



INDICADORES DE CALIDAD INSTITUCIONAL A PARTIR DE LA ADMINISTRACIÓN ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.

Evaluación Institucional en la Educación a Distancia

Lic. Omar Moreno Almazán

Universidad Nacional Autónoma de México, SUAED Iztacala

almazanomar@correo.unam.mx

En el 2005 comenzó en México un sistema de formación en profesionales en Psicología a distancia, siendo el primero en todo el país en esta modalidad como un programa de larga duración; sin embargo, los alumnos inscritos inicialmente soportaron las dificultades administrativas ante la falta de experiencia. A partir de una serie de adecuaciones administrativas y en la gestión escolar, se han ampliado los beneficios hacia los alumnos de esta modalidad. Entre los indicadores que se han recuperado, se encuentra la inclusión de estrategias de apoyo formativo, económico y administrativos; la generación de bases de comunicación y la constante innovación en las plataformas de trabajo. La estimación de estos cambios se evidencia en los indicadores de aprobación, de eficiencia terminal en los módulos y en la recuperación de alumnos desertores. Este análisis corresponde a uno de los primeros estudios concretos acerca de este ámbito en nuestro país.

Palabras clave: Gestión, Calidad institucional, administración escolar, educación a distancia.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Diversos avances tecnológicos en telecomunicación e informática se han integrado en múltiples escenarios y diversos estratos del devenir del ser humano. El entorno educativo ha sido un ámbito beneficiado por dichos progresos; por medio de la computadora y sus sistemas de programación, se han desarrollado diversas aplicaciones y se han construido medios de intercambio y difusión, así como la organización de grandes cantidades de información. Algunas de las utilidades de este sistema en el ámbito educativo constituyen el uso de plataformas virtuales, material interactivo, desarrollo de sistemas de enseñanza aprendizaje virtuales (e-learning), sistemas de comunicación audiovisual y escrita de manera sincrónica y asincrónica que implican la independencia de un espacio físico-temporal ajustado a las condiciones básicas que un sistema escolarizado conlleva, brindando una opción viable a personas que difícilmente se podrían adaptar a dichas circunstancias.

Los resultados de una gran cantidad de investigaciones (véase a Berge & Collins, 1995; Bruner, 2000; Moore, 1993; Schacter, 1999; entre otros) y las experiencias de algunas universidades del mundo que han desarrollado o trabajado bajo este nuevo sistema sugieren que existen grandes posibilidades de éxito en el desarrollo de la enseñanza por medio de un sistema de educación a distancia. Han propuesto la reestructuración de los perfiles del docente así como la del principal agente de esta interacción que son los alumnos, al mismo tiempo que deben incorporarse las nuevas tecnologías en comunicación como un medio crucial para el aprendizaje mismo. Sin embargo, estas propuestas generalmente han sido estructuradas a partir de la experiencia de los países que han expandido sus expectativas a la aplicación de sistemas de educación a distancia, siendo generalmente países desarrollados. Por lo tanto, estos datos pueden ser frecuentemente distantes al contexto de América Latina y específicamente de México. El presente trabajo expone las características y los primeros hallazgos de la aplicación de un modelo de educación superior a distancia en la enseñanza de la psicología, a saber que es la primera en esta modalidad en todo el país. Entre los datos más



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

relevantes se tiene la redefinición de los perfiles de los actores educativos, la incorporación de los recursos tecnológicos y las ventajas de la expansión de la enseñanza en diversas zonas.

Educación a distancia como modelo alternativo.

Se ha argumentado (Nipper, 1989; Kaufman, 1989; citados en Cerda, 2002:15-17) que hay tres generaciones de educación a distancia. La primera generación se caracteriza por el uso predominante de una sola tecnología, y la falta de una interacción estudiantil directa con el maestro instructor. La educación por correspondencia es una forma típica de educación a distancia de la primera generación.

