



# MODELO PEDAGÓGICO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Calidad, Currículum y Diseño Instruccional en Educación a Distancia.  
González Suárez, Elina. Inciarte Rodríguez, Mercedes de la E. Universidad del  
Zulia, Venezuela. [elina.gonzalez@gmail.com](mailto:elina.gonzalez@gmail.com). [mirinciarte@gmail.com](mailto:mirinciarte@gmail.com)

## Resumen

Indudablemente la implantación del Internet en el marco educativo y la creación de entornos virtuales de formación, plantea retos importantes y permanentes en el ámbito de la educación, nuevos esquemas que deberán dar respuestas al proceso y así promover un sistema educativo más personalizado y flexible. Dentro de este contexto la presente investigación tiene como objetivo principal el proponer un modelo pedagógico para la educación a distancia a través de Internet. Teóricamente se fundamenta en los aportes de la teoría constructivista en el ámbito de educación; metodológicamente es investigación de tipo descriptiva y proyectiva, con diseño no experimental-transeccional de campo. Se realizó un análisis cuantitativo apoyado en la estadística descriptiva, y análisis cualitativo de contenido. Los resultados de esta investigación permitieron mostrar la situación actual operativa de dichos centros telemáticos de La Universidad del Zulia, así como el diseño curricular y la estructura organizacional de los centros Telemáticos del Sistema de Estudios a Distancia. Finalmente, se proponen una serie de estrategias que puedan ser de gran utilidad para la puesta en marcha de un modelo pedagógico adecuado que permita la transferencia tecnológica generada por dichos centros.

**Palabras Claves:** modelo pedagógico, educación a distancia, Internet, procedimientos, propuesta

## INTRODUCCIÓN

La implementación de la modalidad de estudios a distancia, implica cambios sustanciales en las instituciones que la administraran y por ende en sus modelos educativos hasta ahora utilizados. Estos cambios involucran los procesos académicos y administrativos de las instituciones, dentro de los académicos más importante se encuentra la figura del docente y las competencias que este debe asumir como docente mediador de los procesos de aprendizajes y como administrador de esa modalidad, esas competencias se redefinen y contextualizan hacia un espacio virtual, o enfocados hacia la poca presencialidad donde la convivencia cara a cara pocas veces se da. Es así como, esta modalidad esta centrada a las posibilidades de interacción sincrónicas y asincrónicas de comunicación, aunado a la vinculación facilitador/participante/material didáctico, este último ofrecido apoyado en diversos recursos (audio, video, hipertexto, página Web, entre otros). Con base en las ventajas de la plataforma a utilizar. Otro factor importante que involucra los procesos académicos de las instituciones que desean incursionar en EaD, son sus procedimientos para el diseño, implementación y administración de la Educación a Distancia, los cuales no se encuentran hasta ahora muy bien definidos si se considera que la educación a distancia requiere una actualización de esquemas por parte de los diseñadores de su instrucción y administración, quienes se enfrentan a la necesidad de comprender en qué consisten, cómo se llevan a cabo y qué factores favorecen los procesos instruccionales, en esta modalidad educativa. En base a esta necesidad se ha orientado este estudio para proponer un modelo pedagógico que indique los procedimientos de diseño, desarrollo y administración de cursos Web para ser administrados en EaD, cuidando la construcción de conocimientos de manera independiente, a través del empleo adecuado de los recursos psicopedagógicos y tecnológicos, construyendo un verdadero andamiaje para que el alumno se apropie de los contenidos académicos de modo flexible, adaptándose a las necesidades de una población masiva y dispersa.

El presente estudio surge ante la necesidad de generar procedimientos que garanticen cambios efectivos y eficaces en la administración de la educación a distancia; como una opción para el acceso a la adquisición de conocimientos, fundamentada en una educación de calidad, que induzca a desarrollar aptitudes para seguir aprendiendo toda la vida y que faciliten adaptaciones a las nuevas situaciones, a través de transformaciones e innovaciones en cada una de las etapas que involucra el diseño, desarrollo, producción y administración de cursos Web para ser administrados bajo modalidad de estudios a distancia, como una alternativa democrática y de futuro para la sociedad.

## 2. FUNDAMENTACIÓN

**2.1 Fundamentación legal:** El modelo pedagógico propuesto concibe la educación a distancia como una modalidad que permitirá agilizar los procesos académicos y administrativos de las instituciones que incursionen en esta

modalidad de estudios, atendiendo a una mayor población, que accedería a este nivel de educación, con modelos más versátiles, realistas y de mayor calidad asegurando la equidad y calidad de la educación, facilitando el aprendizaje al ritmo del estudiante con la ventaja de lograr una mayor asimilación de los conocimientos.

