



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

## **CONTEXTO Y DESARROLLO DE LA MODALIDAD EDUCATIVA BLENDED**

### **LEARNING EN EL SISTEMA UNIVERSITARIO IBEROAMERICANO**

Osbaldo Turpo Gebera, osbaldo@usal.es

Doctorando en Procesos de Formación en Espacios Virtuales.

Universidad de Salamanca

#### **RESUMEN**

En el devenir progresivo de la Sociedad de la Información y Conocimiento, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen, cada vez más, una mayor presencia en los procesos educativos y formativos, generando espacios de innovación educativa. Éstos, evolucionan conforme a las necesidades concretas de los usuarios, suscitando un acceso más diversificado a la variedad de ofertas formativas.

En ese devenir, las universidades, han respondido concretamente a las demandas de los estudiantes, desarrollando procesos orientados a generar una serie de prácticas educativas adaptadas a las condiciones del proceso de enseñanza y aprendizaje y a los requerimientos y necesidades de los participantes, recurriendo a la TIC como soporte de éstas acciones; a través de la utilización de plataformas electrónicas u otros recursos tecnológicos (videoconferencia, audio, internet,...); sean como apoyo a las actividades presenciales o a través de los espacios virtuales o como una combinación de ambos.

Más propiamente, en el contexto iberoamericano, las universidades, bajo diversas ópticas y enfoques, han emprendido innovaciones educativas, como el Blended Learning. Esta modalidad educativa ha ido adquiriendo diversos matices y variadas representaciones en su desarrollo, reflejando un acervo de conocimiento que debe ser ampliamente compartido y sistematizado, para servir de referencia a otros contextos o experiencias.

Bajo esos preceptos, las experiencias analizadas en este estudio, demuestran la factibilidad, viabilidad y amplias posibilidades de aplicación y adecuación a los escenarios educativos de esta modalidad, señalando valiosos aportes organizativos y pedagógicos que deben ser considerados en los diseños instruccionales. En consecuencia, le compete a las universidades seguir (re)creando estas innovaciones, en la perspectiva de compartir e integrar respuestas para la concreción de una formación más acorde a las exigencias del mundo de hoy.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

**PALABRAS CLAVES:** Blended Learning. Sistema universitario. Espacio Iberoamericano del conocimiento.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Reflexionar sobre la trascendencia de la educación y el rol que ésta va a cumplir en los renovados entornos formativos; no puede hacerse, sin pensar, en cómo formar ciudadanos críticos, constructivos y reflexivos para una sociedad donde la información y el conocimiento predominaran como fuentes de poder y bienestar.<sup>1</sup>

Considerando esa opción, se avizora el potencial de las redes telemáticas en los procesos educativos como sumamente valorables. La red de redes representa una revolución cultural e ideológica comprometida, que puede definirse, “como un motor del conocimiento que mueve la información.” (Cerf, 2000)

En ese sentido, existen una variedad de campos virtuales extendidos por el paisaje universitario iberoamericano, reflejando diversos diseños educativos (e-learning, Blended Learning, las TIC como apoyo a la formación presencial, ...), según sean los escenarios y los recursos implementados; asumen el reto de gestionar entornos formativos que respondan a las necesidades y demandas de este momento histórico.

De estas innovaciones implementadas, destacamos como propósito de estudio, aquellos procesos educativos que combinan, integran, complementan,... las TIC con las sesiones presenciales; más comúnmente (re)conocidas como Blended Learning. En esencia, esta propuesta se erige como una modalidad educativa, que conserva características que la hacen distintiva y peculiar, flexible y acorde a las intencionalidades de formación.

Sobre la base de este reconocimiento, se analiza la dinámica evolutiva e implementación de esta modalidad en las universidades de iberoamericana. La información documental sobre el desarrollo de estas innovaciones han sido recuperadas, a partir de una búsqueda específica en Internet; por su trascendencia,

---

<sup>1</sup> O quizás, como avizoran Castell y Himanen (Castell y Himanen; 2002), la información se integre con el bienestar constituyendo un Estado Informacional de Bienestar, esto “...es posible. Su núcleo es un círculo virtuoso en el que la economía informacional y el Estado de bienestar se nutren mutuamente, incluyendo los elementos tradicionales de justicia social y la protección colectiva de los trabajadores. No obstante, un Estado de bienestar plenamente «informacional» sería una novedad. La informatización del Estado de Bienestar mediante una organización en red más dinámica. Este tipo de innovaciones aumenta la productividad de los servicios públicos y alivia las presiones financieras del Estado de bienestar.”



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

son un aporte significativo para la comprensión de lo que acontece en el panorama de la educación universitaria de la Comunidad Iberoamericana de Naciones (CIN).

La finalidad esencial de la investigación, es presentar los escenarios y horizontes de desarrollo de las prácticas iberoamericanas en el campo del Blended Learning; sistematizando aspectos que resumen una representación propia, de identidad, para seguir (re)creando la modalidad, en el imperativo de seguir mejorando.

## **II. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

### **2.1. FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

Las TIC<sup>2</sup> han incursionado masivamente en la educación universitaria. Los ordenadores y las redes de comunicación están cambiando la naturaleza de éstos sistemas; tanto, a nivel organizacional como en los procesos pedagógicos; promoviendo la insurgencia de modelos diferenciados de educación, facilitando el acceso a la misma información-formación con igual facilidad y rapidez desde la propia institución que desde casa; transformando radicalmente el panorama formativo. Así, la universidad deja de ser depositaria absoluta de la información y pasa a convertirse en gestor del conocimiento, preeminencia de un valor educativo agregado.

En varias de estas instituciones, se han emprendido esfuerzos por conjugar los modelos educativos presenciales y a distancia con los entornos virtuales, utilizando el Internet<sup>3</sup> u otros recursos telemáticos; generando una nueva modalidad combinada o mixta o bimodal o semipresencial o dual o híbrida o integrada, reconocida más ampliamente como Blended Learning.

Esta investigación, ha revisado varias de estas iniciativas, que a manera de ensayo y error se organizan y desarrollan; y, que el trabajo académico ha formalizado mediante enfoques, orientaciones, tendencias, herramientas, ...; reconociendo, igualmente, los potenciales pedagógicos, las dificultades de su implementación, los factores de éxito, etc., que encarnan dichas experiencias. El proceso seguido nos ha acercado a las

---

<sup>2</sup> “Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC’s) consisten en hardware, software, redes y medios para la recolección, almacenaje, procesamiento y presentación de información (voz, datos, texto, imágenes) como también servicios relacionados. Las tecnologías de comunicación consisten en una gran gama de medios de comunicación y dispositivos que incluyen impresión, teléfono, fax, radio, televisión, vídeo, audio, computador e Internet.” (Banco Mundial, 2006)

<sup>3</sup> Internet es un conjunto de redes interconectadas entre sí que permite la comunicación entre personas mediante el uso de distintas tecnologías de cómputo y telecomunicaciones. Constituye un gigantesco acervo de información y un espacio de comunicación y enlace de enorme diversidad y crecimiento a nivel mundial.

En términos de Dreyfus “Internet no es sólo una innovación tecnológica: es un nuevo tipo de innovación que saca a relucir la verdadera esencia de la tecnología.” (Dreyfus, 2003)



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

vicisitudes que implica desarrollar una innovación, aspectos como: el diseño de sus procesos de enseñanza y aprendizaje, las diferencias del contexto y los enfoques docentes para abordar la enseñanza, la complejidad institucional, la diversidad tecnológica, ..., que se manifiestan en los diseños instruccionales, en los estilos de enseñar y aprender, en las formas y condiciones comunicativas, en la interacción social, en el uso del lenguaje, en la versatilidad telemática, en la accesibilidad, en la responsabilidad institucional, en la tutoría, y en otras tantos factores; siendo alguna de las cuestiones que iremos develando progresivamente.

