



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL POSTGRADO A DISTANCIA

Eje temático 1: Acreditación y Certificación de la Calidad en la Educación a Distancia

GARCÍA, María Elena; ANDRADA, Oscar Arturo; MELO, Sandra S.

Facultad de Ciencias de la Salud / Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad Nacional de Catamarca - Argentina / Universidad Federal de Pernambuco - Brasil

marielgarcia@arnet.com.ar; oandrada@unca.edu.ar; sandra@ufpe.br

Resumen

La Educación Superior a distancia, y el postgrado particularmente, constituyen elementos importantes para coadyuvar en el desarrollo de un país. No sólo porque se encuentra explicitado en objetivos y en políticas gubernamentales, sino por que, efectivamente, a través de ellas se fortalece el desarrollo científico y tecnológico.

En paralelo, el tema de la calidad ha ocupado el centro del debate pedagógico en los últimos años. La vinculación de estos dos conceptos –calidad y educación a distancia- constituye el principal centro de interés de muchas instituciones, expertos y organismos internacionales.

Por un lado, la calidad entendida como un proceso activo e innovador, permite la renovación continua de las instituciones educativas para lograr eficiencia, eficacia y efectividad en su gestión. Por otro, la educación a distancia constituye una modalidad que garantiza la educación para todos a lo largo de la vida, en cualquier lugar en que las personas se encuentren.

La ponencia se inscribe como parte del desarrollo de un trabajo de Tesis Doctoral. Tuvo como objetivo identificar y analizar los criterios e indicadores asociados con la gestión de la calidad de los postgrados a distancia. Se aplicó una estrategia metodológica triple: a) investigación bibliohemerográfica y documental; b) estudio de casos y c) la aplicación de una metodología de generación y evaluación de alternativas. Aquí se exponen sólo algunos resultados: identificación de los criterios más usuales que se aplican para valorar la calidad educativa, así como una tendencia general hacia la acreditación de programas e instituciones que tienen ofertas a distancia.

PALABRAS CLAVES: CALIDAD EDUCATIVA / POSTGRADO A DISTANCIA / GESTIÓN DE LA CALIDAD/ ACREDITACIÓN/ CERTIFICACIÓN



LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL POSTGRADO A DISTANCIA

GARCÍA, María Elena; ANDRADA, Oscar Arturo; MELO, Sandra S.

Facultad de Ciencias de la Salud / Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la
Universidad Nacional de Catamarca - Argentina / Universidad de Pernambuco -
Brasil

marielgarcia@arnet.com.ar; oandrada@unca.edu.ar; sandra@ufpe.br

Introducción

En la actualidad, la sociedad del conocimiento plantea un escenario diferente. Estamos asistiendo a un cambio importante, a una transformación no sólo de los procesos de enseñar y aprender, sino también de la tecnología mediacional y de las configuraciones estructurales de las instituciones, fundamentalmente las vinculadas a la educación superior.

La revolución producida por el advenimiento de la sociedad de la información, impulsada y facilitada por el impresionante desarrollo tecnológico, ha orientado a las distintas organizaciones sociales hacia la conformación de estructuras menos jerárquicas, más participativas, con unidades descentralizadas, y hacia la progresiva conformación de un sistema de redes para el manejo de la información.

Como instrumento social de desarrollo, la Universidad afronta el reto de responder a los requerimientos del nuevo contexto; esta realidad, marca con fuerza la necesidad de revisar su configuración estructural, tecnológica y metodológica.

La educación a distancia, considerada por muchos estudiosos como el fenómeno educativo de mayor trascendencia en la segunda mitad del siglo XX, se ha potenciado en el siglo XXI gracias a los avances en el desarrollo y utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs).

La Educación Superior a distancia y el postgrado particularmente en este contexto, constituyen elementos importantes para coadyuvar en el desarrollo de un país. No sólo porque se encuentra explicitado en objetivos y en políticas gubernamentales, sino por que, efectivamente, a través de ellas se fortalece el desarrollo científico y tecnológico.

En paralelo, el tema de la calidad ha ocupado el centro del debate pedagógico en los últimos años. En la actualidad constituye la mayor preocupación de las universidades y junto a la pertinencia, se ha erigido en núcleo de la reflexión fundamental de la última conferencia mundial de la UNESCO sobre educación superior.