Una de las inquietudes de este estudio, es el basarse y hacer uso de la declaración del Gobierno Nacional donde se habla del INTERNET como servicio público: El cual establece que todos los venezolanos tienen derecho a usar sin distinción de clase la autopista de la información. Este servicio representará la herramienta fundamental del proceso enseñanza aprendizaje de este país. Por ello, se hace énfasis al decreto 825, mediante el cual todo venezolano podrá:

- Acceder a nuevos conocimientos e ideas a través de INTERNET
- Interrelacionarse con el resto de los países
- Obtener beneficios en la prestación de servicios más exigentes
- Participar en la consolidación del nuevo modelo de equilibrio territorial

Publicado en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No 36995, de fecha 22 de mayo de 2000.

Por otro lado en la Ley de Universidades en disposiciones Fundamentales, en sus artículos 2, 3, 5 los cuales expresan:

**Artículo 2.** Las Universidades son instituciones al servicio de la nación y a ellas corresponde colaborar en la orientación de la vida del país mediante su contribución doctrinaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales.

**Artículo 3.** Las Universidades deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores, ya formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso.

**Artículo 47.** La Universidad realiza sus funciones docentes y de investigación a través del conjunto de sus Facultades. Por su especial naturaleza a cada facultad corresponde enseñar e investigar una rama particular de la Ciencia o de la cultura, pero todas se integran en la unidad de la Universidad y deben cumplir los supremos fines de ésta. El reglamento de cada universidad, previa aprobación del Consejo nacional de Universidades, determinará las facultades que funcionarán en ella.

Es así como, haciendo uso de las posibilidades comunicativas, sincrónicas y asincrónicas para ofrecer educación a distancia, se crean los procedimientos para cubrir cada una de las fases que involucra el diseño, desarrollo, producción y administración de la EaD.

## **2.2. Fundamentación teórica del Modelo Pedagógico**

Es deber fundamental de la educación el estimular a sus educandos y formarlos para que asuman los complejos problemas de la humanidad, todo esto derivado de la real interdependencia de los pueblos y las naciones, así como la convocatoria urgente hacia una posible cooperación internacional en pro del desarrollo individual y global. Igualmente, la educación debe promover el derecho a compartir ideas y avances a fin de erradicar las diferencias que existen entre las naciones.

Entre las teorías que fundamentan la educación a distancia y por ende sus procedimientos de diseño, desarrollo, producción y administración, están el

constructivismo y el cognoscitismo ya que toman en cuenta el individuo como un ente que asimila y acumula y depura el saber previo, construyendo un nuevo saber.

La teoría de Piaget constituye un enfoque sistemático, ya que coincide en mostrar los elementos y mecanismos por lo que el sistema efectúa su propia regulación, su mantenimiento; el utilizó esta noción de sistema para analizar al individuo de formación y al proceso cognoscitivo.

Así mismo, es importante destacar la teoría constructivista comprende los factores fundamentales en la adquisición de nuevos aprendizajes:

1. Independientemente del desarrollo genético evolutivo, existe una estructura genética particular que no es más que la predisposición dada por la herencia para adquirir con mayor facilidad ciertos aprendizajes.
2. La forma de aprender es individual, es un proceso adaptativo al ambiente a través de un medio que es el lenguaje.
3. En tal sentido, Piaget (1950) afirma que los esquemas o esquematización son organizaciones del pensamiento derivadas de las propias actividades del aprendiente que puede sufrir modificaciones al combinarse con otros esquemas o pueden extenderse, ampliarse a razón de nuevas experiencias generándose así el aprendizaje.

Por lo antes expuesto, la teoría constructivista fundamenta este modelo, dados sus principios de interactividad, como lo son; el aprendiente adquiere o elabora, por si mismo, sus conocimientos. No son receptores pasivos de conocimiento; el aprendizaje de cualquier tema se apoya en conocimientos anteriores. El aprendiente trata de relacionar siempre la información nueva con la que ha adquirido previamente; el aprender depende de factores no sólo intelectuales, sino también afectivos y emocionales. las personas aprenden haciendo y pensando en lo que hacen. Es necesario que el aprendizaje exista un vínculo entre las teorías y la realidad, de forma tal que permita convertir las ideas en hechos con la posibilidad de enmendar errores y varios rumbos.