## **2.2. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO**

### **2.2.1. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO**

La población de estudio, comprendió las propuestas desarrolladas bajo la Modalidad Educativa Blended Learning en las universidades que conforman la CIN.<sup>4</sup>

Sobre la base de esta población, se determinó de modo intencional y considerando la relevancia de la innovación educativa implementada, la decisión de seleccionar una experiencia relevante por país; es decir, la investigación comprendió 22 experiencias analizadas.

### **CUADRO Nº 1**

#### **PAÍSES DE LA COMUNIDAD IBEROAMERICANA DE NACIONES**

<b>PAIS</b>		<b>PAIS</b>	
1	 Andorra	12	 Guatemala
2	 Argentina	13	 Honduras
3	 Bolivia	14	 México
4	 Brasil	15	 Nicaragua
5	 Chile	16	 Panamá
6	 Colombia	17	 Paraguay
7	 Costa Rica	18	 Perú
8	 Cuba	19	 Portugal
9	 Ecuador	20	 República Dominicana
10	 El Salvador	21	 Uruguay

<sup>4</sup> La Comunidad Iberoamérica de Naciones (CIN) incluye los países de lengua portuguesa y española de América y Europa que constituyen en sí, un espacio económico, político, social y cultural. La máxima expresión del CIN es la [Conferencia Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno](#), que viene reuniéndose anualmente desde 1991, su última versión, la XVII se realizó, en el presente año, en varias ciudades de Chile.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

11



España

22



Venezuela

*Fuente: Portal de las Cumbres Iberoamericanas de Jefes de Estado y de Gobierno.*

El cuadro siguiente, resume las prácticas educativas, que por su trascendencia constituyen una valiosa fuente de información, sobre el discurrir de la modalidad Blended Learning.

**CUADRO Nº 2**  
**INNOVACIONES EDUCATIVAS SELECCIONADAS PARA EL ESTUDIO**

Nº	PAIS	DENOMINACION DE LA EXPERIENCIA Y URL
1	 Andorra	Blended Learning en la Universidad de Andorra: Una experiencia renovadora <a href="http://eprints.upc.es/cidui_2006/pag/cast/2_orales.php?action=show_ssess&amp;idioma=cast&amp;ssess_id=39">http://eprints.upc.es/cidui_2006/pag/cast/2_orales.php?action=show_ssess&amp;idioma=cast&amp;ssess_id=39</a>
2	 Argentina	El desarrollo de prácticas de laboratorio de física básica mediadas por las NTIC's, para la adquisición y análisis de datos, en una experiencia universitaria con modalidad b-learning <a href="http://teyerevista.info.unlp.edu.ar/files/No1/05_El_desarrollo_de_practicas_de_laboratorio.pdf">http://teyerevista.info.unlp.edu.ar/files/No1/05_El_desarrollo_de_practicas_de_laboratorio.pdf</a>
3	 Bolivia	Programa Internacional de Maestría/Doctorado en Salud Pública <a href="http://www.uasb.edu.bo/universidad/maes_salu_publ_2007.html">http://www.uasb.edu.bo/universidad/maes_salu_publ_2007.html</a>
4	 Brasil	A ampliação dos vinte por cento a distância. Estudo de caso da Faculdade Sumaré-SP <a href="http://www.abed.org.br/congresso2005/por/pdf/172tcc3.pdf">http://www.abed.org.br/congresso2005/por/pdf/172tcc3.pdf</a>
5	 Chile	Aproximación al mejoramiento profesional de docentes, en una experiencia chilena de formación permanente, en modalidad blended-learning: opiniones y significados <a href="http://www.rieoei.org/1654.htm">http://www.rieoei.org/1654.htm</a>
6	 Colombia	EAFIT Interactiva: Hacia una experiencia educativa bimodal que combina la presencialidad y la virtualidad <a href="http://www.virtualeduca.org/2003/es/actas/8/8_05.pdf">http://www.virtualeduca.org/2003/es/actas/8/8_05.pdf</a>
7	 Costa Rica	Hacia una cultura virtual universitaria: la experiencia de ULACIT <a href="http://www.elacvirtual.net/documents/conferencias_elac/III_conferencia/07_esalgado.pdf">http://www.elacvirtual.net/documents/conferencias_elac/III_conferencia/07_esalgado.pdf</a>
8	 Cuba	Innovación en la enseñanza de la Electrónica: Diseño y aplicación de un modelo presencia/virtual. <a href="http://eprints.upc.es/cidui_2006/pag/cast/2_orales.php?action=show_aula&amp;idioma=cast&amp;aula_id=31&amp;horari_id=11">http://eprints.upc.es/cidui_2006/pag/cast/2_orales.php?action=show_aula&amp;idioma=cast&amp;aula_id=31&amp;horari_id=11</a>
9	 Ecuador	Universidad bimodal. Modalidad de educación abierta y a distancia y su variante virtual <a href="http://www.iesalc.UNESCO.org.ve/programas/internac/univ_virtuales/ecuador/vir_ec.pdf">http://www.iesalc.UNESCO.org.ve/programas/internac/univ_virtuales/ecuador/vir_ec.pdf</a>
10	 El Salvador	Educación a distancia. Educación sin fronteras <a href="http://www.edutec.edu.sv/acerca.asp">http://www.edutec.edu.sv/acerca.asp</a>
11	 España	Encouraging Blended Learning and ICT Use at Universitat de València to Improve the Learning Process with the LRN Platform: Best Practices and Tools <a href="http://aulavirtual.uv.es/ficheros/comunicaciones%5C/UV_AV_eatis_CRL.pdf">http://aulavirtual.uv.es/ficheros/comunicaciones%5C/UV_AV_eatis_CRL.pdf</a>
12	 Guatemala	Enseñanza de la Farmacoterapia en Guatemala. Búsqueda de Fuentes de Información e Investigación sobre uso de Fármacos. <a href="http://www.scf.sld.cu/ppt/uso-racional/5.ppt">http://www.scf.sld.cu/ppt/uso-racional/5.ppt</a>
13	 Honduras	La Formación Docente en Honduras: Transición hacia un Nuevo Sistema de Formación <a href="http://www.iesalc.UNESCO.org.ve/programas/formacion%20docente/resumenes/Informe%20-%20UP%20-%20Honduras%20-%20Sintesis.pdf">http://www.iesalc.UNESCO.org.ve/programas/formacion%20docente/resumenes/Informe%20-%20UP%20-%20Honduras%20-%20Sintesis.pdf</a>
14	 México	Consideraciones en el sistema de enseñanza-aprendizaje semipresencial (SEAS) <a href="http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/somece/18.pdf">http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/somece/18.pdf</a>
15	 Nicaragua	Educación a Distancia <a href="http://www.upoli.edu.ni/E-distancia.html">http://www.upoli.edu.ni/E-distancia.html</a>
16	 Panamá	Diplomado de Toxicología Clínica <a href="http://www.ciimet.org/Documentos/Diplomado_Panama07.pdf">http://www.ciimet.org/Documentos/Diplomado_Panama07.pdf</a>
17	 Paraguay	Curso de Habilitación Docente en Ciencias Sociales <a href="http://www.unp.edu.py/humanidades/cursos.htm">http://www.unp.edu.py/humanidades/cursos.htm</a>
18	 Perú	Creación del Programa de Maestrías a Distancia de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Modalidad Blended Learning <a href="http://ihm.ccadet.unam.mx/virtualeduca2007/pdf/240-GTL.pdf">http://ihm.ccadet.unam.mx/virtualeduca2007/pdf/240-GTL.pdf</a>