La vinculación de estos dos conceptos –calidad y educación a distancia– constituye el principal centro de interés de muchas instituciones, expertos y organismos internacionales.

Por un lado, la calidad entendida como un proceso activo e innovador, permite la renovación continua de las instituciones educativas para lograr eficiencia, eficacia y efectividad en su gestión. Por otro, la educación a distancia constituye una



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

modalidad que garantiza la educación para todos a lo largo de la vida, en cualquier lugar en que las personas se encuentren.

La ponencia se inscribe como parte del desarrollo de un trabajo de Tesis Doctoral. Tuvo como objetivo identificar y analizar los criterios e indicadores asociados con la gestión de la calidad de los postgrados a distancia. Se aplicó una estrategia metodológica triple: a) investigación bibliohemerográfica y documental; b) estudio de casos y c) la aplicación de una metodología de generación y evaluación de alternativas. Aquí se exponen sólo algunos resultados: identificación de los criterios más usuales que se aplican para valorar la calidad educativa, así como una tendencia general hacia la acreditación de programas e instituciones que tienen ofertas a distancia.

Delimitación del Tema

Las propuestas de política educativa que se han planteado en los foros internacionales, patrocinados por organismos como la UNESCO, la OEA, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico abordan múltiples tópicos, pero señalan con insistencia a la calidad educativa y su gestión como uno de sus temas principales. Para las modalidades educativas a distancia que han crecido vertiginosamente, el tema de la calidad ha surgido con más fuerza.

En los foros mundiales sobre esta modalidad educativa se advierte una evolución de los planteamientos que van cobrando presencia en torno a la calidad.

Las políticas educativas nacionales insisten reiteradamente en la calidad educativa. De allí que, en la experiencia del organismo argentino de evaluación y acreditación CONEAU, se destaquen tres efectos o impactos deducibles de la aplicación de la evaluación de la calidad: a) una mayor regulación y autorregulación del sistema; b) el establecimiento de pautas que orientan el desarrollo institucional tras la búsqueda de mejor calidad de la enseñanza universitaria; y la generación de información de carácter público y accesible, que opera como referencia para los actores relacionados con el sistema, otorgando más transparencia y acercando los resultados evaluativos a los usuarios.

Por su parte el Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia presentado en 2003 por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), ya establecía como objetivo primordial “mejorar permanentemente la calidad de los cursos que se ofrecen”; se plantean, además, propuestas y líneas de acción hacia la calidad educativa que deben tener las ofertas, su ampliación y diversificación no convencional y la evaluación de sus programas.

Incluso, desde el año 2001, ha planteado, en el documento *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*, el fomento de la educación superior abierta y a distancia y de la “*formación e innovación*”, que saca provecho de las nuevas tecnologías de la información y de las telecomunicaciones de tal forma que se propone establecer un programa denominado Universidad Virtual - que en la actualidad está vigente-.

El tema de la calidad en estas modalidades es un debate abierto y nos ha llevado a plantear algunas preguntas en torno a ella: ¿es calidad educativa un concepto unívoco para todos los niveles y modalidades de educación?, ¿tiene



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

especificidades para cada uno de ellos?; si las tiene, ¿en qué consisten esas especificidades?; ¿cuáles son los criterios, componentes, indicadores y parámetros que definen la calidad en la educación a distancia?; para el caso concreto de los postgrados ofrecidos a distancia, ¿cómo se responden las preguntas anteriores?

El objetivo general consistió en identificar y valorar los criterios e indicadores vigentes relacionados con la calidad educativa en los postgrados a distancia, a partir de los planteamientos de expertos, de las políticas educativas, en estudio de casos y en la prospectiva de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), para luego proponer algunas estrategias para afrontar el cambio.

Aspectos Conceptuales

En los últimos tiempos, en nuestras instituciones y programas, se ha acrecentado la preocupación por la calidad de sus ofertas académicas. La centralidad y permanencia de éste tema, no sólo está determinado por su importancia sino por el carácter polisémico y multidimensional del concepto de calidad.

Todos conocemos las dificultades para definir el concepto de calidad y sus múltiples acepciones, que ponen en juego diferencias ideológicas y múltiples aspectos que intervienen en el momento de definir su significado, componentes y características.