Aunado a lo anterior, se basa además en el enfoque cognoscitivo del aprendizaje y la instrucción, ya que se interesa en factores no observables como el conocimiento, el significado, la intención, el sentimiento, la creatividad, las expectativas y el pensamiento (Woolfalk, 1992).

Esta teoría hace referencia a un aprendizaje intencional (guiado por una finalidad) e implica un cambio en la estructura cognoscitiva.

Alan (1991.p 45), plantea que para comprender mejor la gran afinidad entre el individuo y la computadoras es interesante analizar la teoría cognoscitiva de Jerome Bruner, sobre esta teoría se basó el diseño de la interfase gráfica para el usuario de Macintosh, que se ha convertido en la tendencia de punta de la industria de la computación en cuanto a lo que se refiere a la interacción entre la maquina y el usuario.

Bruner repitió muchos de los experimentos de Piaget sobre la forma como se va desarrollando la inteligencia. Pero introdujo algunas variaciones que lo llevaron a concluir que los periodos de la inteligencia sensorial-motora, de la inteligencia de las operaciones concretas y de la inteligencia de las operaciones formales no son fases de un proceso que se abandonan al ser superadas. Son etapas donde predomina uno de los tipos de inteligencia, pero las tres formas de aprendizajes una vez desarrolladas se encuentran presentes. Es decir que se percibe el mundo a tres

niveles distintos, pero simultáneos, y el individuo hace uso intenso de los períodos y estadios que haya desarrollado hasta el momento.

### **3. JUSTIFICACIÓN**

Estos procedimientos se hacen apremiante ya que cada día, la Educación a Distancia esta más y más visible en las exigencias educativas que se planifican actualmente en las instituciones educativas, específicamente en el nivel superior. Partiendo de la necesidad de lograr y cumplir con todas las fases o etapas que involucra su diseño, desarrollo e implementación, cubriendo así todas las exigencias necesarias para el desarrollo del pensamiento y enriqueciendo aún más las experiencias educativas de los educandos.

El presente planteamiento pretende implantar los procedimientos para la administración de cursos Web, es importante porque hay poca experiencia, en cuanto a la metodología para desarrollar y administrar esta modalidad de estudios, a través de la integración de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de formación, aplicando una nueva concepción de los alumnos-usuarios, así como cambios de rol en los profesores y cambios administrativos en relación con los sistemas de comunicación, el diseño y la distribución de la enseñanza, lo cual implica, cambios en los cánones de enseñanza-aprendizaje hacia un modelo más flexible.

### **4.OBJETIVOS**

Esta propuesta está enfocada hacia a la necesidad de aumentar la cobertura de la formación académica en la universidad sin disminuir su calidad, ofreciendo una alternativa para llegar a todas aquellas personas que requieran de una capacitación oportuna, sin tener que asistir a un aula de clases tradicional o una modalidad presencial.

Así mismo, enfrentando los desafíos de un desarrollo acertado en cualquier lugar o región, de allí la necesidad de evolucionar hacia un modelo integrador centrado en el aprendizaje de los alumnos y que aprovecha al máximo las posibilidades de interacción y el logro de aprendizajes más significativos por ello se persigue con los objetivos presentados a continuación:

#### **4.1 Objetivo General de la propuesta:**

Formular los procedimientos para el diseño, desarrollo, implementación y administración de cursos Web

### **5. ESTRUCTURA DEL MODELO PEDAGÓGICO**

La implementación de este modelo de administración de la Educación a Distancia, permite mejorar los resultados del aprendizaje, siendo este un proceso paulatino que exige tener claridad y consenso en muchos aspectos que se derivan de la demanda que actualmente se le exige a esta modalidad de estudios, la cual debe estar inmersa en unas políticas institucionales para garantizar su éxito y aplicabilidad, de manera tal que se logre un modelo de gestión que articule

coherentemente y en forma planificada en los Centros de Interacción y Aprendizaje Telemáticos la Educación a Distancia de Universidad del Zulia.

### **5.1 Proceso de Planificación y Administración del Modelo**

Este modelo se administrará en 4 etapas, las mismas van desde el diseño de los cursos hasta la etapa que implica el montaje, implementación, validación y evaluación del modelo por parte de expertos, dependencias y estudiantes. A continuación se detallan cada una de las etapas con sus respectivos requerimientos de recursos humanos y tecnológicos:

#### **5.1.1 Etapa de Diseño**

Esta fase comienza desde el momento en que se revisan los programas de la asignatura para determinar el tratamiento instruccional y definir cada uno de los elementos del diseño basados en competencias que deben desarrollarse en el curso, esta etapa culminará con la aplicación de la prueba piloto que se realiza al curso producido para determinar su calidad. Este proceso involucra varias fases además del diseño, las cuales están enlazadas unas con otras, garantizando así el éxito de este proceso.