19	 Portugal	Blended-Learning e Aprendizagem Colaborativa no Ensino Superior <a href="http://www.niee.ufrgs.br/ribie2004/Trabalhos/Comunicacoes/com216-225.pdf">http://www.niee.ufrgs.br/ribie2004/Trabalhos/Comunicacoes/com216-225.pdf</a>
20	 República Dominicana	Blended Learning o modalidad híbrida en la capacitación de docentes <a href="http://fgsnet.nova.edu/cread2/pdf/Leganoa.doc">http://fgsnet.nova.edu/cread2/pdf/Leganoa.doc</a>
21	 Uruguay	Tecnologías y Formación Profesional: Semipresencialidad Experiencia Iberoamericana <a href="http://www.wien2004.ica.org/imagesUpload/pres_286_CASAS_semipresencialidad.pdf?PHPSESSID=bc60dbd43616a44ffd2f06eddac030ed">http://www.wien2004.ica.org/imagesUpload/pres_286_CASAS_semipresencialidad.pdf?PHPSESSID=bc60dbd43616a44ffd2f06eddac030ed</a>
22	 Venezuela	De la modalidad presencial a la semipresencial. Licenciatura en Computación. Facyt-UC <a href="http://www.formatex.org/micte2005/154.pdf">http://www.formatex.org/micte2005/154.pdf</a>

Fuente: *Fichas de Identificación de la experiencia educativa (FIEE)* (Turpo, 2008)

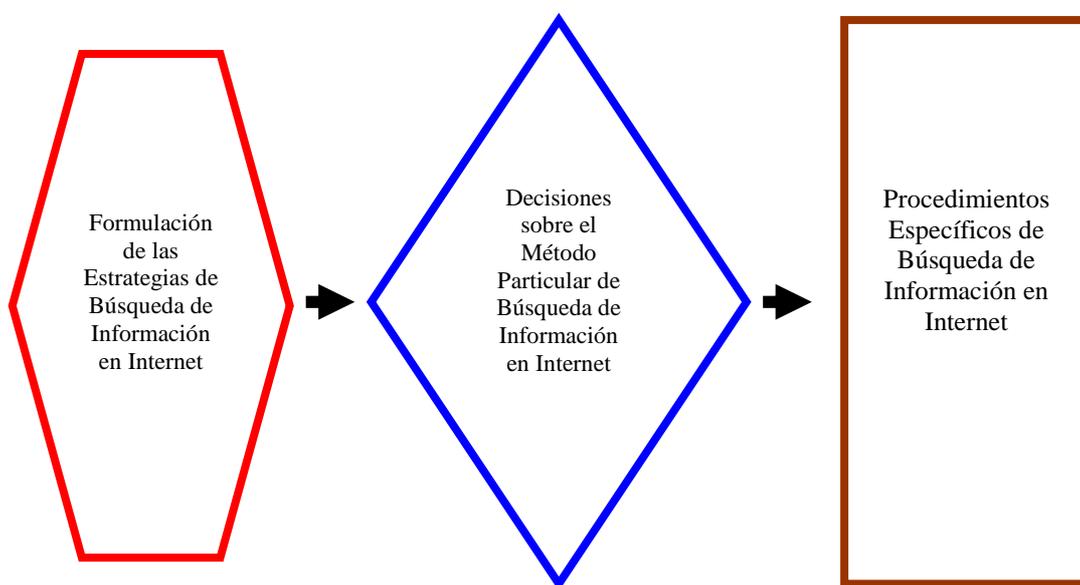
## 2.2.2. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACION

El acopio documental, demanda la búsqueda de información en Internet<sup>5</sup>, a partir de las publicaciones digitales que explicitan las innovaciones universitarias desarrolladas bajo la modalidad educativa Blended Learning<sup>6</sup>.

En el gráfico adjunto, sintetizamos el procedimiento de análisis seguido para implementar la búsqueda de información en internet.

### GRAFICO N° 1

#### FASES DE LA BUSQUEDA DE INFORMACION EN INTERNET



Fuente: *Elaboración Propia*<sup>7</sup>

## 2.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el proceso de selección, identificación, organización, análisis y comparación de la información de las experiencias acopiadas, se recurrió a las técnicas de la

<sup>5</sup> El Internet ha fomentado una revolución en el acopio de información, de modo que hoy, se le considera una Biblioteca Virtual. El asunto gravita en saber como obtener acceso a los websites creíbles para usarlos como fuente de información confiables. Como cualquier otra fuente, éstos deben ser comprobados para su fidelidad.

A través de Internet se puede encontrar todo tipo de fuentes de información:

- Fuentes de información primaria: Artículos originales y estudios científicos.
- Fuentes de información secundaria: Base de datos y otros sistemas que recogen las referencias bibliográficas y/o los recursos de artículos publicados en la literatura científica.
- Fuentes de información terciaria: Recopilación seleccionada, evaluada y contrastada de la información publicada en artículos originales.

<sup>6</sup> Esta es la expresión más conocida, existen otras acepciones para referirse a las mismas experiencias, tales como: Enseñanza Semipresencial, Educación Bimodal, Modo Mixto, Aprendizaje Mezclado, Aprendizaje Combinado, Aprendizaje Híbrido.

<sup>7</sup> Un amplio resumen sobre la metodología seguida, especificando los procedimientos, se expone en "Concepción y Desarrollo de la Modalidad Educativa o Modelo Integrado en el Sistema Universitario Iberoamericano" Trabajo de Grado. Universidad de Salamanca. 2008



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Observación (Ficha de Observación) y del Análisis de Contenido (Registro de Exploración de Contenidos Cualitativos)

### III. MARCO REFERENCIAL

#### 3.1. LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA EN EL SIGLO XXI

Los renovados escenarios sociales, económicos, políticos, culturales y del mundo del trabajo conducen a la universidad hacia la adopción de posibilidades más proclives para cumplir su misión y visión, dado el entorno altamente cambiante. En ese proceso, las crecientes necesidades formativas requieren de la implementación de modelos educativos más flexibles y con mayor soporte tecnológico; convirtiéndose ello, en una creciente alternativa para un sector que requiere de una profesionalización, actualización y especialización para un aprendizaje a lo largo de la vida.

Una de las tendencias de la educación universitaria del presente siglo, corresponde a la utilización de las TIC en los procesos educativos; generando nuevos modos de comunicar, trabajar y aprender para la autodenominada sociedad en red.<sup>8</sup> Desde esa óptica, es posible percibir la relación existente entre la evolución tecnológica, su desarrollo en la sociedad y su introducción en los sistemas educativos; imbricándose con las funciones básicas de la universidad, con la producción, el almacenamiento, la transmisión y la crítica de la información. (Ferrate, 2004)

En ese discurrir, resulta una llamada de atención a las universidades para que se impliquen en el desarrollo, sino serán superadas por la obsolescencia; y, otras instituciones y empresas pueden llegar a tomar su relevo en este dominio y tal vez en otras esferas más tarde.

