



LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN APLICADA AL REDISEÑO DE FOROS DE DISCUSIÓN.

Temática: 3. Calidad, Currículum y Diseño Instruccional en Educación a Distancia

Luz Angélica Rodríguez Ebrard

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

México

Irodrigu@uacj.mx y ebrard_lare@yahoo.com.mx

Resumen: Este trabajo es una investigación de la propia práctica docente a través de analizar los foros realizados durante varios semestres. En este documento se hace referencia a como se ha llegado al rediseño de los foros y se utiliza lo dicho por algunos estudiantes con el fin de dar a conocer lo que sucede con esta actividad de aprendizaje. Se hace alusión al método de investigación-acción como el método adecuada para interpretar los procesos de aprendizaje y replantear el rediseño instruccional.

- Actividades de aprendizaje
- Herramientas de evaluación
- Investigación-acción
- Rediseño instruccional
- Diferencia entre aprendizaje cooperativo y aprendizaje colaborativo



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN APLICADA AL REDISEÑO DE FOROS DE DISCUSIÓN.

INTRODUCCIÓN

El siguiente escrito tiene como propósito dar a conocer a la comunidad académica una experiencia de aprendizaje grupal a través del uso de la plataforma UACJ online la cual actualmente es utilizada por los maestros y alumnos de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Esta experiencia es investigada mediante el método de investigación-acción.

Es una investigación-acción realizada en el análisis de los foros con el fin de detectar errores en su diseño a través de observar lo acontecido y con ello replantear a través de rescatar lo dicho por los mismos estudiantes así como la propia experiencia de la docente que escribe este documento.

MARCO TEÓRICO

Los foros como actividades de aprendizaje permiten desarrollar en los estudiantes habilidades sociales que les permitan cooperar y/o colaborar. Dentro de estas habilidades se encuentra la de argumentar de manera escrita, leer con capacidad crítica, consensuar y tomar decisiones. Estas actividades de aprendizaje se enfocan en la creación de comunidades de aprendizaje en donde se requiere la participación, autonomía y libertad como valores que respalden el rol de educando-educador. Desde esta perspectiva teórica se considera que los alumnos asumen un papel activo cuando su objetivo es participar para el beneficio de la comunidad, es decir, piensa y escribe para todos.

La realización de la actividad de aprendizaje que se analiza en este documento fue elaborada utilizando la plataforma de UACJ online como medio. Es importante mencionar que este recurso virtual se utiliza como una extensión de las clases presenciales, lo que implica que es solo una herramienta más para promover el aprendizaje desde estos espacios virtuales.

El foro puede ser una actividad de aprendizaje grupal o una de equipo. Cuando se diseña como actividad grupal hay que tener presente que es una estrategia de aprendizaje colaborativo y no cooperativo. El Diccionario de la Lengua Española menciona que la acción de colaborar implica un acto de contribuir con los otros pero no se es co-responsable de las acciones de los otros ni de los resultados globales. Asimismo, este mismo diccionario dice que cooperar es obrar juntamente con otro u otros para un mismo fin, por lo tanto, implica se co-responsables del resultado de una actividad de aprendizaje. Si el foro se diseña



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

con este fin hay que tener presente dentro de la planeación didáctica estos conceptos con el fin de dirigir la herramienta correctamente.

Los foros son una estrategia de grupos de trabajo cuando la responsabilización individual es lo más importante. Los mejores grupos de trabajo se reúnen para compartir información, perspectivas y percepciones; para tomar decisiones que ayuden a cada persona a hacer mejor su trabajo, y para reforzar los estándares de desempeño individuales. Por ello, de acuerdo a lo mencionado vemos que aunque un grupo puede ser eficiente y eficaz no es un equipo debido a que el foco siempre está puesto en las metas y responsabilidades individuales, situación que conlleva a que los miembros de los grupos de trabajo no se responsabilizan por los resultados que no sean los propios. Tampoco intentan desarrollar contribuciones incrementales al desempeño que requieran del trabajo combinado de dos o más miembros. Esto es lo que sucede en un foro que busca promover habilidades sociales pero que su peso está en la responsabilidad individual que cada estudiante asuma ante el foro.