Así, encontramos criterios de calidad definidos a partir de una realidad organizacional que considera a la institución responsable de la acción inmersa en una estructura de poder que nos es cuestionable. Y al destinatario de dicha acción se lo define en forma pasiva, como “recipiente de un servicio o producto” donde la calidad existe independientemente de los sujetos que participan, ajena a la experiencia colectiva (CINDA- Centro Interuniversitario de Desarrollo, Sgo. De Chile, 1990).

A esta racionalidad economicista se le oponen otros modelos orientados hacia el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, sustentado en el respeto a la diversidad y en el rechazo a convertirlas en instrumentos (Nirenberg, Brawerman y Ruiz, 2000).

Bruner (1994) afirma que hay quienes aprecian la calidad de la Educación Superior desde el punto de vista de los insumos, de los productos o de los procesos y producen, en consecuencia, criterios, estándares o medidas para su mejoramiento opuesto y hasta contradictorio.

Es perfectamente posible reconocer estos encuadres en la presentación de algunas instituciones y/o programas de e-learning sobre todo en el ámbito corporativo. Sus campañas de marketing reflejan visiones sustentadas en los importantes insumos que alimentaron la propuesta con sus presupuestos a veces millonarios, o bien en resultados obtenidos (premios internacionales o alguna importante licitación ganada). En todos los casos, la página web institucional es elocuente testigo de estos encuadres. (Mena, 2007).

Otras organizaciones, en cambio, relacionan el concepto de calidad con el de innovación. Consideran que la búsqueda de cambio y el dinamismo institucional evidencian la preocupación por la calidad. “El mejoramiento de la calidad está



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

íntimamente ligado a la continua innovación tanto en el ámbito académico como en el de los procesos de gestión” (ANUIES, 2001). Muchas otras clasificaciones pueden considerarse a la hora de determinar el concepto de calidad, razón por la cual resulta imposible establecer una definición aséptica. Pero sí podemos fijar nuestra postura teórica frente a la necesidad de apreciar la calidad de una experiencia de Educación Virtual.

Debemos decidir qué calidad buscamos asegurar en nuestros programas a distancia.

En íntima relación con el tema de la calidad están los procesos de acreditación de instituciones y carreras que viene desarrollándose con fuerza en América Latina; los mismos tienen por finalidad dar fe pública de la calidad evidenciada en las propuestas académicas. Los criterios o estándares para evaluar programas a distancia, unidos a los que permiten identificar las buenas prácticas en educación virtual, buscan diferenciar lo buenos programas de las ofertas de baja o nula calidad y sobre todo de aquellas que son un simple fraude para la sociedad (Mena, 2007).

La presencia de organismos y agencias de evaluación y acreditación en la mayoría de los países de la región muestra la importancia del tema y debemos reconocer que este movimiento involucra a las instituciones universitarias más allá de la modalidad que desarrollen. Ante este panorama, en el campo específico de la educación a distancia, es necesario profundizar las reflexiones a cerca de algunos aspectos que tienen que ver con: los modelos institucionales frente a los requerimientos de la acreditación; las razones para acreditar; los actores en el proceso de acreditación.

Método

La estrategia metodológica que se ha seguido para el desarrollo de este recorte de la investigación, partió de la definición de un conjunto de objetivos y preguntas de investigación y concluyó en la identificación de los conceptos, componentes, criterios, parámetros e indicadores que, a juicio de los autores, definen la calidad de los postgrados a distancia. Se utilizó para ello a) investigación bibliohemerográfica y documental; b) estudio de casos y c) la aplicación de una metodología de generación y evaluación de alternativas.

Ello permitió fundamentar propuestas de conceptos sobre la calidad y su gestión; sobre los principales componentes de la calidad; así como la identificación de parámetros e indicadores para estimarla y valorarla en los postgrados a distancia.

Resultados

Se presenta un recorte de los resultados¹ obtenidos en el proyecto de investigación total, y se refieren en parte a la *búsqueda bibliohemerográfica y documental* y al estudio de casos realizado.

Referente al *primer aspecto*, se reconocieron diversos **enfoques sobre calidad** aplicados a la educación que se mencionaron precedentemente.