La evolución de las TIC en la educación universitaria transita paralela a las exigencias de la globalización,<sup>9</sup> al desarrollo tecnológico y a la necesidad de un nuevo tipo de conocimientos y capacidades en el contexto laboral, distintos de los que requería hasta el momento una economía fuertemente estructurada, compartimentalizada y ordenada. El conocimiento que la gente necesita para vivir y trabajar en la sociedad

---

<sup>8</sup> Es la "sociedad cuya estructura social está construida en torno a redes de información a partir de la tecnología de información microelectrónica estructurada en Internet. ... Internet es el corazón de un nuevo paradigma sociotécnico que constituye en realidad la base material de nuestras vidas y de nuestras formas de relación, de trabajo y de comunicación. Lo que hace Internet es procesar la virtualidad y transformarla en nuestra realidad, constituyendo la sociedad red, que es la sociedad en que vivimos." (Castell, 2000)

<sup>9</sup> "El fenómeno de la globalización no es mas que la consecuencia de la caída sucesiva y acelerada de una serie de barreras que dificultaban el movimiento de cosas, personas, dinero, pensamiento, información." (Majo .J. y P. Marques, 2002)



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

---

actual; es cada vez, más interdisciplinario y más centrado en los problemas y procesos concretos, en lugar de lineal, rutinario y bien definido. (Hanna, 2002)

Ante este panorama de inevitables transformaciones, compete a la universidad la promoción de nuevos formatos de enseñanza y aprendizaje, considerando la aplicación de las TIC. Concebidas así, responderán asertivamente a los retos planteados por la sociedad de la información, en un mundo cada vez más globalizado.

Las posibilidades de las TIC en la educación universitaria, se encaminan a mejorar la competencia académica-profesional; la innovación y renovación científica-tecnológica; la ampliación y puesta al día del conocimiento; y, las habilidades técnicas para mantener los estándares, lo más alto posible.

Es indudable que asistimos y asistiremos a una praxis formativa con considerables oportunidades y mayor competitividad para generar el progreso de las sociedades.

El horizonte de la universidad en el desarrollo de los pueblos, resulta alentadora; sin embargo, en la realidad iberoamericana, se presentan matices característicos, propios de los diferentes niveles de vida alcanzados, propiciando brechas insalvables y escasas perspectivas de superación, sino se asumen responsabilidades compartidas:

- Mientras los países situados en la Europa Ibérica (España, Portugal, Andorra) se encaminan hacia una integración de sus sistemas educativos en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES); en América Latina; este esfuerzo, aún no se ha emprendido, con la contundencia necesaria.
- La cooperación entre universidad y empresa en Iberoamérica, es relativamente reciente y aunque inserta dentro de una política regional global; se presentan disparidades en esta relación, entre los países iberoamericanos.
- Los procesos de incorporación de las TIC a la educación, sigue un curso diferenciado. En los países ibéricos, se transita hacia la adaptación y articulación de los componentes educativos con las tecnologías; mientras que en Latinoamérica sigue un curso ralentizado. Lo valorable, es que se avanza en la dirección de asumir las TIC como recurso educativo.
- La región progresa hacia una educación que supere barreras, que integre sistemas, como objetivos principales en este mundo globalizado. El Espacio



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Iberoamericano del Conocimiento<sup>10</sup>, en ese sentido, constituye una implicación activa de las comunidades académicas; realidad vivenciada de un modo privativo en cada país de la región, que no refleja las intenciones de ese propósito de integración.

### **3.2. LA MODALIDAD EDUCATIVA DEL BLENDED LEARNING**

Previo a definir, en que consiste la modalidad Blended Learning, corresponde indagar en sus orígenes, es decir, en la génesis de su desarrollo.

Apuntan Aiello y Cilia que, desde inicios del siglo XXI y a partir de la crisis experimentada por el sector, por el aumento indiscriminado de las empresas «DotCom», generó una correlativa crisis en la sobreoferta de cursos de postgrado a distancia; como consecuencia, se empezó a, por lo menos, relativizar el término de *e-learning* y apareció el uso de otro concepto: *Blended Learning*. (Aiello y Cilia, 2004)

El Blended Learning se fue constituyendo en una nueva modalidad educativa emergente, con un desarrollo singular. Su aparición, tiene una evolución hasta cierto punto natural, fundamentado en el constante experimentar del ser humano para perfeccionar todo aquello que juzgamos perfectible desde nuestra perspectiva personal y grupal. (Wikilibros, 2006)

Para entender la insurgencia del Blended Learning, habría que hablar del fracaso del e-Learning. (Bartolomé, 2004) Aunque esta afirmación, no sea compartida plenamente, habida cuenta que hay otros itinerarios que explican el devenir de esta modalidad. Así, por ejemplo, la emergencia del e-learning la presencia del campus virtual; como resultado de la creciente incorporación de tecnologías computacionales e Internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Situación que fue generando serios cuestionamientos a la eficacia y eficiencia del e-learning, donde los propios proveedores de e-learning parecen aceptar la necesidad de una combinación de métodos para llegar al suficiente desarrollo de las competencias profesionales. (Enebral, 2004); suscitando, el incorporamiento del componente presencial.

---

<sup>10</sup> Es el “ámbito” en el cual se busca promover la integración regional, fomentar las interacciones y la cooperación para la generación, difusión y transferencia de los conocimientos sobre la base de la complementariedad y el beneficio mutuo, de manera tal que ello genere una mejora de la calidad y pertinencia de la educación superior, la investigación científica e innovación que fundamente un desarrollo sostenible de la región. (Declaración de Montevideo, XVI Cumbre Iberoamericana de Presidentes y Jefes de Estado)



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

---

Esta alternativa de agregar presencialidad al e-learning supuso una mayor eficacia, dicha decisión, posibilitó un nuevo modelo para las necesidades específicas de cada proyecto educativo, el Blended Learning. Otra posibilidad de aparición de la modalidad, transita por ya no agregarle presencialidad al e-Learning o educación virtual, sino sumando virtualidad a la educación presencial. (Valzacchi, 2005)

Delimitar su establecimiento, no es una tarea fácil de precisar, más aún, donde surgió las primeras experiencias. Sin embargo, es importante remarcar, que el origen del Blended Learning se debe tanto a la 'cultura de la presencialidad', como a aquellos remendones que se hicieron a los cursos de e-learning que no funcionaban en la medida de lo esperado. (Valzacchi, 2005)

Siguiendo a Aiello y Cilia (Aiello y Cilia, 2004), el Blended Learning, sitúa su origen temporal en los albores del siglo XXI, su iniciación geográfica y posterior expansión corre en paralelo en varias latitudes; aunque, pensado con distintas denominaciones mantienen un similar paradigma metodológico. Uno de los puntos geográficos que mayor énfasis ha dado a las teorías, tendencias y modalidades educativas en el mundo es precisamente América Central, sin embargo, no podemos descartar que el concepto aparece en otras ubicaciones geográficas como América del Norte y Europa de manera prácticamente simultánea. (Wikilibros, 2006)

La insurgencia del Blended Learning, en efecto, va respondiendo a un nuevo contexto social que demanda una renovada organización pedagógica, relacionando el proceso tecnológico y social de cambio con la innovación educativa. (Aiello y Cilia, 2004)

En esa perspectiva, el Blended Learning va 'fundiendo' la educación on line o e-learning con el "face to face" (cara a cara) o educación presencial; integrándose en un modalidad acorde a las exigencias de la sociedad actual; garantizando, flexibilidad de tiempo, espacio y contenidos; y, la construcción del conocimiento, a través de sesiones presenciales o de tecnología.