Los equipos de trabajo requieren tanto de la responsabilización individual como mutua ya que se basan en más que la discusión, debate y decisión grupal; en más que compartir información y mejores prácticas de desempeño. Los equipos generan productos de trabajo definidos mediante las contribuciones conjuntas de los integrantes.

Partiendo de estos conceptos es que se llegó a la comprensión de que los foros como se diseñaron es un trabajo de grupo ya que cada estudiante es responsable de su labor, por lo tanto, al evaluar es necesario hacerlo de manera individual debido a que ellos no son co-responsables con sus otros compañeros. Asimismo, los docentes al diseñar estas actividades de aprendizaje con este propósito entienden que la participación de los miembros del grupo le permite a cada estudiante poder llevar a cabo su tarea de una mejor manera ya que algunas participaciones las tiene que realizar de acuerdo a lo que otros han opinado.

Desde lo ya mencionado es que se considera al foro un actividad de aprendizaje en donde se promueven los valores de autogestión, igualdad y criticidad. Asimismo, se desarrolla la habilidad del diálogo la cual es requerida por empleadores actualmente.

Consideramos a la investigación-acción como método adecuado debido a que se encuentra dentro del paradigma cualitativo y permite utilizar la fenomenología como marco de interpretación. En este estudio se rescata la voz de los alumnos para analizar como se vivió esta experiencia de enseñanza-aprendizaje y se parte de la experiencia de la propia autora.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

MÉTODO

En este apartado hablaremos sobre el diseño de la actividad con el fin de estar en posibilidades de interpretar los resultados.

Diseño de la actividad de aprendizaje utilizando foro en plataforma

Objetivo: El foro busca que los alumnos interactúen de forma positiva al compartir experiencia de aprendizaje teniendo como fundamento la lectura “Como conectar con la gente en todo momento”. Asimismo que argumenten de forma escrita y lean a sus compañeros con el fin de que asuman el rol de educando-educador en un espacio de aprendizaje virtual.

Habilidad de pensamiento crítico: análisis, síntesis y evaluación

Valores: Compromiso

Instrucciones que aparecen en el foro

En este apartado es importante mencionar que estas instrucciones surgieron de la revisión de lo acontecido en otros foros de semestres pasados en donde se vieron las siguientes situaciones que entorpecían el aprendizaje y la evaluación.

La apertura de muchos temas por parte de los estudiantes conlleva a que el tiempo disponible tanto para evaluar como para participar al conectar lo dicho por otros se mayor, por lo tanto, los alumnos no leen todas las participaciones debido a que hay que estar saliendo y entrando a muchos espacios de diálogo. Se observó que había foros en donde solo existía un participante por lo tanto surgió la pregunta ¿cuál es el beneficio que aportan esas participaciones a la comunidad de aprendizaje?

En el caso de la docente era mucho más el tiempo que utilizaba para evaluar al estar expuesta a la misma experiencia narrada en el párrafo anterior. Eso llevó a la pregunta ¿qué hacer para optimizar resultados?

Se observó:

Que los estudiantes no eran corteses en estos espacios virtuales cuando no se les hace ver la importancia de este valor.

Era necesario dar instrucciones sobre como participar debido a que se perdían al no tener una guía que enfocará la participación hacia un propósito de aprendizaje. Este mismo hecho, conllevaba a no tener claro que evaluar y como realizarlo. Ante esta situación es que se llegó a la conclusión de que estos



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

espacios virtuales se deben diseñar claramente con el fin de visualizar que contenido se desea que se aprenda así como que habilidades y valores se busca desarrollar.

De estas preguntas se desprenden las siguientes instrucciones que aparecen en como producto de la reflexión realizada:

Hola a [tod@s](#) los miembros del grupo

Espero disfruten al máximo esta actividad de aprendizaje donde tendrán la oportunidad de intercambiar aprendizajes emanados de la lectura encomendada.