¹ Cabe aclarar que los resultados debieron ser seleccionados de acuerdo al contexto en que exponen y a las condiciones marcadas para la publicación, ya que la totalidad de los mismos exceden este espacio.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Se identificó, además, la **relación entre la calidad de los programas con los procesos de acreditación**, detectándose la presencia de organismos externos responsables de validar a las instituciones y programas a distancia; a su vez, instancias acreditadoras de otros organismos del mismo orden con carácter nacional, regional y mundial, así como el otorgamiento de premios y reconocimientos a la calidad de instituciones con ofertas a distancia.

En el caso de Argentina la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), es la acreditadora de la calidad de los programas de postgrado (especializaciones, maestrías, doctorados).

Las **áreas** donde los organismos acreditadores internacionales de la educación a distancia hacen énfasis para el aseguramiento de la calidad en los programas e instituciones que ofrecen la educación a distancia son:

1. Misión: ¿la oferta forma parte de la misión institucional?
2. Estructura: ¿es adecuada para ofrecer EaD?
3. Recursos Financieros: ¿son suficientes y adecuados?
4. Currículum e instrucción: ¿son apropiados?
5. Soporte docente: ¿son competentes los docentes en EaD, tienen recursos, facilidades y equipo?
6. Soporte alumnos: ¿tienen garantizadas la asesoría, ayuda, equipo y materiales?
7. Resultados de aprendizaje: ¿se evalúa sistemáticamente el desempeño de los alumnos?

En relación con las **tendencias de la información y de las telecomunicaciones** se ha encontrado que son un componente esencial para contribuir a asegurar la calidad de los programas educativos a distancia. Su evolución y dinamismo han impactado en los modelos educativos, de tal forma que su calidad va asociada con las características de estas tecnologías.

El dinamismo se ve reflejado en las diversas generaciones de educación a distancia planteadas por Taylor (2001): correspondencia-impresos; audio-video; tecnología satelital e informática; multimedia interactiva; sistemas de respuestas automáticas.

En referencia al *estudio de casos*, se analizaron nueve programas nacionales de postgrado impartidos a distancia: seis de universidades públicas y tres pertenecientes a instituciones universitarias de gestión privada.

Los resultados alcanzados se agruparon en las siguientes *categorías relacionadas con la calidad*: **currículo, modelo de enseñanza y aprendizaje, personal académico, infraestructura y tecnologías, esquemas de organización, obstaculizadores y facilitadores.**

Entre los resultados obtenidos relativos al **currículo** se advierte que existen más dificultades para lograr la calidad cuando éste es el mismo para las modalidades presenciales y a distancia como ocurre en las universidades bimodales (con ofertas presenciales y a distancia) que tienden a adoptar el mismo currículo, los mismos requisitos, los mismos profesores y las mismas características curriculares, mientras que en las universidades a distancia (unimodales), tienen currículos diseñados ad hoc, flexibles, progresivos y con opciones laterales.

Los **modelos de enseñanza y aprendizaje**, hacen diferencia en la calidad no tanto por los recursos materiales e informáticos utilizados (material impreso y



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

multimedia, medios síncronos como TV o videoconferencia, o medios asíncronos como correo electrónico, foros, etc.) sino por el diseño “instruccional” implícito en su uso. En los seminarios de investigación la tendencia es a su conducción presencial (excepto en las IES a distancia) ya sea por medio de estancias cíclicas o de sesiones presenciales intensivas.

El **personal académico** que interviene en los programa hace diferencia en la calidad según sea el mismo para ambas modalidades como se observa en las universidades bimodales o de otros perfiles más especializados y diversificados para la educación a distancia (asesores, consultores, tutores, asistentes facilitadores, evaluadores) que suelen encontrarse en las universidades unimodales.

Respecto a la **infraestructura y tecnologías**, la calidad está vinculada con el modelo tecnológico asociado con la misión y estructura organizacional de la universidad. Mientras que en las universidades bimodales, es común observar la superposición de modelos tecnológicos (cuando los hay) y estructuras que interactúan con diversos niveles de desfase y conflicto, en las unimodales se advierte una correspondencia entre su misión y sus modelos tecnológicos.

Por su parte, los **esquemas de organización** hacen también diferencia en la calidad de los servicios educativos a distancia, pues mientras las instituciones bimodales los esquemas de organización tienden a ser centralizados y comunes para ambas modalidades², así como sus normas, lo que resta eficacia y eficiencia en la prestación de los servicios, en las instituciones unimodales buscan esquemas de organización descentralizados, flexibles y abiertos a la colaboración interinstitucional que les da rápida respuesta a las demanda del entorno.