En consecuencia, la modalidad Blended Learning incluye en sus diseños instruccionales, tanto actividades on-line como presenciales, pedagógicamente estructuradas, de modo que se facilite lograr las competencias y objetivos esperados. O, visto de otra manera, es una combinación, integración o complementación de materiales y recursos basados en la tecnología y de sesiones cara a cara, juntos para lograr un proceso educativo eficaz. Otra posibilidad, es considerar cualquier ocasión



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

programada, para que en un curso, un módulo, una asignatura, se mezclen dos métodos para desarrollar sus actividades programadas. En el sentido más profundo, se trata de lograr que la formación de la presente generación sea la más apropiada. Así, el Blended Learning es una modalidad que representa un gran cambio en las estrategias de enseñar y aprender. Además dicha acepción, es más plenamente aceptada, fundamentalmente, por que deviene del mundo de formación en la empresa (y tiene obviamente una fuerte intencionalidad de promoción y marketing).

En los últimos tiempos surge una remozada denominación para esta modalidad, catalogándola como Blended e-Learning. Insistimos en el término Blended Learning, sobre todo, por que facilita la búsqueda de información, mayor comprensión y comunicación; que no implica desprenderla de la esencia integral de la educación, que comprende a la enseñanza y el aprendizaje.

#### **IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **4.1. SOBRE LOS ASPECTOS GENÉRICOS DE LA MODALIDAD**

###### **4.1.1. DENOMINACIÓN PREVALECIENTE**

Blended Learning	Mezcla virtual/presencial
Enseñanza Semipresencial	Combinación virtual/presencial
Educación Bimodal	Complementariedad virtual/presencial
Educación a Distancia	Lo presencial es una extensión de lo virtual

Como es de distinguir, las prácticas educativas analizadas presentan diferentes denominaciones y connotaciones, pero responden a una misma configuración básica, que aglutina a la presencialidad y la virtualidad. El Blended Learning, la denominación prevalente, es conceptuado como una paradigma que mezcla o hibridiza ambas modalidades; en tanto, que la Semipresencialidad es percibida como una combinación de ambos escenarios; mientras que, la Bimodalidad es asumida como un proceso complementario de ambos entornos; y, finalmente, la consideración asignada a la Educación a Distancia, entiende a la presencialidad como una prolongación de la virtualidad.

En consecuencia, existe una concurrencia inherente de lo virtual y lo presencial como representaciones de un mismo modelo de enseñanza y aprendizaje; donde ambos procesos son integrados y funcionan como una unidad; es decir, el énfasis denominativo, es puramente expresivo, más no determinativo; lo central, estriba en la



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

previsión educativa que considera, dichos escenarios como una síntesis sumativa, integradora y sinérgica.

#### 4.1.2. TIPOS Y ASIGNATURAS DE DE ESTUDIO

	<b>Ciencias Experimentales</b>	<b>Ciencias formales</b>	<b>Ciencias sociales</b>	<b>Tecnologías</b>
Grado (Licenciaturas)	Física	Cálculo Diferencial, Métodos numéricos	Ingles, Historia y Estética de la Imagen, Archivología	Electrónica analógica, Farmacoterapia, Computación
Postgrado (Maestría/Doctorado)			Salud Pública, Administración de Empresas	Farmacoterapia, Toxicología
Actualización Profesional			Pedagogía, Capacitación docente	

La modalidad educativa estudiada, permite apreciar que no excluye ningún campo del saber, comprende en su desarrollo a todas las manifestaciones del conocimiento, sean de la materia que fueran, tanto a nivel de grado y postgrado, como de actualización profesional.

Transita desde la enseñanza-aprendizaje de las “Ciencias Duras” (Física, Matemática, Computación, ...), las Ciencias Sociales (Ingles, Historia, Administración, ...), las Ciencias Experimentales (Farmacoterapia, Toxicología, ...) hasta las Tecnicas (Electrónica, Archiviologia, ...).

El panorama de materias desarrolladas, requiere de una planificación, organización y ejecución, que engloba diversos recursos tecnologicos y pedagogicos que viabilizan el proceso formativo, éstos responden no sólo a la naturaleza de la materia a desarrollar sino a los diseños instruccionales, previstos para su desarrollo.

#### 4.1.3. SOPORTES TECNOLOGICOS

<b>Plataformas Electrónicas</b>			<b>Otros Recursos</b>
<b>Comerciales</b>	<b>Gratuitas</b>	<b>Específicas</b>	
Webct. Blackboard. LRN	Moodle.	English Online. TelEduc.	Internet. CD interactivos. Paginas web. Software aplicativo.

La modalidad recurre a diferentes recursos telemáticos, que dependen del nivel de incorporación de las TIC en las instituciones universitarias. Las experiencias analizadas nos demuestran que, se asumen en concreto el uso de plataformas electrónicas y además, consideran otros recursos digitales de apoyo, no siempre de vanguardia pero funcionales a las necesidades e intereses educativos.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Es previsible la distinción en la aplicación, la diversidad de opciones permite conjugar a las herramientas tecnológica que integran recursos específicos para la gestión de la enseñanza y el aprendizaje, como las Plataforma Electrónicas con otros recursos, como los señalados en el cuadro.

Otra aspecto resaltante de la tecnología de soporte, es además de su utilización en escenarios virtuales, su aplicación en las sesiones presenciales, como soportes o ayudas al proceso educativo.

#### **4.2. SOBRE EL ANALISIS DE CONTENIDO DE LAS EXPERIENCIAS**

##### **4.2.1. FUNDAMENTACIÓN DE LAS INNOVACIONES EDUCATIVAS**

###### **4.2.1.1. CONCEPCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

En las innovaciones revisadas, la concepción constructivista es la predominante, ésta es concebida en un marco amplio, donde se ajusta los aspectos propios que su desarrollo, a través de entender lo siguiente:

<b>Enfoque</b>	<b>Estudiante</b>	<b>Relación entre personas y TIC</b>	<b>Docente</b>	<b>Finalidades</b>
<b>Constructivista</b>	Sujeto del aprendizaje	A través de interacciones guiadas	Es un mediador	Impulsan el Diseño Instruccional

Esta apretada síntesis de la concepción dominante, permite ubicar al sujeto estudiante como el impulsor de su propio aprendizaje, regulado por la acción mediadora del docente; a partir de acciones previsibles en la instrucción; donde las tecnologías de soporte, posibilitan interacciones generadoras de conocimiento, que se traducen en resultados de aprendizaje.

Estas situaciones se estructuran; tanto, en los momentos de interacción física (cara a cara) como en la interacción virtual, a través de variadas herramientas comunicativas, como se vera más adelante.

La prevalencia de la concepción constructivista en los diseños instruccionales, demandando un posicionamiento institucional y/o docente en relación con los fines, objetivos y contenidos de enseñanza y aprendizaje; los roles del enseñante y el aprendiente; el tipo de actividad didáctica o proceso instruccional más apropiado; el papel asignado a la contextualización en el aprendizaje y la enseñanza.

###### **4.2.1.2. IMPLICACIÓN DE LOS PARTICIPANTES**

La implicación promovida en el programa educativo regulado por la modalidad Blended Learning, se establece a partir de actividades concretas, tales como:



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- Recuperación de saberes previos.
- Determinación de preferencias en los estilos de aprendizaje.
- Presentación del material didáctico.
- Definición de fases del proceso: presencial y virtual.
- Actividades de apoyo.
- Potenciación de la utilidad de la TIC.
- Modificación en la interacción docente-estudiante.
- Complementación en la utilización de las TIC.
- Organización de la formación.

Estas situaciones programadas educativamente, posibilitan que el participante asuma la modalidad como forma de estudio y se involucre en su dinámica.