Cabe señalar, este modelo se caracteriza por ser su flexibilidad, pertinentes, transversales, sistémica y su carácter investigativo, diferenciador, incorporado adicionalmente el componente integrado.

Cada uno de estos elementos representa un componente fundamental para el desarrollo de un modelo basado en un currículo por competencias. Centrados en temas, problemas, tópicos, instituciones, periodos históricos, espacios geográficos, colectivos humanos, ideas, entre otros.

Siendo esta la concepción curricular del modelo pedagógico propuesto creado sobre la base del currículo interdisciplinario, capaz de agrupar una variedad de prácticas educativas y el logro de competencias e indicadores que agrupan el ser, saber hacer y saber.

Podemos empezar por considerar estos indicadores se describen así:

**Saber (dimensión cognitiva-reflexiva):** referida a aquellas competencias de naturaleza eminentemente epistemológicas relacionadas con el aprendizaje sustentado en las TIC, garantizando el desarrollo de acciones docentes teóricamente fundamentadas.

**Saber hacer (dimensión activa-creativa):** aquellos conocimientos y competencias de carácter aplicativo que deben permitir a todo docente diseñar, implementar y evaluar aquellas acciones sustentadas en las TIC a partir de las cuales se desarrollan efectiva y eficientemente las funciones que le son propias.

**Saber ser (dimensión afectiva y comunicativa):** esta dimensión se refiere tanto a aquellas competencias y cualidades relacionadas con las habilidades sociales y comunicativas en los nuevos entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje como a aquellas actitudes personales a partir de las cuales los docentes y los alumnos, por lo que pueden establecer los vínculos afectivos y comunicativos condicionando la posibilidad de actualización de las potencialidades de toda acción formativa.

Esta visión interdisciplinaria exige gran voluntad y compromiso en el proceso de planeación de los contenidos y en el establecimiento de las relaciones entre los

mismos. Implica la consolidación de un eje temático común que oriente el desarrollo de los demás temas, de tal manera que el estudio de un área pasa a depender de las otras. Así mismo, demanda la concepción de un plan de medios (previsto para el desarrollo de materiales de aprendizaje) que tenga en cuenta esta visión integral, igualmente, estrategias de aprendizaje que consoliden procesos de aprendizaje interdisciplinario y una estrategia metodológica del programa en coherencias con las anteriores.

Por otra parte, este elemento, se convierte en el punto de partida para la definición de los materiales de estudio en este modelo pedagógico, por lo que empieza con una exploración de materiales para precisar si existen algunos con las características que se requieren o si es necesario elaborarlos especialmente para la unidad de estudio, lo que implica la selección del docente o autor que prepararía tal material, bajo directrices muy claras, y estrechamente relacionadas con los aspectos que se tuvieron en cuenta a la hora de efectuar su selección, en consenso con la cátedra.

Definiendo de las secuencias temáticas y el nivel de relevancia que se ha asignado a cada una, si tal contenido se entregará a través de un medio básico para el aprendizaje o, de uno complementario, o si se orientará su búsqueda en Internet a través de enlaces e instrucciones que permitan acceder al mismo fundamentando aún más el aprendizaje del alumno

A continuación se grafica el recurso humano que se requiere en esta etapa, el cual trabajará en equipo denominado diseño, desarrollo y producción.



Gráfica Nro. 1 Equipo de diseño, desarrollo y producción que intervienen en el diseño del curso a distancia

#### 5.1.1.1 Recursos tecnológicos necesarios en esta etapa

Para la etapa de diseño del curso se utilizan lo siguientes recursos tecnológicos, a saber:

- **Software:** Especializado para el tratamiento de diseño gráfico y tratamiento instruccional
  - Software para edición Web
  - Programas ofimáticos
  - Edición de videos
  - Edición de Audio
  - Programas para el acceso a Internet

- **Hardware:** Equipos de computación que cumplan con los requerimientos y las capacidades técnicas vigentes durante el proceso de producción de los cursos.
  - PC de alto rendimiento
  - Scanner
  - Micrófono
  - Audífonos
  - Capturadores de video

#### **5.1.1.2. Gastos de operación**

Esta etapa genera gastos en lo relativo a pago de honorarios profesionales al equipo de diseño, y recursos tecnológicos. Las inversiones más significativas corresponden a la línea de Docencia, Diseño y Producción del curso.