Por último, se presentan de manera resumida los **principales obstáculos** (Tabla 1) que se han venido encontrando asociados con la calidad de la educación a distancia.

Tabla 1- Obstáculos relacionados con la educación a distancia

Alumnos	Profesores	Administración	Tecnologías y materiales
Deficiencias académicas	Inadecuación del modelo	Tensiones con autoridades y las normas	Transitoriedad
Falta de habilidades para el modelo	Falta de habilidades para el modelo	Resistencia al cambio	Tensiones entre el área de sistemas y la académica
		Apoyo institucional a la tecnología más que a lo académico	Retraso en la entrega de materiales
		Subestimación del modelo a distancia	Fallas en las tecnologías

² En este aspecto se diferencian dos esquemas de organización: en el primero la estructura organizacional de la institución se encuentra dispersa en una única estructura para ambas modalidades, mientras que en el segundo, las estructuras organizacionales están diferenciadas para ambas modalidades de forma tal que coexisten sin interferencias



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Y los **elementos de apoyo** o que facilitan la consecución de la calidad en las modalidades a distancia se muestran en la Tabla 2.

Tabla 2- Elementos que facilitan la calidad en modalidades a distancia

Alumnos	Profesores	Personal Técnico	Tecnologías y materiales
Población deseosa de estudiar en la modalidad	Profesores sensibilizados en la modalidad	Existencia de equipos multidisciplinares	Existencia de infraestructura y equipos tecnológicos adecuados
	Liderazgo académico para promover, gestionar y operar		

Conclusiones

Los hallazgos y experiencias reconocidos en este estudio permiten afirmar que la evaluación se presenta como un instrumento necesario para esclarecer y favorecer el trabajo colectivo que se desenvuelve en el ámbito de la educación superior, creando condiciones apropiadas para la autocrítica y la creación de cocimientos y tendencias hacia la mejora de la calidad.

La valoración de la calidad de los postgrados a distancia requiere de nuevos criterios, indicadores y parámetros. Varios de los criterios establecidos por los organismos acreditadores son aplicables en lo general, pero es preciso adaptarlos a los postgrados a distancia y agregar otros específicos para la modalidad. Uno de los factores cualitativos que no deben olvidarse son los relacionados con la formación humana y los valores que se propician.

La construcción de estándares para la educación a distancia requiere un saber comprometido con nuestra realidad. Por ello debemos involucrarnos en la materia y por ello también, es un tema central en la actual agenda de la modalidad. (Mena, 2007)

La calidad educativa en los postgrados a distancia está asociada en específico con los siguientes grandes aspectos:

1. Adopción y uso de las tecnologías que sirven de soporte a las modalidades a distancia y la asistencia técnica para operarlas destinada a los usuarios
2. El diseño ad hoc educativo (instruccional) para las modalidades a distancia que da sentido y coherencia al currículo, las tecnologías, los materiales y la interacción mediada entre asesores o tutores y los alumnos remotos; y
3. Los esquemas de organización y gestión que regulan y administran la modalidad a distancia en las instituciones.

Si la educación a distancia se encuentra en su apogeo, por la extensa oferta académica que provee al medio, tenemos ahora la oportunidad y la posibilidad de hacer de ella un agente de cambio cualitativo para la educación superior en general. Ello será posible si, de su experiencia y desarrollo, comprendemos y aprendemos la forma en que es viable atender a las demandas contemporáneas. Esto, es a través de una educación centrada en el aprendizaje y el acceso a las



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

nuevas tecnologías, destinada a satisfacer necesidades de formación y actualización continua; involucrada en procesos de mejora de la calidad y enfocada al contexto local del destinatario. En síntesis, atender los grandes cambios que deben realizarse en los modelos para desarrollar hoy la modalidad: por un lado, la necesaria reconfiguración estructural de las instituciones y por otro, la construcción de un nuevo modelo pedagógico.

Bibliografía

ANUIES, 2003 Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia, México ANUIES.

ANUIES, 2001 "Diagnóstico de la Educación Superior a Distancia", México, ANUIES.

----- "La educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo, México ANUIES.

Bates, T., 2001. Cómo gestionar el cambio tecnológico, Barcelona, Edinoc-Gedisa.