Las actuaciones llevadas a cabo, que implican el enseñar y aprender en ambas escenarios, sea presencial y virtual, representan propuestas de mejora de los procesos educativos. No obstante, aunque estén asociados con la innovación, no basta con disponer de equipos; hace falta usarlos adecuadamente; de forma que hagan posible y faciliten nuevos aprendizajes y formas de aprender. Esto intenta la modalidad, ofreciendo a los participantes, los materiales, recursos y medios, especialmente relevantes, para el éxito de la acción formativa. En buena medida, se le traslada la “responsabilidad” de conductor casi exclusivo de su aprendizaje. En consecuencia, consiste en plantear un escenario que involucre al participante en el aprender (no sólo recibir información), minimizando la dependencia respecto a otros agentes del proceso: el formador/consultor y/u otros participantes, principalmente, incrementando su capacidad de autodeterminación.

#### **4.2.1.3. COMPONENTES FORMATIVOS (PRESENCIALIDAD-VIRTUALIDAD)**

El análisis de las prácticas, posibilita estructurar un conjunto de actividades educativas que responde a la naturaleza de los componentes que integran la modalidad. Agrupadas ellas, son reconocibles en sus dos modos de actuación.

<b>Presencialidad</b>	<b>Virtualidad</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades sincrónicas físicas.</li> <li>- Actividades/Lecciones presenciales.</li> <li>- Andamiaje Presencial.</li> <li>- Campus físico.</li> <li>- Cátedra docente.</li> <li>- Clase Encuentro.</li> <li>- Docencia presencial.</li> <li>- Espacio físico con recursos de comunicación e informáticos.</li> <li>- Eventos presenciales.</li> <li>- Interacción presencial docente-alumno.</li> <li>- Periodo presencial.</li> <li>- Plataforma Física.</li> <li>- Sala de aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades a distancia.</li> <li>- Actividades sincrónicas on line.</li> <li>- Ambiente/Aula/Campus/Docencia virtual.</li> <li>- Clases/Modalidad en línea.</li> <li>- Espacio físico con recursos informáticos.</li> <li>- Espacio virtual con recursos telemáticos.</li> <li>- Eventos educativos a distancia.</li> <li>- Foros Virtuales de Actualización.</li> <li>- Pagina Web.</li> <li>- Periodo a distancia (virtual).</li> <li>- Plataforma virtual de gestión del aprendizaje.</li> <li>- Recursos didácticos interactivos (CD-ROM multimedia, plataforma tecnológica).</li> <li>- Red de aulas virtuales.</li> </ul>



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- Sesiones/Clases/Modalidad  
presenciales.

- Sala virtual abierta.  
- Teleaula.

Como es de apreciar, se reconocen diversas situaciones educativas que configuran las posibilidades educativas de la modalidad. Esta clasificación recupera la variedad de denominaciones existentes para referirse los escenarios presentados. Pero, no sólo eso nos muestra la clasificación, sino también, la riqueza creativa para referirse a un escenario formativo.

En la modalidad Blended Learning la actuación de estos componentes, esta orientando hacia el logro de los propósitos educativos, a partir de conjugar plenamente las perspectivas de análisis o valoración presencial y virtual, cuyas configuraciones son resumidas en la tabla.

#### **4.2.2. CARACTERÍSTICAS DEL DISEÑO INSTRUCTIVO**

##### **4.2.2.1. COMPETENCIAS Y OBJETIVOS QUE SE POTENCIAN**

Para el logro de las competencias y objetivos programados, en las innovaciones analizadas, se consideran los siguientes criterios o dominios a promover, según la contundencia adaptable a los escenarios previstos.

<b>Dominio</b>	<b>Presencial</b>	<b>Virtual</b>
Conceptuales	Énfasis	Mayor énfasis
Procedimentales	Mayor énfasis	Mayor énfasis
Actitudinales	Mayor énfasis	Énfasis

En las experiencias revisadas se consideran todos los objetivos como una unidad. La diferencia estriba en el énfasis asignado. Como es de ver, todos los dominios en los momentos o componentes que integran la modalidad, se prestan para ser transferidos y/o contruidos, aunque varia la contundencia que se asigna.

En gran parte de las prácticas, los objetivos/competencias son formuladas, integrando todos estas dimensiones en un propósito común; muy pocas, expresan en exclusividad, un determinado objetivo/competencia de logro. Algunos objetivos/competencias, responden a necesidades específicas de formación, orientadas a satisfacer necesidades propias del ejercicio profesional. Tal como, la formación de médicos con dominio racional de los medicamentos.

Concluyendo, el Blended Learning no difiere en lo sustancial de cualquier otra modalidad, en cuanto al desarrollo de objetivos/capacidades. Contempla en su proceso, los aspectos previsibles que aseguren una formación integral. El asunto, estriba, en saber, cuanto se logra de lo planeado y como se concreta. Esta disyuntiva



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

es aplicable a cualquier modalidad educativa, no es exclusiva, ni de un determinado acto académico o intencionalidad formativa.

#### 4.2.2.2. RECURSOS DE PARTICIPACIÓN

La presente taxonomía resume los recursos más utilizados en la modalidad Blended Learning, de acuerdo a los escenarios previstos para su desarrollo.

Presenciales	Virtuales	Presencial/Virtual
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Andamiaje presencial</li> <li>- Clases presenciales de encuentro</li> <li>- Comunicación presencial</li> <li>- Material impreso de autoestudio.</li> <li>- Materiales de aula (pizarra, tizas, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bibliotecas virtuales</li> <li>- CD, DVD</li> <li>- Chat</li> <li>- Clase/aula virtual.</li> <li>- Correo electrónico</li> <li>- Enlaces de intereses</li> <li>- FAQ (Preguntas frecuentes)</li> <li>- Foro de discusión</li> <li>- Herramientas administrativas.</li> <li>- Hojas de dato de los dispositivos.</li> <li>- Internet/Intranet</li> <li>- Material multimedia</li> <li>- Mediateca</li> <li>- Páginas web</li> <li>- Plataforma electrónica</li> <li>- Programas interactivos</li> <li>- Radio</li> <li>- Salas de conversación sincrónicas</li> <li>- Simulación electrónica</li> <li>- Software de aplicación.</li> <li>- Teléfono</li> <li>- Televisión</li> <li>- Video/audio/webconferencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Banco de Datos/Preguntas/Exámenes</li> <li>- Consultas</li> <li>- Contactos con el profesor</li> <li>- Conversatorios sincrónicos</li> <li>- Encuestas</li> <li>- Evaluaciones-autoevaluaciones</li> <li>- Glosarios</li> <li>- Guía del curso</li> <li>- Historias</li> <li>- Laboratorio de computación.</li> <li>- Lectura administrada/Manual</li> <li>- Mensajería</li> <li>- Moderación de discusiones</li> <li>- Monitoreo en línea y presencial.</li> <li>- Presentaciones</li> <li>- Propuesta de actividades</li> <li>- Protocolo de tratamiento</li> <li>- Registros/Resúmenes</li> <li>- Reuniones periódicas</li> <li>- Seguimiento y supervisión</li> <li>- Seminarios y talleres.</li> <li>- Tareas</li> <li>- Texto base/para lectura</li> </ul>

Una notoria distinción de los recursos de participación transita por la dinámica evolutiva de las TIC, que genera posiciones dispares en las experiencias analizadas. Mientras, unas, cuentan con recursos de avanzada, adaptadas a sus exigencias y ofrecimientos; otras, recurren a tecnologías rezagadas. Pero, en instancias últimas, el propósito formativo adquiere singularidad a pesar de estos contrastes, que reflejan la realidad iberoamericana.