Instrucciones:

1. Iniciar con un saludo y despedirse al terminar su participación.
2. El primer comentario realizarlo de acuerdo a las ideas que les hayan parecido las más interesantes por parte del autor. Poner 5 ideas.
3. Los siguientes comentarios entrelazar las ideas de la lectura con otras lecturas realizadas y/o con noticias y/o con experiencias propias o de otras personas en espacios de trabajo u otros y/o con lo aprendido en clase y/o lo expuesto por otros compañeros de su grupo.
4. No utilice letras mayúsculas, esto significa que la persona está disgustada y por ello nos grita.
5. Use letra color negro tamaño 3(12 pt) y deje el fondo blanco, esto facilita la lectura para los otros. Se permitirá utilizar otro color si desea resaltar una idea o concepto.
6. Busque entablar conversación con uno o varios de sus compañeros de grupo a través de preguntas y/o comentarios sobre sus opiniones.
7. Recuerde que entre cada participación deberá existir un margen mínimo de una semana, así que procure administrar bien su tiempo.
8. No utilice el botón de **COMENZAR UN TEMA NUEVO**. Está prohibido.

Sugerencia: Procure realizar sus comentarios en Word y después pegarlos en el foro debido a que si está más de 5 minutos la plataforma online puede sacarlo del sistema y con ello perderá todos su trabajo elaborado. Recuerde que este es un espacio interactivo en donde dejamos plasmada una imagen sobre nosotros a través de nuestro desempeño, por ello les recomiendo que lo hagan como verdaderos profesionistas. Me da mucho gusto poderlos saludar por este conducto y espero que sea un deleite intelectual que les permita desarrollar habilidades para enfrentar este mundo complejo. Les deseo un excelente semestre, es decir lleno de aprendizajes.

Su maestra que los estima mucho.



Teoría educativa en la que se sustenta el diseño de esta actividad

El marco teórico que sirvió de base para diseñar esta actividad es el de aprendizaje colaborativo y cooperativo. En este punto aclaramos que esto fue desde la disciplina educativa, sin embargo, como ya mencionamos también utilizamos lo que disertan Katzenbach y Smith (1993) sobre la diferencia conceptual entre trabajo en equipo y grupal dentro del mundo organizacional.

Brevemente, la motivación a aprender puede ser definida como el grado en que los estudiantes se esfuerzan para alcanzar las metas académicas que perciben como importantes y valiosas (Johnson y Johnson, 1984), y consta de una serie de elementos como sentimientos de orgullo y satisfacción por el buen rendimiento, planificación, procesamiento de la información, búsqueda de nueva información y conceptualización del conocimiento, ausencia de ansiedad y de miedo al fracaso, etc. Ahora bien la motivación a aprender es inducida por los procesos interpersonales que están determinados por la interdependencia social estructurada en la situación de aprendizaje. De aquí se desprende el hecho de que las actividades que busquen generar interacciones positivas entre los miembros de un grupo de aprendizaje requieren que el docente haya planificado dicha actividad ya la responsabilidad de dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje al logro de conocimientos, habilidades y valores recae en la persona del docente.

Actualmente la sociedad se encuentra requiriendo personas capaces de cooperar y/o colaborar. Hacemos una distinción entre estos dos conceptos debido a que el primero es esencial para el trabajo en equipo y el segundo es pilar del trabajo grupal como ya se mencionó al inicio de este documento.

El trabajo colaborativo se da en aquellos espacios educativos en donde los alumnos trabajan juntos debido a la naturaleza de la tarea encomendada por el docente. El foro virtual es una actividad de enseñanza-aprendizaje dirigida hacia el fortalecimiento de la habilidad de conversar sobre temas que inciden en el desarrollo humano, así como impactar positivamente en el valor de compartir al estar diseñado de tal manera que los alumnos se den valor unos a otros a través de la comunicación horizontal.

Por último dentro de este apartado hablaremos de la lectura que sirve de base para entablar el diálogo. La lectura se llama como conectar con la gente en todo momento de D. Rich (2004) y la consideramos adecuada a la materia de administración de grupos de trabajo ya que es un escrito muy ameno y enfocado al desarrollo de habilidades sociales requeridas por las personas tanto para aprender a trabajar en equipo como de forma grupal. Se abordan temas como:



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

confianza, curiosidad, conectividad, compromiso, convicción, alegría, coraje, competencia, compasión, satisfacción y congruencia.

RESULTADOS

El foro es una de las actividades de enseñanza-aprendizaje dentro de este curso. Para conocer la opinión de los estudiantes sobre este curso se les pidió que escribieran de manera anónima sobre lo siguiente: Mi compromiso social después de haber cursado esta materia es.