Brunner, J., 1994 "Educación Superior en América Latina: coordinación, financiamiento y evaluación" en Evaluación universitaria en el MERCOSUR; Bs.As. Ministerio de Cultura y Educación.

CINDA, 1990 "Calidad de la docencia universitaria en América Latina y El Caribe. Políticas, gestión y recursos. Estudio de casos, Sgo. De Chile- Centro Interuniversitario de Desarrollo.

Mena Marta, 2007 (comp.) "Construyendo la nueva agenda de la educación a distancia", Bs.As, La Crujía.

Nirenberg, O; Brawerman J; y Ruiz V, 2000 "Evaluar para la transformación" Bs.As. Piados.

Taylor, J., 2001 "Fifth Generation Distance Education", Higher Education Series, Australia, Department of Education, Training and Youth Affairs, Report N° 40.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

CURRICULUM VITAE (ABREVIADO)

1. Datos Personales

Apellido y Nombres **GARCÍA, María Elena**
 DNI. Nº 11.682.059
 Nacionalidad - Estado civil Argentina - Casada
 Lugar de nacimiento Capital - Catamarca - República Argentina
 Fecha de nacimiento 28 de Abril de 1955
 Domicilio - Localidad (CP) Gral. Villegas (n) 337 - Catamarca (4700)
 Teléfono fijo / Celular 03833-454525 / 03833-15312881
 Correo electrónico marielgarcia@arnet.com.ar



2. Formación académica

Nivel de estudio	Título obtenido (ó próximo a obtener)	Institución que lo otorgó	Fecha de egreso	Promedio obtenido
<u>Grado</u>	- Profesora en Ciencias Naturales - Licenciada en Biología	Universidad Nacional de Catamarca Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	- 09/ 04/1976 - 12/09/1989	8,42 Trabajo Final: 10 (Diez)
<u>Postgrado</u>	Magíster en Salud Pública	Universidad Nacional de Catamarca Facultad de Ciencias de la Salud	13/12/1994	9,10 Tesis: 10 (Diez)
<u>Postgrado</u>	Especialista en Docencia Universitaria de Disciplinas Tecnológicas	Universidad Nacional de Catamarca Facultad de Ciencias Agrarias-/Universidad Central de Las Villa- Cuba	23/08/1999	9,37 Tesis: 10 (Diez)
<u>Postgrado</u>	Magíster en Educación en Valores en Contextos Educativos	Universidad de Barcelona- ESPAÑA- OEI-	Resta defensa de la Tesis	
<u>Postgrado</u>	Doctora en Docencia Universitaria de Disciplinas Tecnológicas	Universidad Nacional de Catamarca Facultad de Ciencias Agrarias-	Resta defensa de la Tesis (*)	

(*)Tema de la Tesis: Estrategias de Gestión Institucional en la implementación de Postgrados a Distancia en la Universidad

3. Docencia

- **3.1 DE GRADO:** Prof. Titular Ordinario- D.S.E. Cátedras: Didáctica Gral. / Biología: Carrera Licenciatura en Bromatología Fac.de Cs.de la Salud - Universidad Nacional de Catamarca - Res.C.D.F.Cs.S. Nº 006/01
- **3.2 DE POSTGRADO** Docente en Maestría en Salud Pública/ Maestría en Psicología Preventiva/ Maestría en Docencia Universitaria de Disciplinas Tecnológicas-UNCa
- **Antigüedad en la Docencia: 30 años**

4. Antecedentes en Investigación

- **CATEGORIZACIÓN EN EL PROGRAMA DE INCENTIVOS Categoría: II**
- **Director, Codirector e Integrante:** de diversos Proyectos de Investigación, aprobados con evaluación externa subsidiados por la Secretaría de Ciencia y Tecnología (SEDECyT)- (25) **Director de Proyecto actualmente**
- **Publicaciones realizadas** (Producción en Docencia, Investigación y en Transferencia): Libros (5), Divulgación pedagógica (más de 50), Publicaciones Científicas con referato, en Actas de Congresos a nivel Nacional e Internacional (más de 100)
- **Formador de Recursos Humanos para la Investigación y el Desarrollo Tecnológico: Director de Tesinas y de Tesis de Postgrado (más de 25); Director de Investigadores en formación (más de 20)**