#### 4.2.2.3. ROL DE DESEMPEÑO DEL DOCENTE

En la modalidad, es enteramente destacable una presencia real y virtual de los diversos desempeños docentes:

<b>Profesor contenidista</b>	Elabora contenidos, prepara materiales didácticos (textos lecturas, etc.), propone ejercicios, desarrolla sesiones presenciales, monitorea los procesos de formación virtual.
<b>Docente tutor</b>	Atiende los aspectos organizativos (relacionados con la planificación de los estudios), cognitivo-reflexivos (relacionados con los contenidos) y

	afectivos, generalmente en el ámbito virtual, aunque no exclusivamente, suele acompañar la presencialidad
<b>Contenidista-Tutor</b>	Involucra ambos roles de desempeño.

En el estudio, el rol de desempeño, que mayormente cumplen los docentes, es el de ambos roles, matizada en los diversos escenarios de trabajo educativo.

Las practicas revisadas, muestran una realidad casi generalizada: el profesor, docente, formador, combina sus habilidades de "profesor contenidista", "docente presencial" con habilidades propias de "tutor on line", "asesor", "consultor". Recurre a sus mejores herramientas formativas, que dependen de las necesidades específicas, dotando a la modalidad de una gran flexibilidad.

En resumidas cuentas, existe una prevalencia extendida del doble papel del docente como productor de contenidos y guía de su aprendizaje, de profesor contenidista y tutor, que exige renovadas formas pedagógicas para acometerlas, y que a su vez, demandan nuevos compromisos socio-educativos.

#### 4.2.2.4. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS UTILIZADAS O POTENCIALES

Cualquiera sea el momento recurrido, en la modalidad Blended Learning, las estrategias didácticas son: procedimientos que incluyen varias técnicas, operaciones o actividades específicas que persiguen un propósito determinado, se realizan flexiblemente, pueden ser abiertas (públicas) o reservadas (privadas), incluyen variados componentes de interactividad (presenciales y virtuales o una combinación de éstos), y finalmente, son instrumentos socioculturales aprendidos en contextos de interacción con alguien que sabe más. La tabla siguiente, resume estas estrategias:

De activación	De presentación	De transferencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividad grupal/Independiente de los estudiantes</li> <li>- Actividades individuales (preguntas y ejercicios de inmediata ejecución y corrección)/complejas que permiten el trabajo en grupo.</li> <li>- Estudio individual.</li> <li>- Eventos a distancia al concluir la fase presencial.</li> <li>- Eventos presenciales de concentración.</li> <li>- Interacción docente-estudiante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades de desempeño en situaciones reales.</li> <li>- Análisis de contenido.</li> <li>- Aprendizaje colaborativo en línea.</li> <li>- Atención diferenciada al participante.</li> <li>- Comunicación directa.</li> <li>- Dar información, instrucciones, advertencias.</li> <li>- Dictado de clases.</li> <li>- Discusión conceptual.</li> <li>- Estrategias de moderación docente: motivación, gestión del conflicto, reflexión, retroalimentación, acompañamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprendizaje cooperativo (diálogo, debate y búsqueda de soluciones en grupo)</li> <li>- Autoinstrucción e integración de los conocimientos adquiridos.</li> <li>- Comprobaciones prácticas de las teorías estudiadas.</li> <li>- Cursos por Encuentro: <i>Primer momento:</i> reforzamiento y socialización del estudio individual. <i>Segundo momento:</i></li> </ul>



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lección magistral.</li> <li>- Tutorías o consultas.</li> <li>- Uso de la plataforma de educación virtual, como complemento de las lecciones presenciales.</li> <li>- Estudio autodirigido/de Casos.</li> <li>- Elegir/Iniciar/Supervisar un tratamiento</li> </ul>	<p>personalizado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación y modelación docente (discusiones en línea).</li> <li>- Retroalimentación (observaciones sobre tareas, participación en discusiones y progreso general)/Personalizada y referida al trabajo individual/A toda la clase/A las formas de aprendizaje colaborativo a distancia.</li> <li>- Técnica de la pregunta e investigación/de Debate.</li> <li>- Uso de la plataforma de educación virtual, como complemento de las lecciones presenciales.</li> </ul>	<p>profundización en el abordaje programático.</p> <p><i>Tercer momento:</i> asegurar el autoestudio requerido para el tema siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño conceptual, experimental y de interacción grupal, (armado de la práctica, selección de variables, planificación del proceso de medición y desarrollo de la experiencia).</li> <li>- Fomento de una comunidad colaborativa.</li> <li>- Metodología de resolución de problemas.</li> <li>- Práctica activa y participativa (experiencias vivenciales).</li> <li>- Trabajo y comunicación en grupos de estudiantes.</li> <li>- El estudiante asume su pertenencia a una comunidad virtual de personas con intereses de formación compartidos.</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

En tal sentido, al analizar las innovaciones identificadas se han distinguido tres fases, que al margen de la distinción de presencialidad/virtualidad son desarrolladas como propias y ocurren en determinados momentos didácticos en los que se generan los procesos formativos, establecidos por los diseños instruccionales de la modalidad Blended Learning.

Cada una de las fases incluye estrategias, dependientes del tipo de aprendizaje a lograr. Para un buen aprovechamiento de los recursos didácticos se debe programar, según las características de los recursos tecnológicos a utilizar; considerando la utilización de los materiales (su organización y metodología).

#### **4.2.2.5. TIPO(S) DE EVALUACIÓN DESARROLLADA(S)**

Todo diseño de intervención educativa reconoce la presencia continua de la evaluación, desde el momento en que se identifican las necesidades, se formulan los objetivos, se desarrolla el proceso, y hasta el análisis de los resultados. Por este



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

motivo, se puede decir, que la evaluación se configura como un componente intrínseco a los procesos sociales, mas propiamente al proceso educativo; en la modalidad Blended Learning, esta se establece a partir de:

Actividades presenciales y virtuales	Revisión de tareas y proyectos, participación y moderación de discusiones, exposiciones y trabajos escritos, discusiones presenciales y reflexiones del instructor sobre el curso.
Pruebas/Exámenes presenciales u on line	Evaluación de conocimiento, actitudes y prácticas, Evaluación sistemática de los conocimientos adquiridos por los usuarios, evaluación formativa, retroalimentación y refuerzo, evaluación diagnóstica, evaluación de casos, evaluación parcial y final.
Tutorías presenciales y virtuales	Evaluación de Informes tutoriales, asistencia a eventos presenciales, discusiones y resolución de problemas en línea, entrevistas y cuestionarios de opinión.
Talleres presenciales y virtuales	Presentación de trabajos prácticos, pruebas de actuación, evaluación aplicativa sobre dominio de las TIC.
Proyectos presenciales y virtuales	Ensayos y proyectos que los estudiantes envían al profesor por medio de la plataforma, exposiciones orales de los casos clínicos, evaluación de proyectos e investigaciones.

Como se vislumbra, las diversas formas evaluativas se concretan, sea a través de una vía preferente (presencial o virtual) o de una combinación de ambas. A su vez, estos procesos evaluativos indagan y verifican logros en diversas dominios, tales como cognitivas, procedimentales y afectivas, que permiten determinar la efectividad del proceso seguido.