### **5.1.2 Etapa de Desarrollo**

En esta etapa intervienen además del profesor quien es el encargado de hacerle seguimiento al montaje y producción multimedial del curso, con la finalidad de que no alteren la versión del mismo, el diseñador instruccional con su equipo compuesto por un diseñador grafico, y un programador quienes se encargan de darle el tratamiento gráfico y trabajar en la programación de otros recursos instruccionales, como por ejemplo: videos teleclases, entre otros que soportan el contenido y estudio del curso

#### **5.1.2.1 Recursos tecnológicos**

- **Hardware:** Equipos similares a los utilizados por la etapa de diseño, siendo la principal herramienta de trabajo con los que cuentan los Diseñadores Gráficos, los Programadores Web y los Diseñadores Instruccionales para el desarrollo de los cursos virtuales. Como característica principal, manejan de forma eficaz los avanzados programas de diseño Web y de edición audiovisual.
  - **Redes:** línea con conexión a Internet y acceso a la plataforma MOODLE

#### **5.1.2.2 Gastos de operación**

Los gastos son los mismos de la etapa de diseño, pues involucra los mismos recursos humano y tecnológicos y son etapas que van de la mano al momento de la confección del curso

### **5.1.3 Etapa de Implementación y administración del curso**

En esta etapa intervienen el programador y el Web Master quienes se encargarían del montaje del curso en la Web. Además del recurso humano que se menciona a continuación quienes serían los responsables de la administración:

#### **5.1.3.1. Recursos humanos**



- **Docente tutor**
- **Equipo de Diseño y producción SEDLUZ**
- **Corrector de estilo**
- **Validadores externos y de las dependencias**
- **Asistentes técnicos en línea (ATL's):** encargado de prestar soporte técnico a los estudiantes de los cursos y a los tutores.

#### **5.1.3.2. Recursos tecnológicos**

- **Software:** Especializado para la implementación del curso Web
  - Plataforma de implementación del curso ( LMS /MOODLE)
  - Programas ofimáticos
  - Programas para el acceso a Internet
- **Hardware:** Equipos de computación que cumplan con los requerimientos y las capacidades técnicas vigentes durante el proceso de implementación de los cursos.
  - **Servicios de Red**
  - **Conexión con acceso a Internet.**
  - **Equipos de computación para la tutoría Docente en línea**
  - **Equipo de computación para el asistente Técnico en Línea.**

#### **5.1.3.3 Gastos de operación**

Los gastos de implementación se generan con la puesta en marcha del curso Web, donde habría que cancelar honorarios profesionales al facilitador, aunado a esto existen los gastos de recursos humanos administrativos (Web Master, Asistente técnico en línea, otros) además de otro personal que apoya el programa. En estos gastos es importante destacar los de recursos tecnológicos, por ser gastos de funcionamiento para poder administrar el curso y el material didáctico que aporta el estudio del contenido de Curso.

#### **5.1.4 Etapa de evaluación**

La evaluación dentro de este modelo pedagógico se concibe, no como un acto terminar sino, como un proceso formativo donde el estudiante participa desde la auto evaluación de su propio proceso de aprendizaje, se coevalúa en la dinámica de su grupo de estudio y es evaluado por el docente a través de diversas estrategias de evaluación permanente, que le permiten a éste mantener un seguimiento y orientación al estudiante en su proceso formativo.

La evaluación como dinámica del aprendizaje adquiere una mayor relevancia en la formación a distancia. El estudiante debe conocer durante el proceso, el nivel de conocimientos alcanzado para corregir, si fuese necesario, su evaluación. De ahí que se dedique especial atención a este aspecto.

El modelo responde a aspectos propios de la intencionalidad pedagógica formulada a partir de la visión y la misión del SED y enmarcado en el currículo educativo propuesto: propósitos, contenidos, metodología, continuidad, recursos y por ende evaluación.

En el caso de los materiales didácticos reflejan una necesidad propia de la estructura en la modalidad a distancia; convencionales como: la guía, los libros, los vídeos, los audios y como herramienta virtual, el aula virtual, de tal forma que se constituyan en elementos estratégicos de las actividades de evaluación buscando que el estudiante reflexione.