5. Otros Antecedentes Académicos y de Gestión

- **Cursos de Especialización** en el ámbito nacional e internacional, en temáticas vinculadas a su formación y actuación profesional (más de 50)
- **Conferencias Realizadas (Disertaciones/ Coordinaciones):** en diferentes ámbitos profesionales/ educativos/ institucionales (más de 100)
- **Ponencias:** en eventos en el ámbito nacional e internacional (más de 100)
- **Evaluador Externo de Proyectos de Investigación:** (más de 15 oportunidades)
- **Integrante de Tribunal Evaluador de Grado y de Postgrado:** (más de 20 oportunidades)
- **Participación en Planes y Programas Institucionales:** (más de 20 oportunidades)



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- **Actuación, Funciones y Cargos:** desempeñados a nivel Universitario y en el ámbito del Ministerio de Cultura y Educación de la Provincia de Catamarca y como representante provincial y/o institucional en diferentes eventos a nivel nacional e internacional.

Curriculum Vitae (reducido)

1. Datos Personales



Apellido y Nombres	ANDRADA, Oscar Arturo
DNI. N° / Pasaporte N°	17.313.962 / 17313962N
Nacionalidad - Estado civil	Argentino - Soltero
Lugar de nacimiento	Capital - Catamarca - República Argentina
Fecha de nacimiento	17 de mayo de 1.965
Domicilio - Localidad (CP)	Junín 1.021 - Catamarca (4700)
Teléfono fijo / Celular	03833-423156 / 03833-15200172
Correo electrónico	oandrada@unca.edu.ar

2. Formación académica

Nivel de estudio	Título obtenido (ó próximo a obtener)	Institución que lo otorgó	Fecha de egreso	Promedio obtenido
<u>Grado</u>	Ingeniero Agrimensor	Universidad Nacional de Catamarca Fac. de Tecnología y Ciencias Aplicadas	24/08/1989	7.75 T. F.: 10 (Diez)
<u>Postgrado</u>	Diplomado en Conducción y Gestión Educativa	Universidad Nacional de Catamarca Facultad de Humanidades	15/08/1998	8.15
<u>Postgrado</u>	Master en Tecnología de la Educación	Universidad de Salamanca - España Facultad de Educación	02/12/1998	8.71 Tesis: 10 M.H.
<u>Postgrado</u>	Doctor en Procesos de Formación en Espacios Virtuales	Universidad de Salamanca - España Facultad de Educación	Resta defensa de la Tesis	Sobresaliente

Nota aclaratoria: T. F.= Trabajo Final y M.H. = Matrícula de Honor - Antigüedad en la docencia: 20 años.

2. Antecedentes docentes en cátedras universitarias

- ☑ **Profesor Asociado, dedicación Exclusiva, con reducción a Simple por cargo de mayor jerarquía**, en la **cátedra de Informática Educativa** de 4° año de la carrera Profesorado en Computación, por Concurso de Títulos, Antecedentes y Oposición (31/05/01), por Resolución CDFCEyN N° 093/01 de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la UNCa.

3. Docencia de Postgrado

- ☑ **Profesor a cargo del Curso de Postgrado "Diseño de Proyectos Docentes y Tutorías utilizando el Campus Virtual"**, organizado por el Departamento de Formación Básica (PROMEI) y la Secretaría de Postgrado de la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas de la UNCa., por Resolución C. D. F. T. y C. A. N° 065/07, con una carga horaria de 120 horas cátedras, realizado entre Mayo y Julio de 2.007.-

4. Participación en trabajos de investigación

- ☑ **Director del Proyecto Trienal Incubador: "El empleo y la elaboración de software educativo para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias"** del 1° de enero de 2.006, y continúa.-
- ☑ **Categorización como Docente-Investigador** categoría "III" según Resolución N° 052/2004 de la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la Universidad Nacional de Catamarca. Año 2.004.-
- ☑ **Director del Proyecto B1: "Vinculación Científico-Tecnológica"** del Subprograma B "Promoción Tecnológica" del Programa de Generación y Aplicaciones del Conocimiento de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, por Resolución FCE y N N°048/02, desde el 21 de Junio de 2.002, continuando a la fecha.-