La educación a distancia de la segunda generación se describe por un enfoque de diversos medios integrados a propósito, con materiales de estudio específicamente diseñados para estudiar a distancia, pero con la comunicación bidireccional todavía realizada por una tercera persona (un tutor, en ves del autor del material pedagógico). Las universidades autónomas de enseñanza a distancia son ejemplos de la educación a distancia de la segunda generación.

La educación a distancia de la tercera generación se basa en los medios de comunicación bidireccional que permiten una interacción directa entre el maestro autor de la instrucción y el estudiante distante, y a menudo entre los mismos estudiantes distantes, en forma individual o en grupos. Las tecnologías de la tercera generación proporcionan una distribución mucho más equitativa de la comunicación entre estudiante y maestro (y además entre estudiantes). Kaufman (1989, citado en Cerda, Op. Cit.) describe las tres generaciones como un aumento progresivo (desde la primera hasta la tercera generación) en el control de estudiantes, las oportunidades para el diálogo, y el énfasis puesto en las habilidades cognitivas en lugar de la simple comprensión. De manera más significativa, la enseñanza a distancia de la tercera generación producirá nuevos tipos de organización educativa.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Esta organización ha tenido un aceleramiento importante y una expansión que la hace consolidarse cada vez más; sin embargo, este crecimiento impulsado principalmente por el desarrollo tecnológico, puede ocasionar la idea de que la educación a distancia es una estrategia relativamente nueva en el área del aprendizaje; aunque existen datos históricos que constatan la existencia de esta modalidad desde hace tiempo. Un ejemplo histórico se encuentra en el caso de la Universidad de Londres, la cual cerca del año 1800 ofreció educación a distancia por primera vez con el fin de educar a ciudadanos británicos que permanecían bajo el dominio de imperios coloniales de Australia e India; para entonces se le denominaba “estudio por correspondencia” y su base didáctica eran los libros. Evidentemente el actual progreso tecnológico ha concedido una mayor difusión y ha permitido el desarrollo de nuevas características.

Para poder comprender las conceptualizaciones y descripciones que se realizarán en este trabajo, es necesario que primero podamos hacer una definición de este tipo de educación, la cual es una modalidad y a la vez una estrategia educativa. Moore y Keraley (1996) la definen como “un aprendizaje planificado que ocurre normalmente en un lugar diferente al de la enseñanza, por lo tanto, requiere de técnicas especiales de diseño de curso, de instrucción, de comunicación, ya sea por medios electrónicos u otro tipo de tecnología; así como de una organización especial.” (Cerdeña, 2002: 10) Europa, Estados Unidos y algunos países centro y sudamericanos han incluido esta modalidad para la impartición del conocimiento en su población; sin duda, uno de los casos más excepcionales es el de la UNED de España y la Open University de Inglaterra.

En México se cuenta con esta tradición desde hace ya cierto tiempo; utilizando en un principio la radio y la televisión, en conjunción con material impreso el cual servía para dar cobertura a la educación básica principalmente. Con la incorporación de la Internet y los nuevos sistemas tecnológicos, la cobertura se



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

expandió a la educación superior. Con ello, es posible que universidades privadas como el ITAM y el ITESM, así como universidades públicas como el IPN y la UNAM, incluyan dentro de su oferta educativa, diversos cursos, diplomados y postgrados a través de esta modalidad.

Para el caso particular de la UNAM, fue a partir de 1998 que comenzó a impartir cursos a través de Internet con sus programas de la Universidad en Línea; siendo una de las principales fuentes de generación de educación a distancia desde una entidad estatal. Aunque su labor de educación abierta comenzó desde 1972 por medio del Sistema de Universidad Abierta (SUA), la cual incorporó esta modalidad a distancia.

Pero no fue sino hasta el 2005 que dio inicio el primer programa de educación superior a distancia a nivel nacional. Dicho programa corresponde a la Licenciatura en Psicología y es coordinado por la UNAM desde la Facultad de Estudios Superiores (FES) Iztacala. Actualmente la FES Iztacala, mediante el SUAED, cuenta con una matrícula de 231 alumnos activos, organizados en cinco sedes siendo estas: CATED Tlaxcala, CECAD Oaxaca, SUAEyED Tlaxcoapan Hidalgo, Plaza San Felipe Orizatlán Hidalgo y Centro Universitario Chimalhuacán, Estado de México.