**Autoevaluación:** está concebida como el proceso de reflexión, regulación del aprendizaje que permite al estudiante identificar los aprendizajes logrados en cada temática y las dificultades para apropiarse, comprender los nuevos conocimientos y las fortalezas y debilidades de la persona para el aprendizaje de un tema. Es desarrollada por el propio estudiante, con base en criterios definidos por él y que atienden no sólo a los productos realizados, sino también a su desempeño, dificultades y plan de mejoramiento de las mismas.

**Coevaluación:** Se fundamenta en el intercambio de juicios valorativos sobre el desempeño, productos, dificultades y planes de mejoramiento, de un estudiante hacia otro. Usualmente se da en dos niveles: un primer nivel durante el trabajo en grupo que se desarrolla como parte de una unidad de estudio, en especial con lo relacionado con las actividades independientes que deben realizar los estudiantes. Un segundo nivel, que se realiza durante la socialización y por lo tanto, en los encuentros presenciales (por lo menos una, la primera vez), en el pleno del grupo, cuando los demás miembros del curso evalúan los resultados logrados por cada aprendiz y le ofrecen retroalimentación mediante el debate y la discusión de los planteamientos presentados al tutor y a los compañeros.

**Heteroevaluación:** Es la valoración que realiza el tutor al estudiante, de la apropiación, comprensión e integración de conocimientos a su estructura cognitiva y que se evidencia (o debe evidenciarse) en el desarrollo de las diferentes actividades de aprendizaje propuestas para la unidad de estudio correspondiente.

**Recursos:** Se refiere a todos aquellos recursos que se pueden disponer con el fin de proporcionar al estudiante elementos de apoyo para facilitar su proceso de aprendizaje. La visualización de estos requiere transformarlos en verdaderas mediaciones, es decir, en recursos que trasciendan el plano puramente técnico o instrumental y se constituyan en verdaderas herramientas de aprendizaje, ello implica combinar adecuadamente cuatro elementos: contenidos, metodología, tecnología y diseño didáctico.

Es importante aclarar, que si bien un medio puede favorecer un tipo de relación con el estudiante y con los contenidos mismos, se intenta a partir de la combinación de varios, generar distintos niveles de interacción.

### **Estrategias pedagógicas**

La primera estrategia es el pedagógico, vale la pena reiterar que tiene que ver con los propósitos formativos del ser humano y con la posibilidad de estimular su desarrollo intelectual, tales propósitos se encuentran implícitos en todo proceso educativo y por tanto, estas intenciones deben reflejarse no sólo en los contenidos, sino en la forma misma de disponerlos, para que cumplan su misión.

La segunda estrategia, tiene que ver con la metodología. Hay que decir que existen diversas maneras de hacer las cosas, unas más o menos acertadas, otras más o menos complejas, algunas más o menos atractivas, siempre en función de un propósito. La metodología permite poner en marcha un tipo de relación entre todos los participantes del proceso de enseñanza aprendizaje, a partir de un cierto ordenamiento y de la definición de una serie de procedimientos que posibilitan que

la dinámica propuesta en el modelo pedagógico, en términos formativos, se mantenga.

La tercera, quizás el que menos se considera en la práctica, es el tecnológico, nos referimos expresamente a las características de cada medio, a sus particularidades en términos de potencialidades y limitaciones. Así mismo, al lenguaje que le es propio. Cada medio es distinto, tiene posibilidades de decir, de mostrar o recrear la realidad de determinada manera, conlleva unas exigencias técnicas que lo acercan o lo alejan al usuario, que le permiten acoger al color, a la palabra o al sonido mismo, e incluso a todos a la vez.

Por otra parte, es necesario considerar la cuarta estrategia el diseño didáctico, se ocupa de la presentación visual del aula a partir del establecimiento de una serie de rutas de orientación donde cada elemento gráfico cumple un papel didáctico, es decir, hace parte de todo un conjunto de eventos que se han previsto con el fin de facilitar el aprendizaje de los estudiantes, desde la preparación de diversas estrategias de enseñanza por parte del docente y que son procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos (Mayer 1984, Shull 1988, Farmer 1991).

Finalmente, las cuatro anteriores se funden o integran en uno, en los contenidos, en el tratamiento que se debe hacer sobre estos, con el fin de acercarlos más a los estudiantes y posibilitar el aprendizaje.