A continuación algunas de las opiniones de los alumnos

- Cooperar no solo con mi equipo y empresa, sino con cualquier comunidad para poder hacer un mejor entorno.
- Seguir aplicando lo que aprendí a mi vida personal y a los que me rodean.
- Lograr lo que me propongo, ayudar a los que me rodean y ser mejor cada día.
- Intentar ser más abierto para aportar a cualquier grupo social y así crecer al buscar ganar-ganar.
- Aplicar lo que aprendí, ser humilde, escuchar y estar abierto al aprendizaje.
- Poner en práctica los valores y actitudes positivas que aprendí.
- Sonreír, mostrar una actitud positiva y agradable para con los demás, tener una actitud de servicio.
- Desenvolverme en la sociedad con valores y ética para ser una mejor persona.
- Tratar un poco mejor a las personas.
- Poder aplicar los conocimientos adquiridos de una manera más eficiente.
- Tomar conciencia de los problemas que vivimos y participar más activamente en la búsqueda de soluciones.
- Tratar de integrarme de la mejor manera a los equipos futuros.
- Ser mejor persona, escuchar a los demás y entender que hay diferentes puntos de vista
- Ser una mejor persona y comportarme así cuando esté en un grupo de trabajo.
- Hacer que las personas me tengan confianza.
- Ser más tolerante con las ideas de los demás.
- Integrarme de forma positiva a los equipos.
- Impulsar a mis compañeros a trabajar en equipo, olvidarme del interés personal por el bien de mi grupo.

De acuerdo a lo expresado por los estudiantes observamos que el curso cumplió con su propósito al visualizar a través de las expresiones de los alumnos que



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

ellos adquirieron conocimientos, pero sobre todo habilidades y valores que les permitirán cooperar y/o colaborar de forma adecuada. Asimismo, vemos que el diálogo virtual permite a los alumnos desarrollar mejores relaciones interpersonales y conduce a un incremento en la motivación por aprender.

También se hace visible el hecho de que un curso diseñado con el propósito de incrementar la formación para el trabajo colectivo requiere que los profesores planifiquen, evalúen y modifiquen las actividades de enseñanza-aprendizaje en función de la intención de la actividad de aprendizaje con la cual se pretende evaluar.

El foro ha sido y sigue siendo un espacio virtual en donde el alumno asume de manera positiva el rol de educando-educador. El docente es un observador de cómo se entablan las relaciones entre los alumnos con los alumnos y estos con el contenido. A continuación se rescatan algunas aportaciones de los estudiantes con el fin de analizar la eficacia de esta herramienta educativa.

Hola a todos, mi nombre es Lidia, comenzaré con comentarles que estoy de acuerdo con las opiniones de todos ustedes y del autor. Pienso que no todos tenemos la habilidad de conectar con la gente, pero hay muchas actitudes que pueden mejorar las relaciones con las demás personas. Algo que practico y sin duda me ha funcionado es siempre sonreír y expresar un hola, pues esto suaviza la situación, también el contacto ocular es muy importante, claro sin exagerar demasiado. Creo que el lenguaje corporal dice mucho de como somos nosotros, por eso es muy importante saberlos utilizar, por ejemplo los gestos, el movimiento de las manos etc. Que tengan un bonito día.

Buenas noches a todos, he encontrado muchos comentarios muy buenos sobre la lectura y como la están percibiendo, en lo personal esta lectura como ya lo he mencionado es muy buena y nos deja muchas enseñanzas, las cuales yo he empezado a poner en práctica, lo último que leí resalta los puntos para logra una buena conectividad algunas cosas ya las sabía pero otras son nuevas, como el tacto y la voz. Al leer esto me realicé un auto análisis y me doy cuenta que he fallado en algunos puntos y trataré de trabajar en ellos. Sobre el concepto de compromiso que hace el escritor estoy de acuerdo cuando menciona que uno no puede poner su confianza en una persona que no se compromete ni siquiera con sus propios intereses. Bueno, me despido esperando que tengan un buen inicio de semana, hasta la próxima.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

¡Hola Compañeros! Pienso que la buena comunicación es lo más indispensable que debe tener un equipo para formar sinergia, dado que sin la sinergia no habría una buena comunicación entre sus miembros. Lo hemos vivido en diferentes clases y hasta en nuestros trabajos, en donde nos tenemos que amoldar a las necesidades de las demás personas que están en el equipo para obtener un buen trabajo y tener una buena participación en él. Esta comunicación se da por medio de la conectividad que existe en el equipo de trabajo. ¡Saludos a todos!