#### **4.3. COMPROBACIONES Y PERSPECTIVAS DE LA MODALIDAD**

- Que, la denominación predominante que identifica a esta modalidad educativa, es la expresión Blended Learning; cualquiera sea su naturaleza nominal, su desarrollo corresponde a las mismas circunstancias; es decir, comprenden acciones educativas enmarcadas en una utilización de presencialidad con virtualidad; según los criterios previstos en el diseño instructivo.
- Que, cualquiera sea el tipo de estudios (grado y postgrado) y/o las asignaturas a cursar, la modalidad no los excluye, por el contrario; es ampliamente adaptable al carácter de la materia. Esto implica un estado de versatilidad y factibilidad como alternativa de formación y educación universitaria.
- Que, los soportes tecnológicos que viabilizan la concreción de la práctica educativa, son muy variados y dependen del contexto de pertenencia. Los más utilizados son las plataformas electrónicas, ofreciendo ambientes colaborativos de enseñanza y aprendizaje, más allá de las limitaciones geográficas y temporales.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

---

- Que, la concepción educativa predominante en las experiencias analizadas, es la constructivista; esto, significa, una consideración hacia el estudiante como objeto y sujeto de la tarea formativa, pero sin descuidar la labor orientativa del docente; y por ende, de los artificios tecnológicos que responden a esa praxis.
- Que, existen diversas formas implicativas que involucran la participación en la modalidad, y éstos son vitales para la concreción del programa. Son situaciones, que de un modo u otro, favorecen escenarios propicios para este tipo de estudios.
- Que, los componentes de la modalidad son plenamente delimitadas (en lo presencial y virtual); su caracterización, responde a la previsión asignada por el diseño instruccional. Adquieren connotaciones distintivas, pero enteramente reconocibles.
- Que, los diseños instruccionales, enfatizan una integración de objetivos. Estas competencias y/o objetivos son potenciados como logros educativos en el transcurrir de la experiencia formativa.
- Que, existe una amplia variedad de recursos educativos que propician la participación. Estos recursos adquieren significatividad pedagógica al ser recurridas en su uso como herramientas didácticas, propiciando la interactividad, mediante una interfaz de información, comunicación y navegación.
- Que, el desempeño docente, comporta una labor diferenciada no acostumbrada. Donde, el profesor procedente de un quehacer tradicional (presencial) tiene que asumir una tarea distinta; propiciando el surgimiento de roles docentes: unos, abocados a la formulación de contenidos; otros, inclinados a una labor tutorial. El análisis de las innovaciones, muestra, en términos mayoritarios, la opción del docente como protagonista de ambos roles, contenidista y tutor.
- Que, en el desarrollo de la modalidad, se utilizan diversas estrategias didácticas que facilitan la dinámica educativa. En ese sentido, las formas pedagógicas adoptadas responden a fases programadas: De activación de conocimientos previos, de presentación de la información y de transferencia del conocimiento.
- Que, en dinámica evaluativa de la modalidad, se recurren a varios tipos de ellos, como recurso de comprobación y toma de decisiones sobre los logros educativos. Estas evaluaciones, encarnan diversos aspectos formativos (cognitivos, motrices, afectivos), que permiten verificar su certidumbre.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

#### **4.4. PISTAS PARA EL DEBATE**

- Superar el criterio de dualidad combinatoria de la presencialidad/virtualidad por una concepción y desarrollo de la integración pedagógica de estos componentes, como medio de expresión extensiva de la modalidad, mediante el desarrollo de marcos teóricos y operatorios que dinamicen la modalidad.
- Indagar sobre otras variables propias del proceso enseñanza-aprendizaje, relacionadas con la propia interactividad didáctica, que permitan verificar la efectividad de cada diseño instruccional. Por ejemplo, sobre las percepciones y vivencias de los participantes sobre las formas de tutoría (presencial y virtual).
- Valorar el costo/beneficio de conservar las actuales universidades, las carreras, asignaturas o cursos ofertados; si se justifica migrar en una u otra dirección. Así, sería rentable “transformar” las universidades/cursos presenciales en virtuales, o en combinación de ambos, o la integración de las TIC’s a los procesos educativos tradicionales, asignándole una posición vanguardista.
- Resaltar de sobremanera el papel renovador de la universidad en iberoamericana. Su potencialidad y características favorecedoras de la colaboración y la participación. A través de la generación de espacios de integración entre universidades, como recurso para estructurar espacios compartidos en la construcción del conocimiento, que sirvan de referentes para otras realidades.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- AIELLO, Martín y Cilia WILLEM (2004): El Blended Learning como práctica transformadora. Monográfico Blended Learning. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación N° 23. Mayo 2004 pp. 21-26. En [http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n23/PIXEL\\_BIT\\_23.pdf](http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n23/PIXEL_BIT_23.pdf) [05/05/2007]
- BANCO MUNDIAL (2006): Informe sobre el Desarrollo Mundial 2007. El Desarrollo y la Nueva Generación. Mundi-Prensa y Mayor Ediciones. Bogota, Colombia.
- BARTOLOME PINA, Antonio (2004): Blended Learning. Conceptos Básicos. Monográfico Blended Learning. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación N° 23. Mayo 2004 pp. 7-20. En [http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n23/PIXEL\\_BIT\\_23.pdf](http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n23/PIXEL_BIT_23.pdf) [05/05/2007]
- CASTELL, Manuel y Pekka HIMANEN (2002): El Estado de bienestar y la sociedad de la información. El modelo finlandés. Alianza Editorial. Madrid, España.
- CERF, Vincent (2000): “Internet en el siglo XXI: la ola imparable”. Conferencia pronunciada el 23 de mayo del 2000 en la Universitat Oberta de Catalunya. Internet Interdisciplinary Institute. UOC-IN3. Barcelona, España.
- DREYFUS, Hubert L. (2003): Acerca de Internet. Editorial UOC. Barcelona, Madrid.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- ENEBRAL FERNANDEZ, José (2004): Blended Learning para el desarrollo de directivos. Gestiondelconocimiento.com. Fundación Iberoamericana del Conocimiento En <http://www.gestiondelconocimiento.com/leer.php?colaborador=enebral&id=332> [02/05/2007]
- FERRATE PASCUAL, Gabriel (2004): "Universidad y nuevas tecnologías: el camino hacia la hiperuniversidad". En PORTA, Jaume y Manuel LLADONOSA (Coordinadores) (1998): La Universidad en el cambio de siglo. Alianza Editorial S.A. Madrid, España.
- GARCIA ARETIO, Lorenzo (2004): Blended Learning ¿Enseñanza y aprendizaje integrados? Editorial de BENED, octubre 2004. En <http://www.uned.es/catedraUNESCO-ead/editorial/p7-10-2004.pdf> [05/05/2007]
- HANNA, Donald E. (2002): "Nuevas perspectivas sobre el aprendizaje en la enseñanza universitaria" en HANNA, Donald E. (Editor) (2002): La Enseñanza Universitaria en la Era Digital. Ediciones Octaedro S. L. Barcelona, España.
- TURPO GEBERA, Osbaldo (2008): Concepción y Desarrollo de la Modalidad Educativa o Modelo Integrado en el Sistema Universitario Iberoamericano. Trabajo de Grado. Universidad de Salamanca. España.
- VALZACCHI, Jorge Rey (2005): Los caminos del Blended Learning. Editorial. El Magazine de Horizonte. Informática Educativa. Año IV. Nº 66. Mayo 2005. Argentina, Buenos Aires. En <http://www.educoas.org/Portal/boletin/horizonte/66-mayo05-oea.aspx> [03/05/2007]
- WIKILIBROS (2006): Aprendizaje combinado y su evolución En [http://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje\\_combinado\\_/Evoluci%C3%B3n](http://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje_combinado_/Evoluci%C3%B3n) [05/05/2007]