## **CONCLUSIONES**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general Proponer un modelo pedagógico para educación a distancia a través de Internet en la Universidad del Zulia, para ello se realizó un estudio de tipo descriptivo, con diseño no experimental transversal de campo, lo cual sirvió de base para la elaboración de la propuesta. En este orden de ideas, con la finalidad de cumplir con el objetivo planteado, se formularon los objetivos específicos que fueron analizados en el cuarto capítulo de este trabajo; tomando como referencia este análisis se llegan a las siguientes conclusiones:

En relación al primer objetivo, que consiste en diagnosticar el estilo de aprendizaje de los estudiantes que cursan bajo la modalidad de Educación a Distancia en los Centros de Interacción y Aprendizaje Telemáticos instalados en la Universidad del Zulia, se concluye que el estilo de aprendizaje de los estudiantes es de tipo activo y pragmático; estos estilos son compatibles y permiten mejorar el trabajo. Además que la combinación de estos estilos garantiza la retroalimentación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto al segundo objetivo, relativo a describir las estrategias de enseñanza empleadas en la Educación a Distancia en los Centros de Interacción y Aprendizaje Telemáticos instalados en la Universidad del Zulia, se concluye que dentro de las estrategias cognitivas utilizadas por los docentes se encuentra: flexibilidad de acceso a los contenidos, presencia activa y orientadora, promueve la cooperación y colaboración entre los grupos. Dentro de las estrategias metacognitivas utilizadas destacan: la consciencia que un plan bien elaborado podrá lograr los objetivos propuestos, claridad del propósito del curso y la forma como lograrán los objetivos.

El tercer objetivo consiste en analizar el diseño curricular empleado en los Centros de Interacción y Aprendizaje Telemáticos del Sistema de Educación a Distancia en la Universidad del Zulia, al respecto se puede concluir que los programas de las cuatro facultades que ofrecen programas bajo la modalidad de estudios supervisados, solo uno se cuenta con los requisitos metodológicos curriculares para su puesta en marcha; asimismo, se observa desmotivación por parte de los profesores de proponer programas que se adapten a esta modalidad de estudio, aunado a al desconocimiento de las capacidades internas de La Universidad y ausencia de recurso humano capacitado para el desarrollo de los contenidos.

El cuarto objetivo consiste en describir las herramientas informáticas existentes en la plataforma e-learning del SEDLUZ. En este sentido se concluye que la plataforma del Sed-LUZ cuenta con todas las herramientas cognitivas e informáticas, de almacenamiento y distribución de la información, de evaluación, de comunicación, y de interacción. Por lo el diseño de la plataforma permite complementarse a medida que se avanza en el desarrollo de los contenidos y el diseño instruccional del material, de manera que el docente y estudiante puedan aprovecharla y utilizarla de manera sencilla.

Por último, el quinto objetivo se refiere a analizar la estructura de apoyo y organización del SED-LUZ. En relación a este punto se puede concluir que el SEDLUZ cuenta con toda la estructura e infraestructura, humana, física y tecnológica para desarrollar todos los programas de Educación a Distancia de La Universidad del Zulia, sin embargo estos recursos se están desperdiciando dentro de La Universidad pues los docentes no suman sus programas de estudio a esta propuesta, igualmente las autoridades (rector, vicerrector académico, decanos de facultad) muestran poco interés en el cumplimiento de estos programas al no ofrecer suficientes incentivos a los docentes y estrategias de seguimiento y evaluación para su cumplimiento.

## **RECOMENDACIONES**

En relación al primer objetivo, referido a los estilos de aprendizaje se recomienda:

- Promover la participación del estudiante en la elaboración de los programas de educación a distancia, y de esta manera aumentaría el compromiso del estudiante con la institución y le permitirá crear mayor sentido de pertenencia.
- Organizar jornadas educativas dirigidas a los estudiantes, con la finalidad de proveer de información específica sobre la plataforma tecnológica: su uso, estructura, programas que la soportan y aplicaciones prácticas, para que el estudiante cuente con herramientas que permitan la solución de problemas relacionados al uso de la plataforma y de esta manera aprovechar mejor los contenidos.
- Por último, estimular los estilos de aprendizaje reflexivo y teórico, ya que el mejor estudiante será aquel capaz de utilizar todos los estilos de aprendizaje.

En relación al segundo objetivo, se recomienda:

- Organizar bitácoras para compartir estrategias educativas, así como valorar la autoevaluación como instrumento de reflexión e intercambio entre los estudiantes.

- Reforzar el uso de estrategias metacognitivas por parte de los docentes para hacer más eficiente el uso de las mismas.

- Reforzar el uso de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, lo que permitirá una mayor participación de los estudiantes e interacción con la plataforma de e-learning.

