectivo de autores. Editorial Félix Varela. La Habana Cuba.
9. Martí, José. 1990. Ideario Pedagógico. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana. Cuba.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

10. Molina Morejón, Víctor Manuel. 2006. Interpretación de un modelo de innovación tecnológica aplicado a las universidades cubanas. Ideas para su enriquecimiento. Tomado de: Gestión de ciencia e Innovación tecnológica en las Universidades. La experiencia cubana. Colectivo de autores. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba.
11. Peña Castellanos, Lázaro. 2006. Globalización y desarrollo local: una visión desde la actualidad de la academia cubana. Tomado de: Desarrollo local en Cuba. Retos y perspectivas. Guzón Camporredondo, Ada. Compiladora. Editorial Academia. La Habana. Cuba.
12. Sen, Amartya. 2004. Desarrollo y libertad.
http://www.asolidaridad.orgnav.asppag=sociostextossistema_multilateral