5. Gestión universitaria

- ☑ **Subsecretario de Promoción y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica**, cargo dependiente de la Secretaría de Ciencia y Tecnología - UNCa, del 1° de noviembre de 2.007 y continúa. Res. N° 0120/07.-



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

- Consejero Superior Docente Titular por la lista única**, período 2.007-2.009, conforme al acta Resolución N° 010/03 UNCa., del 1° de octubre de 2.007 al 30 de Septiembre de 2.009.-

6. Cargo docente actual

6.1. Profesor Asociado ordinario, dedicación: **Exclusiva** con reducción a simple por cargo de mayor jerarquía - UNCa - Facultad de Ciencias Exactas y Naturales – **Departamento de Tecnología Educativa**.

Sandra de Souza Melo

Fecha de Nacimiento: 25/07/1965
Lugar de Nacimiento: Recife/PE – Brasil

Profesora en la Universidad Federal de Pernambuco desde octubre de 1991.

E-mail: sandra@ufpe.br



Posee Especialización en Geometría Gráfica por la *Universidad Federal de Pernambuco – UFPE* (1993), es Licenciada en Dibujo y Plástica por la UFPE (1989) y graduada en Diseño Industrial por la UFPE (1986). Actualmente es Profesora Asistente de la UFPE y se encuentra realizando el Doctorado por la Universidad de Salamanca - España en el programa "Procesos de Formación en Espacios Virtuales" promovido por el Instituto Universitario de Ciencias de la Educación. Además, participa del Grupo de Investigación "GPEMCE - Grupo de Pesquisa em Educação Matemática no Contexto da Educação do Campo". Tiene experiencia en el área de Educación, con énfasis en Educación, actuando principalmente en los siguientes temas: enseñanza de la geometría, enseñanza fundamental de dibujo, educación y espacio virtual de enseñanza.

Artículos completos publicados en periódicos

1. MELO, Sandra. S.

As transformações Geométricas Utilizadas no Casario de Olinda - Cidade Patrimônio Histórico da Humanidade. Revista Artecomunicação., v.09, p.169 - 179, 2004.

2. MELO, Sandra. S.

La Educación en el horizonte futuro para Brasil y la legislación educacional: ¿a distancia o sin distancia?. EDUCARE. , v.01, p.01 - 09, 2004.

Trabajos completos publicados en actas de eventos

1. MELO, Sandra. S., Leitão, Valdenice, Alves, Iane

Conceptualizando e categorizando recursos no ensino da matemática em escolas do campo In: 18º Encontro de Pesquisa educacional do Norte e Nordeste, 2007, Maceió - AL. **Actas del 18º Encontro de Pesquisa educacional do Norte e Nordeste**. , 2007. v.01. p.01 - 10

2. MELO, Sandra. S., Leitão, Valdenice, Alves, Iane

Uma análise da conceptualização e categorização de recursos no ensino da matemática em escolas do campo In: XI Encontro Nacional de Educação Matemática, 2007, Belo Horizonte. **Actas del Belo Horizonte: SBEM/UFMG**. , 2007. v.01. p.01 - 13

3. MELO, Sandra. S.

Los cambios en la formación de los maestros brasileños y las competencias para manejar mejor el mundo del trabajo In: Congresso Internacional Educação e Trabalho, 2005, Aveiro - Portugal. **Actas del Congresso**. , 2005. v.01. p.01 - 15

4. MELO, Sandra. S., ANDRADA, O. A.

Potenciando la enseñanza a través del ordenador utilizando el conocimiento sobre los estilos de aprendizaje In: Congreso Multimedia Educativo, 2005, Barcelona. **Actas del Congreso Multimedia Educativo**. , 2005. v.01. p.01 - 15

5. MELO, Sandra. S.

Contribución de la Universidad Federal de Pernambuco In: 2º Cong Online del Observatorio para la CiberSociedad, 2004, Barcelona - España. **Actas del 2º Cong Online del Observatorio para la CiberSociedad**. , 2004. v.01. p.01 – 18.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

Cargos Administrativos

Coordinadora General de las Carreras de la Universidad Federal de Pernambuco – mayo/2001 a octubre/2003.

Coordinadora de la carrera de Licenciatura en Dibujo y Plástica – marzo/1998 a abril/2001.

Vice-Jefe del Departamento de Dibujo de la UFPE – noviembre/1995 a noviembre/1997.