En relación al tercer objetivo, se recomienda:

- Fomentar la conciencia de todos los actores involucrados para el cumplimiento de los programas de educación a distancia.

- Valorar el uso de las nuevas tecnologías de información aplicadas a la formación académica, esto permitiría absorber parte de la gran demanda estudiantil de La Universidad del Zulia, ofreciendo oportunidades innovadoras en los tiempos actuales.

En relación al cuarto objetivo, se recomienda:

- Mayor flexibilidad de la plataforma de e-learning, de manera que pueda incorporar los conocimientos y experiencias de los estudiantes y de esta manera garantizar mayor interactividad.

- Incorporar dentro de las evaluaciones estas experiencias y conocimientos de los estudiantes.

Por último, en relación al quinto objetivo la estructura de apoyo y organización del Sistema de Estudios a Distancia -LUZ se recomienda:

- Creación y práctica de políticas integrales de seguimiento a los programas de educación a distancia por parte de las autoridades universitarias.

- Motivar a los docentes mediante incentivos laborales a participar en el desarrollo de los programas, y seguimiento de los planes desarrollados por el SEDLUZ.

- Impulsar políticas de apoyo al desarrollo de programas al resto de las Facultades y Centros de Interacción y aprendizaje Telemáticos; así como apoyar la inversión de recursos humanos y tecnología.

## RESUMEN CURRICULAR



**Elina Isabel González Suárez** Venezolana,

Dirección: Urb. la Victoria Calle 71 Conjunto Residencial Los Combinados Edif. 19  
apto 1B, MARACAIBO Zulia, Venezuela  
(0261) 6354318 / (0261) 6115293 (0416)2694318

### **Estudios**

Licenciada en Informática egresada de la Universidad Rafael Beloso Chacín(1998);  
Diplomado en Docencia de Educación Superior de la Universidad del Zulia(2006),  
Maestría en Informática Educativa egresada de la Universidad Rafael Beloso Chacín(2008).

### **Experiencia Laboral**

#### ***Universidad del Zulia:***

Programador de Sistemas (1992-1998)

Analista Programadora (1998-2008)

Cargo actual Administrador de Tecnología de Información y Comunicación (julio 2008) y Coordinadora (I) de la Unidad de Servicios Informáticos en el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad del Zulia

Participación y asistencia en eventos científicos. Ponente 2007 Modalidad de Cartel en las 2das Jornadas de Educación a Distancia con el Tema "Los Servicios de Información digital como soporte importante para la educación a Distancia", Organizadora de Eventos en Jornadas de Educación a Distancia.

# RESUMEN CURRICULAR



## Mercedes de la Eucaristía Inciarte Rodríguez

Dirección: Calle 82-C con Av 67 Conjunto Residencial El Caujil 6 Piso 1 Apartamento 1-A, Urb: Los Aceitunos (4041) MARACAIBO Zulia, Venezuela  
(0261) 7533727 / (0414) 6450881 (0416)6620060

## ESTUDIOS

Lic. Educación, Mención Ciencias Pedagógicas. Área Tecnología Instruccional.  
Magister en Informática Educativa. URBE 2003  
Doctor en Ciencias de la Educación URBE . 2003

## EXPERIENCIA LABORAL

### Universidad de las Fuerzas Armadas (UNEFA)

Docente de Postgrado de las Maestrías de Gerencia de Recursos Humanos, Logística, Mantenimiento y del Doctorado en Innovaciones Educativas. Desde Mayo de 2008 hasta la actualidad.

### Universidad del Zulia

Asesora Permanente de la Comisión de Currículo de la Escuela de Derecho (contratada) Actualmente

### Universidad del Zulia

Profesora del Postgrado de Humanidades de la Especialidad en Docencia para la Educación Superior Actualmente

### Universidad del Zulia

Coordinadora de Diseño Instruccional. Sistema de Educación a Distancia de la Universidad del Zulia (SEDLUZ) Actualmente

### Ministerio de Educación y Deporte

Coordinadora Académica del Municipio Escolar Nro 1 Actualmente

### Universidad Rafael Belloso Chacín

Director de Currículo Desde noviembre de 1993 hasta julio de 2005

### Instituto Universitario "Antonio José de Sucre"

Docente y Jefe de Servicios Estudiantiles. Desde septiembre de 1990 hasta noviembre de 1993

### Institutos Educativos,

Docente de Castellano y Educación para el Trabajo en los Colegios la Chinita y en el Gran Prócer durante el periodo 1988 hasta 1991