Evidentemente la inclusión de este programa en esta modalidad, implica el desarrollo de toda una estructura que la posibilite. Es por eso que a continuación se presenta este trabajo, el cual tiene como objetivo analizar la trayectoria que se ha generado en el sistema, a partir de indicadores administrativos, como parte de una estimación de impacto y calidad, en el caso de la carrera de psicología en la FES Iztacala.

Planeación y Gestión.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Primero es fundamental considerar que la escuela, como entidad, no es estática y puede ser modificada por simple decreto; por lo tanto, se requiere concebirlas en toda su complejidad y dinámica propia para entender que las transformaciones que requiere sean de fondo y con posibilidades a mediano y largo plazo. De este modo, se requieren acciones dirigidas a modificar las estructuras y formas de gestión interna y externa, con el fin de elevar la calidad de los servicios que ofrece a la población. Por tales razones, se ha llegado a plantear en los programas educativos nacionales las siguientes líneas generales que pretenden perfilar un nuevo significado a la tarea educativa de la Gestión Escolar:

- Avanzar hacia la equidad de la educación.
- Proporcionar una educación adecuada a las necesidades de todos los mexicanos.
- Impulsar el federalismo educativo, la gestión institucional y la participación social en la educación. (Véase Programa Nacional de Educación 2001-2006)

Sin embargo, resulta difícil establecer tales lineamientos en las actividades que se desarrollan en las escuelas. Por ello, durante la planificación del sistema de educación superior a distancia en psicología, fue necesario abrir los espacios de trabajo colectivo, rompiendo con inercias que tradicionalmente obstaculizaban la participación de la comunidad.

Consideramos que un proceso de Gestión implica un trabajo colectivo de la comunidad escolar para identificar sus propias necesidades y problemáticas educativas de la población que atiende, determinando sus propios fines y compromisos para responder a los problemas educacionales socialmente relevantes; tomando decisiones, estableciendo relaciones internas y externas entre la escuela y el contexto en el cual está inmersa, administrando los recursos necesarios para el desarrollo de tareas establecidas, definiendo acciones orientadas al logro de aprendizajes escolares y socioculturales,



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

diseñando estrategias de planeación, desarrollo y evaluación que mantengan y propicien el trabajo colectivo. (Guerra, 1999:103)

Dichos planteamientos llevan a la transformación de las prácticas y los procesos en la escuela, por lo que ha sido necesario considerar a la comunidad universitaria en su conjunto. La adopción de un marco de Gestión en la educación a distancia en la UNAM, implica actuar cuando menos en los siguientes planos:

- La revisión de la gestión educativa de la Educación Escolarizada o tradicional en América Latina, examinándola en el ámbito de su historia política y cultural.
- Proponer una visión de Gestión-administración de acuerdo a los alcances y límites de la Psicología en su modalidad Abierta y a Distancia en la FES Iztacala desde el punto de vista de los tutores del Sistema de Universidad Abierta
- Asimismo, identificar las variables involucradas en el proceso de Gestión-Administración de la Psicología en su modalidad Abierta y a Distancia en la FES Iztacala.

A su vez, tales acciones inducen a actuar bajo una trayectoria directiva dirigida a las formas particulares del modelo de trabajo que se requieren en la educación a distancia y que mantenga directrices en las áreas de:

- La organización del trabajo universitario.
- La participación social en la UNAM y particularmente en la FES Iztacala.
- La construcción de nuevas figuras directivas y de supervisión administrativa en grupos multidisciplinarios de trabajo con objetivos comunes.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- La comprensión, interpretación, contextualización y aplicación del proyecto curricular en función a las características y necesidades de la población que se atiende.

El concepto clave que debe inspirar una teoría significativa y relevante de gestión educativa es el de calidad de educación para todos, definido en términos político-culturales y técnico-pedagógicos, y teniendo en cuenta la conquista de elevados niveles de calidad de vida humana colectiva.