Que tal compañeros, buen día a todos. Mi comentario es con respecto a lo que mi compañera Estrella nos recordaba, lo que yo rescato es el Síndrome de Apolo, y como el interés tiene que ser genuino y no permitimos tener vendas en los ojos. Recientemente leí un libro que se llama los Cuatro acuerdos, se los recomiendo ampliamente, si realmente quieren tratar de entender sobre algunas razones de nuestros comportamientos mas comunes, bueno a lo que iba es que muchas veces no es que me interese genuinamente en las personas, sino que trato de crear esa ilusión por que se que a las personas les agrada sentir eso, al final solo son mentiras, mentiras que llego a "creerme", simplemente quería compartirles eso y en verdad mi recomendación muy completa para que lo tomen como una guía del comportamiento. Si alguno de ustedes lo ha leído o sabe acerca del tema, me gustaría que lo compartieran. Me despido y muchas gracias por su atención.

¡Hola!
Hoy me dio gusto ver que ya están participando más, sus comentarios son muy interesantes respecto a la lectura, ya que todos le estamos dando diferentes enfoques y esto nos retroalimenta. Estoy de acuerdo con lo que menciona Lidia acerca de sonreír ya que si funciona, lamentablemente hoy en día estamos tan enfocados en nosotros mismos, llevamos una vida a veces tan rutinaria y con mucho estrés que nos olvidamos de sonreír. Una sonrisa no te cuesta nada brindarla, sin embargo puedes lograr que este síntoma se contagie. Cuídense mucho, y nos estamos viendo la otra semana. Salu2.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

CONCLUSIONES

El foro como actividad de aprendizaje y como herramienta de evaluación es necesario replantearla continuamente con el propósito de visualizar posibilidades de mejora que conlleven al incremento de la eficacia de estas actividades. Para ello es necesario leer las aportaciones de los estudiantes con el fin de descubrir que se puede mejorar en función del diseño instruccional.

En el caso de este foro se vio la necesidad de dar instrucciones claras y específicas sobre como realizarlo. Es por ello que vimos que los alumnos saludan y se despiden y no utilizaron letras mayúsculas en sus intervenciones. También observamos que hablan sobre lo que dicen sus compañeros y entre ellos se encomian. Por lo tanto, resaltamos la idea de siempre fijarnos en los datos que dan los alumnos al realizar actividades de aprendizaje que nosotros los maestros diseñamos con el fin de direccionar las actividades hacia la obtención de aprendizajes tanto informativos como formativos.

BIBLIOGRAFÍA

- FREIRE, P. 1973 Pedagogía del oprimido. 8ª. Edición Siglo XXI
- GARCÍA-VALCÁRCEL, A. (Coordinador). 2001. Didáctica Universitaria. Madrid: Editorial La Muralla, pp 9-40
- JOHNSON, D. y JOHNSON, R. 1984. Qué es el aprendizaje cooperativo. Circles of Learning. Association for Supervision and Curriculum Development (EUA)
- KATZENBACH, J. y SMITH, D. 1993. La disciplina de los equipos en Harvard Business Review. (México)
- RESTREPO, B. 2004 Investigación-accion educativa. Una estrategia de transformación de la práctica pedagógica de los maestros. Colombia: Santillana, pp 23-25.
- RICH, D. 2004. How to Click with everyone every time. McGraw Hill. Resumen autorizado a Leader Summaries en portal <http://www.leadersummaries.com>

Trabajo elaborado por Luz Angélica Rodríguez Ebrard, maestra de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez desde 1983
Materias impartidas: Teorías de la Administración, Recursos Humanos y Administración de Grupos de trabajo
Ponente en varios congresos internacionales y nacionales
Medalla Fundadores al Mérito docente en 2007
Usuario: Irodrigu
Correos electrónicos: irodrigu@uacj.mx y ebrard_lare@yahoo.com.mx



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Teléfonos (656) 6391371(casa) y (656) 6883800 fax y teléfono de trabajo