El concepto de calidad de educación para todos implica desarrollar un ambiente cualitativo de trabajo en las organizaciones educativas, mediante la institucionalización de conceptos y prácticas, tanto técnicas como administrativas, capaces de promover la formación humana sostenible y la calidad de vida de estudiantes, profesores y funcionarios técnico-administrativos. En términos operativos, esos conceptos sugieren organizar las instituciones educativas y sus procesos administrativos y pedagógicos con racionalidad y pertinencia, para que puedan contribuir efectivamente a la construcción y distribución del conocimiento y a la prestación de otros servicios relevantes para la comunidad y la sociedad como un todo. En este contexto, la calidad del personal de las escuelas y universidades ocupa un lugar central, ya que la calidad de la actividad educativa se encuentra necesariamente relacionada con la calidad de los trabajadores de la educación. Por su turno, tanto la calidad del trabajo de los educadores, como la calidad de los resultados de la actividad escolar y universitaria, están estrechamente vinculadas a la calidad de los elementos organizativos y de los procesos técnicos y administrativos en el lugar de trabajo, lugar que incluye el aula, la escuela, la universidad y las instancias superiores de la Secretaría de Educación Pública y de la UNAM.

Indicadores SUAED Iztacala



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

La carrera de psicología en modalidad a distancia, ha incorporado acciones que le han permitido generar indicadores competitivos con relación a las otras carreras del sistema abierto (SUA) de la UNAM. En primera instancia, según la Agenda Estadística de la UNAM, se tiene una matrícula estudiantil considerable en virtud de que es una carrera y una modalidad relativamente reciente (véase Figura 1).

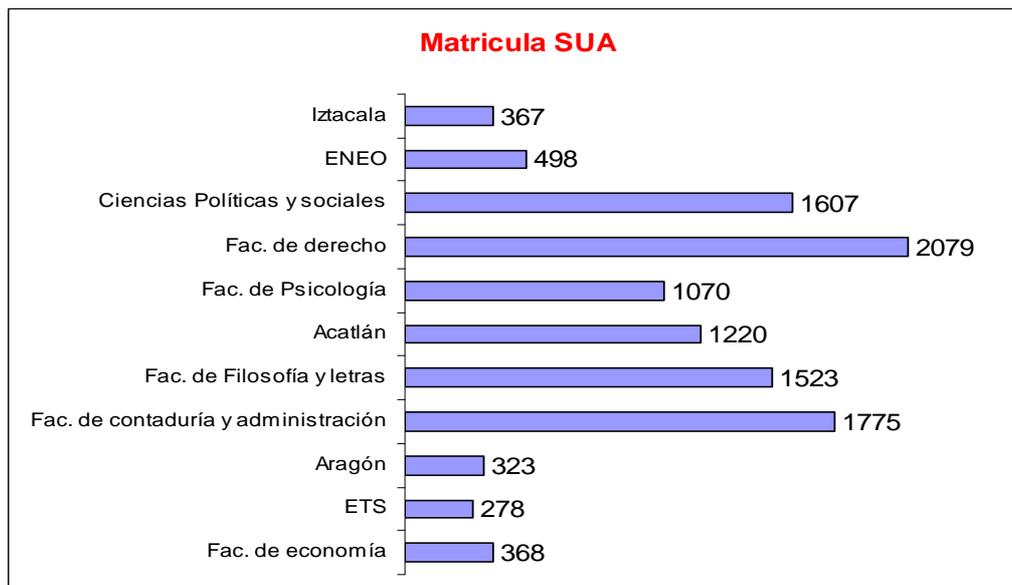


Figura 1: índice de alumnos inscritos en el semestre 2007-2 en las carreras ofertadas por la UNAM en sistema abierto (Iztacala es en modalidad a distancia)

De estos alumnos, las acciones que la gestión ha emprendido se traducen en beneficios que la Legislación Universitaria establece como obligatorios para todos los alumnos, pero que para el caso de los alumnos a distancia, cuyo perfil no se encontraba definido en dicha legislación, no habían sido contemplados. Entre estas acciones están:

- ✓ Procesos de ajuste entre calificaciones y asignaturas.
- ✓ Procesos automatizados de reinscripción completamente en línea mediante el Sistema de Control Escolar (SICE).
- ✓ Visitas opcionales a cada una de las sedes, con fines administrativos, formativos y motivacionales.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- ✓ Seguro de salud para estudiantes, a través de su inclusión al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- ✓ Exámenes de acreditación a nivel comprensión lectora de inglés, obligado en el plan de estudios.
- ✓ Becas proporcionadas por el Gobierno de México a través del Programa Nacional de Becas (PRONABES).
- ✓ Sistema controlado de prácticas y servicios profesionales.
- ✓ Modificación constante de la Plataforma Virtual: Sistema de Apoyo Escolar (SAE)
- ✓ Programas incentivados para la producción de investigación temprana.
- ✓ Actualización de las bases de datos de los alumnos.
- ✓ Tramitación administrativa en línea y comunicación electrónica y postal.

Con base a estas acciones, la cantidad y permanencia de alumnos ha sido considerable y ha tenido un mejor impacto en la producción, evaluación y desarrollo de las acciones administrativas y gestionales del sistema a distancia.

Evidentemente es necesario considerar que no es solo la gestión escolar la que produce índices de calidad y permanencia de un programa a distancia, sino que a su vez conlleva a retomar líneas de acción en ámbitos tecnológicos, académicos y motivacionales que conjuntamente brindan las bases de desarrollo del sistema.

Referencias Bibliográficas

Berge, Z.L. & M. Collins (1995) Computer-mediate Scholarly discussion groups. Computers & Education, 24 (3), pp. 183-189



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Bruner, J. (2000) Educación: Escenarios de Futuro. Nuevas Tecnologías y sociedad de la Información: PREAL, Programa de Promoción de la Reforma en América Latina y el Caribe.

Cerda, Cristian. (2002) Educación a Distancia: Principios y Tendencias. Perspectiva Educacional, Instituto de Educación UCV No. 39-40. Pp. 11-30

Guerra, Marcelino. (1999) La Gestión Escolar. Psicología Educativa: Propuestas y Desafíos en la Educación. Memorias del V Simposium: Psicología Educativa y Educación Básica. UPN. Pp. 99-108

Moore, M. (1993) Teory of Transaccional Distance, In D. Keegan (Ed.) Theoretical Principles of Distance Education. (pp. 22-38) New York, NY: Routhledge.

Poder Ejecutivo Federal (2000) Programa Nacional de Educación 2001-2006 Gobierno de la República Mexicana.

Shacter, J. (1999) The Impact of Educational Technologic on Student Achievement: Milken Exchange on Education Technologyc

Universidad Nacional Autónoma de México (2007). Agenda Estadística 2007. Ciudad de México.

Lic. Omar Moreno Almazán.

Licenciado en Psicología desde 2001 por la UNAM. Terapeuta con 8 años de experiencia en atención a adolescentes; creador de cursos, talleres y un



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

modelo de intervención cognitivo-conductual. Docente en la UNAM FES Iztacala en áreas de Métodos Cuantitativos (Sistema Escolarizado), Neurociencias del Comportamiento y Psicología Clínica (Sistema de Educación a Distancia). Ha diseñado materiales didácticos digitales y de evaluación. Diseñador instruccional en el programa de Maestría para la Docencia en Educación Media (MADEMS) a distancia en la UNAM. Ponente en encuentros académicos nacionales e internacionales, y participado en eventos para instituciones de educación secundaria y preparatoria particulares y públicas; así como para el DIF y la Preceptoría Juvenil del Estado de México. Actualmente es miembro de la SMP, cursa el Doctorado en Psicología Educativa y del Desarrollo en la misma UNAM y es Jefe de Atención a Alumnos a Distancia y Vinculación con Sedes en la FES UNAM Iztacala.

